

VEELGESTELDE VRAGEN

HEMA BUNGALOWWEEKEN MET CENTER PARCS

1. Hoe lang loopt de Center Parcs actie van HEMA?

Van donderdag 1 februari t.e.m. zondag 25 februari 2024 kun je online via HEMA Tickets een Voucher kopen voor een Center Parcs verblijf.

2. Wat kost een verblijf tijdens de Center Parcs actie van HEMA?

Een verblijf van 2 nachten/3 dagen doordeweeks met aankomst op maandag, dinsdag of woensdag voor 2 personen kost €139.

Een verblijf van 2 nachten/3 dagen tijdens het weekend met aankomst op vrijdag of zaterdag voor 2 personen kost €199.

De prijzen zijn inclusief verplichte kosten van toeristenbelasting en heffingen. Eindschoonmaak en gratis WiFi zijn standaard inbegrepen. Bedlinnen is optioneel bij te boeken tegen een meerprijs.

Wil je langer verblijven, dan is het mogelijk om bij boeking extra nachten bij te boeken.

- Een verblijf doordeweeks kan uitgebreid worden tot maximaal een volledige midweek van 4 nachten (aankomst maandag, vertrek vrijdag). Meerprijs voor een extra nacht is € 50 (per nacht).
- Een weekendverblijf kan uitgebreid worden tot een volledig weekend van 3 nachten (aankomst vrijdag, vertrek maandag). Meerprijs voor de extra nacht is € 75.

3. Uit welke parken kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit alle parken in België en Nederland m.u.v. Terhills Resort en Park Zandvoort. Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via www.centerparcs.be/hema-tickets. Kies op de pagina je soort verblijf, weekend of midweek, waarna de beschikbaarheid wordt getoond.

4. Uit welke cottagetypes kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit 2-persoons cottages of hotelkamers. Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via www.centerparcs.be/hema-tickets. Kies op de pagina je soort verblijf, weekend of midweek, waarna de beschikbaarheid wordt getoond.

5. Uit welke aankomstdata kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit aankomsten van 26 februari 2024 t.e.m. 30 september 2024 m.u.v. de feestdagen en schoolvakantieperiodes. Het aanbod kan per park per aankomstdatum verschillen. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via www.centerparcs.be/hema-tickets. Kies op de pagina je

soort verblijf, weekend of midweek, waarna de beschikbaarheid wordt getoond.

6. Wat is er bij de prijs inbegrepen?

In de prijs is de cottagehuur, eindschoonmaak, WiFi, gebruik van de faciliteiten op het park, toeristenbelasting en overige heffingen inbegrepen. Bedlinnen is optioneel bij te boeken (€11,95 per persoon).

7. Ik wil boeken bij één van de andere parken van Center Parcs, kan dat?

Nee, je kunt alleen boeken bij de deelnemende parken. Je kunt voor het aankopen van de voucher de actuele beschikbaarheid bekijken via www.centerparcs.be/hema-tickets. Kies op de pagina je soort verblijf, weekend of midweek, waarna de beschikbaarheid wordt getoond.

8. Kan ik cottages naast elkaar boeken?

Ja, het is met deze actie mogelijk om voorkeursligging te boeken voor cottages naast elkaar. Je betaalt hiervoor aparte voorkeurskosten.

9. Kan ik met mijn voucher ook een mindervalide cottage boeken?

Ja, indien het vanwege je gezondheid noodzakelijk is om in een aangepaste cottage te verblijven en het gewenste park heeft op de gewenste datum een mindervalide cottage beschikbaar waarvan het type binnen de actie valt, dan mag deze tegen het actietarief geboekt worden. Je dient hiervoor wel telefonisch contact op te nemen met het Center Parcs Call Center via 070 224 900 (€ 0,30/min.).

10. Kan ik mijn verkregen Center Parcs korting combineren met andere acties?

Nee, de korting is niet te combineren met andere promotiecodes, kortingen, vouchers, acties of voordelen van Center Parcs.

