



## Pack Résa Relax : nos services pour faciliter votre séjour !

A Center Parcs, on sait que réserver des vacances en famille peut vite devenir un casse-tête.

C'est pour cela que nous avons créé le pack Resa Relax : pour vous libérer de tout ce qui complique l'organisation, et vous concentrer sur l'essentiel : passer du bon temps avec vos proches, au calme, en pleine nature.

Résa Relax est là pour rendre ce chemin plus simple et plus léger : moins de tracas, moins d'organisation, plus de liberté.

Réserver vos vacances, c'est déjà un peu y être.



## Jusqu'à J-21 : Modifiez votre réservation gratuitement

*Inclus pour tous les séjours !*

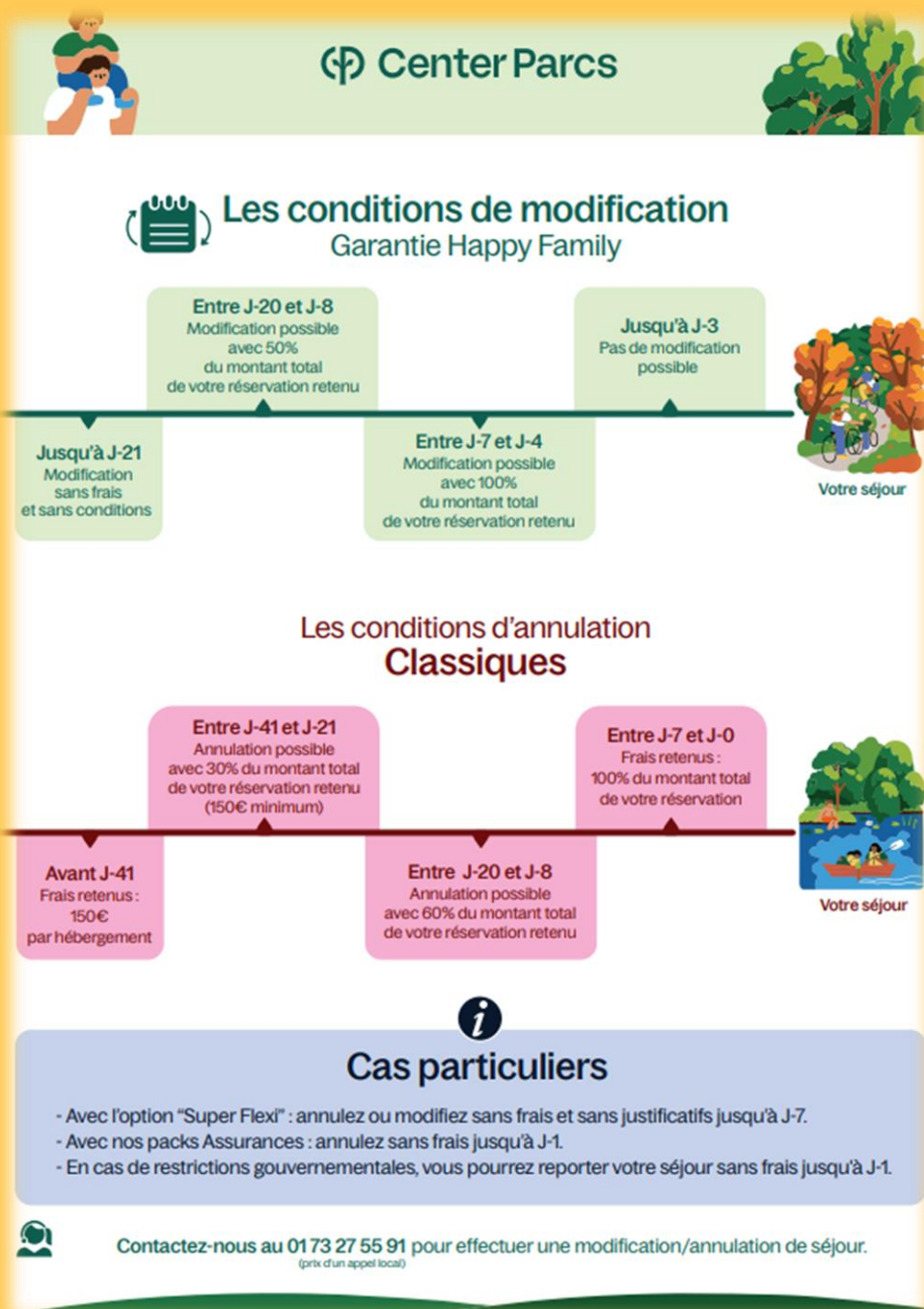
Un changement de programme ? Aucun problème.

