

VEELGESTELDE VRAGEN

HEMA BUNGALOWWEEKEN MET CENTER PARCS

1. Hoe lang loopt de Center Parcs actie van HEMA?

Van 13 februari tot en met 12 maart 2023 kun je online via HEMA Tickets een Voucher kopen voor een Center Parcs verblijf.

2. Wat kost een verblijf tijdens de Center Parcs actie van HEMA?

Een midweekverblijf van 2 nachten/3 dagen met aankomst om maandag/dinsdag/woensdag voor 4 personen kost € 179.

Een weekendverblijf van 2 nachten/3 dagen met aankomst op vrijdag/zaterdag voor 4 personen kost € 279.

De prijzen zijn inclusief verplichte kosten van reserveringskosten, toeristenbelasting en heffingen. Eindschoonmaak en gratis WiFi zijn standaard inbegrepen. Bedlinnen is optioneel bij te boeken (€11,25 per persoon).

Wil je langer verblijven, dan is het mogelijk om bij boeking extra nachten bij te boeken.

- Een midweekverblijf kan uitgebreid worden tot maximaal een volledige midweek van 4 nachten (aankomst maandag, vertrek vrijdag). Meerprijs voor een extra nacht is €50 (per nacht).
- Een weekendverblijf kan uitgebreid worden tot een volledig weekend van 3 nachten (aankomst vrijdag, vertrek maandag). Meerprijs voor de extra nacht is €75.

3. Uit welke parken kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit alle parken in België en Nederland m.u.v. Terhills Resort. Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via www.centerparcs.be/hema-tickets

4. Uit welke cottagetypes kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit 4-persoons cottages. Tijdens het boekingsproces kun je tegen een toeslag van €50 ook kiezen voor een 6-persoons cottage.

Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via www.centerparcs.be/hema-tickets

5. Uit welke aankomstdata kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit aankomsten van 3 maart tot en met 30 september 2023 m.u.v. de feestdagen en schoolvakantieperiodes.

6. Wat is er bij de prijs inbegrepen?

In de prijs is de cottagehuur, eindschoonmaak, WiFi, gebruik van de faciliteiten op

het park, reserveringskosten, toeristenbelasting en overige heffingen inbegrepen. Bedlinnen is optioneel bij te boeken (€11,25 per persoon).

7. Kan ik met mijn voucher ook een cottage voor meer personen boeken?

De voucher is geldig voor een 4-persoons cottage. Bij boeking kun je tegen € 50 bijbetaling ook een 6-persoons cottage selecteren (zie punt 4).

8. Ik wil boeken bij één van de andere parken van Center Parcs, kan dat?

Nee, je kunt alleen boeken bij de deelnemende parken. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid inzien via www.centerparcs.be/hema-tickets

9. Kan ik cottages naast elkaar boeken?

Ja, het is met deze actie mogelijk om voorkeursligging te boeken voor cottages naast elkaar. Je betaalt hiervoor aparte voorkeurskosten.

10. Kan ik met mijn voucher ook een mindervalide cottage boeken?

Ja, indien het vanwege je gezondheid noodzakelijk is om in een aangepaste cottage te verblijven en het gewenste park heeft op de gewenste datum een mindervalide cottage beschikbaar waarvan het type binnen de actie valt, dan mag deze tegen het actietarief geboekt worden. Je dient hiervoor wel telefonisch contact op te nemen met het Center Parcs Call Center via 070 224 900 (€0,30/min.).

11. Kan ik mijn verkregen Center Parcs korting combineren met andere acties?

Nee, de korting is niet te combineren met andere promotiecodes, kortingen, vouchers, acties of voordelen van Center Parcs (o.a. Friends voordelen).

12. Kan ik mijn huisdier meenemen naar Center Parcs?

Ja, het meenemen van je huisdier is mogelijk (maximaal 2 huisdieren per cottage), maar omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt, rekenen wij per huisdier €19,50 per verblijf aan. Gekooide huisdieren zijn gratis. Bij boeking kan je deze meteen bijboeken.

Bij aankomst in het park moeten de huisdieren aangemeld worden. Huisdieren zijn niet toegestaan in de centrale voorzieningen. Je huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten je cottage is het verplicht je hond aangelijnd te houden.

13. Tot wanneer kan ik mijn verblijf boeken als ik een voucher heb gekocht?

De uiterste datum om je aangekochte voucher om te zetten naar een boeking is **30 april 2023**. Hierna kan de voucher helaas niet meer verzilverd worden.

14. Wat moet ik doen als de website aangeeft dat de voucher niet geldig is?

Alle voucher codes die uitgegeven worden, zijn uniek en worden geblokkeerd na gebruik. Ze zijn ook slechts 1 keer te gebruiken. Als je bij het invoeren van je vouchercode de melding krijgt dat de code niet juist is, dan betekent dit dat de korting via deze code al eerder is ingevoerd of dat er een typefout gemaakt is. Een vouchercode bestaat uit 20 tekens met een combinatie van letters en cijfers. De letters zijn enkel hoofdletters. Letters/cijfers welke wel eens verwisseld worden:
L = I (hoofdletter L heeft een uitstekend streepje)
I = i (hoofdletter I is een enkele streep)

O = o (hoofdletter O is rond, de nul is meer ovaal)
0 = nul

15. Ik wil boeken maar heb geen internet of e-mailadres, hoe kan ik boeken?

Indien je zelf geen internet of computer hebt dan kun je wellicht een computer van familie, of kennissen gebruiken. Of je kunt bellen met 070 224 900 (€0,30/min.) om direct te boeken. Gebruik hiervoor de unieke code die je ontvangt bij aankoop.

16. We kunnen pas vanaf 16:00 uur in de cottage terecht. Kunnen wij voor deze tijd wel al het park op?

Je bent welkom om vanaf 10 uur naar het park te komen en alvast van het park te genieten.

17. Ik ben mijn mail met vouchercode kwijt / heb geen mail ontvangen, wat nu?

Je kunt contact opnemen met de klantenservice van HEMA via 02 514 38 79 (lokaal tarief, werkdagen van 08.30-21.00 uur, zaterdag van 10.00-18.00 uur).

18. Het lukt niet om te reserveren op centerparcs.be/hema-tickets, wat nu?

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met het Contact Center van Center Parcs via 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22).

19. Ik heb al gereserveerd maar wil graag alsnog de datum wijzigen, kan dat?

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22). Wijzigen is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs.

20. Ik wil mijn boeking annuleren, kan dat?

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22). Annuleren is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs. In geval van annulering ontvang je geen geld terug en geen vervangende voucher.

21. Kan ik meerdere verblijven tegelijkertijd boeken?

Ja dat kan. Voor het boeken van meer dan 1 cottage adviseren we telefonisch contact op te nemen met Center Parcs via 070 224 900 (€0,30/min.), zie voor openingstijden punt 22).

22. Mijn vraag staat er niet bij, met wie kan ik contact opnemen?

Heb je een vraag over deze actie en/of HEMA? Dan kun je contact opnemen met HEMA via 02 514 38 79 (lokaal tarief, werkdagen van 08.30-21.00 uur, zaterdag van 10.00-18.00 uur) of kijk op hema.be/klantenservice.

Voor vragen over een reservering of over je verblijf, kun je contact opnemen met de Center Parcs Klantenservice: 070 224 900 (€0,30/min.). Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 -21.00 uur. Zaterdag van 9.00 – 17.00 uur & zondag van 10.00 – 17.00 uur.