

FYI: [Algemene voorwaarden](#) voor boekingen gemaakt tussen 19/03/2020 en 18/05/2020.

VOORWAARDEN AANBOD 'KOSTELOOS ANNULEREN TOT 1 WEEK VOOR AANKOMST'

De [Algemene voorwaarden](#), blijven van kracht met uitzondering van wat onderstaande voorwaarden uitsluit:

Geldigheid van de aanbod

- Het aanbod is enkel geldig voor boekingen gemaakt na 18/05/2020 en voor 30/06/2020, met een aankomstdatum voor 30/09/2020
- Het aanbod is geldig voor boekingen afkomstig uit alle markten.
- Het aanbod is geldig voor alle boekingen gemaakt via ons call center, website of op onze parken.
- Het aanbod is gebaseerd op een aangepast productaanbod en/of faciliteitenaanbod op onze parken. [Vind hier de laatste informatie.](#)

Betalingen

- Betaling met aanbetaling (enkel credit card)
 - o Als u boekt op de 7^e dag of meer dan zeven dagen voor aankomst, heeft u de optie om een aanbetaling te doen van 10% van de boeking, met een minimumbedrag van €50,- (vijftig euro).
Het overgebleven bedrag moet uiterlijk 6 dagen voor aankomst, ook via credit card, betaald worden. Het is mogelijk om het bedrag eerder te betalen.
 - o Als u boekt, minder dan 7 dagen voor aankomst betaald u het volledige bedrag.
- Betaling zonder aanbetaling (alle betalingsmethoden)
 - o Het volledige bedrag moet worden betaald bij boeking.
- De 10% waarde refereert aan het volledige boekingsbedrag, inclusief extra's (arrangementen en verzekeringen).
- De bovengenoemde betalingsvoorwaarden zijn niet van toepassing op betalingen met vouchers. [Bekijk de boekingsvoorwaarden van vouchers.](#)

Boeking wijzigen

- U kunt het park, datum en/of cottage type aanpassen.
- U kunt uw boeking eenmalig aanpassen, tot 7 dagen voor aankomst.
- Als u uw aankomstdatum wil aanpassen, kunt u een datum kiezen tot maximaal 1 jaar na de originele aankomstdatum.
- Als u nog niet de volledige boeking heeft betaald, moet u uiterlijk 6 dagen voor aankomst het resterende bedrag betalen.
- De aanpassing van park en/of aankomstdatum is onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Afwijkend van de reguliere Algemene Voorwaarden zijn er geen administratieve kosten verbonden aan het wijzigen van de boeking.
- Als de nieuwe boeking duurder is, wordt het prijsverschil aan u doorberekend.
- Als de nieuwe boeking goedkoper is, wordt het prijsverschil aan u terugbetaald. (of als de boeking met een voucher is betaald, ontvangt u een voucher met het prijsverschil.)
- Als u uw boeking wilt wijzigen, verzoeken wij u contact op te nemen met het Customer Contact Center.

Boeking annuleren

- Voor boekingen op de 7^e dag of meer dan 7 dagen voor aankomst:
 - Kosteloos annuleren met een complete terugbetaling is mogelijk op de 7^e dag of meer dan 7 dagen voor aankomst.
 - Annuleringen minder dan 7 dagen voor aankomst ontvangen terugbetaling minus 10% van de boeking, met een minimum van €50,-. (Geen additionele kosten)
 - Deze voorwaarden gelden gelijkwaardig voor alle betaalmethoden (behalve voor boekingen met vouchers).

- Voor boekingen gemaakt met een digitale voucher
 - Als u een boeking volledig heeft gemaakt met een voucher, dan zorgt de annulering voor een nieuwe voucher van hetzelfde bedrag. [Bekijk de boekingsvoorwaarden van vouchers.](#)
 - Als u een boeking gedeeltelijk heeft gemaakt met een voucher en gedeeltelijk met een andere betaalmethode, ontvangt u een nieuwe voucher met het volledige bedrag, waaronder het bijbetaalde bedrag.
 - Bij een annulering op de 7^e dag of meer dan 7 dagen voor aankomst ontvangt u het volledige bedrag op uw voucher
 - Bij een annulering minder dan 7 dagen voor aankomst, ontvangt u het volledige bedrag minus 10% (met een minimum van €50,-) op uw voucher.

- Indien u uw boeking wilt annuleren, neem dan contact op met het Customer Contact Center.