Algemene Voorwaarden

1. Boekingen

Center Parcs neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 21 jaar. De hoofdhuurder dient 21 jaar of ouder te zijn en gedurende het gehele verblijf aanwezig te zijn. Center Parcs behoudt zich het recht voor om te allen tijde –zonder opgaaf van redenen– een boeking te weigeren. Center Parcs zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst digitaal aan je bevestigen en factureren. Mocht je geen e-mailadres hebben dan ontvang je per post een bevestiging, tevens factuur. De bevestiging/ factuur dien je direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/ factuur en vóór aanvang van het verblijf. Ben je binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/ factuur, dan dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het kantoor waar je geboekt heeft. Bij internetboekingen dien je contact op te nemen met ons Customer Care Center op (+31) 10 798 09 80 (voor dit informatienummer betaal je je gebruikelijke belkosten).

2. Boekingen van groepen

Boekingen voor onder andere verenigingen, scholen en stichtingen kun je verrichten via ons Customer Care Center op (+31) 10 798 09 80 (voor dit informatienummer betaal je je gebruikelijke belkosten). Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de ligging van de cottages* ten opzichte van elkaar. Doel en omvang van de groep kunnen in bepaalde gevallen er toe leiden dat een groep niet wordt geaccepteerd.

Groepen jongeren, waaronder wordt verstaan een groep van minimaal vier (4) personen, hoofdzakelijk jonger dan 21 jaar en zonder begeleiding van ouder of voogd, worden niet geaccepteerd en/of toegelaten op de Center Parcs parken.

Center Parcs behoudt zich dan ook het recht voor om boekingen bestaande uit groepen die voldoen aan genoemde omschrijving niet te accepteren en/of deze groepen te weigeren bij aankomst op het park. Center Parcs behoudt zich, voor de groepen die Center Parcs op grond van dit artikel wel accepteert, nadrukkelijk het recht voor om een borg te vragen.

3. Prijs

De prijzen op www.centerparcs.nl zijn niet bindend. Center Parcs behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/ of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen. Center Parcs behoudt zich het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij boeking word je in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/ of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging/ factuur door Center Parcs is verzonden.

4. Boekingsinformatie

De prijs voor uw boeking in de door u gekozen cottage* omvat:

- Verblijf in de cottage* met inbegrip van het verbruik van water, gas en elektriciteit;
- Toegang tot de Aqua Mundo (voor Terhills Resort: Aqua Garden), exclusief sauna, Turks stoombad, Hydro Jet, snelbruiner, zonnebank en Flow Rider;
- Toeristenbelasting en heffingen (zie artikel 5b);
- Btw overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen;
- Eindschoonmaak.

Voor Center Parcs Villages Nature Paris en Terhills Resort zijn tevens opgemaakte bedden en handdoeken inbegrepen.

Bij de huur van een cottage* behorend tot de classificatie VIP en Premium zijn bijkomende onderdelen inbegrepen (zie www.centerparcs.nl/cottages).

Center Parcs behoudt zich het recht voor om in geval van bijzondere acties (bepaalde) bijkomende onderdelen uit te sluiten.

Niet inbegrepen zijn onder andere:

- Bedlinnen pakketten voor Comfort cottages* (deze kun je optioneel bijboeken, artikel 6a);

Bij de (eind) schoonmaak is niet inbegrepen:

- Afwassen;
- Bedden afhalen en eventueel gehuurd beddengoed en handdoeken verzamelen;
- Afval in vuilniszak doen en in container deponeren.

Voor All Inclusive boekingen gelden afwijkende voorwaarden. De accommodaties kunnen verschillen m.b.t. de inrichting en de indeling.

5a. Bedlinnen pakketten

De geadverteerde huurprijs van de cottage* voor de Comfort cottages is voor de Nederlandse, Belgische en Duitse parken exclusief de optionele bedlinnen pakketten. De bedlinnen pakketten worden, indien je deze optioneel wenst bij te boeken, additioneel in rekening gebracht. Bij een boeking in één van de Franse parken van Center Parcs is het bedlinnen in de huurprijs van de cottage* inbegrepen.