11. Kan ik mijn huisdier meenemen naar Center Parcs?

Ja, het meenemen van je huisdier is mogelijk (maximaal 2 huisdieren per cottage), maar omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt, berekenen wij per huisdier €7,- per nacht. Gekooide huisdieren zijn gratis. Bij boeking kan je deze meteen bijboeken.

Bij aankomst in het park moeten de huisdieren aangemeld worden. Huisdieren zijn niet toegestaan in de centrale voorzieningen. Je huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten je cottage is het verplicht je hond aangelijnd te houden.

12. Tot wanneer kan ik mijn verblijf boeken als ik een voucher heb gekocht?

De uiterste datum om je aangekochte voucher om te zetten naar een boeking is **zondag 14 april 2024**. Hierna kan de voucher helaas niet meer verzilverd worden.

13. Wat moet ik doen als de website aangeeft dat de voucher niet geldig is?

Alle vouchercodes die uitgegeven worden, zijn uniek en worden geblokkeerd na gebruik. Ze zijn ook slechts 1 keer te gebruiken. Als je bij het invoeren van uw vouchercode de melding krijgt dat de code niet juist is, dan betekent dit dat de korting via deze code al eerder is ingevoerd of dat er een typefout gemaakt is. Een vouchercode bestaat uit 14 tekens met een combinatie van letters en cijfers. De

letters zijn enkel hoofdletters. Letters/cijfers welke wel eens verwisseld worden:

L = I (hoofdletter L heeft een uitstekend streepje)

I = i (hoofdletter I is een enkele streep)

O = o (hoofdletter O is rond, de nul is meer ovaal)

0 = nul

14. Ik wil boeken maar heb geen internet of e-mailadres, hoe kan ik boeken?

Indien je zelf geen internet of computer hebt dan kun je wellicht een computer van familie, of kennissen gebruiken. Of je kunt bellen met 070 224 900 (€ 0,30/min.) om direct te boeken. Gebruik hiervoor de unieke code welke je ontvangt bij aankoop.

15. We kunnen pas vanaf 16:00 uur in de cottage terecht. Kunnen wij voor deze tijd wel al het park op?

Je bent welkom om vanaf 10:00 uur naar het park te komen en alvast van het park te genieten.

16. Ik ben mijn mail met vouchercode kwijt / heb geen mail ontvangen, wat nu?

Je kunt contact opnemen met de klantenservice van HEMA via 02 514 38 79 (lokaal tarief, werkdagen van 08.30-21.00 uur, zaterdag van 10.00-18.00 uur).

17. Het lukt niet om te reserveren op centerparcs.be/hema-tickets, wat nu?

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met het Contact Center van Center Parcs via 070 224 900 (€ 0,30/min., zie voor openingstijden punt 22).

18. Ik heb al gereserveerd maar wil graag alsnog de datum wijzigen, kan dat?

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met 070 224 900 (€ 0,30/min., zie voor openingstijden punt 22). Wijzigen is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs.

19. Ik wil mijn boeking annuleren, kan dat?

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met 070 224 900 (€ 0,30/min., zie voor openingstijden punt 22). Annuleren is mogelijk onder de Algemene Voorwaarden van Center Parcs. In geval van annulering ontvang je geen geld terug en geen vervangende voucher.

20. Kan ik meerdere verblijven tegelijkertijd boeken?

Ja dat kan. Voor het boeken van meer dan 1 cottage adviseren we telefonisch contact op te nemen met Center Parcs via 070 224 900 (€ 0,30/min., zie voor openingstijden punt 22).

21. Mijn vraag staat er niet bij, met wie kan ik contact opnemen?

Heb je een vraag over de aankoop van de voucher en/of HEMA? Dan kun je contact opnemen met HEMA via 02 514 38 79 (lokaal tarief, werkdagen van 08.30-21.00 uur, zaterdag van 10.00-18.00 uur) of kijk op hema.be/klantenservice.

Voor vragen over een reservering of over je verblijf bij Center Parcs kun je contact opnemen met de Center Parcs Klantenservice: 070 224 900 (€ 0,30/min.).

Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 -21.00 uur. Zaterdag van 9.00 – 17.00 uur & zondag van 10.00 – 17.00 uur.