



Allgemeine Geschäftsbedingungen für TAGESTICKETS

Mit dem Erwerb von Tagestickets akzeptiert der Gast die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Tagestickets.

ARTIKEL 1 – DEFINITIONEN

1.1 „Park“ bezeichnet alle Center Parcs- und Sunparks-Anlagen in Belgien, den Niederlanden, Deutschland und Dänemark, mit Ausnahme von Parc Sandur in den Niederlanden.

1.2 „Tagesticket“ bezeichnet den Zugang zu dem ausgewählten Park für ein bestimmtes Zeitfenster an einem bestimmten Tag zu einer ausgewählten Aktivität (Schwimmbadbesuch)

ARTIKEL 2 – BUCHUNG & ZAHLUNG

2.1 Buchungsbedingungen

Tagestickets fallen nicht unter die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen für Fernabsatzverträgen. Ein Tagesticket ist nach dem Kauf weder erstattungsfähig noch umtauschbar.

2.2 Zahlung

Tagestickets werden online im Voraus gebucht und bezahlt, vorbehaltlich der jeweiligen Verfügbarkeit. Wenn die Kapazität es zulässt, kann der Gast am selben Tag auch Tickets an der Rezeption eines Parks kaufen., ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

2.3 Zahlungsmethoden

Center Parcs und Sunparks weisen darauf hin, dass der Gast keinen Anspruch auf die Nutzung einer bestimmten Zahlungsmethode hat.

Die folgenden Zahlungsmethoden können je nach Land variieren und entsprechend verwendet werden:

(a) Belgien: Kreditkarten (Visa, Eurocard/Mastercard), Bancontact, Payconiq by Bancontact und iDEAL. Zugelassene Partner-Shops/Gutscheine werden akzeptiert.

(b) Niederlande: Kreditkarten (Visa, Eurocard/Mastercard), Bancontact, PayPal, Payconiq by Bancontact und iDEAL. Zugelassene Partner-Shops/Gutscheine werden akzeptiert.

(c) Deutschland: Kreditkarten (Visa, Mastercard), PayPal und Klarna. Zugelassene Partner-Shops/Gutscheine werden akzeptiert.

2.4 Reservierungsbestätigung

Nach der Online-Buchung erhält der Gast per E-Mail eine Reservierungsbestätigung mit den Buchungs- und Zahlungsdetails.

ARTIKEL 3 – PREISE

3.1 Geltende Preise

Die Preise für Tagestickets verstehen sich einschließlich MwSt. und gelten zum Zeitpunkt der Buchung. Center Parcs und Sunparks verwenden eine flexible Preisgestaltung, wodurch Ticketpreise abhängig von Nachfrage, Verfügbarkeit und anderen Faktoren variieren können. Frühere Preise berechtigen den Gast nicht zu denselben Preisen für zukünftige Buchungen. Center Parcs und Sunparks sind berechtigt, die Preise zukünftig jederzeit anzupassen.

3.2 Nicht enthaltene Dienstleistungen

Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungen (wie zum Beispiel: Sportaktivitäten, Fahrräder, Gastronomie, Kinderclub, Spa-Zugang, Handtuchverleih etc.) sind nicht im Preis enthalten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3.3 Rabatte

Rabatte gelten nur, wenn der Gast einen gültigen Rabattpass, Coupon oder Gutschein an der Rezeption vorzeigt. Online angewendete Rabatte werden erst endgültig, wenn diese Dokumente vor Ort vorgelegt werden.

ARTIKEL 4 – STORNIERUNGEN & RÜCKERSTATTUNGEN

Ein Tagesticket ist persönlich und nicht übertragbar und kann weder erstattet, noch umgetauscht, noch angepasst werden. Anfragen zu Änderungen oder Stornierungen werden nicht bearbeitet. Nicht genutzte und/oder optionale Dienstleistungen berechtigen nicht zu einer Teil- oder Rückerstattung.

ARTIKEL 5 – ZUGANG ZU DEN SCHWIMMBEREICHEN

5.1 Vorausgebuchte Tickets

Der Gast muss bei der Ankunft einen gültigen Ausweis und die gültige Reservierungsbestätigung vorlegen. Center Parcs und Sunparks behalten sich das Recht vor, den Zugang zu verweigern, wenn diese Dokumente fehlen.

5.2 Änderungen von Öffnungszeiten und Teil-/Schließungen

Center Parcs und Sunparks behalten sich das Recht vor, jederzeit die Öffnungszeiten des Parks und/oder einzelnen Dienstleistungen zu ändern und ggf. die Teil-/Schließung einzelner Dienstleistungen vorzunehmen.

ARTIKEL 6 – HAUS- & SCHWIMMREGELN

6.1 Haus- und Schwimm- und Strandregeln

Die Hausregeln sowie die Haus- und Schwimm- sowie Strandregeln gelten für Tagestickets und werden deutlich an den Rezeptionen und auf den Websites angezeigt und können eingesehen werden.

Der Gast ist dafür verantwortlich, diese zur Kenntnis zu nehmen und einzuhalten. Fahrzeuge müssen auf den vorgesehenen Parkplätzen abgestellt werden (zusätzliche Parkgebühren können anfallen und sind nicht im Preis des Tagestickets enthalten).

6.2 Mindestalter

Kinder unter 13 Jahren müssen in den Schwimmbereichen von einem Erwachsenen (mindestens 18 Jahre alt) begleitet werden.

6.3 Verlust und Diebstahl

Center Parcs und Sunparks sind nicht verantwortlich für verlorene persönliche und/oder gestohlene persönliche Gegenstände des Gastes.

ARTIKEL 7 – UNTERBRECHUNG DER AKTIVITÄT DURCH DEN GAST

7.1 Vorzeitige Abreise

Eine vorzeitige Abreise oder Unterbrechung des Besuchs oder einer vom Gast gebuchten Aktivität – freiwillig oder auferlegt – berechtigt nicht zu einer Entschädigung oder Teil-/Rückerstattung.

7.2 Vollständige Zahlung

Wenn noch nicht bezahlt wurde, muss der Gast die konsumierten und/oder reservierten Dienstleistungen dennoch vor Verlassen des Parks bezahlen. Dies berechtigt nicht zu einer Entschädigung oder Rückerstattung.

ARTIKEL 8 – VERTRAGSPARTNER

Bestimmte nicht enthaltene Dienstleistungen können von externen Partnern erbracht werden. Details finden Gäste auf den Websites von Center Parcs und Sunparks (siehe Übersicht der Vertragspartner auf der Seite Allgemeine Geschäftsbedingungen) oder hier. [Contractpartners_Center_Parcs.pdf](#)).

ARTIKEL 9 – GEISTIGES EIGENTUM

Die Nutzung oder Reproduktion von Bildern oder visuellen Identitätselementen (wie Logos, Fotos und Broschüren) von Center Parcs oder Sunparks ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung untersagt.

ARTIKEL 10 – DURCHSETZUNG DER ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN

10.1 Mit Kauf eines Tagestickets stimmt der Gast diesen Bedingungen sowie den gültigen Haus-, Schwimm- und Strandregeln zu.

10.2 Diese Bedingungen und Regeln ([Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)) , an den Rezeptionen und während des Buchungsprozesses einsehbar.