

Center Parcs

Datenschutzinformation

Die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS legt größten Wert auf den Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten der Kunden und von Personen, die auf die Websites zugreifen.

Diese Datenschutzinformation hat folgende Ziele:

- (i) Beschreibung der Arten Ihrer personenbezogenen Daten, die die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS und, sofern zutreffend, ihre Auftragsverarbeiter verarbeiten dürfen, und
- (ii) Eine Information dazu, wie Ihre personenbezogenen Daten durch Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS, etwaige Partner und eventuelle Auftragsverarbeiter verarbeitet werden, und
- (iii) Eine Information über Ihre Rechte und auf welche Weise Sie diese gegenüber der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS wahrnehmen können.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften, insbesondere der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, der EU-Datenschutzgrundverordnung, (nachstehend „*DSGVO*“), sowie allen jeweils anwendbaren nationalen Rechtsvorschriften zum Schutz der Daten (für Deutschland insbesondere den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes, nachstehend *DSGVO* und die nationalen Regelungen gemeinsam *„das jeweils anwendbare Datenschutzrecht“*).

Falls Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, brauchen Sie keine personenbezogenen Daten preisgeben. Sie werden jedoch darauf hingewiesen, dass der Zugang zu einigen Diensten von der Übermittlung einiger dieser Daten abhängig ist – gekennzeichnet durch ein Sternchen – und dass ohne diese Übermittlung einige Funktionen beeinträchtigt werden können (zum Beispiel : Buchung)

1 – BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die folgenden Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die nachstehende Bedeutung:

- **„Personenbezogene Daten (oder PD)“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Auftragverarbeiter“, „Betroffene“** haben die gleiche Bedeutung wie in der DSGVO.
- **„Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS“** bezeichnet alle juristischen Personen, an denen die im Pariser Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 316.580.869 eingetragene PIERRE & VACANCES S.A. direkt oder indirekt mindestens 50 % des Aktienkapitals hält, sowie die Rechtspersonen, die folgende Marken betreiben: Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Village Nature, la France du Nord au Sud. Ann damit auch, je nach Fall und Kontext, eine spezifisch identifizierte oder identifizierbare Rechtsperson bezeichnen, das „Unternehmen“ (s.u.).
- **„Verarbeitung personenbezogener Daten“** bezeichnet alle Vorgänge oder Vorgangsreihen, die mit oder ohne automatisierte Verfahren durchgeführt und auf personenbezogene Daten oder Datensätze angewendet werden, wie z. B. Erfassung, Registrierung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Extraktion, Betrachtung, Nutzung, Kommunikation durch Weitergabe, Verteilung oder Bereitstellung in anderer Form, An- oder Verbindung, Einschränkung, Löschung oder Zerstörung.
- **„Unternehmen“** bezeichnet das Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS, dessen Angaben im Impressum als Diensteanbieter erscheinen.
- **„Partner“** meint ein rechtlich selbständiges Unternehmen, außerhalb der Gruppe PIERRE & VACANCES – CENTER PARCS, mit der die Gruppe PIERRE & VACANCES – CENTER PARCS eine Vereinbarung abgeschlossen hat, nach der dieses Drittunternehmen seinen eigenen Interessenten und Kunden werbliche Mitteilungen im Namen der Gruppe PIERRE & VACANCES – CENTER PARCS senden darf.
- **„Dienst“** bezeichnet einen Dienst, der von einem Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES – CENTER PARCS oder einem seiner Partner angeboten wird.
- **„Website“** bezeichnet die Website eines Unternehmens der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS, auf der sich diese Datenschutzhinweise befinden.

2 –GESCHÄFTSTÄTIGKEIT

Neben der traditionellen Haupttätigkeit in der Tourismus- und Immobilienbranche bzw. zur Erreichung der Ziele können einige Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS auch im E-Commerce tätig sein.

3 – VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Rahmen des Betriebs seiner Website erhebt und verarbeitet der für die Verarbeitung Verantwortliche Daten über Sie.

a) Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung basiert entweder auf (i) der Einwilligung der betroffenen Personen (Art. 6 (1) a) DSGVO), (ii) der Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person (jeweils Art. 6 (1) b) DSGVO) oder (iii) zur Wahrung berechtigter Interessen von Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS (Art. 6 (1) f) DSGVO, sofern keine widerstreitenden Interessen oder Grundrechte oder Grundfreiheiten betroffener Personen überwiegen wie nachstehend im Rahmen dieser Datenschutzerklärung näher erläutert oder wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der die Groupe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS unterliegt, erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO).

b) Zweck der Datenverarbeitung

(i) Im Falle der Einwilligung des Nutzers oder des Kunden können die ihn betreffenden personenbezogenen Daten für folgende Zwecke erhoben und verarbeitet werden:

- a. das Versenden von Einladungen, Werbe- und Informationsmitteilungen per E-Mail, Post, SMS/MMS (potenzielle Verwendung dedizierter Marketinginstrumente). Your date of birth, as well as your preferences indicated on our forms, may be used to send you personalized offers ;*
- b. die Organisation von Wettbewerben, Glücksspielen und ähnlichen Werbeaktionen*
- c. Werbliche Ansprache durch Telefonate im Rahmen von Werbeangeboten oder kommerzieller Akquisition und/oder Loyalität und/oder*
- d. das Teilen von Informationen über soziale Netzwerke*
- e. Verwaltung von Meinungen, Umfragen sowie Nutzer über Dienste und Inhalte der Website und Anwendungen (ohne Marketing-Bezug)*
- f. das Versenden von kommerziellen oder dienstlichen Benachrichtigungen über die Anwendungen (Push-Benachrichtigungen)*
- g. Übermittlung an Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS sowie an ihre Partner zur Kundengewinnung und kommerziellen Werbung über jeden Kommunikationskanal.*

Darüber hinaus können die Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS personenbezogene Daten für andere Zwecke erfassen, wobei die Einwilligung der betroffenen Personen einzuholen ist. Die notwendigen Informationen werden den betroffenen Personen in diesem Zusammenhang rechtzeitig vor Einholung der Einwilligungserklärung näher mitgeteilt.

Grundsätzlich erfolgt die Einwilligung des Nutzers bzw. Kunden durch freiwilliges Ankreuzen des hierzu vorgesehenen Kästchens bei der Registrierung oder später. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung hat keine rückwirkende Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der auf dieser Grundlage

durchgeführten Verarbeitung vor dem besagten Widerruf, sondern wirkt nur für die Zukunft.