5b. Toeristen belastingen heffingen

De geadverteerde huurprijs van de cottage* is inclusief toeristenbelasting en heffingen (gebaseerd op de maximale bezetting van de cottage*). In de boekingstool kun je aangeven wat de feitelijke bezetting is van de cottage*. het bedrag aan toeristenbelasting en heffingen wordt hierop automatisch aangepast. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente waarin het park ligt. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximum aantal personen dat ten minste één nacht in de cottage* verblijft. Latere aankomst van personen leidt enkel tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen, indien dit bij aankomst van de hoofdboeker al aangegeven wordt bij de receptie. De later arriverende personen melden zich bij hun aankomst bij de receptie. Eerder vertrek van personen leidt enkel tot restitutie van toeristen belasting en heffingen wanneer zij zich bij vertrek melden bij de receptie en na inlevering van zwembadkaartjes en/of de sleutels van uw cottage.

6. Borgsom (enkel Villages Nature Paris)

Er zal voor elke reservering in Center Parcs Villages Nature Paris een borgsom worden gevraagd in de vorm van een pre-autorisatie voor betaling op je creditcard. Deze pre-autorisatie is geen debitering maar een betalingswaarborg toegestaan door uw bank. In bepaalde gevallen en onder de voorwaarden die door je bank zijn vastgesteld en die buiten onze invloedssfeer liggen, kan de pre-autorisatie verschijnen als een bedrag dat op je bankrekening wordt gedebiteerd. Dit bedrag kan niet hoger zijn dan € 1 en zal niet van je bankrekening worden afgeschreven.

Deze borgsom wordt je telefonisch gevraagd voorafgaand aan het verblijf of bij aankomst op het park. Zij stelt Center Parcs in staat een vergoeding in rekening te brengen voor de eventuele schade die veroorzaakt tijdens het verblijf (waaronder alle beschadigingen en/of stoornissen van welke aard dan ook in de accommodatie (diefstal, beschadiging van het meubilair en/of de accommodatie, niet-uitgevoerde schoonmaak). Het bedrag van deze vergoeding kan niet hoger zijn dan €2.000. Meer informatie is beschikbaar op de website (centerparcs.nl) onder de rubriek "Mijn verblijf voorbereiden“, via het Call Center of rechtstreeks op het park. Deze borgsom kan tot 10 werkdagen na de einddatum van je verblijf door Center Parcs worden gebruikt. De termijn voor het vrijgeven van het bedrag van de vergoeding kan variëren naargelang de door de bank bepaalde termijnen. Wij adviseren je om contact op te nemen met je bank voor meer informatie.

7. Huisdieren

Het meenemen van een huisdier is toegestaan (maximaal 2 huisdieren per cottage*). Deze huisdieren dienen voor aankomst te worden aangemeld en gereserveerd. Houd er rekening mee dat er een extra schoonmaaktoeslag van € 7,00 per huisdier, per nacht van toepassing is (gekooide huisdieren & hulphonden zijn gratis). Indien een huisdier onderdeel is van het reisgezelschap zonder voorafgaande reservering, is Center Parcs gerechtigd deze kosten bij aankomst alsnog in rekening te brengen. Honden zijn uitsluitend toegestaan in de daartoe aangewezen delen van de centrale voorzieningen, zoals aangegeven bij de ingang van de betreffende voorziening. In hotelkamers & -appartementen en bepaalde cottagetypes zijn honden niet toegestaan. Je huisdier dient vrij te zijn van ongedierte en aantoonbaar te beschikken over de (in het land van jouw bestemming) gangbare inentingen. Buiten je cottage is het verplicht je hond aangelijnd te houden, overlast te voorkomen en uitwerpselen onmiddellijk op te ruimen. Bij overtreding van deze bepalingen behoudt Center Parcs zich het recht voor de toegang tot de centrale faciliteiten te weigeren of het verblijf voortijdig te beëindigen, zonder recht op restitutie.

8. Betalingen

a) Bij boekingsbedragen boven de € 250,00 dien je een aanbetaling van 40% te doen met een minimum van € 250,00. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 8 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Center Parcs.
b) Boekingsbedragen tot € 250,00 dien je onmiddellijk in het geheel te voldoen.
c) Bij boeking binnen 8 weken vóór aanvang van je verblijf dient het gehele boekingsbedrag ineens via bankoverboeking of per creditcard voldaan te worden.
d) Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van de aan jou gefactureerde bedragen ben je in verzuim en is Center Parcs gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven.

Je bent aansprakelijk voor alle schade die Center Parcs als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Center Parcs in verband met je boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval ben je een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De (aan)betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de boekingsbevestiging in het bezit te zijn van Center Parcs. Ingeval van creditcard betalingen, is Center Parcs te allen tijde gerechtigd tot inzage in de Originele creditcard en het corresponderende identiteitsbewijs.

