

Aqua Mundo



Husregler

1. Adgang til Aqua Mundo

Adgang til Aqua Mundo er kun tilladt med en gyldig adgangsbillet eller et armbånd. Adgangsbilletten eller armbåndet er personligt og kan ikke overdrages. Følgende genstande må ikke medbringes eller benyttes af nogen besøgende, mens de opholder sig i Aqua Mundo:

- Glasgenstande af enhver art, herunder termokander, glas m.m.
- Svømmehjælpemidler såsom madrasser eller oppustelige både, hårde læderbolde og tennisbolde.
- Svømmehjælpemidler til børn er tilladt.
- Lydudstyr.
- Elektriske apparater, der kræver kabelforbindelse, med undtagelse af medicinsk udstyr.
- Fotografering og/eller videooptagelse i omklædningsrum og brusebade er strengt forbudt.
- Alle genstande, der kan forvolde fysisk skade på gæster eller andre besøgende i Aqua Mundo, såsom våben, sprøjter (med undtagelse af medicinsk udstyr) m.m.
- Kæledyr eller andre tamme dyr.

Benyt venligst de aflåselige skabe i omklædningsrummene til opbevaring af dit tøj m.m., mens du opholder dig i Aqua Mundo. Undlad venligst at medbringe unødvendige værdigenstande ind i Aqua Mundo. Ingen genstande må efterlades uden opsyn eller afleveres til livredderne. Husk at tømme dit skab for alle personlige ejendele, når du forlader Aqua Mundo. Skabene åbnes og tømmes systematisk hver aften ved lukketid.

Børn under 13 år har ikke adgang uden opsyn af en ansvarlig voksen. Forældre og/eller værger er ansvarlige for at sikre, at personer, der ikke kan svømme, ikke opholder sig i nogen af poolerne uden egnede svømmehjælpemidler eller badevinger, mens de er i Aqua Mundo.

En voksen skal være til stede hele tiden og overvåge alle aktiviteter i poolområdet. Livredderne i poolområdet har ret til at vurdere alle gæsters svømmefærdigheder og gribe ind i henhold til disse regler, hvis færdighederne ikke lever op til det påkrævede niveau.

2. Kameraovervågning

Visse områder i Aqua Mundo overvåges med videokameraer for at sikre gæsternes sikkerhed. Alle optagelser behandles i overensstemmelse med lovgivningen om fortrolighed og databeskyttelse og anvendes kun til formål, der vedrører sikkerheden for dig og andre gæster.

3. Adgang nægtes og/eller bortvisning fra Aqua Mundo kan finde sted

Adgang til Aqua Mundo nægtes eller ophører, hvis den besøgende:

- Medbringer en eller flere genstande, der er nævnt i punkt 1 ovenfor.

- Ikke følger personalets anvisninger, herunder husreglerne i Aqua Mundo.
- Begår en lovovertrædelse – her kan adgangen til Aqua Mundo nægtes midlertidigt eller permanent.
- Er påvirket af alkohol og/eller stoffer.
- Begår tyveri (alt tyveri vil blive anmeldt til politiet).
- Lider af en smitsom sygdom eller andre synlige hudsygdomme.

Entréen refunderes under ingen omstændigheder, hvis dit besøg i Aqua Mundo afbrydes før tid på grund af en af de ovennævnte årsager.

