



Generelle vilkår og betingelser

1. Reserveringer

Center Parcs behandler kun reserveringer fra personer på 18 år og derover. Lejeren skal være 18 år eller derover og skal være til stede under hele opholdet. Center Parcs forbeholder sig til enhver tid retten til at afvise en reservation uden at skulle oplyse hvorfor. Reservationer vil blive bekræftet og faktureret i digitalt format inden for en periode på 10 dage efter bekræftelse. Bekræftelsen eller fakturaen sendes med posten, hvis du ikke har en e-mailadresse, og skal kontrolleres for fejl umiddelbart efter modtagelsen. Eventuelle fejl skal meddeles skriftligt senest 10 dage efter bekræftelses- eller fakturadatoen og inden opholdets påbegyndelse. Hvis du ikke har modtaget en bekræftelse eller faktura senest 10 dage efter reserveringen, skal du kontakte det kontor, hvor reserveringen er foretaget hurtigst muligt. Er reserveringen foretaget via internettet, skal du kontakte vores kundekontaktcenter på telefonnummer 7071 0133.

2. Forudreserveringer

Såfremt der reserveres en feriebolig* i en periode, hvor lejebeløbet endnu ikke er oplyst, vil der blive foretaget en forudreservation. Bekræftelsen på forudreservationen fremsendes inden for et par dage. Forudreserveringer er helt uforpligtende og bekræftes som endelige reserveringer så snart fakturaen er sendt ud. Afbestilling af forudreserveringer kan ske uden omkostninger inden for 14 hverdage efter modtagelse af fakturaen (fortrydelsesret). Afbestillingen skal foretages ved at kontakte vores kundekontaktcenter på telefon 7071 0133 inden fortrydelsesfristens udløb.

3. Gruppereserveringer / Virksomhedsreserveringer

Grupper (reserveringer af 5 eller flere ferieboliger* eller for mere end 15 personer, skoleklasser eller klubber) kan kun bookes via Center Parcs Köln. Kontakt os venligst på e-mail: gruppenreisen@groupepvcp.com. Center Parcs forbeholder sig retten til ikke at acceptere reservationsforespørgsler fra grupper. Der gælder særlige betingelser for gruppereserveringer. Center Parcs har ret til at opsigte aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis kunden eller dennes gæster overtræder parkens regler. Center Parcs har ret til at opkræve et depositum. Der opkræves i alle tilfælde et depositum for ferieboliger til 8 personer i Eden og alle ferieboliger* til 10, 12, 16 og 20 personer. Der gælder særlige betingelser for virksomhedsreserveringer; kontakt venligst Center Parcs Meetings & Events, Kaltenbornweg 1-3, 50679 Köln, e-mail: business.de@centerparcs.com eller tlf. +49 (0)221 97303060.

4. Priser

Priserne vist på www.centerparcs.dk er ikke bindende. Center Parcs bevarer retten til at ændre priser og/eller at medregne et tillæg som følge af faktorer som fx en ændring af omkostninger til energiforbrug, men ikke begrænset til sådanne. Center Parcs bevarer også retten til at ændre særtillbud. Gældende priser vil blive oplyst ved reservering. Prisen angivet på bekræftelsen og fakturaen er bindende. Der gives ingen rabatter og/eller særtillbud efter Center Parcs har udsendt en bekræftelse eller faktura. Der kan gælde andre betingelser for all-inclusive reservationer.

5. Ferieboligen*

Følgende er inkluderet i en ferieboligs* annoncerede lejepris:

- ▶ Vandforbrug
- ▶ Forbrug af gas og el
- ▶ Adgang til Aqua Mundo (eller Aqua Garden i Terhills Resort) (ekskl. sauna og tyrkisk dampbad, hydrojet, solarier, solsenge og Flow Rider)
- ▶ Moms opkræves i henhold til destinationslandets retningslinjer og momslovgivning
- ▶ Rengøring ved afrejse
- ▶ Brug af fjernsyn & Wi-Fi
- ▶ Sengelinned

Der er mere, der indgår i lejeprisen af Premium, VIP eller Exclusive ferieboliger* (se www.centerparcs.dk/feriehus for yderligere information). Center Parcs bevarer retten til at udelukke visse af disse fra særlige kampagner. I parkerne Nature Paris og Terhills Resort er redte senge og håndklæder inkluderet i prisen.