Wanneer u gebruik maakt van de Klarna-betaalfaciliteiten om uw boeking te betalen, zijn de algemene voorwaarden van Klarna Bank AB van toepassing. U kunt ze hier raadplegen. In geval van problemen of klachten met betrekking tot de diensten van Klarna Bank AB kunt u via deze link contact met hen opnemen.

9. Betaling via digitale Center Parcs cadeaubon (hierna "Cadeaubon")

- De Cadeaubon kan gebruikt worden voor het boeken van een verblijf via de website van Center Parcs of het Customer Care Center dewelke bemiddeld worden door Center Parcs Europe B.V., de aankoop van dagkaarten, aankopen op het park worden uitgesloten;
- De Cadeaubon is vrij overdraagbaar en kan door iedere rechtmatige houder worden gebruikt. Je bent zelf verantwoordelijk om de Cadeaubon (inclusief code) zorgvuldig te bewaren. Restitutie of vervanging is niet mogelijk in het geval van verlies, fraude of misbruik.
- De Cadeaubon is niet inwisselbaar in een andere vorm, evenmin in contanten met uitzondering van het hierna beschreven herroepingsrecht;
- Indien het totaalbedrag van de boeking hoger is dan de waarde van de Cadeaubon, dient het verschil via een andere bovenvermelde betaalmethode te worden voldaan;
- Er kunnen maximaal drie Cadeaubonnen gebruikt worden per boeking;
- Een Cadeaubon kan in meerdere keren gebruikt worden, indien de waarde van de Cadeaubon de waarde van de reservering zou overstijgen
- De Cadeaubon is enkel te gebruiken voor individuele boekingen. Deze kan niet gebruikt worden voor het boeken van groeps- of zakelijke verblijven of een boeking via een partner van Center Parcs.
- De Cadeaubon heeft een geldigheid van twee jaar vanaf de dag van aankoop en moet binnen deze periode worden gebruikt om een (gedeelte van een) reservering te betalen. De geldigheidsperiode is niet vatbaar voor verlenging.

9a. Herroepingsrecht: uitoefening en gevolgen

Je hebt het recht om de aankoop van de Cadeaubon binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf ontvangst van Cadeaubon.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons (Center Parcs, Afdeling Guest Relations, Postbus 5199, 2900 ED Capelle a/d IJssel, Customer Care Center op (+31) 10 798 09 80 hiervan op de hoogte stellen door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief verzonden per post of e-mail) over uw beslissing om deze aankoop te herroepen.

Je kan gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn te respecteren is het voldoende dat de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht werd verzonden voordat de herroepingstermijn was verstreken.

Gevolgen van intrekking

Als je de aankoop van een of meerdere Cadeaubonnen herroept, moeten wij alle betalingen die wij van je hebben ontvangen onmiddellijk en uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop wij bericht hebben ontvangen over uw herroeping van deze aankoop, terugbetalen.

Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met je is overeengekomen; in geen geval worden voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

Indien de Cadeaubon binnen deze 14 dagen geheel of gedeeltelijk wordt gebruikt, is het herroepingsrecht niet meer van toepassing. Na 14 dagen is de Cadeaubon niet meer inwisselbaar voor contanten. .

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, kunt u dat hier doen. Herroepingsformulier downloaden.

10. Wijzigingskosten

Indien je, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Center Parcs niet verplicht daaraan te voldoen.

Wanneer je, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen met betrekking tot het park, aankomstdatum en/of cottage type wenst door te voeren, kun je dit eenmalig kosteloos doen tot 21 dagen voor aankomst. Het is steeds de vrije keuze van Center Parcs of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd.

Voor elke navolgende wijziging tot maximaal 21 dagen voor aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij je € 49,50 wijzigingskosten aan. Elke boeking kan maximaal drie keer gewijzigd worden. De termijn van 21 dagen wordt steeds berekend op basis van de aankomstdatum van de initiële boeking.

In beginsel kunnen wijzigingen minder dan 21 dagen voor aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of cottage* of (een gedeeltelijke) annulering binnen deze periode, ben je de volledige huursom verschuldigd. Indien je na de totstandkoming van de boeking van meer dan één cottage*, het aantal geboekte cottage(s)* wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder artikel 11.

