

OPTION « SUPER FLEXI » - CONDITIONS APPLICABLES

[Les conditions générales de ventes](#) et [les conditions relatives à votre séjour](#) demeurent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

Prix de l'option

- Pour tout séjour, l'option SUPER FLEXI coûte entre 3% et 10% du prix de l'hébergement. L'option SUPER FLEXI n'est pas remboursable.

Validité de l'option

- Cette option est valable pour les réservations de séjour à partir du 07/09/2021 et dont l'arrivée est au plus tard le 06/07/2022.
- Cette option est valable pour toutes les destinations Center Parcs France (y compris Villages Nature Paris).
- Cette option est uniquement valable pour les clients l'ayant sélectionnée et payée en totalité lors de la réservation du séjour.

Cette option est valable pour les réservations effectuées à l'aide du Centre d'appels Center Parcs, du site web centerparcs.fr, de comités d'entreprise ou directement dans nos Domaines Center Parcs France.

Modalités de paiement

- Le paiement de l'option SUPER FLEXI doit impérativement intervenir au moment de la réservation du séjour.

Modification du séjour

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation deux (2) fois, au plus tard sept (7) jours avant votre arrivée.
- Vous pouvez reporter votre séjour sans frais au plus tard 1 jour avant la date d'arrivée, en cas de décision administrative ou réglementaire, ne permettant pas l'exploitation de la résidence de tourisme et/ou de ses infrastructures, et/ou une interdiction de déplacement à votre égard sur le lieu de la prestation, sous réserve de la réglementation en vigueur.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez décaler jusqu'à un (1) an après la date d'arrivée de votre séjour initial.
- Si vous n'avez pas encore payé le montant total, vous devez payer les frais restants au moins 20 jours avant la nouvelle date d'arrivée.
- La nouvelle date et/ou domaine est assujettie à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente et aux conditions relatives à votre séjour, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.

Page 1 sur 2

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS traite vos données pour la gestion de ses prospects et clients. En savoir plus sur la [gestion de vos données et vos droits](#).
PV DISTRIBUTION, L'Artois – Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS Cedex 19
SA au capital de 6.055.935 Euros, 314 283 326 RCS PARIS – SIRET : 314 283 326 00093 APE 7912 Z
– N° Identification intracommunautaire FR 96 314 283 326 Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM075110024

- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée (ou si vous avez payé avec un bon, vous recevrez un nouveau bon correspondant à la différence de prix).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client pour effectuer cette modification.

Annulation du séjour

- Pour les réservations effectuées le 7^{ème} jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
 - Annulation gratuite possible avec un remboursement total du montant payé pour le séjour.
- Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée n'est pas remboursée. Les conditions générales de vente et les conditions relatives à votre séjour s'appliquent. Les conditions d'annulation du séjour ci-dessus s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
- Pour les clients payant avec un bon, les réservations effectuées le 7^{ème} jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
 - Dans le cas où la réservation a été entièrement payée avec un bon, l'annulation génère un nouveau bon équivalent à l'intégralité du montant, pour la même durée de validité que le bon initial.
 - Si la réservation a été faite en partie avec un bon et en partie avec un autre moyen de paiement, le client reçoit un nouveau bon du montant total de la réservation, y compris la partie payée par un autre moyen de paiement.
- Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée n'est pas remboursée. Les conditions générales de vente et les conditions relatives à votre séjour s'appliquent.
- Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez contacter notre Service Clients.