

VEELGESTELDE VRAGEN

CENTER PARCS ACTIE BIJ ALBERT HEIJN

1. Hoe lang loopt de Center Parcs actie van Albert Heijn?

Van vrijdag 1 november 2019 t/m zondag 1 december 2019 kunt u online via de Ticketshop van Albert Heijn een Voucher kopen voor een extra voordelig verblijf tijdens de voorjaars-, mei- of zomervakantie in 2020 bij Center Parcs.

2. Wat kost een verblijf tijdens de Center Parcs actie van Albert Heijn?

Een weekverblijf tijdens de voorjaars- of meivakantie kost € 549

Een weekverblijf tijdens de zomervakantie kost € 699

De prijzen zijn inclusief onbeperkte toegang tot zwemparadijs Aqua Mundo, gratis WiFi, bedlinnen en reserveringskosten. De prijzen zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen (max. €80, bekijk de tarieven per park op

www.centerparcs.nl/toeristenbelasting)

3. Uit welke parken kan ik kiezen?

U heeft de keuze uit een selectie van parken:

- Voorjaarsvakantie keuze uit parken in België en Duitsland
- Meivakantie keuze uit parken in Duitsland en Frankrijk
- Zomervakantie keuze uit parken in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk

Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. U kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid inzien via www.ah.nl/vakanties

4. Uit welke cottagetypes kan ik kiezen?

U heeft de keuze uit 4-persoons Comfort cottages. Tijdens het boekingsproces kunt u tegen een toeslag ook kiezen voor een 6-persoons of een Premium cottage.

voorjaars-/meivakantie:

- Toeslag 6-persoons Comfort cottage €150
- Toeslag 4-persoons Premium cottage €150
- Toeslag 6-persoons Premium cottage €250

zomervakantie:

- Toeslag 6-persoons Comfort cottage €100
- Toeslag 4-persoons Premium cottage €100
- Toeslag 6-persoons Premium cottage €200

Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. U kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid inzien via www.ah.nl/vakanties

5. Uit welke aankomstdata kan ik kiezen?

U heeft de keuze uit de volgende weekverblijven met aankomst op maandag of vrijdag, het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen en is op basis van beschikbaarheid.

Voorjaarsvakantie: 14, 17, 21, 24 februari 2020

Meivakantie: 17, 20, 24, 27 april en 1, 4 mei 2020

Zomervakantie: 3, 6, 10, 13, 17 juli en 17, 21, 24 augustus 2020

6. Wat is er bij de prijs inbegrepen?

In de prijs is uw cottagehuur, eindschoonmaak, onbeperkt toegang tot de Aqua Mundo tijdens uw verblijf, gebruik van de faciliteiten op het park, bedlinnen en reserveringskosten inbegrepen. De prijs is exclusief toeristenbelasting en overige heffingen (wisselend per park, ca. €2 per persoon per nacht met een max van €80 bij een 4-persoons cottage, bekijk de tarieven per park op www.centerparcs.nl/toeristenbelasting).

7. Kan ik met mijn voucher ook een 8-persoons cottage boeken?

Nee, met uw voucher heeft u de keuze uit 4-persoons cottages en tegen een toeslag ook uit 6-persoons cottages (zie punt 4).

8. Ik wil boeken bij één van de andere parken van Center Parcs, kan dat?

Nee, u kunt alleen boeken bij de deelnemende parken. U kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid inzien via www.ah.nl/vakanties

9. Kan ik met mijn voucher ook een mindervalide cottage boeken?

Ja, indien het vanwege uw gezondheid noodzakelijk is om in een aangepaste cottage te verblijven en het gewenste park heeft op de gewenste datum een mindervalide cottage beschikbaar waarvan het type binnen de actie valt, dan mag deze tegen het actietarief geboekt worden. U dient hiervoor wel telefonisch contact op te nemen met het Center Parcs Call Center via 0900 277 0 277 (€0,30 p/min)

10. Kan ik cottages naast elkaar boeken?

Het is mogelijk om voorkeursligging te boeken, u betaalt hiervoor aparte voorkeurskosten (€33 voor 1 cottage, €44 voor 2 t/m 4 cottages, €55 vanaf 5 cottages).