11. Annuleringen

Bij annulering zijn de volgende bepalingen van toepassing:

a) Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf is 30% van de huursom verschuldigd met een minimum van € 150,00.
b) Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf is de huursom verschuldigd.
c) Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het totaalbedrag van de boeking vervolledig verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van Center Parcs.

12. Verzekeringen

Center Parcs biedt de mogelijkheid om bij het boeken een annulerings- en/of reisverzekering af te sluiten. Houd er rekening mee dat Center Parcs uitsluitend bemiddelt bij de verkoop van dergelijke verzekeringen. Verzekeringsovereenkomsten worden rechtstreeks tussen u en de verzekeraar gesloten. Deze verzekeringen kunnen alleen tijdens het boeken worden afgesloten.

Heeft u vragen? Neem dan rechtstreeks contact op met de verzekeringsmaatschappij of uw verzekeringsmakelaar.

Voor meer informatie en de toepasselijke voorwaarden kunt u de "Algemene Verkoopvoorwaarden" raadplegen onder de rubriek "Algemene Verzekeringsvoorwaarden" op de website www.centerparcs.nl/nl-nl/algemeneverkoopsvoorwaarden_ms.

13. Aankomsten vertrek

a) Procedure vóór aankomst: Via Mijn Center Parcs (www.centerparcs.nl/mijncenterparcs) ontvang je een elektronisch toegangsbewijs (e-ticket). Het e-ticket dien je bij aankomst in het park te tonen (digitaal of door jouzelf geprint). Als je geen e-ticket hebt, kun je op vertoon van je boekingsnummer inchecken. Voor Center Parcs Villages Nature Paris ben je, voorafgaand aan aankomst, verplicht om online in te checken om toegang te verkrijgen tot het park.

b) Aankomst procedure: Bij aankomst in het park toon je het e-ticket en ontvang je de sleutel of armband van de cottage*. Je mag vanaf 16.00 uur in de cottage* (met uitzondering van de Belgische parken en Nordborg Resort, hier geldt dat je vanaf 15.00 in de cottage* mag). Vanaf 10.00 uur kan er gebruik gemaakt worden van alle faciliteiten in het park, tenzij voorafgaand aan je verblijf sprake is van een tijdelijke parksluiting.

c) Op de dag van vertrek dien je de cottage* vóór 10.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de cottage*. Je kunt nog de hele dag gebruikmaken van alle faciliteiten in het park, tenzij aansluitend aan je verblijf een tijdelijke parksluiting plaatsvindt. Center Parcs is in dat geval niet gehouden tot enige compensatie.

Voor All Inclusive boekingen gelden afwijkende voorwaarden.

14. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf in het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het park vastgestelde (gedrags)regels, zoals neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kun je bij aankomst opvragen bij de Receptie of hier bekijken. Indien je dat wenst kan het Huishoudelijk Reglement, op verzoek, kosteloos onverwijld aan je worden toegezonden.

Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Center Parcs behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de (centrale)faciliteiten in de parken. Onder bijzondere omstandigheden behouden wij ons het recht voor een park tijdelijk te sluiten ofwel volledig aan één partij te verhuren. In dat geval zullen wij je in de gelegenheid stellen een omboeking te verrichten naar een ander park of kosteloos te annuleren indien uw boeking door een parksluiting ofwel door voornoemde verhuur geen doorgang kan vinden. Voor het overige bestaat geen recht op enige vergoeding. Wij maken je er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens je verblijf onderhoudswerkzaamheden in het park worden uitgevoerd zonder dat je recht hebt op enige vergoeding.

15. Zwemmen

Kinderen onder de 13 jaar mogen zich zonder begeleiding van een volwassene niet in de Aqua Mundo (of Aqua Garden) bevinden. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen, zwembandjes en/of een zwemvestje dragen in de Aqua Mundo (of Aqua Garden). Hierbij dient altijd een volwassene in de directe nabijheid te zijn. Zwemmen in de meren is niet toegestaan.

16. Overmacht

Overmachtvan de zijde van Center Parcs bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Center Parcs daaronder begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

17. Aansprakelijkheid

a) Center Parcs en het betreffende park aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:
   - Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een van onze parken;
   - het onklaar raken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park.

b) De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/ of schade die voor Center Parcs en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede voor alle schade die veroorzaakt is door een dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c) Bij onjuist gebruik of onjuist achterlaten van de cottage* kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorberekend.