Nedenstående er ikke inkluderet:

- ▶ Turistskatter og afgifter (artikel 6);
- ▶ Nedenstående indgår ikke i (slut)rengøringen:
 - ▶ Opvask
 - ▶ Aftagning af sengetøj og lejet linned, hvis relevant, og samling af håndklæder
 - ▶ Pakke affaldet i poser og lægge dem i affaldscontaineren.

Der gælder andre betingelser for all-inclusive reservationer. Indkvarteringen kan variere med hensyn til indretning og form.

6. Turistskatter og -afgifter

Ferieboligernes* priser er eksklusive touristskatter og -afgifter. Størrelsen af disse gebyrer er afhængig af den pågældende parks placering. Ved bestemmelse af antallet af gæster pr. reservationsperiode anvendes det højeste antal personer, der overnatter i ferieboligen* mindst én gang. Senere ankomst af personer vil kun resultere i tilbagebetaling af touristskatter og -afgifter, hvis dette angives i receptionen ved ankomst af hovedbookeren. De, der ankommer senere, skal melde sig i receptionen ved deres ankomst. Tidligere afrejse af personer vil kun medføre tilbagebetaling af touristskatter og -afgifter, hvis de melder sig i receptionen ved afrejse og returnerer deres billetter til poolen og/eller nøglerne til ferieboligen.

7. Depositum (kun for Villages Nature Paris)

Ved alle reserveringer af Villages Nature Paris vil der blive bedt om et depositum i form for en forhåndsgodkendelse af dit betalingskort. Denne forhåndsgodkendelse vil ikke bruges til at trække penge på din bankkonto, men vil midlertidigt tilbageholde et beløb, der er godkendt af din bank til en udskudt overførsel. I visse tilfælde, afhængigt af betingelser fastsat af din bank, som forbliver uden for vores kontrol, kan forhåndsgodkendelsen fremstå som et beløb, der debiteres din bankkonto. Dette beløb overstiger ikke 7,50 DKK og trækkes ikke fra kontoen.

Depositummet vil blive anmodet om telefonisk før dit ophold eller ved din ankomst til parken. Det vil gøre det muligt for Center Parcs at opkræve erstatning for skade, du måtte forårsage under dit ophold [dvs. enhver skade, tab og/eller forstyrrelse af nogen art i den bolig, der er stillet til rådighed for dig, såsom tyveri, skade på inventar og/eller indkvartering, manglende rengøring]. Erstatningsgebyret må ikke overstige 15.000 DKK. Yderligere oplysninger er tilgængelige på hjemmesiden centerparcs.fr under "Forberedelse af mit ophold" og direkte på parken Villages Nature Paris. Depositummet kan benyttes af Center Parcs i op til 10 hverdage efter slutdatoen for dit ophold. Fristen for frigivelse af erstatningsgebyret kan variere afhængigt af bankens behandlingstid. Kontakt venligst din bank for yderligere oplysninger.

8. Kæledyr

Det er tilladt at medbringe højst to husdyr pr. feriebolig*. Da dette kræver ekstra rengøringsarbejde, opkræves et tillæg på 55 DKK pr. dyr pr. nat. Der er ingen ekstra gebyr for husdyr, der holdes i bur. Medbringelse af kæledyr skal oplyses i receptionen ved reservering og ved ankomst. Dyr er ikke tilladt i centrale faciliteter, hoteller, hotellejligheder og visse typer ferieboliger*. Sikr dig at dine dyr er fri for utøj. Hunde skal holdes i snor uden for ferieboligen.

9. Betaling

- Online reserveringer skal betales omgående.
- Reserveringer gennemført telefonisk via vores kundekontaktcenter kan (på forespørgsel) betales i 2 rater. Ved lejebeløb på i alt mere end 1750 DKK skal der foretages en forskudsbetaling på 20 % med et minimum på 1750 DKK. Det resterende beløb af lejeprisen forfalder til betaling senest 4 uger før starten af opholdet hos Center Parcs. Lejebeløb op til 1750 DKK skal betales omgående og fuldt ud. For reservationer inden for en periode på 4 uger forud for opholdet skal hele lejebeløbet overføres telefonisk eller med kreditkort.
- For sen eller ufuldstændig betaling af et faktureret beløb udgør misligholdelse, og Center Parcs er berettiget til at op hæve aftalen ved skriftligt at underrette hovedbookeren.

