Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Sie haben die Möglichkeit, direkt bei Center Parcs (online, telefonisch oder schriftlich) oder im Reisebüro zu buchen. Buchungen von Minderjährigen werden nicht akzeptiert. Der Mieter muss volljährig und während des gebuchten Aufenthaltes anwesend sein. Center Parcs behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Vertrag tritt mit Zugang unserer schriftlichen oder digitalen Bestätigung in Kraft. Bei einer Online-Buchung (oder wenn Sie über das Call Center eine Online-Buchung getätigt haben) erhalten Sie eine digitale Bestätigung und Rechnung per E-Mail. Sollte Ihnen diese Bestätigung / Rechnung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Anmeldung zugegangen sein, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre Buchungsstelle. Sie können Ihre Reiseunterlagen (E-Ticket) unter „Mein Center Parcs“ (www.centerparcs.ch/meincenterparcs) herunterladen. Sie werden gebeten, diese bei Ankunft im Park an der Rezeption vorzulegen. Bitte beachten Sie zudem, Sass der Vertragstext bezüglich Ihrer Bestellung bei uns nicht abgespeichert wird und somit nach Vertragsschluss nicht mehr abgerufen werden kann.

2. Gruppenreisen/ Firmenbuchungen

Gruppen (Buchungen für 3 oder mehr Ferienhäuser* bzw. mehr als 15 Personen; Schulklassen oder Vereine) können nur über Center Parcs Köln gebucht werden. Center Parcs hat das Recht, Buchungsanfragen von Gruppen nicht zu akzeptieren. Bei Gruppenbuchungen gelten grundsätzlich Sonderbedingungen.

Center Parcs hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde oder dessen Gäste die Parkordnung verletzen. Artikel 10 gilt sinngemäss. Center Parcs hat das Recht, eine Kaution zu verlangen für 8-Pers. Eden-Ferienhäuser und alle 10, 12- und 16-Pers.-Ferienhäuser. Bei Firmenbuchungen gelten Sonderbedingungen. Wenden Sie sich dafür bitte an die Abteilung Center Parcs Business Solutions, Kaltenbornweg 1-3, 50679 Köln (Deutschland).

3. Preise

Im ausgeschriebenen Preis inbegriffen sind:

- Unterkunft im Ferienhaus*
- Benutzung des Aqua Mundo (für den Park Terhills Resort Aqua Garden) (Ausnahmen: Sauna, türkisches Dampfbad, Hydro-Jet, Solarium, spezielle Sondereinrichtungen und Flow Rider)
- Kindermobiliar (in Ferienhäusern ab 4 Personen)
- Nutzung des TV-Programms
- Wasserverbrauch
- Gas und Elektrizität
- Endreinigung
- Mehrwertsteuer
- Für den Park Villages Nature® Paris und Terhills Resort sind gemachte Betten und Handtücher im Preis inbegriffen.

Die Preise verstehen sich pro Wohneinheit. Center Parcs verrechnet keine Buchungs- oder Bearbeitungsgebühr. Unabhängig davon kann Ihr Reisebüro zusätzliche Kostenanteile für die Reservation und die Bearbeitung, insbesondere aber eine Auftragspauschale erheben. Sonderwünsche können --- soweit erfüllbar --- gegen entsprechenden Zuschlag berücksichtigt werden.

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, behalten wir uns vor, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Bereits gezahlte Zuschläge für Sonderwünsche, die nicht erfüllt werden können, werden erstattet. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Center Parcs ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Nähere Informationen, welche zusätzlichen Extras und Serviceleistungen darüber hinaus in einigen Kategorien/Typen im Preis inbegriffen sind, erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle.