**Modifiez votre réservation gratuitement et sans justificatif jusqu'à 21 jours** avant le début de votre séjour. Cette modification est possible une seule fois par réservation.

Un rebondissement de dernière minute ?

**Modifiez votre séjour jusqu'à 8 jours avant le départ**, moyennant des frais de 50% de son montant total.

[Voir les conditions](#)







## Jusqu'à J-7 : Annulez votre séjour sans frais

### Option Super Flexi payante

Besoin d'encre plus de sérénité ? Optez pour l'**option Super Flexi** au moment de votre réservation afin de pouvoir **modifier ou annuler votre séjour jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, sans justificatif.**

Parce que, comme vous, on sait que le vrai luxe, c'est de pouvoir changer d'avis à la dernière minute.

Voir les conditions

➔ ➔ [Conditions jusqu'à J-7](#)

#### OPTION « SUPER FLEXI » - CONDITIONS APPLICABLES

[Les conditions générales de ventes](#) et [les conditions relatives à votre séjour](#) demeurent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

##### Prix de l'option

• Pour tout séjour, l'option SUPER FLEXI coûte entre 5 à 10% du prix de l'hébergement. L'option SUPER FLEXI n'est pas remboursable.

##### Validité de l'option

• Cette option est valable pour toutes les destinations Center Parcs France (y compris Villages Nature Paris).  
• Cette option est uniquement valable pour les clients l'ayant sélectionnée et payée en totalité lors de la réservation du séjour.  
Cet option est valable pour les réservations effectuées à l'aide du Centre d'appels Center Parcs, du site web [centerparcs.fr](#), de comités d'entreprise ou directement dans nos Domaines Center Parcs France.

##### Modalités de paiement

• Le paiement de l'option SUPER FLEXI doit impérativement intervenir au moment de la réservation du séjour.

##### Modification du séjour

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation deux (2) fois, au plus tard sept (7) jours avant votre arrivée.
- Vous pouvez reporter votre séjour sans frais au plus tard 1 jour avant la date d'arrivée, en cas de décision administrative ou réglementaire, ne permettant pas l'exploitation de la résidence de tourisme et/ou de ses infrastructures, et/ou une interdiction de déplacement à votre égard sur le lieu de la prestation, sous réserve de la réglementation en vigueur.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez décaler jusqu'à un (1) an après la date d'arrivée de votre séjour initial.
- Si vous n'avez pas encore payé le montant total, vous devez payer les frais restants au moins 20 jours avant la nouvelle date d'arrivée.
- La nouvelle date et/ou domaine est assujettie à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente et aux conditions relatives à votre séjour, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.

Page 1 sur 2

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS traite vos données pour la gestion de ses prospects et clients. En savoir plus sur la [gestion de vos données et vos droits](#).  
PV DISTRIBUTION, L'Artois – Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS Cedex 19  
SA au capital de 6.055.935 Euros, 314 283 326 RCS PARIS – SIRET : 314 283 326 00093 APE 7912 Z  
– N° Identification intracommunautaire FR 96 314 283 326 Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM075110024

- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée (ou si vous avez payé avec un bon, vous recevrez un nouveau bon correspondant à la différence de prix).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client pour effectuer cette modification.

##### Annulation du séjour

- Pour les réservations effectuées le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
  - Annulation gratuite possible avec un remboursement total du montant payé pour le séjour.
- Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée n'est pas remboursée. Les conditions générales de vente et les conditions relatives à votre séjour s'appliquent. Les conditions d'annulation du séjour ci-dessus s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
- Pour les clients payant avec un bon, les réservations effectuées le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
  - Dans le cas où la réservation a été entièrement payée avec un bon, l'annulation génère un nouveau bon équivalent à l'intégralité du montant, pour la même durée de validité que le bon initial.
  - Si la réservation a été faite en partie avec un bon et en partie avec un autre moyen de paiement, le client reçoit un nouveau bon du montant total de la réservation, y compris la partie payée par un autre moyen de paiement.
- Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée n'est pas remboursée. Les conditions générales de vente et les conditions relatives à votre séjour s'appliquent.
- Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez contacter notre Service Clients.