18. Klachten

Ondanks alle zorgvuldigheid van Center Parcs kan het voorkomen dat je een gerechtvaardigde klacht hebt. Deze klacht dien je ter plaatse en direct aan de parkleiding voor te leggen om de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heb je tot uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via https://centerparcs.nl/klacht of per post aan Center Parcs, Afdeling Guest Relations, Postbus 5199, 2900 ED Capelle a/d IJssel. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heb je bij een verblijf in al onze parken tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, www.degeschillencommissie.nl/ over-ons/commissies/recreatie(telefoon 070 310 53 10). De beslissing van deze commissie heeft de kracht van bindend advies.

19. Dagbezoekers

Indien je een van onze parken wilt bezoeken zonder dat je een cottage* hebt geboekt, dien je jezelf vooraf aan te melden op www.centerparcs.nl of vooraf telefonisch contact op te nemen met de receptie van het desbetreffende park om te vragen of dit mogelijk is. Hiervoor worden dagtarieven berekend. De telefoonnummers van alle parken vind je op www.centerparcs.nl.

20. Foto's en video's

Indien het zij een gast of degene die hem of haar vergezelt of zich door zijn of haar toedoen in het park bevindt, het zij een dagbezoeker toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding in een Center Parcs-publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Center Parcs, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Aan de beelden op www.centerparcs.nl kunnen geen rechten worden ontleend.

21. Algemeen

- Indien je hebt geboekt voor een Nederlands park, is je contract partij Center Parcs Netherlands B.V.
- Indien je hebt geboekt voor de Belgische parken Erperheide of De Vossemeren, is je contract partij CPSP België N.V.
- Indien je hebt geboekt voor het Belgische park Les Ardennes, is je contract partij Center Parcs Ardennen N.V.
- Indien je hebt geboekt voor het Belgische Park De Haan, is je contract partij Sunparks Leisure N.V.
- Indien je hebt geboekt voor het Belgische park Terhills Resort, is je contract partij Terhills Vakantiepark N.V.
- Indien je hebt geboekt voor het Duitse Bispinger Heide, Park Hochsauerland, Park Bostalsee, Park Allgäu respectievelijk Park Nordseeküste, is je contract partij Center Parcs Bungalowpark Bispingen GmbH, Center Parcs Bungalowpark Hochsauerland GmbH, Center Parcs Bungalowpark Bostalsee GmbH, Center Parcs Bungalowpark Allgäu GmbH respectievelijk Center Parcs Bungalowpark Nordseeküste GmbH.
- Indien je hebt geboekt voor het Duitse Park Eifel, is je contract partij Center Parcs Leisure Deutschland GmbH voorde huur van de accommodatie en voor de overige boekingsonderdelen Center Parcs Bungalowpark Eifel GmbH.
- Indien je hebt geboekt voor het Deense park Nordborg Resort, is je contract partij Nordborg Resort A/S
- Indien je geboekt hebt voor de Franse parken Les Bois-Francs, Les Hauts de Bruyères, Les Trois Forêts, Le Bois aux Daims of Les Landes de Gascogne, is je contract partij CP Resorts Exploitation France.
- Indien je hebt geboekt voor het Franse park Le Lac d'Ailette, is je contract partij SNC Domaine du Lac de L'Ailette.
- Indien je hebt geboekt voor het Franse Center Parcs Villages Nature Paris, is je contract partij Villages Nature Tourisme SAS.
- Indien je tenslotte hebt geboekt voor Parc Sandur, is je contract partij Sunparks B.V. Correspondentie kunt u richten aan: Center Parcs, Postbus 5199, 2900 ED Capelle a/d IJssel.

Indien je bepaalde services of arrangementen hebt geboekt tijdens je verblijf, kan je contractpartij een derde partij zijn. Een overzicht van de betreffende diensten en contractpartijen, vind je hier.

Op je boeking is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Center Parcs.

Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Center Parcs zijn wijzigingen voorbehouden.

De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Center Parcs (te vinden op www.centerparcs.nl) is leidend. Indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang. Kennelijke (digitale) drukfouten binden Center Parcs niet. Hiermee vervallen de voorgaande (digitale) publicaties.

* Daar waar cottage genoemd wordt, geldt ook appartement, hotelappartement, hotelkamer, Jungle Cabana, hotelsuite, Woonboot en/of Boomhuis.

Center Parcs