

Aqua Mundo



Huishoudelijk Reglement

1. Toegang tot de Aqua Mundo

De toegang tot de Aqua Mundo gebeurt uitsluitend met een daarvoor geldig entreekaartjes of armbandje. Dit entreekaartje of armbandje is persoonsgebonden. Het is voor bezoekers van de Aqua Mundo verboden de hierna volgende goederen mee te nemen of te gebruiken in de Aqua Mundo:

- Alle soorten glaswerk, thermosflessen, glazen e.d.
- Drijfmiddelen zoals: luchtbedden, bootjes, hardleren ballen en tennisballen.
- Drijfmiddelen t.b.v. kinderen zijn wel toegestaan.
- Geluidsapparatuur (m.u.v. op batterijen werkende toestellen).
- Foto- en videoapparatuur waarbij 220 Volt aansluiting d.m.v. kabelaansluiting nodig is, accuvoorziening is wel toegestaan.
- Foto- en videoapparatuur mogen in de kleedaccommodaties, doucheruimtes en sauna's van de Aqua Mundo niet gebruikt worden.
- Voorwerpen die de gast en medebezoekers lichamelijk letsel toe kunnen brengen zoals, steekwapens, injectiespuiten (m.u.v. diabetici) voor drugs etc.
- Huisdieren.

Je wordt verzocht je kleding op te bergen in de daarvoor bestemde lockers in de garderobe van de Aqua Mundo. Neem niet onnodig waardevolle artikelen mee. Goederen kunnen niet in bewaring gegeven worden bij de badmeester en/of badmeesterspost.

Men dient bij het verlaten van de Aqua Mundo het gebruikte kledingkastje te ontruimen. Het badpersoneel is bevoegd om onbeheerde kleding uit omkleedcabines weg te halen en de kledingkastjes leeg te ruimen na sluitingstijd. Center Parcs is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de kledingkastjes.

Kinderen onder 13 jaar mogen zonder begeleiding van een volwassene zich niet in de Aqua Mundo bevinden. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat personen die onvoldoende kunnen zwemmen zwemvleugels of een Swimsafe dragen in de Aqua Mundo. Hierbij dient een vlowassene (> 18 jaar) binnen direct bereik te zijn.

Het badpersoneel is bevoegd de zwemvaardigheid van iedere bezoeker te beoordelen en, in lijn met dit huishoudelijk reglement, hierop te acteren.

2. Cameratoezicht

Uit veiligheidsoverwegingen worden bepaalde zones van de Aqua Mundo middels cameratoezicht bewaakt. De beelden worden vertrouwelijk, en volgens het privacybeleid, behandeld en worden gebruikt voor jouw veiligheid en de veiligheid van andere gebruikers/bezoekers.

3. Weigering toegang tot en/of verwijdering uit de Aqua Mundo

Toegang zal ontzegd worden c.q. verblijf beëindigd worden:

- Indien men één of meerdere goederen als genoemd onder punt 1 bij zich heeft;
- In geval van het niet opvolgen van instructies/aanwijzingen van het badpersoneel en het niet naleven van het reglement;

- Bij herhaling kan de toegang voor een (on)bepaalde tijd worden ontzegd;
- Bij het verkeren onder invloed van alcohol en/of drugs.
- Plegen van diefstal (bij diefstal wordt altijd aangifte bij de politie gedaan).
- Lijden aan besmettelijke ziekten of het hebben van open wonden.

Indien jouw verblijf in de Aqua Mundo vroegtijdig beëindigd wordt omwille van bovenstaande redenen, is dit zonder restitutie van eventuele entreegelden.