Page 2 sur 2

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS traite vos données pour la gestion de ses prospects et clients. En savoir plus sur la [gestion de vos données et vos droits](#).  
PV DISTRIBUTION, L'Artois – Espace Pont de Flandres, 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS Cedex 19  
SA au capital de 6.055.935 Euros, 314 283 326 RCS PARIS – SIRET : 314 283 326 00093 APE 7912 Z  
– N° Identification intracommunautaire FR 96 314 283 326 Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM075110024



## Jusqu'au Jour J et pendant le séjour : Rassurez-vous en cas d'imprévu

*Packs assurances payantes*

Et pour encore moins de tracas ? Optez pour l'une de nos assurances qui vous permet d'être remboursé en cas de maladie, d'accident etc. À vous de choisir celle qui vous convient le mieux :

- **Assurance Annulation** : elle vous permet d'annuler sans frais jusqu'au jour d'arrivée (sous réserve d'un justificatif).
- **Assurance Protection Totale** : besoin de sécurité supplémentaire ? Elle vous protège avant mais aussi pendant votre séjour : perte de bagages, problème médical... Tous les invités de votre réservation sont couverts (sous réserve d'un justificatif).

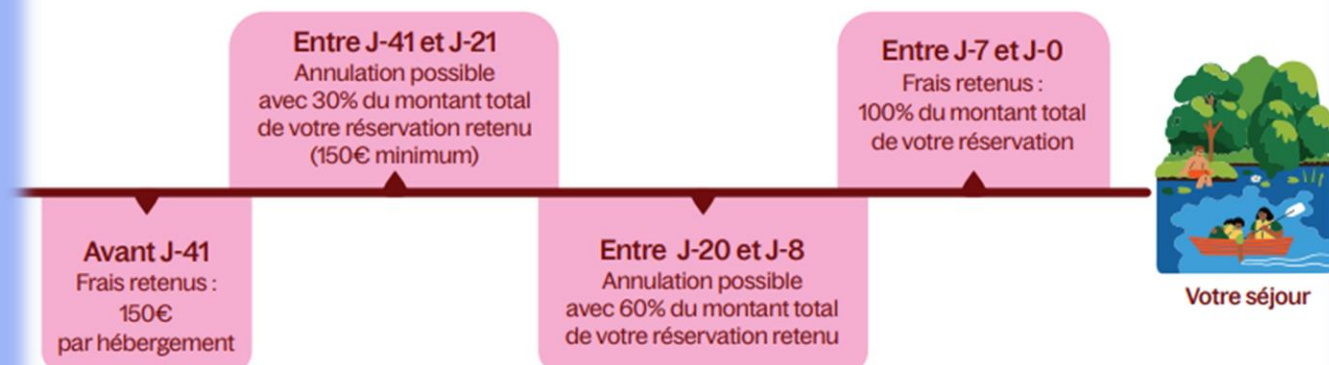
[Voir les conditions](#)



 **Center Parcs**



## Les conditions d'annulation Classiques



## Cas particuliers

- Avec l'option "Super Flexi" : annulez ou modifiez sans frais et sans justificatifs jusqu'à J-7.
- Avec nos packs Assurances : annulez sans frais jusqu'à J-1.
- En cas de restrictions gouvernementales, vous pourrez reporter votre séjour sans frais jusqu'à J-1.



Contactez-nous au **01 73 27 55 91** pour effectuer une modification/annulation de séjour.  
(prix d'un appel local)





### Payez en 3x ou plus tard sans frais avec Klarna

*Option de paiement flexible*

Et parce que la sérénité passe aussi par le budget, rien de plus simple grâce à notre partenaire Klarna. Réservez dès maintenant, et choisissez l'option que vous préférez :

- **"Payez dans 30 jours"** : pas d'acompte à verser le jour de la réservation, vous devrez verser le montant total de votre séjour 30 jours plus tard.
- **"Payez en 3 fois"** : seulement une partie du montant sera à verser le jour de la réservation et les 2 versements restants seront prélevés automatiquement 30 et 60 jours plus tard.

Une façon de plus de garder l'esprit léger.

 Center Parcs