11. Kan ik mijn verkregen Center Parcs korting combineren met andere acties?

Nee, de korting kunt u niet combineren met andere promotiecodes, kortingen, acties of voordelen van Center Parcs.

12. Kan ik mijn huisdier meenemen naar Center Parcs?

Ja, het meenemen van uw huisdier is mogelijk (maximaal 2 huisdieren per cottage), maar omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt, berekenen wij per huisdier €24,50 per week. Gekooide huisdieren zijn gratis. Bij boeking en bij aankomst in het park moeten de huisdieren aangemeld worden. Huisdieren zijn niet toegestaan in de centrale voorzieningen. Uw huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten uw cottage* is het verplicht uw hond aangelijnd te houden. De tarieven en voorwaarden voor onze parken in Frankrijk wijken af van bovengenoemde tarieven en zijn bij boeking op aanvraag beschikbaar.

13. Tot wanneer kan ik mijn verblijf boeken als ik een voucher heb gekocht?

De uiterste datum om uw aangekochte voucher om te zetten naar een boeking is **zondag 29 december 2020**. Hierna kunnen de voucher helaas niet meer verzilverd worden.

14. Wat moet ik doen als de website aangeeft dat de voucher niet geldig is?

Alle voucher codes die uitgegeven worden, zijn uniek en worden geblokkeerd na gebruik. Als u bij het invoeren van uw voucher code de melding krijgt dat de code niet juist is, dan betekent dit dat de korting via deze code al eerder is ingevoerd of dat er een typefout gemaakt is. Een voucher code bestaat uit 20 tekens met een combinatie van letters en cijfers. De letters zijn enkel hoofdletters. Letters/cijfers welke wel eens verwisseld worden:

L = l (hoofdletter L heeft een uitstekend streepje)

I = i (hoofdletter I is een enkele streep)

O = o (hoofdletter O is rond, de nul is meer ovaal)

0 = nul

15. Ik wil boeken maar heb geen internet of e-mailadres, hoe kan ik boeken?

Indien u zelf geen internet, of computer heeft dan kunt u wellicht een computer van familie, of kennissen gebruiken. Of u kunt bellen met 0900 277 0 277 (€0,30 p/min) om direct te boeken. Gebruik hiervoor de unieke code welke u ontvangt bij aankoop.

16. Ik ben mijn mail met unieke code kwijt, wat nu?

Indien u uw e-mail met unieke code kwijt bent, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Albert Heijn via 0800-0305 (gratis).

17. Het lukt niet om te reserveren op centerparcs.nl/ah, wat nu?

De reservering loopt via Center Parcs. U kunt bellen met het Customer Contact Center van Center Parcs via 0900 277 0 277 (€0,30 p/min).

18. Ik heb al gereserveerd maar wil graag alsnog de datum of het park wijzigen, kan dat?

De reservering loopt via Center Parcs. U kunt bellen met 0900 277 0 277 (€0,30 p/min). Wijzigen is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs.

19. Ik wil mijn boeking annuleren, kan dat?

De reservering loopt via Center Parcs. U kunt bellen met 0900 277 0 277 (€0,30 p/min). Annuleren is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs.

20. Kan ik meerdere verblijven tegelijkertijd boeken?

Ja dat kan. Voor het boeken van meer dan 1 cottage adviseren we u telefonisch contact op te nemen met Center Parcs via 0900 277 0 277 (€0,30 p/min).

21. Mijn vraag staat er niet bij, met wie kan ik contact opnemen?

Heeft u een vraag over deze actie en/of Albert Heijn? Dan kunt u contact opnemen met Albert Heijn via 0800-0305 of kijk op ah.nl/klantenservice.

Voor vragen over een reservering of over uw verblijf kunt u terecht bij de Center Parcs Klantenservice: 0900 277 0 277 (€0,30 p/min). Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 -21.00 uur. Zaterdag van 9.00 – 17.00 uur & zondag van 10.00 – 17.00 uur.