(ii) Im Rahmen der Vertragserfüllung bzw. der Ergreifung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person werden personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken erfasst und verarbeitet:

- a. Buchung und Abwicklungskontrolle eines Aufenthalts und/oder von Aktivitäten und Diensten
- b. Rechnungstellung/Zahlung für reservierte Produkte, Aktivitäten und Dienste
- c. Die Einrichtung oder der Zugriff auf ein Kundenkonto, so dass Sie ein Kundenkonto erstellen, personenbezogene Daten aktualisieren, Aufenthaltswahlungen einsehen, ändern, löschen oder zusätzliche Dienste buchen können.
- d. Durchführung von Zufriedenheitsumfragen nach Aufhalten
- e. Kommunikation des Kundensupport im Rahmen einer laufenden oder bestätigten Reservierung
- f. Löschung des aktuellen, noch nicht validierten Warenkorbs bzw. für den die Bezahlung fehlschlug.
- g. Erstellung einer Kundendatenbank zur Erbringung und Abwicklungskontrolle von durch die Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS oder durch Subunternehmer bzw. Drittunternehmen zu erbringenden Dienste.

(iii) Im Rahmen eines berechtigten Interesses des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen , Art. 6 I DSGVO, können die personenbezogenen Daten erfasst und verarbeitet werden, um die Kontinuität der Dienste und die Nachhaltigkeit der Tätigkeit der Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS zu gewährleisten, also insbesondere zu folgenden Zwecken:

- a. Beantwortung von Informationsanfragen
- b. Direktwerbung an Endkunden in Bezug auf ähnliche Güter oder Dienstleistungen.
- c. Analyse der Navigation auf der Website zur Verbesserung von Ergonomie, Reaktionszeiten und Relevanz (ohne kommerzielle Aktivitäten)
- d. die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- e. die Steuerung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit einschließlich der Risikosteuerung
- f. die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- g. Alle weiteren Zwecke, die vorbehaltlich der Einhaltung der Interessen sowie Grundrechte und Grundfreiheiten von betroffenen Personen rechtmäßig sind und im jeweiligen besonderen Kontext ihrer Verarbeitung dargestellt werden.

(iv) PIERRE ET VACANCES – CENTER PARCS kann Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um unseren rechtlichen Verpflichtungen zu entsprechen, was insbesondere einschließen kann:

- a. Aufbewahrung Ihrer persönlichen Informationen für steuer- und abgabenrechtliche Zwecke (im Einklang mit den anwendbaren Rechtsvorschriften);

- b. Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Behörden, öffentlichen Stellen/ öffentlich beauftragten Stellen im Einklang mit den anwendbaren Rechtsvorschriften.

Wir nutzen keine vollständig automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

c) **Verarbeitete Daten**

Dem Nutzer wird vor der Erhebung personenbezogener Daten mitgeteilt, ob die Angabe der verlangten personenbezogenen Daten zwingend erforderlich oder freiwillig sind und welche Folgen es hat, wenn als verpflichtend gekennzeichnete Daten nicht angegeben werden.

Einige der Daten, die auf unserer Website erhoben werden, sind zwingend für die Anbahnung und Durchführung Ihres Vertrages (z.B. Buchung eines Aufenthalts oder einer Dienstleistung) erforderlich oder dafür, dass Sie auf unserer Website surfen können. Die genauen Zwecke werden Ihnen bei Erhebung der Daten mitgeteilt.

Personenbezogene Daten die insofern zwingend erforderlich sind, sind jeweils mit einem Sternchen gekennzeichnet. Werden diese Daten jeweils nicht zur Verfügung gestellt, ist ein Zugang zu den in Bezug genommen Diensten und deren Nutzung durch den betroffenen einzelnen Nutzer unmöglich oder aber eine Anfrage in Zusammenhang mit einem Eingabeformular kann nicht bearbeitet werden

Sonstige Angaben sind freiwillig und haben keinen Einfluss auf die Erbringung der versprochenen Dienste oder die Beantwortung von Informationsanfragen, obwohl sie deren Relevanz einschränken können.

Daten, die von uns erhoben werden können

Die Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS können folgende Daten von Ihnen erfassen:

- i. Identität: Anrede, Nachname, Vorname, Adresse, Telefonnummer (Festnetz oder Handy), E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Kundennummer, Anzahl der Kinder, Geburtsdatum der Kinder, Vorname der Kinder.
- ii. Daten zur Zahlungsmethode: Identifizierung durch Postbank- bzw. Bankauszug, Transaktionsnummer, Schecknummer, Kreditkartennummer, Bankkartennummer.

Auf unserer Website können Sie per PayPal oder per SOFORT-Überweisung bezahlen. Hierfür werden die jeweiligen zahlungsrelevanten Daten erhoben, um Ihre Bestellung sowie Zahlungsabwicklung durchführen zu können. Zudem wird aus technische Notwendigkeit sowie zur rechtlichen Absicherung Ihre IP-Adresse verarbeitet.

Der Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung wird beachtet, indem Sie uns nur die Daten angeben müssen, die wir zwingend zur

Durchführung der Zahlungsabwicklung und damit Abwicklung des Vertrages benötigen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir den Abschluss des Vertrages leider ablehnen müssen, da wir diesen dann nicht durchführen können.

Das von uns eingesetzte Bezahlssystem verwendet eine SSL-Verschlüsselung zur geschützten Übertragung Ihrer Daten.

Hinweis zu PayPal: PayPal ist ein Unternehmen der PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.^[1] 22-24 Boulevard Royal^[2], L-2449 Luxembourg. Wählt die betroffene Person während des Bestellvorgangs auf unserer Website als Zahlungsmöglichkeit „PayPal“ aus, werden automatisiert Daten der betroffenen Person an PayPal übermittelt.

Mit der Auswahl dieser Zahlungsoption willigt die betroffene Person in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Bei den an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind.

Zur Abwicklung der Buchung notwendig sind auch solche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung stehen. Details zum Datenschutz bei PayPal können abgerufen werden unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev>

Hinweis zur SOFORT-Überweisung: Wenn Sie (Zahlungs-) Dienste (z.B. Sofortüberweisung) nutzen, die von der Sofort GmbH angeboten werden, gelten produktspezifische Datenschutzhinweise. Auf deren Geltung werden Sie vor Nutzung des Dienstes gesondert hingewiesen.