Hovedbookeren forbliver ansvarlig for ethvert tab, Center Parcs lider eller kan komme til at lide som følge heraf, herunder alle omkostninger Center Parcs har som følge af reservationen og afbestillingen. Under alle omstændigheder er hovedbookeren forpligtet til at betale 50 % af lejebeløbet som erstatning for afbestillingen, hvis dette sker mindst 4 uger før den planlagte påbegyndelse af opholdet, og hvis afbestillingen sker inden for 4 uger før det planlagte ophold forfalder hele lejebeløbet. Allerede indbetalte beløb modregnes ved en eventuel afbestilling af opholdet eller ved opståede tab på Center Parcs side. Er der endnu ikke indbetalt et beløb, så opkræves ovenstående omkostninger. Indbetaling for det anførte under pkt a, b og c til Center Parcs skal ske senest 14 dage efter fakturadatoen. Center Parcs har ret til indblik i det anvendte kreditkort og tilhørende identitetsbevis ved kreditkortbetalinger.

10. Ændringer i aftalen

Hvis der skal foretages ændringer i en reservation efter bekræftelse, er Center Parcs ikke forpligtet til at overholde sådanne anmodninger, og kan frit vælge, hvorvidt og i hvilket omfang de imødekommes. For ændringer af reservationen op til 45 dage før ankomst, hvis dette er muligt, opkræver Center Parcs et gebyr på 115 DKK. For eventuelle ændringer af bekræftede reservationer foretaget inden for 45 dage før ankomst opkræves et ekstra gebyr på 370 DKK. En ændring af datoer inden for 45 dage før ankomst er kun muligt efter samråd med kundekontaktcenteret på tlf. 7071 0133. Gebyret herfor vil ikke blive opkrævet hvis der foretages en ekstra reservering eller hvis der ønskes ændring til en dyrere lejeperiode for en feriebolig*. Ændringer kan som udgangspunkt ikke tillades i 4 uger op til ankomst. Ved ændringer til en billigere lejeperiode eller ved hel eller delvis afbestilling inden for en periode på 4 uger før påbegyndelse af opholdet skal hele lejebeløbet betales. Hvis der bookes mere end én feriebolig* og der ønskes en reduktion i antallet af ferieboliger, gælder afbestillingsbetingelserne beskrevet under pkt. 11

11. Afbestilling

Endelige reservationer er juridisk bindende. En fortrydelsesret (den såkaldte betænkningstid på 14 dage) er ikke gældende for de aftaler, der er indgået med Center Parcs, med undtagelse af forudreservationer, som beskrevet under pkt 2.

For afbestillinger gælder følgende betingelser:

- Ved afbestilling mere end 30 dage før opholdets påbegyndelse forfalder 20 % af lejebeløbet med et minimumsbeløb på 1750 DKK.
- Ved afbestilling inden for 30 til 7 dage før opholdets påbegyndelse forfalder 75 % af lejebeløbet med et minimumsbeløb på 1750 DKK.
- Ved afbestilling inden for 6 dage før påbegyndelse af opholdet, på ankomstdagen og i tilfælde af udeblivelse forfalder 95 % af lejebeløbet og 75 % af beløbet for et eventuelt booket arrangement.
- Det fulde lejebeløb skal betales i tilfælde af tidlig afrejse. Betaling af de under a, b, c og d anførte beløb forfalder inden for en frist på 14 dage efter fakturadatoen.

12. Forsikringer (kan endnu ikke tegnes via den danske hjemmeside)

Det tilrådes at tegne en afbestillings- og/eller rejseforsikring for en reservation. Når det bliver muligt, fungerer Center Parcs som formidler/agent for Europ Assistance i forbindelse med salg af afbestillingsforsikringer og de såkaldte "multirisik"-forsikringer (rejse- og afbestillingsforsikringer). Forsikringsaftalen vil blive indgået mellem dig og Europ Assistance. Forsikringen kan kun tegnes under selve reserveringen. Besøg venligst www.centerparcs.eu under "Europ Assistances forsikringsbetingelser" for yderligere detaljer og betingelser.

