

## Arrivée au domaine

Le plaisir des vacances commence dès l'arrivée ! Pour assurer le bon déroulement de votre arrivée, nous avons pris les mesures suivantes :

- Les personnes séjournant dans un et même cottage doivent **respecter les directives du pays** dans lequel ils se trouvent. S'il est nécessaire de modifier la réservation, nous vous demandons de contacter notre centre de réservation avant votre arrivée.
- Si vous présentez des **symptômes** de la maladie du Covid-19, nous vous demandons de **contacter notre centre de réservation** afin de reporter la réservation.
- Nous utilisons une procédure de **check-in 100 % en ligne**, afin que vous puissiez vous rendre sur le lieu de votre séjour de vacances de manière **simple et sûre**.
- **L'accès au cottage est possible à 15 heures**, comme d'habitude. À notre grand regret, nous ne pouvons pas proposer actuellement d'enregistrement anticipé pour nos Friends.
- En fonction des réglementations, dans certains pays, il est possible que votre température soit contrôlée à votre arrivée.
- **Notre personnel garde une distance de 1 mètre** à tout moment avec vous, nous vous demandons de **faire de même** afin que chacun puisse passer un séjour agréable et sûr.

## Pendant votre séjour dans nos hébergements

Nos hébergements restent identiques à ce que vous connaissez habituellement. Au milieu de la **nature**, avec une **belle terrasse privée** et beaucoup d'espace pour vous **détendre**. Les mesures suivantes s'appliquent à nos cottages :

- En ce qui concerne l'accueil des visiteurs pendant votre séjour, le personnel du domaine peut donner des **instructions** qui, pour votre propre **sécurité** et celle des autres, **doivent être suivies**.
- Nous veillons à ce que toutes les **informations** concernant nos **mesures de sécurité** soient **disponibles dans les hébergements**.

## Les infrastructures dans nos domaines

Pour le moment, une partie des infrastructures de nos domaines reste fermée. Nous travaillons d'ores et déjà pour que la quasi-totalité des infrastructures puissent rouvrir progressivement dans le **respect des consignes de sécurité**. Pour les infrastructures qui sont ouvertes, nous prenons les précautions suivantes :

- Le mode de **paiement par carte bancaire** (de préférence sans contact) est à privilégier et nous vous demandons de **réserver le plus possible en ligne** à l'avance via **My Center Parcs ou l'application Center Parcs**.
- Bien que la réception soit ouverte, nous vous demandons de **nous contacter par téléphone ou par WhatsApp** dans la mesure du possible.
- Nous **adaptions les itinéraires et les sens de circulation** dans nos infrastructures, afin que vous puissiez **garder une distance suffisante** par rapport aux autres hôtes.
- Si vous venez à la **réception** ou au **supermarché**, nous vous demandons de **venir seul**.
- Dans nos **supermarchés**, l'utilisation d'un **panier ou d'un chariot** est **obligatoire**. Ces derniers seront **nettoyés en toute sécurité** avant et après chaque utilisation.
- Dans toutes les infrastructures, nous fournissons des **mesures d'hygiène supplémentaires adaptées**.

## Activités en famille

Des vacances à Center Parcs, cela rime bien sûr avec le **bonheur** de profiter d'activités en **famille**. Pour que celles-ci puissent se poursuivre en toute **sécurité**, nous prenons les mesures suivantes :

- Nous vous demandons de **réserver vos activités** autant que possible **en ligne**. Cela peut se faire facilement sur **My Center Parcs ou dans l'application Center Parcs**.
- **Certaines activités seront limitées** à une seule personne à la fois.
- Nous **nettoyons tout le matériel** avant et après l'activité.
- Les **aires de jeux** de nos domaines sont **temporairement fermées**. Si celles-ci ouvrent pendant votre séjour, nous vous en informerons à l'avance.
- Si nous ne pouvons pas garantir une distance de 1 mètre, certaines activités seront fermées.

Nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de passer un agréable séjour en notre compagnie. [Découvrez ici](#) l'offre adaptée par domaine en détail.