4. Verblijf in de Aqua Mundo

- Roken, evenals het gebruik van vapes en elektronische sigaretten, is in de Aqua Mundo niet toegestaan.
- Je wordt verzocht te douchen voordat je de Aqua Mundo betreedt.
- Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan zeep en/of shampoo te gebruiken in de Aqua Mundo, met uitzondering van de doucheruimten.
- Het dragen van (buiten) schoeisel is om hygiënische redenen niet toegestaan.
- De Aqua Mundo mag alleen in zwemkleding betreden worden, topless zwemmen of zonnebaden is niet toegestaan. Loshangende kledij, zoals pareo's, worden niet toegestaan in de baden omwille van jouw veiligheid.
- Duiken is, in verband met de geringe diepte van de baden, niet toegestaan.
- Glijbanen, waterpistes en de wildwaterbaan zijn alleen toegankelijk als de waterstroom in werking is.
- Het staan, springen, lopen en meevoeren van voorwerpen en/of personen op de glijbanen, waterpistes en wildwaterbaan, is uit veiligheidsoverwegingen absoluut niet toegestaan.
- Het gebruik van selfiesticks en Actie camera's is niet toegestaan in glijbanen, wildwaterbanen en overige attracties.
- Het gebruik van zwemvliezen of monovinnen is niet toegestaan in glijbanen, wildwaterbanen en overige attracties.
- Het gebruik van snorkels en duikbrillen (vb: volgelaats snorkelmasker) is toegestaan in sommige delen van de Aqua Mundo zoals het golfslagbad en de buitenbaden, wanneer je 10 jaar of ouder bent. Het gebruik van deze maskers is niet toegestaan in de glijbanen, wildwaterbanen en overige attracties.
- Bij onweer dienen bezoekers van de Aqua Mundo de buitenbaden direct te verlaten.
- Bij veelvuldig gebruik van de wildwaterbaan, glijpiste en glijbanen kan er sneller slijtage aan badkleding optreden. Center Parcs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze slijtage.
- Hardlopen is uit veiligheidsoverwegingen en overlast voor de overige bezoekers niet toegestaan

Om de hygiëne en veiligheid voor alle gasten te waarborgen, gelden de volgende badkledingregels in de Aqua Mundo:

- Enkel speciale badkleding die 1: strak-aansluitend en 2: gemaakt is van specifiek bad materiaal (bijvoorbeeld: lycra) is toegestaan;
- Zwemshorts tot boven de knie, zijn toegestaan;

- Hoofddeksels, met de uitzondering van strak-aansluitende zwemcaps, zijn niet toegestaan.

5. Eten & Drinken

- Het is niet toegestaan eigen consumpties mee te brengen, te bereiden of te nuttigen in de Aqua Mundo. Eventuele medisch voorgeschreven consumpties zijn uitgesloten.
- De consumpties verkrijgbaar in de Aqua Mundo mogen enkel aan de tafels genuttigd worden.

6. Algemeen

- Personen en/of groepen waarvan blijkt of wordt verwacht dan zij de orde of rust zullen verstoren, kunnen de toegang tot de Aqua Mundo en/of restaurants worden ontzegd. Eventueel betaalde entreegelden zullen worden terugbetaald, indien nog geen gebruik van de Aqua Mundo werd gemaakt.
- Iedere bezoeker dient zich zodanig te gedragen dat orde, veiligheid en hygiëne worden gewaarborgd.
- Dienst- en/of personeelsruimten zijn niet toegankelijk voor bezoekers.
- Bij te grote drukte in de Aqua Mundo kan, in verband met de handhaving van de veiligheid, het aantal bezoekers worden beperkt. In verband met de handhaving van de veiligheid van de bezoekers kan de bedrijfsleiding zich het recht voorbehouden de openingstijden van de Aqua Mundo te wijzigen en het complex geheel of gedeeltelijk te sluiten.
- Het is noodzakelijk de openings- en sluitingstijden te respecteren.

7. Aansprakelijkheid

Center Parcs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ontvreemding en beschadigingen aan eigendommen van bezoekers in het zwemgedeelte, sauna, kleedruimten of kastjes, parkeerterrein, fietsenstalling en overige accommodaties. Bezoekers die schade toebrengen aan zaken die in eigendom cq beheer van Center Parcs zijn, worden aansprakelijk gesteld voor alle kosten voortvloeiend uit deze schade.

8. Drijfhulpmiddelen

Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat personen die onvoldoende kunnen zwemmen Swimsafes dragen. Drijfhulpmiddelen staan gratis ter beschikking voor gebruik in de Aqua Mundo. Ze zijn een hulp bij het drijven, maar zijn geen garantie tegen verdrinking. Ook bij gebruik van de Swimsafes mogen kinderen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene (> 18 jaar) zwemmen.

Bij het niet naleven van de (draag)instructies van de Swimsafes kan de toegang tot- of het verblijf in de Aqua Mundo direct worden ontzegd.

9. Opmerkingen & Klachten

Mocht er onverhoopt tijdens jouw verblijf een klacht zijn ontstaan, die niet volgens jouw verwachting ter plaatse is opgelost, dan verzoeken wij je ons hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen:

- Online via [centerparcs.nl/klacht](https://www.centerparcs.nl/klacht)
- Per post aan Center Parcs, Afdeling Guest Relations, Postbus 5199, 2900 ED Capelle aan den IJssel (NL)