13. Ankomst og afrejse

- Procedure før ankomst: Du vil modtage et adgangsbevis (e-billet) via My Center Parcs (www.centerparcs.dk/mycenterparcs). Denne (printede) e-billet skal fremvises ved ankomst. Hvis du ikke har nogen e-billet, kan du tjekke ind under dit reservationsnummer. Hos Villages Nature Paris skal du tjekke ind online inden ankomst for at få adgang til parken.
- Procedure ved ankomst: Du vil modtage en nøgle til ferieboligen* ved fremvisning af den printede e-billet. Du har adgang til ferieboligen* fra kl. 16 (med undtagelse af de belgiske parker, hvor du er velkommen fra kl. 15). Alle parkens faciliteter må benyttes fra kl. 10, medmindre parken midlertidigt er lukket før påbegyndelsen af dit ophold.
- Ferieboligen* skal forlades inden kl. 10 på afrejsedagen i forbindelse med rengøring. Alle parkens faciliteter må godt nydes resten af dagen, medmindre parken midlertidigt er lukket efter afslutningen af dit ophold.

Der gælder andre betingelser for all-inclusive reservationer.

14. Ordensreglement

For at gøre et ophold på parken så behageligt som muligt for alle gæster, kræves det, at gæsterne overholder de ordensregler, der står i reglementet, som kan rekvireres i receptionen ved ankomst. Hvis du anmoder herom, kan ordensreglementet sendes gratis på forhånd. Overtrædelser af reglerne kan resultere i umiddelbar bortvisning fra parken, uden at nødvendiggøre en delvis eller fuldstændig tilbagebetaling af lejebeløbet. Center Parcs bevarer retten til at ændre tilbuddet og åbningstiderne af parkens (centrale) faciliteter. I særlige tilfælde forbeholder vi os retten til midlertidigt at lukke parken eller leje den helt ud til en tredjepart. I tilfælde som disse vil vi tilbyde dig muligheden for at ændre din reservation til en anden park eller annullere din reservation gratis. Dette giver dig dog ikke ret til refusion af andre afholdte udgifter. Vi vil også gøre opmærksom på, at der kan udføres vedligeholdelsesaktiviteter i parken under dit ophold uden at det giver ret til refusion.

15. Badning

Børn under 13 år har kun adgang til Aqua Mundo (eller Aqua Garden) under opsyn af en voksen. Forældre og/eller omsorgspersoner skal sikre, at børn, der ikke kan svømme, er iført vandvinger og/eller redningsveste i Aqua Mundo (eller Aqua Garden). Herudover bør en voksen altid forblive i nærheden af barnet. Badning i søerne er ikke tilladt.

16. Force majeure

Hvis udførelsen af aftalen helt eller delvist er hindret af omstændigheder uden for Center Parcs kontrol, vil dette blive betragtet som force majeure. Dette omfatter truslen om krig, strejker fra personale, blokader, brand, oversvømmelser og andre forstyrrelser eller begivenheder.

17. Ansvar

- a) Center Parcs og de relevante parker påtager sig intet ansvar for følgende:
- Tyveri, tab eller skade af enhver art under eller som følge af ophold på en af vores parker;
 - Svigt eller nedbrud af tekniske enheder eller svigt eller nedbrud af faciliteter på parken.
- b) Hovedbookeren og deres medfølgende gæster hæfter fælles og solidarisk for eventuelle tab og/eller skader lidt af Center Parcs og/eller tredjemand som et direkte eller indirekte resultat af opholdet, uanset om de er forårsaget af adfærd eller forsømmelse udvist af den pågældende person eller tredjemand på stedet som følge af dennes adfærd, samt enhver skade forårsaget af et kæledyr og/eller andet under deres opsyn.
- c) I tilfælde af ukorrekt brug af en feriebolig* eller at den ikke er efterladt korrekt, afholdes omkostningerne til ekstraudgifter, herunder til rengøring, af hovedbookeren.

18. Klager

På trods af alle de forholdsregler, Center Parcs har taget, er det stadig muligt, at du har en klage. Klagen skal først meddeles på stedet og direkte til parkens ledelse (kontakt gennem receptionen), så de kan informeres om situationen og prøve at finde en øjeblikkelig løsning. Hvis klagen ikke kan løses tilfredsstillende, kan du inden for en (1) måned efter afrejse fra parken, indgive klagen via kontaktformularen på https://centerparcs.dk/dk-da/kontakt_ms eller via almindelig post til Center Parcs, Guest Relations Department, Kattenbornweg 1-3, 50679 Köln, Tyskland.