- iii. Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung: Kundennummer, Reservierungsnummer, Dokumentationsanforderungen, reservierte und gekaufte Produkte und Dienste, Menge, Betrag, Häufigkeit, Lieferadresse, Kaufhistorie, Herkunft des Verkaufs (Verkäufer, Vertreter) oder der Bestellung, Korrespondenz mit dem Kunden und Kundendienst), Anzahl der Kinder, Geburtsdatum der Kinder, Vorname der Kinder, sowie alle Daten die Sie uns ggfs. von sich aus mitteilen
- iv. Daten zur Rechnungsabgleichung und -historie: Zahlungsbedingungen, gewährte Skonti, Informationen zu vereinbarten Krediten (Kreditbetrag und Laufzeit, Name des Kreditgebers), Belege, unbezahlte Rechnungen, Mahnungen, Guthaben usw.
- v. Kontaktdaten: Briefwechsel, Datums- und Zeitangaben der Nachrichten
- vi. Daten im Hinblick auf das Abonnement von Newslettern: Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Wohnsitzland, Geburtsdatum

- vii. Technisch erforderliche Daten bei der Nutzung unserer Website: Wenn Nutzer die Webseite besuchen, speichert der Webserver automatisiert Daten und Informationen des von ihnen genutzten Endgeräts und Browsers. Dabei werden Informationen zum Browsertyp und der verwendeten Version, zum Betriebssystem, zum Internetzugangsanbieter, zur IP-Adresse ihres Endgeräts, zu Datum und Uhrzeit des Zugriffs, zu der Webseite von der aus Nutzer diese Webseite besuchen und zu den von ihnen besuchten Seiten auf der Webseite.

Die Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS verpflichten sich unter allen Umständen, alle erhobenen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und insbesondere dem jeweils anwendbaren Datenschutzrecht zu verarbeiten.

d) Empfänger der erfassten Daten – Weitergabe der Daten an Dritte

Die auf der Website oder einem Formular gesammelten personenbezogenen Daten werden grundsätzlich innerhalb des Unternehmens verarbeitet.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten, gemäß den Bestimmungen der DSGVO, kann auch an Dritte außerhalb des Unternehmens in Betracht kommen. Zu externen Empfängern können insbesondere zählen:

- Gerichte, Verwaltungs- oder Justizbehörden, sofern das Unternehmen zu einer solchen Weitergabe rechtlich verpflichtet ist.
- An Dritte, die ein Gerichtsverfahren einleiten oder an einem Gerichtsverfahren beteiligt sind, sofern sie dem Unternehmen eine rechtliche Anordnung, einen Gerichtsbeschluss oder eine gleichwertige rechtliche Verfügung vorlegen, oder wenn das Unternehmen in gutem Glauben davon ausgehen durfte, dass die Weitergabe der Daten notwendig ist, um unmittelbar drohende Gefahr für Leib und Leben oder finanziellen Verlust abzuwenden oder einen Verdacht auf eine rechtswidrige Handlung zu melden.
- Eingeschaltete Dienstleister (etwa in den Bereichen Marketing, IT oder Zahlungsabwicklung), die für das Unternehmen auf gesonderter vertraglicher Grundlage Leistungen erbringen, die auch die Verarbeitung personenbezogener Daten umfassen können. Überträgt das Unternehmen die Datenverarbeitung an solche Auftragsverarbeiter zur Erbringung der Dienste, werden diese insbesondere aufgrund ihrer Fähigkeit ausgewählt, angemessene Garantien für die Durchführung der geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, insbesondere in Bezug auf Zuverlässigkeit und Sicherheit, zu bieten.
- Insbesondere können die auf einer Website oder einem Formular gesammelten personenbezogenen Daten im Falle der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen an andere Unternehmen innerhalb der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS sowie deren Partner übermittelt oder zur Verfügung gestellt werden.

e) Drittlandstransfer personenbezogener Daten

In Zusammenhang mit Buchungen für Destinationen die von der Groupe Pierre et Vacances Center Parcs innerhalb der EU (oder des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) angeboten werden, werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen grundsätzlich nicht in Drittstaaten außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt.

Dennoch kann es in folgenden Fällen dazu kommen, dass wir Daten nach außerhalb der EU oder des EWR übermitteln wo ein Datenschutzniveau herrscht, dass nicht mit dem innerhalb der EU vergleichbar ist:

- Sofern wir hierzu rechtlich verpflichtet sind;
- In Zusammenhang mit der Buchung für ein Ziel das die Groupe Pierre et Vacances Center Parcs anbietet und das außerhalb der EU oder des EWR gelegen ist (insbesondere in China). Um sicherzustellen, dass Ihr Aufenthalt und eventuell hinzugebuchte Aktivitäten wie gebucht und ausschließlich im Rahmen des Buchungsvertrages erfolgen können, den Sie mit uns abgeschlossen haben, können Ihre personenbezogenen Daten -nach Maßgabe der anwendbaren Verträge über die Datenübermittlung an die örtliche Einheit der Group Pierre et Vacances Center Parcs oder unseren Partner übermittelt werden, von der bzw. dem die dortige Liegenschaft betreut wird.
- Kontaktaufnahme durch unseren Kundenservice (Marokko und Türkei) under the European Commission's Standard Contractual Clauses and following a regular data transfer impact assessment
- Durchführung von Abrechnungsvorgängen über externe Dienstleister (in Mauritius und Indien) under the European Commission's Standard Contractual Clauses and following a regular data transfer impact assessment. Kreditkarteninformationen und Daten in Zusammenhang mit sonstigen Zahlungsanbietern sind nicht Gegenstand dieser Übermittlungen.

Wenn wir Dienstleister einsetzen, outside the EEA, weil dies zur Erfüllung von Verpflichtungen aus einem Vertrag der zwischen ihnen und der Groupe Pierre et Vacances Center Parcs geschlossen wurde, erforderlich ist sorgen wir dafür, dass angemessene Garantien wie nach dem Recht der EU erforderlich, zur Anwendung kommen damit ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist (z.B. EU Standard-Datenschutzverträge, Verbindliche und behördlich abgenommene unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder sonstige Mechanismen für den internationalen Datentransfer, insbesondere in die USA). Diese Garantien werden Ihnen in Zusammenhang mit einer Übermittlung Ihrer Daten zur Verfügung gestellt. These guarantees may be communicated to you following the process described in and their communication may be requested according to the procedure provided for in this policy, Article 6 – Rights of Individuals..

f) Aufbewahrungsfristen

Die an der Verarbeitung beteiligten Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS speichern Ihre personenbezogenen Daten in einer sicheren Umgebung für die Zeit, die zur Erreichung der Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist, ergänzend

können Aufbewahrungsfristen zu berücksichtigen sein, die sich insbesondere aus weiterem Fach- oder allgemeinem Zivilrecht ergeben. Dies schließt insbesondere die zivilrechtlichen Verjährungsfristen ein.

Diese Fristen können sich je nach den nationalen Anforderungen des Landes unterscheiden, in dem sich das bzw. die Unternehmen der betroffenen Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS befinden.

Einige personenbezogene Daten können ausschließlich zu Archivierungszwecken, im öffentlichen Interesse, zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken über einen längeren Zeitraum gespeichert werden. Hierzu werden die Daten anonymisiert.