Center Parcs behält sich das Recht vor, im Rahmen spezieller Aktionen (einige) Serviceleistungen auszuschliessen, die Preise zu ändern und/oder einen Zuschlag zu fordern und/oder die Bedingungen der Ermässigungen zu ändern, z.B. (aber nicht darauf beschränkt) infolge einer Änderung der Energiepreise. Allein die bei Vertragsabschluss genannten und von Center Parcs schriftlich oder per E-Mail bestätigten Preise und Bedingungen sind verbindlich. Die jeweils aktuellen Preise erhalten Sie auf Anfrage bei Ihrer Buchungsstelle. Wenn Sie Ermässigungen und/ oder Sonderangebote in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie dies Center Parcs bei der Buchung mitteilen. Die aktuellen Preise verstehen sich einschliesslich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Center Parcs ist berechtigt, im Fall der Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer seine Preise im entsprechenden Verhältnis anzupassen. Liegen zwischen dem Abschluss des Vertrages und dem Antritt der Reise mehr als 4 Monate, so gilt Folgendes: Soweit eine etwaige Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Abschluss des Vertrages mit Ihnen in Kraft tritt und sich dadurch die Kosten von Center Parcs im Hinblick auf den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erhöhen, kann Center Parcs Ihnen die anteilig betreffende Mehrbelastung nachträglich bis 3 Wochen vor dem Anreisetag in Rechnung stellen. Im Fall der Erhöhung des Reisepreises um mehr als 10% können Sie vom Vertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen. Für All Inclusive-Buchungen gelten abweichende Vertragsbedingungen.

4. Kurtaxe und Abgaben

In den Parks sind Kurtaxe und Abgaben nicht im Mietpreis enthalten. Die Höhe der Kurtaxe ist abhängig von der jeweiligen Gemeinde. Zur Feststellung der Personenanzahl im gebuchten Zeitraum werden alle Personen berücksichtigt, die mindestens eine Nacht im Ferienhaus* verbringen. Eine frühere Abreise führt nicht zur Erstattung der geleisteten Kurtaxe, Abgaben oder lokaler Steuern.

5. Zahlung

a) Bei Buchungen außerhalb von 4 Wochen vor Anreise gilt, dass mit Erhalt der Buchungsbestätigung, die zugleich Rechnung ist, eine Anzahlung von 30% des Reisepreises mindestens jedoch CHF 200 fällig werden. Der Restbetrag ist spätestens 4 Wochen vor Anreise an Center Parcs zu begleichen.
b) Bei Buchungen innerhalb von 4 Wochen vor Anreise ist der gesamte Reisepreis sofort bei der Buchung fällig und an Center Parcs zu überweisen.

Die Zahlungen wie beschrieben in Punkt a) (Anzahlung) und b) sind so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Buchungsbestätigung auf dem Konto von Center Parcs gutgeschrieben sind Sofern bei Fälligkeit nicht gezahlt wurde, werden Sie von Center Parcs schriftlich darauf hingewiesen und haben dann erneut die Möglichkeit, den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Erfolgt auch nach Ablauf dieser Frist keine Zahlung, dann hat Center Parcs das Recht, den Vertrag aufzulösen; Sie haften in vollem Umfang für den Center Parcs dadurch entstandenen oder noch entstehenden Schaden. Center Parcs ist in jedem Fall berechtigt, Stornogebühren in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Artikel 8. Bereits bezahlte Beträge werden mit diesen Stornierungsgebühren und der eventuell fälligen Vergütung für sonstigen Aufwand verrechnet. Bei Bezahlung mit Kreditkarte ist Center Parcs jederzeit dazu berechtigt, sich die Original-Kreditkarte sowie den entsprechenden Ausweis vorlegen zu lassen.

6. Zahlungsmethode

Die folgenden Zahlungsmethoden werden für alle Buchungen akzeptiert:

- Zahlung per Banküberweisung
- Zahlung per Lastschrift
- (Teilweise) Zahlung mit einem Geschenkgutschein von Center Parcs mit einem dazugehörenden Code
- Zahlung mit Kreditkarte (Visa, Eurocard/Mastercard & American Express)

Die folgenden ergänzenden Zahlungsmethoden werden für Buchungen über unsere Website akzeptiert:

- Zahlung mit PayPal
- Zahlung mit iDeal
- Bei Nutzung der Klarna-Zahlungsmöglichkeit zur Bezahlung Ihrer Buchung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klarna Bank AB. Sie können sie hier einsehen. Bei Problemen oder Beschwerden bezüglich der von Klarna Bank AB angebotenen Dienstleistungen können Sie diese über diesen Link kontaktieren.

6a. Zahlung mit dem digitalen Geschenkgutschein von Center Parcs (im Folgenden: Geschenkgutschein)

- Der digitale Center Parcs-Geschenkgutschein kann zur Buchung eines Aufenthalts in einem Center Parcs Ferienpark auf unserer Website oder beim Customer Care Center verwendet werden. Der Erwerb von Tagestickets ist ausgeschlossen.
- Der Geschenkgutschein hat eine Gültigkeit von drei Jahren und muss innerhalb dieses Zeitraums zur Bezahlung (eines Teils) einer Buchung verwendet werden. Nach Ablauf der Gültigkeitszeitraums kann dieser nicht mehr zur (anteiligen Bezahlung) verwendet werden. Eine Verlängerung des Gültigkeitszeitraum ist ausgeschlossen.

