



Résa Relax

Pack Résa Relax : nos services pour faciliter votre séjour !

A Center Parcs, on sait que réserver des vacances en famille peut vite devenir un casse-tête.

C'est pour cela que nous avons créé le pack Résa Relax : pour vous libérer de tout ce qui complique l'organisation, et vous concentrer sur l'essentiel : passer du bon temps avec vos proches, au calme, en pleine nature.

Résa Relax est là pour rendre ce chemin plus simple et plus léger : moins de tracas, moins d'organisation, plus de liberté.

Réserver vos vacances, c'est déjà un peu y être.



Jusqu'à J-21 : Modifiez votre réservation gratuitement

Inclus pour tous les séjours !

Un changement de programme ? Aucun problème.

Modifiez votre réservation gratuitement et sans justificatif jusqu'à 21 jours avant le début de votre séjour.

Cette modification est possible une seule fois par réservation.

Un rebondissement de dernière minute ?

Modifiez votre séjour jusqu'à 8 jours avant le départ, moyennant des frais de 50% de son montant total.

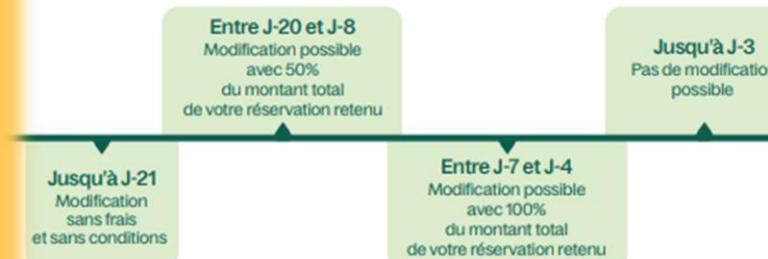
[Voir les conditions](#)



Center Parcs

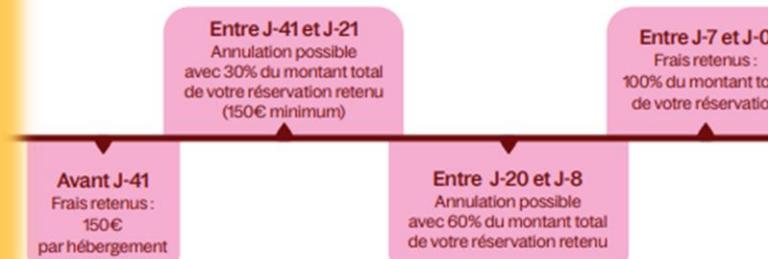


Les conditions de modification Garantie Happy Family



Votre séjour

Les conditions d'annulation Classiques



Votre séjour



Cas particuliers

- Avec l'option "Super Flexi" : annulez ou modifiez sans frais et sans justificatifs jusqu'à J-7.
- Avec nos packs Assurances : annulez sans frais jusqu'à J-1.
- En cas de restrictions gouvernementales, vous pourrez reporter votre séjour sans frais jusqu'à J-1.



Contactez-nous au 01 73 27 55 91 pour effectuer une modification/annulation de séjour.
(prix d'un appel local)



Jusqu'à J-7 : Annulez votre séjour sans frais

Option Super Flexi payante

Besoin d'encore plus de sérénité ? Optez pour **l'option Super Flexi** au moment de votre réservation afin de pouvoir **modifier ou annuler votre séjour jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, sans justificatif**.

Parce que, comme vous, on sait que le vrai luxe, c'est de pouvoir changer d'avis à la dernière minute.

→ → [Conditions jusqu'à J-7](#)

[Voir les conditions](#)

OPTION « SUPER FLEXI » - CONDITIONS APPLICABLES

[Les conditions générales de ventes](#) et [les conditions relatives à votre séjour](#) demeurent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

Prix de l'option

- Pour tout séjour, l'option SUPER FLEXI coûte entre 5 à 10% du prix de l'hébergement. L'option SUPER FLEXI n'est pas remboursable.

Validité de l'option

- Cette option est valable pour toutes les destinations Center Parcs France (y compris Villages Nature Paris).
- Cette option est uniquement valable pour les clients l'ayant sélectionnée et payée en totalité lors de la réservation du séjour.

Cette option est valable pour les réservations effectuées à l'aide du Centre d'appels Center Parcs, du site web [centerparcs.fr](#), de comités d'entreprise ou directement dans nos Domaines Center Parcs France.

Modalités de paiement

- Le paiement de l'option SUPER FLEXI doit impérativement intervenir au moment de la réservation du séjour.