Fristen:

- i. Alle Daten werden für die Fristen aufbewahrt, die erforderlich sind, um den Verpflichtungen nachzukommen, die dem Verantwortlichen durch Gesetze und Vorschriften auferlegt werden wie insbesondere der Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.
- ii. Die im Rahmen eines Vertragsverhältnisses oder seiner Anbahnung erfassten Daten (z.B. Aufenthaltsdauer) werden zunächst für die Dauer des Vertragsverhältnisses und nach dessen Beendigung im Regelfall für 5 Jahre – sofern und soweit sie keiner gesonderten gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen – ab Ende des Jahres in dem der Dienstvertrag beendet wurde (z. B. Ende des Aufenthalts) gespeichert.
- iii. In jedem Fall können sich diese Fristen bis zum Auslaufen der vertraglichen Haftung verlängern, wobei die Daten während dieser Verlängerungsfrist pseudonymisiert werden.
- iv. Daten im Zusammenhang mit (allgemeinen) Informationsanfragen werden ohne einen zugrunde liegenden Vertrag für die zur Beantwortung erforderliche Zeit, plus maximal weitere 6 Monate, gespeichert.
- v. Die im Rahmen der Kundengewinnung oder Kommunikation verarbeiteten Daten, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, werden nicht länger als 3 Jahre nach dem letzte von Ihnen durchgeführte Kontakt gespeichert. Die Daten werden ebenfalls gelöscht, sobald Sie sich gegen ihre Verwendung ausgesprochen haben.
- vi. Ihre Kreditkartendaten werden außerhalb des Transaktionszeitraums nicht gespeichert, es sei denn, Sie haben der Speicherung zugestimmt.
- vii. Die im Rahmen von Spielen und Wettbewerben verarbeiteten Informationen werden für deren Dauer und die Preisvergabe gespeichert, sofern nicht die Teilnahmebedingungen ein anderes vorsehen.

g) Soziale Netzwerke

Wenn Sie ein Soziales-Netzwerk-Konto haben und auf die Website oder die Anwendungen zugreifen, ohne sich zuvor für die Dienste angemeldet zu haben, kann der Herausgeber Informationen von den genannten sozialen Netzwerken erhalten, um die Erstellung eines Kontos auf der Website oder der Anwendung zu erleichtern.

Wenn Sie einen Dienst über ein soziales Netzwerk nutzen, gestatten Sie dem Herausgeber den Zugriff auf einige Informationen, die Sie dem sozialen Netzwerk zur Verfügung gestellt

haben, insbesondere Nutzernamen, Nachnamen und Vornamen, Profilbilder und Daten über die Nutzung dieses Dienstes. Durch den Zugriff auf eine Dienstleistung über ein soziales Netzwerk ermächtigen Sie den Herausgeber, alle Informationen zu sammeln, zu speichern und zu nutzen, die Sie dem sozialen Netzwerk zur Verfügung gestellt haben.

Wenn Sie eine unserer Social-Media-Präsenzen oder –Accounts besuchen, liken, uns folgen oder in anderer Weise über diese mit uns in Verbindung treten (einschließlich einer dafür ggfs. erforderlichen Nutzung Ihres eigenen Social-Media-Accounts) ist es möglich, dass wir aus rechtlicher Sicht als gemeinschaftlich mit dem jeweiligen Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich angesehen werden (z.B. auch in Bezug auf eine Kampagne oder einen Wettbewerb). Ungeachtet dessen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten stets in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung. Um zu erfahren, wie der jeweilige Social-Media-Anbieter Ihre personenbezogenen Daten und anderen Informationen nutzt, treten Sie bitte zu diesem In Verbindung.

4 – Schutz der personenbezogenen Daten JUGENDLICHER

Die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS sammelt und speichert keine personenbezogenen Daten Jugendlicher unter 16 Jahren, ohne eine Einwilligung der Eltern einzuholen.

5 – Cookies

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass vorbehaltlich der vom Nutzer getroffenen Entscheidung bei der Verbindung zu der Website oder Anwendungen und bei der Nutzung der Dienste Cookies oder andere ähnliche oder ergänzende Technologien verwendet werden (oder werden können), sofern diese zulässig sind. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Der Nutzer kann die Verwendung von Cookies jederzeit einschränken oder blockieren, indem die Browser-Einstellung konfiguriert wird bzw. durch die Einwilligung in die Verwendung bestimmter Tools, wie nachstehend dargestellt.

Ein Cookie ermöglicht es seinem Herausgeber, während seiner Gültigkeitsdauer das betreffende Gerät (Computer, Tablet, Smartphone usw.) jedes Mal zu erkennen, wenn das Gerät auf digitale Inhalte zugreift, einschließlich Cookies desselben Herausgebers. Ein Cookie zeichnet Informationen über die Navigation Ihres Computers auf unserer Website auf (die von Ihnen besuchten Seiten, Datum und Uhrzeit des Besuchs usw.), die Sie bei Ihren nachfolgenden Besuchen lesen können.

Diese Cookies erleichtern die Navigation und machen die Website benutzerfreundlicher. It should be noted that on customer accounts, only cookies necessary for navigation and audience measurement are set.

Sie können entscheiden, ob Sie alle oder einen Teil der Cookies akzeptieren oder ablehnen möchten, mit Ausnahme von Browsing-Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind.

Die Ablehnung anderer Cookies (Publikum, Personalisierung, Werbung) hindert Sie nicht daran, auf die Website zuzugreifen, obwohl einige Dienste und Abschnitte möglicherweise in einer verschlechterten Weise funktionieren oder Ihnen keine optimierte Nutzererfahrung möglich ist.

Wir sind bestrebt, Ihnen das beste Erlebnis beim Surfen auf der Website zu bieten, indem wir den Inhalt der Seiten an Ihren Verlauf und Ihre Interessen beim Surfen anpassen und die Nachrichten auf der Website mit aktuellen kommerziellen Angeboten personalisieren. Alle diese Animationen auf der Website werden im Rahmen des jeweils anwendbaren Datenschutzrechts mit Tools zur Personalisierung verwaltet. Wenn Sie nicht in den Einsatz von Publikums- und Personalisierungs-Cookies einwilligen, können wir Ihnen nur Standardinhalte ohne Animation zur Verfügung stellen.

Sie können den Einsatz von Cookies durch technische Einstellungen verhindern oder einschränken wie nachfolgend unter dieser Ziff. 5 näher dargestellt.

Die Dauer der Speicherung ist abhängig von der Art des Cookies. Wir setzen meistens Cookies, d. h. sogenannte „Sitzungs- und Navigationscookies“ ein, die nach Beendigung der Sitzung automatisch gelöscht werden. Werbe-Cookies und Verhaltensanalysen haben eine variable Lebensdauer.