- Der digitale Geschenkgutschein ist frei übertragbar und kann von jedem rechtmäßigen Inhaber verwendet werden. Es liegt allein in der Verantwortung des Erwerbers des Geschenkgutscheins, den darauf angegebenen Code für die künftige Nutzung aufzubewahren. Eine Erstattung bei Verlust, Betrug oder Missbrauch ist nicht möglich.
- Eine Auszahlung in Bargeld oder einer andere Form ist nicht möglich.
- Ist der Buchungsbetrag höher als der Wert des Geschenkgutscheins, muss der verbleibende Saldo mit einer der anderen, oben genannten Zahlungsarten beglichen werden.
- Pro Buchung können maximal drei Geschenkgutscheine mit dem dazugehörenden Code eingesetzt werden.
- Ein Geschenkgutschein kann mehrfach genutzt werden, sofern der Wert des Geschenkgutscheins den Wert der Buchung übersteigt. Der Besitzer ist selbst für die Anzahl der gebuchten Aufenthalte und den Restsaldo verantwortlich.
- Der Geschenkgutschein kann nur für individuelle Buchungen eingesetzt werden. Die Bezahlung von Gruppen- oder geschäftlichen Aufenthalten oder einer Buchung über einen Partner ist damit nicht möglich.

6b. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Erhalt des digitalen Geschenkgutscheins. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Groupe Pierre & Vacances/Center Parcs Germany GmbH, Kundenservice, Postfach 100633, 50446 Köln, Kontaktformular, Tel. 0221-97 30 30 400) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefüge Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Der Widerruf ist ausgeschlossen, wenn der digitale Geschenk-Gutschein bereits vollständig oder teilweise genutzt wurde.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wird der Online-Gutschein innerhalb dieser 14 Tage (teilweise) eingesetzt, ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen.
Nach Ablauf der 14 Tage, kann der Online-Gutschein nicht mehr gegen Geld umgetauscht werden.
Wenn Sie in schriftlicher Form widersprechen möchten, können Sie sich hier ein Widerrufsformular herunterladen.

7. Vorautorisierung (nur Villages Natures Paris)

Für jede Buchung in Center Parcs Villages Nature Paris wird eine Garantie in Form einer Vorautorisierung, auch Pre-Authorization genannt, Ihrer Kreditkarte vorgenommen. Bei dieser Vorautorisierung wird Ihre Kreditkarte nicht belastet: Der Betrag wird zur späteren Zahlung blockiert und dieser Vorgang wird von Ihrer Bank genehmigt.

In bestimmten Fällen und entsprechend den von Ihrem Bankinstitut festgelegten Bedingungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, kann die Vorautorisierung auf Ihrem Konto als Belastung ausgewiesen werden. Dieser Betrag kann 1€ nicht überschreiten und wird nicht abgebucht.

Die Garantie wird telefonisch vor Ihrem Aufenthalt oder bei Ihrer Ankunft im Ferienpark verlangt. Auf diese Art und Weise kann Center Parcs Ihnen Schadenersatz für Schäden in Rechnung stellen, die Sie während Ihres Aufenthalts verursachen könnten [d. h. Beschädigungen und/oder Beeinträchtigungen jeglicher Art in der Ihnen zur Verfügung gestellten Unterkunft (Diebstahl, Beschädigung des Mobiliars und/oder der Unterkunft, nicht durchgeführte Reinigung)]. Die Höhe dieser Entschädigung darf den Betrag von 2 000 € nicht übersteigen. Für weitere Informationen besuchen Sie die Website centerparcs.ch und schauen Sie in die Rubrik „*Vorbereitung Ihres Aufenthalts*“ oder erkundigen Sie sich direkt beim Ferienpark Villages Nature. Die Garantie kann von Center Parcs bis zu 10 Werktagen nach Aufenthaltsende in Anspruch genommen werden. Die Frist für die Freigabe des Betrags zur Schadenersatzzahlung kann je nach den von Ihrer Bank festgelegten Fristen variieren. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihre Bank.

