

Aquafun - Huishoudelijk Reglement

1. Toegang tot de Aquafun

De toegang tot de Aquafun gebeurt uitsluitend met een daarvoor geldig entreekaartjes of armbandje. Dit entreekaartje of armbandje is persoonsgebonden. Het is voor bezoekers van de Aquafun verboden de hierna volgende goederen mee te nemen of te gebruiken in de Aquafun:

- Alle soorten glaswerk, thermosflessen, glazen e.d.
- Drijfmiddelen zoals: luchtbedden, bootjes, hardleren ballen en tennisballen.
- Drijfmiddelen t.b.v. kinderen zijn wel toegestaan.
- Geluidsapparatuur (m.u.v. op batterijen werkende toestellen).
- Foto- en videoapparatuur waarbij 220 Volt aansluiting d.m.v. kabelaansluiting nodig is, accuvoorziening is wel toegestaan.
- Foto- en videoapparatuur mogen in de kleedaccommodaties, doucheruimtes en sauna's van de Aquafun niet gebruikt worden.
- Voorwerpen die de gast en medebezoekers lichamelijk letsel toe kunnen brengen zoals, steekwapens, injectiespuiten (m.u.v. diabetici) voor drugs etc.
- Huisdieren.

Je wordt verzocht je kleding op te bergen in de daarvoor bestemde lockers in de garderobe van de Aquafun. Neem niet onnodig waardevolle artikelen mee. Goederen kunnen niet in bewaring gegeven worden bij de badmeester en/of badmeesterspost.

Men dient bij het verlaten van de Aquafun het gebruikte kledingkastje te ontruimen. Het badpersoneel is bevoegd om ongebruikte kleding uit omkleedcabines weg te halen en de kledingkastjes leeg te ruimen na sluitingstijd. Sunparks is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de kledingkastjes.

Kinderen onder 13 jaar mogen zonder begeleiding van een volwassene zich niet in de Aquafun bevinden. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat personen die onvoldoende kunnen zwemmen zwemvleugels of een Swimsafe dragen in de Aquafun. Hierbij dient een volwassene (> 18 jaar) binnen direct bereik te zijn.

Het badpersoneel is bevoegd de zwemvaardigheid van iedere bezoeker te beoordelen en, in lijn met dit huishoudelijk reglement, hierop te acteren.

2. Cameratoezicht

Uit veiligheidsoverwegingen worden bepaalde zones van de Aquafun middels cameratoezicht bewaakt. De beelden worden vertrouwelijk, en volgens het privacybeleid, behandeld en worden gebruikt voor jouw veiligheid en de veiligheid van andere gebruikers/ bezoekers.

3. Weigering toegang tot en/of verwijdering uit de Aquafun

Toegang zal ontzegd worden c.q. verblijf beëindigd worden:

- Indien men één of meerdere goederen als genoemd onder punt 1 bij zich heeft;

- In geval van het niet opvolgen van instructies/ aanwijzingen van het badpersoneel en het niet naleven van het reglement;
- Bij herhaling kan de toegang voor een (on)bepaalde tijd worden ontzegd;
- Bij het verkeren onder invloed van alcohol en/of drugs.
- Plegen van diefstal (bij diefstal wordt altijd aangifte bij de politie gedaan).
- Lijden aan besmettelijke ziekten of het hebben van open wonden.

Indien jouw verblijf in de Aquafun vroegtijdig beëindigd wordt omwille van bovenstaande redenen, is dit zonder restitutie van eventuele entreegelden.

