

Aqua Mundo



Haus- und Badeordnung

1. Zugang zum Aqua Mundo

Der Zugang zum Aqua Mundo ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte oder einem Armband möglich. Diese Eintrittskarte oder dieses Armband sind personenbezogen. Den Besuchern vom Aqua Mundo ist es untersagt, die folgenden Gegenstände ins Aqua Mundo mitzunehmen oder zu benutzen:

- Alle Arten von Glaswaren, Thermosflaschen usw.
- Schwimmhilfen in Form von Luftmatratzen sowie Boote, Hartlederbälle und Tennisbälle.
- Ausgenommen hiervon sind Schwimmhilfen für Kinder (z.B. Schwimmflügel).
- Alle Arten von Audio – Apparaturen
- Elektrische Apparaturen, die einen Kabelanschluss benötigen, ausgenommen medizinische Geräte.
- Das Fotografieren und Filmen sind in allen Umkleieräumen, Duschen und Saunen strengstens verboten.
- Gegenstände, die Gäste verletzen könnten, wie Waffen aller Art und Spritzen (sofern nicht medizinisch notwendig).
- Haustiere.

Wir bitten dich, deine Kleidung sowie persönliche Gegenstände in den Schließfächern im Umkleidebereich des Schwimmbades aufzubewahren. Nimm nicht unnötig wertvolle Gegenstände mit. Wertgegenstände können nicht beim Schwimmbadpersonal zur Aufbewahrung abgegeben werden.

Beim Verlassen des Aqua Mundos muss das benutzte Schließfach geleert werden. Die Schließfächer werden jeden Abend bei Geschäftsschluss systematisch geöffnet und geleert. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt der Schließfächer.

Kinder unter 13 Jahren dürfen den Pool, ohne Aufsicht von einem verantwortlichen Erwachsenen, nicht betreten. Eltern und/oder Betreuer müssen sicherstellen, dass Personen, die nicht ausreichend schwimmen können, im Aqua Mundo Schwimmflügel oder ein Schwimmhilfe tragen. Dabei sollte immer ein Erwachsener in Reichweite sein.

Das Badepersonal ist befugt, die Schwimmfähigkeit jedes Besuchers einzuschätzen und im Rahmen dieser Badeordnung entsprechend zu handeln.

2. Kameraüberwachung

Aus Sicherheitsgründen werden bestimmte Bereiche des Aqua Mundos mit Kameras überwacht. Die Bilder werden vertraulich behandelt und dienen deiner Sicherheit und der Sicherheit der anderen Besucher.

3. Verweigerung des Zugangs zum und/oder Entfernung aus dem Aqua Mundo

Der Zugang wird verweigert oder der Besuch wird beendet:

- Wenn man einen oder mehrere der in Punkt 1 genannten Gegenstände mit sich führt oder gegen die genannten Regeln verstößt;

- Bei Nichtbeachtung der Anweisungen des Badepersonals und bei Nichteinhaltung der Haus- und Badeordnung;
- Im Wiederholungsfall kann der Zugang für eine (un) bestimmte Zeit verweigert werden. Wir behalten uns vor, ein Hausverbot auszusprechen.;
- Wenn man unter dem Einfluss von Alkohol und/oder Drogen steht;
- Bei Diebstahl (Diebstahl wird immer bei der Polizei angezeigt);
- Wenn man an ansteckenden Krankheiten leidet oder offene Wunden hat.

Wenn dein Besuch im Aqua Mundo aus den oben genannten Gründen vorzeitig beendet wird, werden die Eintrittsgelder nicht (auch nicht anteilig) erstattet.