Mit einer Protokolldatei können wir alle Zugriffe auf die Webseiten oder Downloads der verschiedenen auf unseren Websites verfügbaren Dateien für einen Zeitraum von 6 Monaten aufzeichnen. Informationen über die Einwilligung zur Verwendung von Cookies wird für einen Zeitraum von maximal 13 Monaten gespeichert.

a) Arten von Cookies

i. Notwendige Cookies: Browser-Cookies

Browser-Cookies verbessern die Leistung der Dienste, um dem Nutzer eine bessere Nutzung der Website und der Anwendungen zu ermöglichen. Diese Cookies sind unerlässlich, da sie es Ihnen ermöglichen, unsere Websites zu durchsuchen und deren Funktionen zu nutzen (z. B. ermöglichen sie Ihnen den Zugriff auf sichere Bereiche unserer Websites). Ohne diese Cookies können Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienste (z. B. die Suche) nicht angeboten werden. Wir haben unser Interesse an einem technisch einwandfreien und sicheren Betrieb unserer Website zu Ihren Interessen als Betroffener ins Verhältnis gesetzt und konnten keine Beeinträchtigung Ihrer Rechte und Freiheiten durch Cookies erkennen, die allein dem technisch einwandfreien Betrieb unserer Seite dienen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 (1) f) DSGVO.

Diese Cookies erfordern nicht die Einwilligung des Nutzers zur Speicherung auf dessen Endgerät.

Genauer gesagt, ermöglichen diese Navigations-Cookies Folgendes:

- ✓ Sie passen die Darstellung der Website und der Anwendungen an die Anzeigepräferenzen des Endgeräts (verwendete Sprache, Bildschirmauflösung, verwendetes Betriebssystem usw.) an, wenn Nutzer die Website besuchen und die Anwendungen einsetzen, abhängig von der Anzeige von Hardware oder dem Lesen von der im Computer enthaltenen Software.
- ✓ Vorbehaltlich von Login- und Passwortbestätigung der Zugriff auf geschützte Bereiche
- ✓ Speichern von Informationen im Zusammenhang mit den vom Nutzer ausgefüllten Formularen auf der Website und in den Anwendungen bzw. Informationen, die der Nutzer auf der Website oder in der Anwendung ausgewählt hat.
- ✓ Dem Nutzer über sein Login Zugang zu seinem Konto zu gewähren, u. a. zum Warenkorb, die Zahlung, die Bestellhistorie oder einen anderen für Kunden reservierten Bereich.
- ✓ Zur Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen, z. B. wenn der Nutzer aufgefordert wird, sich nach Ablauf einer bestimmten Zeit wieder mit Inhalten oder einem Service zu verbinden.

Cookie	Beschreibung
PHPSESSID	PHP-Sitzung. Diese Cookies zeigen uns, wie Sie unsere Website durchsuchen. Anhand dieser Informationen können wir verschiedene Dinge tun. Wir sind z. B. in der Lage, zu analysieren, warum Fehler auf unserer Website aufgetreten sind, und sicherstellen, dass Ihre ausgewählten Produkte wieder erscheinen, wenn Sie zur gleichen Seite zurückkehren, so dass Sie sie nicht erneut auswählen müssen.
marketLangChoice	Sprachauswahl [Markt]
SESS# _cs_#	Durch Session-Cookies werden Nutzer auf der Website erkannt, so dass alle Änderungen oder die Auswahl von Artikeln oder Daten, die Sie auf einer Seite vornehmen, von einer Seite zur anderen im Speicher gehalten werden. Das häufigste Beispiel für diese Funktion ist die Einkaufswagenoption von E-Commerce-Seiten. Wenn Sie eine Seite eines Katalogs besuchen und Artikel auswählen, merkt sich das Session-Cookie die von Ihnen gewünschten Waren im Korb, wenn Sie zur Zahlung bereit sind. Ohne Session-Cookies bliebe z.B. der Warenkorb beim Anklicken der Schaltfläche „Bezahlen“ leer, da die nächste Seite die erfolgten Aktivitäten der vorigen Seite nicht erkennen würde.

Uid IsNewBooker magicalCookie_XXXXX	Das UID-Cookie ermöglicht es, Sitzungen eindeutig und anonym mit Transaktionen oder Registrierungen auf der Website zu identifizieren, um Verbindungsinformationen oder die letzte Navigation für Nutzer bereitzustellen, die mit der Website interagiert und eine „Transaktion“ mit dem betreffenden Unternehmen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS durchgeführt haben.
---	---

ii. Cookies zur Publikumsmessung

Cookies zur Messung der Besucherzahl helfen bei der Erstellung von Statistiken, Besucherzahlen und der Nutzung verschiedener Elemente, aus denen sich die Website und die Anwendungen zusammensetzen (besuchte Abschnitte und Inhalte, Verlauf des Seitenbesuchs), so dass der Seitenbetreiber den Nutzwert der Dienste für den User optimieren kann.

Anbieter	Name	Zweck/Beschreibung	Speicherzeit
Google Analytics Premium (Google LLC, USA)	ga, gid, __utma, __utmb, __utmc, __utmv, utmt, __utm, x, und __utmz.	Google Analytics speichert Cookies unserer Websites zur Analyse, wie sie funktionieren und wie sich die Nutzer auf ihnen bewegt. Anhand dieser Informationen nehmen wir Änderungen der Websites vor, um das Online-Erlebnis zu verbessern. Die von Google gespeicherten Cookies helfen uns auch, die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu bewerten. °ga ermöglicht die Unterscheidung von Site-Nutzern in der Lösung (nimmt eine zufällige ID) utmb wird verwendet, um die Seitenaufrufe des Nutzers auf der Website zu verfolgen utmz verfolgt den Einstiegspunkt in eine unserer Websites gtm-UA stellt die Verbindung mit dem Google Tag Manager her Zu Google Analytics siehe des Weiteren auch <u>unten</u>.	max. 13 Monate
ContentSquare ContentSquare, Fr	_cs_c _cs_id _cs_s	ContentSquare setzt Cookies auf unseren Websites ein, um zu analysieren wie die Websites funktionieren und wie sich der Nutzer auf ihnen bewegt.	max. 13 Monate

		Anhand dieser Informationen nehmen wir Änderungen der Websites vor, um das Online-Erlebnis zu verbessern. Die von Content Square gespeicherten Cookies helfen uns auch, die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu bewerten. <u>Datenschutzinformation:</u> https://www.contentsquare.de/datenschutz/ <u>Opt-Out:</u> http://optout.contentsquare.net/	
Realytics	_realytics	Der Realytics Analytics-Cookie ist ein Cookie zur Messung und Statistik der Zielgruppe, mit dem die Leistung der digitalen TV-Kampagnen von Werbetreibenden gemessen und diese Maßnahmen optimiert werden. <u>Datenschutzinformation:</u> https://www.realytics.io/fr/protection-des-donnees-personnelles-et-cookies/ <u>Opt-Out :</u> https://www.realytics.io/optout/	12 Monate

iii. Google Analytics

Diese Website benutzt einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, 94043 CA, USA („Google“). Google Analytics speichert Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseiten (inkl. Ihrer IP-Adresse) in Cookies. Die Verwendung von Google Analytics dient dazu, um die Website kontinuierlich zu verbessern und Ihre Nutzererfahrung zu optimieren.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an Google übertragen und von Google auf Servern in den USA gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um in unserem Auftrag Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienste zu erbringen. (Es besteht somit ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung zwischen uns und Google).

