

# VEELGESTELDE VRAGEN

## ALBERT HEIJN – CENTER PARCS

### 1. Hoe lang loopt de Center Parcs actie van Albert Heijn?

Van 31 juli t.e.m. 20 augustus 2023 kun je in je Albert Heijn winkel een Voucher kopen voor een Center Parcs verblijf.

### 2. Wat kost een verblijf tijdens de Center Parcs actie van Albert Heijn?

Een midweekverblijf van 2 nachten/3 dagen met aankomst op maandag/dinsdag/woensdag voor 4 personen kost €179.

Een weekendverblijf van 2 nachten/3 dagen met aankomst op vrijdag/zaterdag voor 4 personen kost €239.

De prijzen zijn inclusief verplichte kosten van reserveringskosten, toeristenbelasting en heffingen. Eindschoonmaak en gratis WiFi zijn standaard inbegrepen. Bedlinnen is optioneel bij te boeken.

Wil je langer verblijven, dan is het mogelijk om te opteren voor:

- een volledige midweek (maandag tot vrijdag) mits een supplement van €75.
  - een volledig weekend (vrijdag tot maandag) mits een supplement van €75.
- **Uit welke parken kan ik kiezen?**  
Je hebt de keuze uit alle parken in België en Nederland m.u.v. Terhills Resort, Parc Sandur, De Huttenheugte, De Eemhof en Park Zandvoort. Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via [www.centerparcs.be/ah](http://www.centerparcs.be/ah).
- ### 3. Uit welke cottagetypes kan ik kiezen?
- Je hebt de keuze uit 4-persoons cottages. Tijdens het boekingsproces kun je mits een supplement van €30 of €50 ook kiezen voor respectievelijk een 5- of 6-persoons cottage.

Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. Je kan voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via [www.centerparcs.be/ah](http://www.centerparcs.be/ah).

### 4. Uit welke aankomstdata kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit een selectie van aankomsten van 13 november 2023 t.e.m. 15 maart 2024, m.u.v. de feestdagen en schoolvakantieperiodes. Alle mogelijkheden kan je bekijken via [www.centerparcs.be/ah](http://www.centerparcs.be/ah).

### 5. Wat is er bij de prijs inbegrepen?

In de prijs is de cottagehuur, eindschoonmaak, WiFi, gebruik van de faciliteiten op het park, reserveringskosten, toeristenbelasting en overige heffingen inbegrepen. Bedlinnen is optioneel bij te boeken.

- 6. Kan ik met mijn voucher ook een cottage voor meer personen boeken?**  
De voucher is geldig voor een 4-persoons cottage. Bij boeking kan je tegen €30 of €50 bijbetaling ook een 5- of 6-persoons cottage selecteren (zie punt 4).
- 7. Ik wil boeken bij één van de andere parken van Center Parcs, kan dat?**  
Nee, je kunt alleen boeken bij de deelnemende parken. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via [www.centerparcs.be/ah](http://www.centerparcs.be/ah).
- 8. Kan ik cottages naast elkaar boeken?**  
Ja, het is met deze actie mogelijk om voorkeursligging te boeken voor cottages naast elkaar. Je betaalt hiervoor aparte voorkeurskosten.
- 9. Kan ik met mijn voucher ook een mindervalide cottage boeken?**  
Ja, indien het vanwege je gezondheid noodzakelijk is om in een aangepaste cottage te verblijven en het gewenste park heeft op de gewenste datum een mindervalide cottage beschikbaar waarvan het type binnen de actie valt, dan mag deze tegen het actietarief geboekt worden. Je dient hiervoor wel telefonisch contact op te nemen met het Center Parcs Call Center via 070 224 900 (€0,30/min.).
- 10. Kan ik mijn verkregen Center Parcs korting combineren met andere acties?**  
Nee, de korting is niet te combineren met andere promotiecodes, kortingen, vouchers, acties of voordelen van Center Parcs (o.a. Friends voordelen).
- 11. Kan ik mijn huisdier meenemen naar Center Parcs?**  
Ja, het meenemen van je huisdier is mogelijk (maximaal 2 huisdieren per cottage), maar omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt, rekenen wij per huisdier €7 per nacht aan. Bij boeking kan je deze meteen bijboeken.  
Bij aankomst in het park moeten de huisdieren aangemeld worden. Huisdieren zijn niet toegestaan in de centrale voorzieningen. Je huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten je cottage is het verplicht je hond aangelijnd te houden.
- 12. Tot wanneer kan ik mijn verblijf boeken als ik een voucher heb gekocht?**  
De uiterste datum om je aangekochte voucher om te zetten naar een boeking is **15 oktober 2023**. Hierna kan de voucher helaas niet meer verzilverd worden.
- 13. Wat moet ik doen als de website aangeeft dat de voucher niet geldig is?**  
Alle vouchercodes die uitgegeven worden, zijn uniek en worden geblokkeerd na gebruik. Ze zijn ook slechts 1 keer te gebruiken. Als je bij het invoeren van je vouchercode de melding krijgt dat de code niet juist is, dan betekent dit dat de korting via deze code al eerder is ingevoerd of dat er een typefout gemaakt is. Een vouchercode bestaat uit 20 tekens met een combinatie van letters en cijfers. De letters zijn enkel hoofdletters. Letters/cijfers welke wel eens verwisseld worden:  
L = I (hoofdletter L heeft een uitstekend streepje)  
I = i (hoofdletter I is een enkele streep)  
O = o (hoofdletter O is rond, de nul is meer ovaal)  
0 = nul

**14. Ik wil boeken maar heb geen internet of e-mailadres, hoe kan ik boeken?**

Indien je zelf geen internet of computer hebt dan kun je wellicht een computer van familie, of kennissen gebruiken. Of je kunt bellen met 070 224 900 (€0,30/min.) om direct te boeken. Gebruik hiervoor de unieke code die je ontvangt bij aankoop.

**15. We kunnen pas vanaf 16:00 uur in de cottage terecht. Kunnen wij voor deze tijd wel al het park op?**

Je bent welkom om vanaf 10 uur naar het park te komen en alvast van het park te genieten.

**16. Ik ben mijn kassabon met vouchercode kwijt, wat nu?**

Je kunt contact opnemen [tickets@touchincentive.com](mailto:tickets@touchincentive.com) met je gegevens, dan wordt de code opnieuw verstuurd.

**17. Het lukt niet om te reserveren op centerparcs.be/ah, wat nu?**

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met het Contact Center van Center Parcs via 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22).

**18. Ik heb al gereserveerd maar wil graag alsnog de datum wijzigen, kan dat?**

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22). Wijzigen is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs.

**19. Ik wil mijn boeking annuleren, kan dat?**

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22). Annuleren is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs. In geval van annulering ontvang je geen geld terug en geen vervangende voucher.

**20. Kan ik meerdere verblijven tegelijkertijd boeken?**

Ja dat kan. Voor het boeken van meer dan 1 cottage adviseren we telefonisch contact op te nemen met Center Parcs via 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22).

**21. Mijn vraag staat er niet bij, met wie kan ik contact opnemen?**

Heb je een vraag over deze actie en/of Albert Heijn? Dan kun je contact opnemen met Albert Heijn via 0800-0305 of kijk op [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice).

Voor vragen over een reservering of over je verblijf, kun je contact opnemen met de Center Parcs Klantenservice: 070 224 900 (€0,30/min.). Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 -21.00 uur. Zaterdag van 9.00 – 17.00 uur & zondag van 10.00 – 17.00 uur.