Modification du séjour

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation deux (2) fois, au plus tard sept (7) jours avant votre arrivée.
- Vous pouvez reporter votre séjour sans frais au plus tard 1 jour avant la date d'arrivée, en cas de décision administrative ou réglementaire, ne permettant pas l'exploitation de la résidence de tourisme et/ou de ses infrastructures, et/ou une interdiction de déplacement à votre égard sur le lieu de la prestation, sous réserve de la réglementation en vigueur.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez décaler jusqu'à un (1) an après la date d'arrivée de votre séjour initial.
- Si vous n'avez pas encore payé le montant total, vous devez payer les frais restants au moins 20 jours avant la nouvelle date d'arrivée.
- La nouvelle date et/ou domaine est assujettie à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente et aux conditions relatives à votre séjour, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.

Page 1 sur 2

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS traite vos données pour la gestion de ses prospects et clients. En savoir plus sur la [gestion de vos données et vos droits](#).
PV DISTRIBUTION, L'Artois - Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai - 75947 PARIS Cedex 19
SA au capital de 6.055.935 Euros, 314 283 326 RCS PARIS - SIRET : 314 283 326 00093 APE 7912 Z
- N° Identification intracommunautaire FR 96 314 283 326 Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM075110024

- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée (ou si vous avez payé avec un bon, vous recevez un nouveau bon correspondant à la différence de prix).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client pour effectuer cette modification.

Annulation du séjour

- Pour les réservations effectuées le 7^{ème} jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
 - Annulation gratuite possible avec un remboursement total du montant payé pour le séjour.
- Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée n'est pas remboursée. Les conditions générales de vente et les conditions relatives à votre séjour s'appliquent. Les conditions d'annulation du séjour ci-dessus s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).

- Pour les clients payant avec un bon, les réservations effectuées le 7^{ème} jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
 - Dans le cas où la réservation a été entièrement payée avec un bon, l'annulation génère un nouveau bon équivalent à l'intégralité du montant, pour la même durée de validité que le bon initial.
 - Si la réservation a été faite en partie avec un bon et en partie avec un autre moyen de paiement, le client reçoit un nouveau bon du montant total de la réservation, y compris la partie payée par un autre moyen de paiement.

- Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée n'est pas remboursée. Les conditions générales de vente et les conditions relatives à votre séjour s'appliquent.
- Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez contacter notre Service Clients.

Page 2 sur 2

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS traite vos données pour la gestion de ses prospects et clients. En savoir plus sur la [gestion de vos données et vos droits](#).
PV DISTRIBUTION, L'Artois - Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai - 75947 PARIS Cedex 19
SA au capital de 6.055.935 Euros, 314 283 326 RCS PARIS - SIRET : 314 283 326 00093 APE 7912 Z
- N° Identification intracommunautaire FR 96 314 283 326 Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM075110024



Jusqu'au Jour J et pendant le séjour : Rassurez-vous en cas d'imprévu

Packs assurances payantes

Et pour encore moins de tracas ? Optez pour l'une de nos assurances qui vous permet d'être remboursé en cas de maladie, d'accident etc. À vous de choisir celle qui vous convient le mieux :

• **Assurance Annulation** : elle vous permet d'annuler sans frais jusqu'au jour d'arrivée (sous réserve d'un justificatif).

• **Assurance Protection Totale** : besoin de sécurité supplémentaire ? Elle vous protège avant mais aussi pendant votre séjour : perte de bagages, problème médical... Tous les invités de votre réservation sont couverts (sous réserve d'un justificatif).

[Voir les conditions](#)



CP Center Parcs



Les conditions d'annulation Classiques

Entre J-41 et J-21

Annulation possible avec 30% du montant total de votre réservation retenu (150€ minimum)

Avant J-41

Frais retenus :
150€ par hébergement

Entre J-20 et J-8

Annulation possible avec 60% du montant total de votre réservation retenu

Entre J-7 et J-0

Frais retenus :
100% du montant total de votre réservation



Votre séjour



Cas particuliers

- Avec l'option "Super Flexi" : annulez ou modifiez sans frais et sans justificatifs jusqu'à J-7.
- Avec nos packs Assurances : annulez sans frais jusqu'à J-1.
- En cas de restrictions gouvernementales, vous pourrez reporter votre séjour sans frais jusqu'à J-1.



Contactez-nous au 01 73 27 55 91 pour effectuer une modification/annulation de séjour.
(prix d'un appel local)



Payez en 3x ou plus tard sans frais avec Klarna

Option de paiement flexible

Et parce que la sérénité passe aussi par le budget, rien de plus simple grâce à notre partenaire Klarna. Réservez dès maintenant, et choisissez l'option que vous préférez :

- **"Payez dans 30 jours"** : pas d'acompte à verser le jour de la réservation, vous devrez verser le montant total de votre séjour 30 jours plus tard.
- **"Payez en 3 fois"** : seulement une partie du montant sera à verser le jour de la réservation et les 2 versements restants seront prélevés automatiquement 30 et 60 jours plus tard.

Une façon de plus de garder l'esprit léger.

 Center Parcs