8. Änderungen und Umbuchungen

Für Änderungen der Buchung bis 45 Tage vor Anreise, sofern diese möglich sind, berechnen wir eine Gebühr von CHF 25. Bei Änderungen innerhalb von 45 Tagen vor Anreise berechnen wir eine Gebühr von CHF 80. Eine Terminänderung innerhalb von 45 Tagen vor Anreise ist nur nach gesonderter Rücksprache mit Center Parcs möglich. Center Parcs ist nicht zur Erfüllung der Änderungswünsche verpflichtet. Eine Gebühr wird nur bei Änderungen bezüglich der Wohneinheit, des Parks bzw. der Lage der Wohneinheit oder des Termins erhoben. Diese Gebühr entfällt, wenn Sie auf eine teurere Periode oder auf eine teurere Wohneinheit umbuchen. Sollten Sie nach Zustandekommen der Buchung von mehr als einer Wohneinheit die Anzahl der gebuchten Wohneinheiten reduzieren wollen, gelten die Stornobestimmungen wie unter Punkt 9 aufgeführt (Teilstorno).

9. Annullierung

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Massgebend ist das Eintreffen der Rücktrittserklärung bei Ihrer Buchungsstelle. Wir empfehlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Bei einem Rücktritt entstehen folgende Kosten:

- Bis 45 Tage vor Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 30% des Mietbetrags.
- Ab 44 bis 30 Tage vor Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 50% des Mietbetrags.
- Ab 29 bis 7 Tage vor Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 75% des Mietbetrags.

- Ab 6 Tage vor Anreise, am Tag der Anreise sowie bei Nichtanreise entstehen Gebühren in Höhe von 100% des Mietpreises sowie 75% der eventuell gebuchten Arrangement-Beträge.

Die Zahlung der genannten Stornogebühren ist so zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Bestätigung des Rücktritts auf dem Konto von Center Parcs gutgeschrieben ist. Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Ihnen bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden gegenüber Center Parcs nachzuweisen.

10. Ankunfts- und Abfahrtszeiten

Ihr Ferienhaus* steht Ihnen am Ankunftstag ab 16:00 Uhr zur Verfügung (mit Ausnahme der belgischen Parks und Nordborg Resort, wo Ihnen Ihr Ferienhaus* ab 15:00 Uhr zur Verfügung steht). Wir bitten Sie, Ihre Reiseunterlagen (E-Ticket) bei Ihrer Ankunft vorzulegen. Ab etwa 10.00 Uhr können Sie die Parkeinrichtungen nutzen, sofern geöffnet, es sei denn, vor Ihrem Aufenthalt gab es eine vorübergehende Parkschliessung. Für den Park Villages Nature® Paris, sind Sie verpflichtet vor der Anreise online einzuchecken, um Zugang zum Park zu erhalten. Wir müssen darauf bestehen, dass Sie am Tag der Abreise Ihre Unterkunft bis 10.00 Uhr geräumt haben. Die Parkeinrichtungen können Sie aber den ganzen Tag noch nutzen, es sei denn, im Anschluss an Ihren Aufenthalt folgt eine vorübergehende Parkschliessung. Die Öffnungszeiten der Parkeinrichtungen können von Park zu Park und je nach Parkauslastung variieren. Für All Inclusive-Buchungen gelten abweichende Vertragsbedingungen.

11 Allgemeine Verpflichtungen

Die Gäste sind verpflichtet, die im jeweiligen Park geltenden Regeln (Parkordnung, Schwimmbadordnung etc.) einzuhalten. Ein Exemplar dieser Ordnungen ist auf Anfrage an der Parkrezeption erhältlich. Anreise und Aufenthalt in den Anlagen sind für Minderjährige nur in Begleitung Erwachsener erlaubt. Sowohl Center Parcs als auch die Parkleitung haben das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Kunde oder seine Gäste/Mitbewohner trotz vorheriger Abmahnung ein gegen die im Park geltenden Regeln verstossendes Verhalten fortsetzen, das für Center Parcs oder die anderen Gäste im Park unzumutbar ist. Der Gast ist verpflichtet, das Ferienhaus* selbst sauber zu halten. Die Endreinigung ist im Preis inbegriffen. Leichte Arbeiten wie Abwaschen von Geschirr, Betten abziehen, Decken falten, Mülleimer leeren und den Müllsack in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgen, sind vom Gast selbst zu erledigen. Unter besonderen Umständen behalten wir uns das Recht vor, einen Park vorübergehend zu schliessen oder vollständig an eine einzige Partei zu vermieten. In diesem Fall werden wir Ihnen die Gelegenheit bieten, eine Umbuchung zu einem anderen Park vorzunehmen oder Ihre Buchung kostenlos zu stornieren wenn Ihre Buchung durch eine Parkschliessung oder oben genannte Vermietung nicht stattfinden kann, gleichwohl ohne dass hierdurch irgendein Anspruch auf (Schaden-) Ersatz entsteht.
Ausserdem behalten wir uns das Recht vor, z. B. bei Grossveranstaltungen (aber nicht darauf beschränkt) Teile der Parkeinrichtungen zu schliessen, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf (Schaden-)Ersatz entsteht.