4. Regeln im Aqua Mundo

- Das Rauchen sowie der Gebrauch von E-Zigaretten ist im Aqua Mundo nicht gestattet.
- Wir bitten dich, dich abzuduschen, bevor du das Aqua Mundo betrittst.
- Außerhalb der Duschräume ist die Nutzung von Seife/ Duschgel sowie Shampoo u.Ä. im Aqua Mundo nicht gestattet.
- Tauchen ist aufgrund der geringen Tiefe der Bäder nicht gestattet.
- Rutschen, Wasserrutschen und Wildwasserbahnen sind nur zugänglich, wenn der Wasserfluss in Betrieb ist.
- Das Stehen, Springen, zurück krabbeln und Tragen von Gegenständen und/oder Personen auf den Rutschen, Wasserrutschen und Wildwasserbahnen ist aus Sicherheitsgründen absolut nicht gestattet.
- Die Verwendung von Selfiesticks und Aktion - Kameras u.Ä. sowie Mobilfunkgeräten mit Kamera ist auf Rutschen, Wildwasserbahnen und anderen Attraktionen nicht gestattet.
- Die Verwendung von Schwimmflossen oder Monoflossen ist auf Rutschen, Wildwasserbahnen und anderen Attraktionen nicht gestattet.
- Die Verwendung von Schnorcheln mit Schwimmbrillen (z. B: Schnorchelmaske) ist in einigen Bereichen des Schwimmbads, wie z.B. im Wellenbad und in den Außenbecken, ab einem Alter von 10 Jahren erlaubt. Die Verwendung dieser Masken ist auf den Rutschen, Wildwasserbahnen und anderen Attraktionen nicht gestattet.
- Während eines Gewitters müssen die Besucher des Aqua Mundos die Außenbecken verlassen.
- Häufiges Benutzen der Wildwasserbahnen, Rutschen und Wasserrutschen kann zu einer schnelleren Abnutzung der Badebekleidung führen.
- Rennen ist aus Sicherheitsgründen und wegen der Unannehmlichkeiten für andere Besucher nicht gestattet.

Um die Hygiene und Sicherheit aller Gäste zu gewährleisten, gelten im Aqua Mundo folgende Regeln für die Badebekleidung:

- Es ist nur spezielle Badebekleidung erlaubt, die 1. eng anliegend ist und 2. aus speziellem Badematerial (z. B. Lycra) besteht;
- Badeshorts, die über das Knie reichen, sind erlaubt;

- Kopfbedeckungen, mit Ausnahme von eng anliegenden Badekappen, sind nicht erlaubt.

5. Essen und Trinken

- Das Mitbringen, Zubereiten und Verzehren von eigenen Speisen und Getränken ist im Aqua Mundo nicht gestattet. Ärztlich verordnete Verzehrsmengen sind ausgeschlossen.
- Die im Aqua Mundo erhältlichen Speisen und Getränke dürfen nur an den Tischen verzehrt werden.

6. Allgemein

- Der Zugang zum Aqua Mundo kann Personen oder Gruppen verweigert werden, die die Ordnung, die Sicherheit oder die Ruhe im Aqua Mundo stören oder stören könnten.
- Jeder Besucher hat sich so zu verhalten, dass Ordnung, Sicherheit und Hygiene gewährleistet sind.
- Service- und/oder Personalbereiche sind für Besucher nicht zugänglich.
- Wenn das Aqua Mundo überfüllt ist, kann die Anzahl der Besucher im Zusammenhang mit der Aufrechterhaltung der Sicherheit begrenzt werden. Im Zusammenhang mit der Aufrechterhaltung der Sicherheit der Besucher, kann sich die Direktion das Recht vorbehalten, die Öffnungszeiten des Aqua Mundos zu ändern und den Komplex ganz oder teilweise zu schließen.
- Die Öffnungs- und Schließungszeiten sind unbedingt einzuhalten.

7. Haftung

Center Parcs übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung des Eigentums der Besucher in dem Pool, in der Sauna, in den Umkleieräumen oder Schließfächern, auf dem Parkplatz, im Fahrradschuppen und in anderen Unterkünften.

Besucher, die Schäden am Eigentum von Center Parcs verursachen, haften für alle Kosten, die durch Reparaturen und/oder Ersatz entstehen.

8. Schwimmhilfe

Eltern und/oder Betreuer müssen sicherstellen, dass Personen, die nicht ausreichend schwimmen können, eine Schwimmhilfe tragen. Im Aqua Mundo stehen kostenlose Schwimmhilfen zur Verfügung. Sie sind eine Hilfe zum Schwimmen, aber keine Garantie gegen Ertrinken. Auch bei der Benutzung der Schwimmhilfe sollten Kinder nur in Begleitung eines Erwachsenen schwimmen. Die Nichteinhaltung der (Trage-) Anweisungen der Schwimmhilfe kann zur sofortigen Verweigerung des Zugangs zum Aqua Mundo oder zur Beendigung des Besuchs führen.

9. Kommentare und Beschwerden

Solltest du während deines Aufenthalts unverhofft einen Anlass zu irgendeiner Beanstandung haben, die vor Ort nicht deinen Erwartungen entsprechend gelöst werden konnte, benachrichtige uns bitte so schnell wie möglich schriftlich:

- Online über centerparcs.de/beschwerde
- Per Post an Center Parcs, Abteilung Guest Relations, PO Box 5199, 2900 ED Capelle aan den IJssel (NL)