4. Verblijf in de Aquafun

- Roken, evenals het gebruik van vapes en elektronische sigaretten, is in de Aquafun niet toegestaan.
- Je wordt verzocht te douchen voordat je de Aquafun betreedt.
- Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan zeep en/of shampoo te gebruiken in de Aquafun, met uitzondering van de doucheruimten.
- Het dragen van (buiten) schoeisel is om hygiënische redenen niet toegestaan.
- De Aquafun mag alleen in zwemkleding betreden worden, topless zwemmen of zonnebaden is niet toegestaan. Loshangende kledij, zoals pareo's, worden niet toegestaan in de baden omwille van jouw veiligheid.
- Duiken is, in verband met de geringe diepte van de baden, niet toegestaan.
- Glijbanen, waterpistes en de wildwaterbaan zijn alleen toegankelijk als de waterstroom in werking is.
- Het staan, springen, lopen en meevoeren van voorwerpen en/of personen op de glijbanen, waterpistes en wildwaterbaan, is uit veiligheidsoverwegingen absoluut niet toegestaan.
- Het gebruik van selfiesticks en Actie camera's is niet toegestaan in glijbanen, wildwaterbanen en overige attracties.
- Het gebruik van zwemvliezen of monovinnen is niet toegestaan in glijbanen, wildwaterbanen en overige attracties.
- Het gebruik van snorkels en duikbrillen (vb: volgelaats snorkelmasker) is toegestaan in sommige delen van de Aquafun zoals het golfslagbad en de buitenbaden, wanneer je 10 jaar of ouder bent. Het gebruik van deze maskers is niet toegestaan in de glijbanen, wildwaterbanen en overige attracties.
- Bij onweer dienen bezoekers van de Aquafun de buitenbaden direct te verlaten.
- Bij veelvuldig gebruik van de wildwaterbaan, glijpiste en glijbanen kan er sneller slijtage aan badkleding optreden. Sunparks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze slijtage.
- Hardlopen is uit veiligheidsoverwegingen en overlast voor de overige bezoekers niet toegestaan

Om de hygiëne en veiligheid voor alle gasten te waarborgen, gelden de volgende badkledingregels in de Aquafun:

- Enkel speciale badkleding die 1: strak-aansluitend en 2: gemaakt is van specifiek bad materiaal (bijvoorbeeld: lycra) is toegestaan;

- Zwemshorts tot boven de knie, zijn toegestaan;
- Hoofddekseis, met de uitzondering van strak-aansluitende zwemcaps, zijn niet toegestaan.

5. Eten & Drinken

- Het is niet toegestaan eigen consumpties mee te brengen, te bereiden of te nuttigen in de Aquafun. Eventuele medisch voorgeschreven consumpties zijn uitgesloten.
- De consumpties verkrijgbaar in de Aquafun mogen enkel aan de tafels genuttigd worden.

6. Algemeen

- Personen en/of groepen waarvan blijkt of wordt verwacht dan zij de orde of rust zullen verstoren, kunnen de toegang tot de Aquafun en/of restaurants worden ontzegd. Eventueel betaalde entreegelden zullen worden terugbetaald, indien nog geen gebruik van de Aquafun werd gemaakt.
- Iedere bezoeker dient zich zodanig te gedragen dat orde, veiligheid en hygiëne worden gewaarborgd.
- Dienst- en/of personeelsruimten zijn niet toegankelijk voor bezoekers.
- Bij te grote drukte in de Aquafun kan, in verband met de handhaving van de veiligheid, het aantal bezoekers worden beperkt. In verband met de handhaving van de veiligheid van de bezoekers kan de bedrijfsleiding zich het recht voorbehouden de openingstijden van de Aquafun te wijzigen en het complex geheel of gedeeltelijk te sluiten.
- Het is noodzakelijk de openings- en sluitingstijden te respecteren.

7. Aansprakelijkheid

Sunparks aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ontvreemding en beschadigingen aan eigendommen van bezoekers in het zwemgedeelte, sauna, kleedruimten of kastjes, parkeerterrein, fietsenstalling en overige accommodaties. Bezoekers die schade toebrengen aan zaken die in eigendom cq beheer van Sunparks zijn, worden aansprakelijk gesteld voor alle kosten voortvloeiend uit deze schade.

8. Drijfhelpmiddelen

Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat personen die onvoldoende kunnen zwemmen Swimsafes dragen. Drijfhelpmiddelen staan gratis ter beschikking voor gebruik in de Aquafun. Ze zijn een hulp bij het drijven, maar zijn geen garantie tegen verdrinking. Ook bij gebruik van de Swimsafes mogen kinderen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene (> 18 jaar) zwemmen. Bij het niet naleven van de (draag)instructies van de Swimsafes kan de toegang tot- of het verblijf in de Aquafun direct worden ontzegd.

9. Opmerkingen & Klachten

Mocht er onverhoopt tijdens jouw verblijf een klacht zijn ontstaan, die niet volgens jouw verwachting ter plaatse is opgelost, dan verzoeken wij je ons hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen:

- Online via sunparks.be/contact
- Per post aan Sunparks, Erperheidestraat 2, 3990 Peer (BE)