

VEELGESTELDE VRAGEN

CENTER PARCS ACTIE BIJ ETOS – zomer 2021

1. Hoe lang loopt de Center Parcs actie van Etos?

Van vrijdag 13 augustus 2021 t/m zondag 12 september 2021 kun je bij Etos een voucher kopen voor een verblijf van 2 nachten met 2 personen bij Center Parcs.

2. Wat kost een voucher tijdens de Center Parcs actie van Etos?

Een voucher kost €99

3. Waar kan ik de voucher voor gebruiken?

Je kunt met de voucher een verblijf boeken voor 2 personen, 2 nachten in een 2-persoons Premium cottage of Hotelkamer met aankomst op maandag, dinsdag of woensdag in de periode 1 oktober 2021 t/m 31 maart 2022 m.u.v. de herfst (15 t/m 31 oktober 2021), kerst- (24 december 2021 t/m 9 januari 2022) en voorjaarsvakantie (18 februari t/m 6 maart 2022). De voucher dekt de (verplichte) kosten voor dit verblijf m.u.v. optioneel bijgeboekte extra's. Wil je liever aankomen op vrijdag of zaterdag dan betaal je bij boeking een toeslag van €50 per accommodatie.

4. Uit welke parken kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit de volgende parken:

- a. Nederland: De Eemhof (hotel), De Kempervennen (cottage), Het Heijderbos (cottage of hotel), Park Zandvoort (hotel)
- b. België: De Vossemeren (hotel), Erperheide (cottage) en Les Ardennes (cottage)
- c. Duitsland: Bispinger Heide (hotel)

5. Uit welke cottagetypes kan ik kiezen?

Je hebt de keuze uit 2-persoons Premium cottages of 2-persoons Hotelkamers (zie ook punt 4)

6. Uit welke aankomstdata kan ik kiezen?

Je kunt aankomen in de periode 1 oktober 2021 t/m 31 maart 2022 m.u.v. de herfst- (15 t/m 31 oktober 2021), kerst- (24 december 2021 t/m 9 januari 2022) en voorjaarsvakantie (18 februari t/m 6 maart 2022).

- a. Voor Les Ardennes en Erperheide is tevens uitgesloten 1 t/m 14 november 2021.
- b. Voor Bispinger Heide is tevens uitgesloten 28 januari t/m 1 februari 2022.

7. Wat is er bij de prijs inbegrepen?

Bij het verblijf is inbegrepen: accommodatiehuur, eindschoonmaak, opgemaakte bedden service, handdoekenpakket (enkel bij hotel, badlaken en handdoek), keukenpakket (enkel bij cottage, keukenhanddoek en theedoek), gebruik van de faciliteiten op het park, WiFi, parkeerkosten, reserveringskosten en toeristenbelasting.

- 8. Ik wil boeken bij één van de andere parken van Center Parcs, kan dat?**
Nee, je kunt enkel boeken bij de deelnemende parken zoals omschreven onder punt 4.
- 9. Kan ik met mijn voucher ook een mindervalide cottage boeken?**
Helaas beschikt Center Parcs niet over aangepaste 2-persoons accommodaties. Voor meer informatie over de toegankelijkheid van aangeboden accommodaties kun je telefonisch contact opnemen met het Center Parcs Call Center via 010 7 980 980 (gebruikelijke belkosten)
- 10. Kan ik cottages naast elkaar boeken?**
Het is mogelijk om voorkeursligging te boeken, je betaalt hiervoor aparte voorkeurskosten (€33 voor 1 cottage, €44 voor 2 t/m 4 cottages, €55 vanaf 5 cottages).
- 11. Kan ik mijn voucher combineren met andere acties?**
Het is niet mogelijk de korting te combineren met andere acties, kortingen, promoties, vouchers, aanbiedingen of Friends-voordelen.
- 12. Kan ik mijn huisdier meenemen naar Center Parcs?**
Ja, het meenemen van je huisdier is mogelijk in de 2-persoons cottages m.u.v. Erperheide (maximaal 1 huisdier per cottage), maar omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt, berekenen wij per huisdier €19,50 per verblijf. Gekooide huisdieren zijn gratis. Bij boeking en bij aankomst in het park moeten het huisdier aangemeld worden. Huisdieren zijn niet toegestaan in de Hotelkamers en centrale voorzieningen. Je huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten je accommodatie is het verplicht je hond aangelijnd te houden.
- 13. Tot wanneer kan ik mijn verblijf boeken als ik een voucher heb gekocht?**
De uiterste datum om je aangekochte voucher om te zetten naar een boeking is **zondag 31 oktober 2021**. Hierna kunnen de voucher helaas niet meer verzilverd worden.
- 14. Wat moet ik doen als de website aangeeft dat de voucher niet geldig is?**
Alle vouchercodes die uitgegeven worden, zijn uniek en worden geblokkeerd na gebruik. Als je bij het invoeren van je vouchercode de melding krijgt dat de code niet juist is, dan betekent dit dat de korting via deze code al eerder is ingevoerd of dat er een typefout gemaakt is. Een vouchercode bestaat uit 20 tekens met een combinatie van letters en cijfers. De letters zijn enkel hoofdletters. Letters/cijfers welke wel eens verwisseld worden:
L = l (hoofdletter L heeft een uitstekend streepje)
I = i (hoofdletter I is een enkele streep)
O = o (hoofdletter O is rond, de nul is meer ovaal)
0 = nul
- 15. Ik wil boeken maar heb geen internet of e-mailadres, hoe kan ik boeken?**
Indien je zelf geen internet of computer hebt dan kun je wellicht een computer van familie, of kennissen gebruiken. Of je kunt bellen met 010 7 980 980 (gebruikelijke belkosten) om direct te boeken. Gebruik hiervoor de unieke code welke je ontvangt

bij aankoop.

16. Ik ben mijn voucher met unieke code kwijt, wat nu?

Indien je jouw unieke code kwijt bent, kun je contact opnemen met de klantenservice van Etos via 088 659 42 45.

17. Het lukt niet om te reserveren op centerparcs.nl/etos, wat nu?

De reservering loopt via Center Parcs. Je kunt bellen met het Contact Center van Center Parcs via 010 7 980 980 (gebruikelijke belkosten).

18. Ik heb al gereserveerd maar wil graag alsnog de datum of het park wijzigen, kan dat?

Het wijzigen van een boeking is helaas niet mogelijk.

19. Ik wil mijn boeking annuleren, kan dat?

Bij annulering van je boeking kan de Etos voucher helaas niet opnieuw geactiveerd worden. Neem voor het annuleren van je boeking contact op met het Contact Center van Center Parcs via 010 7 980 980 (gebruikelijke belkosten).

20. Kan ik meerdere verblijven tegelijkertijd boeken?

Ja dat kan. Voor het boeken van meer dan 1 cottage of Hotelkamer adviseren we je telefonisch contact op te nemen met Center Parcs via 010 7 980 980 (gebruikelijke belkosten).

21. Mijn vraag staat er niet bij, met wie kan ik contact opnemen?

Heb je een vraag over deze actie en/of Etos? Dan kun je contact opnemen met de klantenservice van Etos via 088 659 42 45.

Voor vragen over een reservering of over je verblijf kun je terecht bij het Contact Center van Center Parcs: 010 7 980 980 (gebruikelijke belkosten). Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 -21.00 uur. Zaterdag van 9.00 – 17.00 uur & zondag van 10.00 – 17.00 uur.