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass bei dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde. Dadurch wird eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet. Die IP-Adressen werden dabei im Regelfall auf Servern von Google in Mitgliedsstaaten der europäischen Union bzw. von Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Speicherung bzw. Übermittlung in die USA gekürzt. Eine Übertragung der ungekürzten IP-Adresse an Server von

Google in den USA erfolgt nur in Ausnahmefällen, wobei auch in diesem Fall eine Kürzung der IP-Adresse vor deren Speicherung erfolgt.

Google wird diese Informationen an Dritte weitergeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. In keinem Fall wird die IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung gebracht.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung (Art. 6 (1) f) DSGVO). Darüber hinaus erklären Sie sich durch Anklicken eines Buttons auf dieser Webseite mit der Bearbeitung der erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und dem zuvor genannten Zweck ausdrücklich einverstanden (Art. 6 (1) a) DSGVO).

Sie können die Erfassung durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren. Google stellt außerdem ein Deaktivierungs-Add-on für die gängigen Desktopbrowser zur Verfügung. Dieses verhindert, dass Google Analytics ausgeführt wird und persönliche Daten über Ihre Nutzung unserer Webseiten (sowie auch Ihre IP-Adresse) an Google übertragen und eine Auswertung der Daten durch Google erfolgt. Das Browser-Plugin können Sie hier herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nähere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie zur weiteren Verarbeitung und Nutzung durch Google nebst Hinweisen zu Ihren Rechten bzw. Konfigurationsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter den nachfolgenden Links unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> sowie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Der Nutzer kann Cookies deaktivieren, und / oder die Funktion "NICHT VERFOLGEN" aktivieren, indem er die Einstellungen seines Browsers ändert. Wenn die Option „Nicht verfolgen“ aktiviert ist, werden keine weitergehenden Informationen zur Erstellung Ihres Profils gesammelt: Sie und Ihr Endgerät werden nicht verfolgt.

iv. Werbe- und Verhaltensanalyse-Cookies

Cookies zur Verhaltensanalyse ermöglichen es, festzustellen, welche Informationen auf den Websites und Anwendungen für den Nutzer von größtem Interesse sein könnten, um die

Navigation zu verbessern und sie fließender und relevanter zu gestalten – je nach den Bedürfnissen eines Nutzers.

Diese Cookies ermöglichen es auch, in Echtzeit festzustellen, welche Werbung angezeigt werden soll, basierend auf dem letzten Surfen des Nutzers auf der Website und den Anwendungen, um die Anzahl der Besuche des Nutzers auf eine Werbung zu begrenzen und die Wirksamkeit einer Werbekampagne zu messen.

Werbeinhalte können Cookies enthalten. Sie stammen entweder von der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS, die den betreffenden Werbeinhalt erstellt hat, von einem Unternehmen außerhalb der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS (z. B. einer Kommunikationsagentur, einem sonstigen Werbedienstleister usw., auch bekannt als „Cookie von Drittanbietern“) oder einer Werbeagentur, die ein Cookie mit dem Werbeinhalt der betreffenden Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS verknüpft hat.

Diese Cookies können auch zum Zwecke der Zielgruppenansprache, des Retargeting, des Ausschlusses von Marketingaktivierungen oder der Anpassung der Inhalte, Produkte und Animationen der Websites und Anwendungen der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS verwendet werden:

- Zielgruppenansprache: Personalisierung des Inhalts der ausgelieferten Werbeanzeigen entsprechend der Interessen der Nutzer, die mit unserer Kommunikation in Berührung kommen ;
- Re-Targeting oder Retargeting: Personalisierung des Inhalts von Werbeanzeigen, die Nutzern je nach ihrer Navigation oder entsprechend anderen Kontakten zwischen ihnen und der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS (Registrierungswettbewerbe, Newsletter-Registrierung, Warenkorb nicht validiert, usw.);
- Ausschluss oder Verschiebung: Dies ermöglicht es uns, Ihnen Werbung daran orientiert zukommen zu lassen, wie häufig Sie in der jüngsten Vergangenheit unser Internetangebot genutzt haben ;
- Anpassung von Inhalten, Produkten, Websites und Animationsanimationen: Erstellen von A/B-Tests auf der Website, um bestimmte Seiten oder Inhalte anzupassen, um die Benutzerfreundlichkeit nach mehreren Kriterien zu verbessern (Navigation, Interesse, Interaktionen mit der Marke /dem Produkt usw.).

Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung können Ihnen daher personalisierte Inhalte auf unserer Website oder auf Websites Dritter angeboten werden.

Sie können jederzeit verlangen, keine Werbung mehr von uns zu erhalten. Hierzu wenden Sie sich an die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS oder Sie verwenden den

Abmeldelink, der in jeder Nachricht zur Kundengewinnung enthalten ist, die der Diensteanbieter per E-Mail zusendet, oder durch ein Modul, mit dem die Einwilligungen auf unseren Websites und in Anwendungen erfasst werden.

Willigt der Nutzer nicht in die Nutzung von Werbe- oder Verhaltensanalysemethoden der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS ein oder widerruft diese, berücksichtigt die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS dies und schließt den Nutzer von der gesamten Kommunikation der Zielgruppenansprache und Verhaltensstrategie aus. Der Nutzer kann jedoch dennoch beim Surfen im Internet Werbung der Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS in Drittumgebungen erhalten, die keine Personalisierung im Zusammenhang mit Navigation, Interessen usw. beinhaltet.

Für den Fall, dass die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS erwägt, von einem Dritten etwaige Navigationsinformationen des Nutzers zu erhalten, die sie mit den vom Nutzer selbst zur Verfügung gestellten Daten in Verbindung bringen könnte, wird die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS zunächst die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers einholen, bevor sie mit einer solchen Verbindung fortfährt und ihm gezielte Werbung oder Werbung zur Kundengewinnung sendet.