12. Schwimmen

Kinder unter 13 Jahren dürfen sich ohne Begleitung von Erwachsenen nicht im Aqua Mundo (oder Aqua Garden) aufhalten. Eltern und/oder Begleitpersonen müssen dafür sorgen, dass Kinder, die weniger als das Bronze-Abzeichen haben, im Aqua Mundo (oder Aqua Garden) Schwimmreifen oder -westen tragen. Dabei muss stets ein Erwachsener zugegen sein. Das Schwimmen im See ist nicht erlaubt.

13. Haftung

Die Haftung von Center Parcs für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den 2-fachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit Center Parcs für einen dem Kunden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens des Leistungsträgers verantwortlich ist. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung gesetzlichen Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch Center Parcs gegenüber dem Kunden hierauf berufen.

14. Reklamationen

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Diese Anliegen müssen vor Ort sofort an die Parkleitung weitergegeben werden. Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, müssen Sie entsprechende Ansprüche wegen nicht vertragsgemässer Erbringung der Reiseleistung innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber Center Parcs geltend machen. Dies sollte im eigenen Interesse unbedingt schriftlich geschehen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur noch geltend machen, wenn Sie ohne Ihr Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Ihre Ansprüche wegen nicht vertragsgemässer Erfüllung verjähren nach 2 Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrage nach enden sollte. Schriftverkehr bitte an: Groupe Pierre et Vacances / Center Parcs, Kundenservice Schweiz, Postfach 100633, 50446 Köln (Deutschland) oder über unser Kontaktformular auf https://centerparcs.ch/beschwerde (für den Park Villages Nature® Paris senden Sie bitte eine E-Mail an: guestrelations@villagesnature.com).

15. Haustiere

Pro Ferienhaus* sind maximal zwei Haustiere erlaubt. Wegen des zusätzlichen Aufwands bei der Endreinigung berechnen wir pro Hund oder Katze einen zusätzlichen Reinigungsszuschlag (der vom Parkziel abhängt).
Für Haustiere, die in Käfigen gehalten werden, wird kein Aufpreis berechnet. Tiere müssen bei der Reservierung und Ankunft im Park angemeldet werden. Tiere sind in zentralen Einrichtungen, Hotels, Hotelapartments und bestimmten Ferienhaustypen nicht erlaubt. Achten Sie darauf, dass Ihre Tiere frei von Ungeziefer sind. Außerhalb der Unterkunft müssen Hunde an der Leine geführt werden.

16. Tagesgäste
Tageskarten werden nur in begrenztem Umfang und auf Anfrage verkauft. Falls Sie einen Tagesausflug in einen unserer Parks planen, wenden Sie sich bitte rechtzeitig direkt an den jeweiligen Park. Die Mitarbeiter dort geben Ihnen gerne Auskunft darüber, zu welchen Zeiten bzw. Kosten Tageskarten ausgegeben werden. Die Telefonnummern erhalten Sie auf Anfrage bei Ihrer Buchungsstelle.

17. Fotoaufnahmen
In regelmässigen Abständen führen wir in unseren Parks Foto- und Filmaufnahmen durch. Dieses Bildmaterial wird zu Marketing- und Schulungszwecken verwendet. Falls Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, bitten wir Sie, uns dies gleich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption mitzuteilen. An den Bildern im Katalog und auf unserer Internetseite können keine Rechte erlangt werden.

18. Änderung von Informationen
Für alle Preise und Informationen behalten wir uns --- z. B. aufgrund steigender Energiekosten --- Änderungen vor. Allein der in der Buchungsbestätigung genannte Preis ist verbindlich. Artikel 4 gilt sinngemäss.