4. Regler for Aqua Mundo

- Rygning og brug af e-cigaretter er forbudt.
- Alle besøgende skal tage et brusebad, inden de går ind i Aqua Mundo.
- Af hensyn til sikkerheden er det ikke tilladt at bruge sæbe andre steder end i brusebadene.
- Af hygiejnemæssige årsager, må besøgende ikke bære udendørs fodtøj i Aqua Mundo.
- Dykning er ikke tilladt på noget tidspunkt på grund af den lave vanddybde i bassinerne.
- Adgang til vandrutsjebanerne og "Wild Water River" er kun tilladt, når der er vand i.
- Af hensyn til gæsternes sikkerhed er det strengt forbudt at stå, springe, kravle baglæns og/eller bære genstande og/eller personer ned ad nogen af rutsjebanerne eller "Wild Water River".
- Brug af selfiestænger og bærbare kameraer (action-kameraer) er ikke tilladt på rutsjebanerne, i "Wild Water River" eller ved andre attraktioner i Aqua Mundo.
- Brug af svømmefødder eller monofinner er ikke tilladt på rutsjebanerne, i "Wild Water River" eller andre attraktioner i Aqua Mundo.
- Brug af dykkermasker med snorkel (f.eks. fuld snorkelmaske) er kun tilladt i visse bassiner, såsom bølgebassinet og det udendørs bassin, og kun hvis den pågældende gæst er 10 år eller derover. Brug af sådant udstyr er ikke tilladt på nogen rutsjebaner, i "Wild Water River", boblebadet eller andre attraktioner.
- I tilfælde af tordenvejr skal alle gæster i Aqua Mundo straks forlade udendørsbassinet og "Wild Water River".
- Hyppig brug af "Wild Water River" og vandrutsjebanerne kan medføre tidligt slid på gæsternes badetøj. Center Parcs påtager sig intet ansvar for dette slid.

Følgende regler for badetøj gælder i Aqua Mundo for at sikre hygiejne og sikkerhed for alle gæster:

- Kun badetøj, der er:
 - 1: Tætsiddende og
 - 2: Fremstillet af egnet materiale (f.eks. lycra), er tilladt.
 - Badeshorts er kun tilladt, hvis de går over knæet.
 - Hovedbeklædning, på nær tætsiddende badehætter, er ikke tilladt.

5. Mad og drikke

- Medbringning, tilberedning eller indtagelse af egen mad og drikke i Aqua Mundo er forbudt, undtagen når det drejer sig om pædiatrisk eller medicinsk ordineret mad og drikke.
- Mad og drikke, der købes i Aqua Mundo, må kun indtages ved bordene.

6. Generelt

- Adgang til Aqua Mundo kan nægtes enhver person eller gruppe, der forstyrrer eller sandsynligvis vil forstyrre orden, sikkerhed eller ro i Aqua Mundo.
- Alle besøgende i Aqua Mundo skal opføre sig på en sådan måde, at den offentlige orden, sikkerhed og hygiejne opretholdes til enhver tid.
- Service- og personaleområder er på intet tidspunkt tilgængelige for besøgende.
- I det usandsynlige tilfælde, at Aqua Mundo er overfyldt, kan antallet af besøgende begrænses for at opretholde den offentlige sikkerhed. Ledelsen forbeholder sig ret til at ændre Aqua Mundo's åbningstider og lukke dele af komplekset eller hele parken, hvis de vurderer, at det er nødvendigt for at sikre de besøgendes sikkerhed.
- Åbningstiderne i Aqua Mundo skal overholdes til enhver tid.

7. Ansvar

Center Parcs påtager sig intet ansvar for tyveri eller beskadigelse af gæsternes ejendele i vandlandet, omklædningsrummene, skabene, på parkeringspladsen, ved cykelstativet eller andre tilhørende faciliteter i parken.

Gæster, der volder skade på Center Parcs' ejendom, er erstatningsansvarlige for skaden og skal dække alle omkostninger i forbindelse med reparation og/eller udskiftning af de pågældende ejendele.

8. Svømmehjælpemidler

Forældre og/eller værger er ansvarlige for at sikre, at ikke-svømmere bærer passende flydeveste.

Svømmeveste stilles gratis til rådighed under opholdet i Aqua Mundo. De gør det muligt at flyde i vandet, men giver ikke garanti mod drukning. Børn, der ikke kan svømme, skal altid ledsages af en voksen, selv når de bruger flydeveste.

Manglende overholdelse af instruktionerne for korrekt brug af et svømmehjælpemiddel kan medføre øjeblikkelig nægtelse af adgang til Aqua Mundo eller afbrydelse af dit besøg.

9. Feedback og klager

Hvis der opstår en klage under dit ophold, og vi ikke er i stand til at løse den til din tilfredshed, bedes du venligst underrette os skriftligt om dine bekymringer hurtigst muligt:

- Indgiv din klage på centerparcs.eu/complaints
- Pr. post til Center Parcs, Département Guest Relations, PO Box 5199, 2900 ED Capelle aan den IJssel (Holland)



Center Parcs