Werbe- Tracking- und Marketing-Partner

Anbieter	Cookiename	Zweck/Beschreibung	max. Speicherzeit
AB Tasty Frankreich	dc / visitorID	Überprüfung neuer Features der Website Unsere Webseite setzt den Web-Analysedienst AB Tasty von AB TASTY SAS ein, der für A/B- und Multivariate-Tests verwendet wird. Dieser Service verwendet Cookies, um den Browser eines Besuchers zu identifizieren und die Nutzung unserer Webseite zu analysieren. Die Cookies sammeln keine personenbezogenen Daten. Mehr Informationen darüber, wie AB Tasty Ihre Daten verarbeitet, finden Sie unter https://www.abtasty.com/de/dsgvo/ . Dort finden Sie auch eine Anleitung, wie Sie das Tracking jederzeit deaktivieren können.	max. 13 Monate

AdmotTV (Admo.TV, Frankreich)	AdmotTV	zur Feststellung der Nutzer der Website. <u>Datenschutzinformation:</u> https://admo.tv/en/privacy-policy	max. 13 Monate
DoubleClick (Google LLC, USA)	DoubleClick „ID“ Cookie	erhöht das Werbe-Volumen. Sie werden verwendet, um gezielte Anzeigen für die Suche von Internetnutzern bereitzustellen, um die Berichte über die Kampagnenergebnisse zu verbessern und die Umverteilung von Anzeigen zu vermeiden, die der Internetnutzer bereits gesehen hat. <u>Datenschutzinformation:</u> https://policies.google.com/privacy?hl=de	max. 13 Monate
Freespee (Freespee, Frankreich)	fs_dncs_exttrack	Anruf Tracking-Informationen <u>Datenschutzinformation:</u> https://www.freespee.com/privacy-policy/	max. 13 Monate
	fs_dncs_sessionid		
	fs_dncs_trackingid		
Google Analytics (Google LLC, USA)	gat_cmTracker	Google Analytics Statistics Weitere Informationen zu Google Analytics siehe bereits oben.	max. 13 Monate
Criteo S.A., Frankreich	uid, tc, nxtck_srv	Anzeigen mit Produkten zu schalten, die für Sie aufgrund Ihres Browserverhaltens oder der letzten Suchanfragen von Interesse sein könnten Datenschutzinformation und Opt-Out: https://www.criteo.com/de/privacy/	max. 13 Monate
Facebook Ireland Ltd., Irland / Facebook LLC, USA	fr	Wird von Facebook verwendet, um eine Reihe von Werbeprodukten bereitzustellen, z. B. Echtzeitangebote von Drittanbietern. <u>Datenschutzinformation:</u> https://www.facebook.com/about/privacy/update	max. 13 Monate
Ligatus GmbH, Deutschland		zur Feststellung der Nutzer der Website Datenschutzinformation und Opt-Out: https://www.ligatus.com/de/privacy-policy	max. 13 Monate

Google Adwords (Google LLC, USA)		zur Feststellung der Nutzer der Website <u>Datenschutzinformation:</u> https://policies.google.com/privacy?hl=de	max. 13 Monate
Bing (Microsoft Corporation, USA)		zur Feststellung der Nutzer der Website <u>Datenschutzinformationen:</u> https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement ; https://advertise.bingads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datnschutzerklaerung ;	max. 13 Monate
VeInteractive (Ve Global UK Limited, UK)		Die verwendeten Cookies speichern Informationen auf den von Ihnen besuchten Seiten unserer Website und die Interaktion mit Formularen, Registrierungen und Transaktionen. Die Tracking-Cookies dieser Online-Werbung zeigen Anzeigen über den E-Mail-Marketing-Kanal und die Partner. Dies hängt davon ab, was Sie angesehen und angeklickt haben, sowie die von Ihnen besuchten Seiten unserer Website. https://www.ve.com/privacy-guidelines	max. 13 Monate
AddThis	di2, loc , ouid, uid, uvc, vc ,	Die verwendeten Cookies speichern Informationen über die von Ihnen besuchten Seiten unserer Website und die von Ihnen angezeigten oder angeklickten Werbekampagnen. Sie sehen auch Werbung, die darauf beruht, was Sie angesehen und angeklickt haben sowie die von Ihnen besuchten Seiten unserer Website. <u>Datenschutzinformation:</u> https://www.addthis.com/privacy/Opt-Out ; <u>Opt-Out:</u> https://www.addthis.com/privacy/opt-out/	max. 13 Monate

v. Cookies zur Nutzung sozialer Netzwerke

Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS bietet den Nutzern einige Funktionen zum Teilen redaktioneller Inhalte und jeder Art von auf der Website veröffentlichten Inhalten über Soziale-Netzwerk-Sites. Der Herausgeber der Soziale-Netzwerk-Site verwaltet die Cookies des sozialen Netzwerks.

Der Herausgeber des betreffenden sozialen Netzwerks identifiziert den Nutzer ggf. durch die Schaltfläche Teilen, selbst wenn die Schaltfläche beim Aufsuchen unserer Site/bei der Nutzung unserer Anwendung nicht verwendet wurde. Mithilfe dieser Art von Anwendungsschaltfläche kann das betreffende soziale Netzwerk das Surfverhalten des Nutzers auf der Website verfolgen, und zwar ausschließlich aufgrund der Aktivierung des Nutzerkontos in diesem sozialen Netzwerk (offene Sitzung) auf dem Endgerät während des Surfens auf der Website.

Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS hat keine Kontrolle über den Prozess, der von sozialen Netzwerken verwendet wird, um Informationen über das Surfverhalten des Nutzers auf der Website und die von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten zu sammeln. Der Nutzer wird gebeten, die Richtlinie zur Cookie-Verwaltung des sozialen Netzwerks auf den betreffenden Websites zu lesen. Anhand dieser Schutzrichtlinien ist der Nutzer in Lage, bei der Einrichtung der Nutzerkonten bei jedem dieser Netzwerke seine Entscheidung zu treffen.

vi. „Flash“© Cookies von „Adobe Flash Player“™

„Adobe Flash Player“™ ist eine Computeranwendung der Adobe Systems Software Ireland Limited einer Tochter der Adobe Systems Inc., USA, die eine schnelle Entwicklung von dynamischen Inhalten mit der Computersprache „Flash“ ermöglicht.

Flash und ähnliche Anwendungen speichern Einstellungen, Präferenzen und Nutzung dieser Inhalte mit einer Technologie ähnlich wie Cookies. „Adobe Flash Player“™ verwaltet jedoch diese Informationen und die Entscheidungen des Nutzers über eine andere Benutzeroberfläche als die seiner Browser-Software.