19 Aufhebung des Vertrages
Wird die Reise infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar oder konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Sie als auch wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall können wir für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

20. Versicherungen
Es wird Ihnen empfohlen, eine Reiserücktrittskosten Versicherung oder eine Reiseversicherung für Ihre Buchung abzuschließen. Center Parcs fungiert als Vermittler für den Verkauf der Reiserücktrittskostenversicherung und des sogenannten Reiseversicherungspakets (Reise- und Reiserücktrittskostenversicherung). Die Versicherungen werden zwischen Ihnen und der Versicherung abgeschlossen. Die Versicherungen können nur während der Buchung abgeschlossen werden.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an die Versicherungsgesellschaft oder Ihren Versicherungsmakler. Weitere Informationen und die geltenden Bedingungen finden Sie in den „Allgemeinen Verkaufsbedingungen“ im Abschnitt „Allgemeine Versicherungsbedingungen“ auf der Website Allgemeine Geschäftsbedingungen | Center Parcs.

21. Ombudsman
Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung oder bei rechtlichen Fragen in Zusammenhang mit diesem Vertrag können Sie den Ombudsman der Schweizer Reisebranche konsultieren (www.ombudsman-touristik.ch). Der Ombudsman strebt bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und Center Parcs oder dem Reisebüro, bei dem Sie Ihre Reise gebucht haben, eine faire und ausgewogene Lösung an.

22. Rechtswahl und Gerichtsstand
Das Verhältnis zwischen Ihnen und Center Parcs unterliegt Schweizerischem Recht. Der Kunde kann Center Parcs nur in Zürich verklagen. Center Parcs kann den Kunden an dessen Wohnsitz oder in Zürich gerichtlich belangen.

23. Vertragspartner
- Wenn Sie für einen niederländischen Park gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Center Parcs Netherlands B.V.
- Wenn Sie für die belgischen Parks Erperheide oder De Vossemeren gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner CPSP België N.V.
- Wenn Sie für den belgischen Park Les Ardennes gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Center Parcs Ardennen N.V.
- Wenn Sie für den belgischen Park De Haan gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Sunparks Leisure N.V.
- Wenn Sie für den belgischen Terhills Resort gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Terhills Vakantiepark N.V.
- Wenn Sie für den dänischen Park Nordborg Resort gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Nordborg Resort A/S.
- Wenn Sie für die deutschen Parks Bispinger Heide, Park Hochsauerland, Park Bostalsee, park Allgäu bzw. Park Nordseeküste gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Center Parcs Bungalowpark Bispingen GmbH, Center Parks Bungalowpark Hochsauerland GmbH, Center Parks Bungalowpark Bostalsee GmbH, Center Parcs Bungalowpark Allgäu GmbH bzw. Center Parks Bungalowpark Nordseeküste GmbH.
- Wenn Sie für den deutschen Park Eifel gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner für die Miete der Unterkunft Center Parcs Leisure Deutschland GmbH und für die übrigen Bestandteile der Buchung Center Parcs Bungalowpark Eifel GmbH.
- Wenn Sie für die französischen Parks Les Bois-Francs, Les Hauts de Bruyères, Le Bois aux Daims, Les Trois Forêts order Les Landes de Gascogne gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner CP Resorts Exploitation France.
- Wenn Sie für die den französischen Park Le Lac d’Ailette gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner SNC Domaine du Lac de L’Ailette.
- Wenn Sie für den französischen Park Villages Nature® Paris gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Villages Nature Tourisme SAS.
- Wenn Sie für Parc Sandur gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Sunparks B.V.

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes bestimmte Leistungen oder Arrangements gebucht haben, kann Ihr Vertragspartner ein Dritter sein. Welche Leistungen von welchem Partner angeboten werden, finden Sie hier.

Schriftverkehr bitte an: Groupe Pierre et Vacances / Center Parcs, Kundenservice Schweiz, Postfach 100633, 50446 Köln (Deutschland). Die AGB gelten für alle Buchungen die direkt oder indirekt bei Center Parcs getätigt werden. Druckfehler und Änderungen sind vorbehalten. Auf der Internetseite von Center Parcs finden Sie die digitale Version der AGB. Die digitale Version wird stets aktuell gehalten und gilt, im Falle von Abweichungen, als massgeblich. Die Informationen in dieser Broschüre treten an der Stelle aller früheren Veröffentlichungen.

*Der Begriff „Ferienhaus“ beinhaltet hier ebenfalls folgende Unterbringungstypen: Apartment, Hotel- Apartment, Hotelzimmer, Hotelsuite, VIP-Suite, Baumhaus und Hausboot.