Hvis dette heller ikke fører til en tilfredsstillende løsning, har du i forbindelse med et ophold på alle vores parker indtil 3 måneder efter afrejse fra parken ret til at få klagen behandlet af De Geschillencommissie Recreatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, Holland, www.degeschillencommissie.nl/overons/commissies/recreatie (tlf. +31 70 3105310). EU-Kommissionens online klageportal kan også bruges ved indgivelse af en klage. Kommissionens afgørelse har en bindende virkning.

19. Dagsgæster

Hvis du ønsker at besøge en af vores parker uden at reservere en feriebolig*, bedes du henvende dig i receptionen i den relevante park på forhånd for at sikre, at dette er muligt. Her kan du købe dagsbilletter. Se vores virksomhedsoplysninger på www.centerparcs.dk for parkernes telefonnumre.

20. Foto og videooptagelser

Hvis en gæst eller en medrejsende eller en person, der er inviteret til parken af en gæst eller en dagsgæst, ved et uheld bliver fotograferet eller optaget på video i forbindelse med en Center Parcs-publikation eller brug på Center Parcs' hjemmeside, vil pågældende blive anmodet om tilladelse til at bruge billedet/videoen i publikationen eller på hjemmesiden, uanset om vedkommende er identificerbar eller ej. Ingen rettigheder kan udledes af billederne på www.centerparcs.dk.

21. Generelt

- Hvis du har en reservation hos en park i Holland, er din aftalepart Center Parcs Netherlands N.V.
- Hvis du har en reservation hos Erperheide eller De Vossemeren i Belgien, er din aftalepart CPSP België N.V.
- Har du en reservation hos Ardennen i Belgien, så er din aftalepart Center Parcs Ardennen N.V.
- Har du en reservation hos Park De Haan i Belgien, så er din aftalepart Sunparks Leisure N.V.
- Har du en reservation hos Terhills Resort i Belgien, så er din aftalepart Terhills Vakantiepark N.V.
- Hvis du har en reservation hos den tyske park Bispinger Heide, Park Hochsauerland, Park Bostalsee, Park Allgäu resp. Park Nordseeküste, er din aftalepart Center Parcs Bungalowpark Bispinger GmbH, Center Parcs Bungalowpark Hochsauerland GmbH, Center Parcs Bungalowpark Bostalsee GmbH, Center Parcs Bungalowpark Allgäu GmbH resp. Center Parcs Bungalowpark Nordseeküste GmbH.
- Har du en reservation hos det tyske Park Eifel, så er din aftalepart Center Parcs Leisure Deutschland GmbH for leje af indkvartering, og Center Parcs Bungalowpark Eifel GmbH for andre sager i forbindelse med din reservation.
- Hvis du har en reservation hos en af de franske parker Les Bois-Francis, Les Hauts de Bruyères, Les Trois Forêts, Le Bois aux Daims ellerr Les Landes de Gascogne, er din aftalepart CP Resorts Exploitation France.
- Har du en reservation hos den franske park Le Lac d'Ailette, så er din aftalepart SNC Domaine du Lac de L'Ailette.
- Har du en reservation hos Villages Nature Paris i Frankrig, så er din aftalepart Villages Nature Tourisme SAS.
- Og til sidst, hvis du har en reservation hos Parc Sandur, er din aftalepart Sunparks B.V.

Korrespondance kan stiles til: Center Parcs, Postbus 5199, 2900 ED Capelle a/d IJssel, Holland.

Din reservation er underlagt hollandsk lovgivning og ufravigeligt underlagt dansk forbrugerret.

Disse Vilkår og betingelser gælder for alle direkte og indirekte reservationer booket hos Center Parcs. Center Parcs forbeholder sig ret til at foretage ændringer med hensyn til indholdet af (digitale) publikationer. Den digitale version af Center Parcs' Generelle vilkår og betingelser (tilgængelig på www.centerparcs.dk) er afgørende. Hvis den digitale version af Center Parcs' Generelle vilkår og betingelser adskiller sig fra den trykte version, så er den digitale version ledende. Center Parcs er ikke bundet af åbenlyse (digitale) fejl.

Disse Generelle vilkår og betingelser udgives på dansk og engelsk. I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser, har den engelske version forrang frem for den danske version. De tidlige (digitale) udgivelser erstattes af den nuværende version.

* Der, hvor der anføres "feriebolig", hentydes der også til hytter, lejligheder, hotellejligheder, hotelværelser og/eller hotelsuiter.