Sofern das Endgerät des Nutzers möglicherweise Inhalte anzeigt, die in der Flash-Sprache entwickelt wurden, kann der Nutzer direkt von der Website <http://www.adobe.com/de/> aus auf seine Tools zur Verwaltung von Flash-Cookies zugreifen. Weitere Informationen dazu wie Adobe Ihre Daten verarbeitet sind hier zu finden: <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>.

b) Ablehnung von Cookies durch Browser-Einstellungen

Der Nutzer kann den Browser so einstellen, dass das Endgerät Cookies speichert oder sie systematisch, abhängig von wem sie stammen, ablehnt. Der Nutzer kann zudem die Browser-

Software so konfigurieren, dass er von Zeit zu Zeit Cookies annehmen bzw. ablehnen kann, ehe sie auf dem Endgerät gespeichert werden.

Verwaltung von Cookies, Auswahlmöglichkeiten des Nutzer und Konfiguration jedes Browsers sind unterschiedlich. Im Hilfemenü des Browsers finden Sie, wie Sie die Cookie-Einstellungen ändern können.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass der Zugang zu bestimmten Diensten und Bereichen der Website verändert oder sogar unmöglich sein kann.

Der Nutzer kann jederzeit seine Wünsche in Bezug auf Cookies äußern und ändern.

Schließlich kann sich der Nutzer mit der Website Youronlinechoices verbinden, die von Fachleuten für digitale Werbung angeboten wird, die im europäischen Verband EDAA (European Digital Advertising Alliance) zusammengefasst sind und in Deutschland von Deutscher Datenschutzrat Online-Werbung (DDOW) verwaltet wird.

Der Nutzer kann somit die auf dieser Plattform registrierten Unternehmen, die anbieten, Cookies abzulehnen oder zu akzeptieren. Die Unternehmen passen die Informationen des Nutzers den Anzeigen an, die möglicherweise auf dem Endgerät angezeigt werden: <http://www.youronlinechoices.com/de/>.

c) Cookies, die einer ausdrücklichen Einwilligung unterliegen

Einige Cookies unterliegen einer ausdrücklichen Einwilligung. Durch das weitere Surfen auf der Website oder die Nutzung der Funktionen stimmt der Nutzer dem Setzen dieser Cookies zu. Der Nutzer kann seine Einwilligung auch ausüben oder widerrufen, indem er hier klickt.

Wenn Ihr Browser es zulässt, können Sie die Aufzeichnung von Cookies auch verhindern, indem Sie den Browsereinstellen.

6 – BETROFFENENRECHTE

Gemäß den Regelungen der DSGVO haben Sie nach Maßgabe der folgenden Vorschriften das Recht, vom für die Datenverarbeitung Verantwortlichen Auskunft zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO) oder Löschung von personenbezogenen Daten (Recht auf

Vergessenwerden, Art. 17 DSGVO) oder eine Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten und die Übertragung von personenbezogenen Daten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO) zu verlangen.

Sie sind darüber hinaus berechtigt, der Verarbeitung von Daten, die sich auf Sie beziehen, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sowie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Im Falle einer Einwilligung haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen: Der Widerruf der Einwilligung hat keine rückwirkende Wirkung auf die auf dieser Grundlage vor dem Widerruf durchgeführte Verarbeitung.

Diese Rechte sind auf der Website die lokale Behörden https://www.lidi.nrw.de/mainmenu_Datenschutz/Inhalt/FAQ/RechteDaten.php

Möglicherweise haben Sie auch zusätzliche Rechte, die durch Ihre nationale Gesetzgebung vorgesehen sind.

- Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich postalisch oder per E-Mail an die Kundenbetreuung des Unternehmens, mit dem Sie zunächst zu tun hatten: [Hier](#) anklicken
- Sie können sich aber auch schriftlich an den eingetragenen Sitz wenden, Gruppe PIERRE & VACANCES CENTER-PARCS, Postfach 10 06 33, 50446 Köln.

Die Gruppe PIERRE & VACANCES-CENTER PARCS hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten erreichen Sie den für Sie zuständigen Datenschutzbeauftragten über das [hier](#) verfügbare Kontaktformular oder wenden sich per Post unter der folgenden Adresse an ihn: Datenschutzbeauftragten, Gruppe PIERRE & VACANCES CENTER-PARCS, Postfach 10 06 33, 50446 Köln

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Beantwortung einer Betroffenenanfrage, die Sie an uns richten, es erfordern kann, dass wir uns bezüglich Ihrer Identität versichern. Aus diesem Grund möchten wir Sie höflichst bitten, uns mit Ihrer Anfrage die Informationen zu überlassen, die es uns ermöglichen zu prüfen, ob wir Ihre Anfrage auf Grund ausreichenden Nachweises Ihrer Identität inhaltlich beantworten dürfen. Sollten sich aus Ihrer Betroffenenanfrage nicht

schon die erforderlichen Anhaltspunkte dafür ergeben, dass wir dieser unter den genannten Voraussetzungen entsprechen dürfen, bitten wir um Ihr Verständnis dafür, dass wir uns ggfs. zunächst in Bezug auf die Identitätsprüfung mit Ihnen in Verbindung setzen.

Ungeachtet der oben genannten Rechte, sind Sie auch berechtigt, eine Beschwerde bei Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz einzulegen (Art. 77 DSGVO).

7 – TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN ZUM DATENSCHUTZ

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen setzt der Verantwortliche alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen ein, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dies umfasst insbesondere den Schutz der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste.

Zu Zwecken der Sicherheit und Vertraulichkeit , verwendet die Website das Verschlüsselungsprotokoll SSL (Secure Socket Layer).

Bei der Übertragung der Informationen im öffentlichen Netzwerk werden Ihre Bankkartennummer sowie alle in den verschiedenen Formularen eingegebenen Informationen automatisch verschlüsselt. Das SSL-Verschlüsselungssystem ermöglicht die automatische Verschlüsselung der Informationen vor der Übertragung im öffentlichen Netzwerk. Sobald sie auf unserem Server angekommen sind, werden die Bankdaten automatisch mit einem einzigartigen SSL-Schlüssel entschlüsselt, der es dem Browser ermöglicht, eine Verbindung zu unserer Website herzustellen und transparent über einen sicheren Kanal zu kommunizieren.

8 - LINKS ZU ANDEREN ANBIETERN

Unsere Webseite enthält – deutlich erkennbar – auch Links auf die Internet-Auftritte anderer Unternehmen. Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.”

9 – ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZINFORMATION

Wenn diese Datenschutzinformation geändert wird oder wenn dies aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein sollte, wird die geänderte Version auf unseren Websites veröffentlicht und tritt mit der Veröffentlichung in Kraft.

Wir bitten Sie daher, sich die Datenschutzinformation bei jedem Besuch anzusehen, damit Sie über die neueste Version informiert sind, die ständig auf unseren Websites verfügbar ist.