

## BELEID INZAKE COOKIES EN PERSOONSgegevensBESCHERMING

De PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep hecht het hoogste belang aan de bescherming van de privacy en Persoonsgegevens van haar klanten en de bezoekers van haar websites.

Dit beleid inzake cookies en persoonsgegevensbescherming (hierna: het "*Beleid*") heeft ten doel:

- (i) beschrijven welke soorten persoonsgegevens met betrekking tot u de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep en (indien van toepassing) haar Gegevensverwerkers kunnen verzamelen; en
- (ii) u informeren over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt door de entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep en hun eventuele partners en Gegevensverwerkers; en
- (iii) u informeren over uw rechten en over de manier waarop u en de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep kunnen samenwerken op het gebied van uw persoonsgegevens.

Alle activiteiten met uw persoonsgegevens worden verricht volgens de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: de "AVG"), en volgens de nationale wetgeving die van toepassing is op de bescherming van Persoonsgegevens.

**Onverminderd de keuzes die u worden geboden door deze condities en voorwaarden en door de wet, bevestigt u dat u van dit Beleid op de hoogte bent gesteld en dit Beleid tegelijkertijd accepteert als u de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Site accepteert.**

**Als u niet akkoord gaat met dit Beleid, staat het u vrij geen Persoonsgegevens te verstrekken. We wijzen u er echter op dat voor toegang tot sommige Diensten een deel van deze gegevens verstrekt moeten worden (aangegeven met een sterretje), en dat als deze gegevens niet worden verstrekt, bepaalde functies minder goed werken.**

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

De volgende termen, die met een hoofdletter beginnen, hebben de volgende betekenis:

- "Persoonsgegevens", "Bijzondere categorieën van gegevens", "Verwerken/Verwerking", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Gegevensverwerker", "Betrokkene" hebben dezelfde betekenis als in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
- "**PIERRE & VACANCES CENTER PARCS Groep**": alle rechtspersonen waarvan PIERRE & VACANCES S.A., ingeschreven in het handelsregister te Parijs onder nummer 316.580.869, minimaal 50% van het aandelenkapitaal bezit, hetzij direct hetzij indirect, alsmede de rechtspersonen die de volgende merken exploiteren: Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages Clubs, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre &

Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Village Nature, la France du Nord au Sud. Kan ook, afhankelijk van de situatie en context, betrekking hebben op een specifiek geïdentificeerde of identificeerbare rechtspersoon.

- **"Verwerking van persoonsgegevens"**: een bewerking of een geheel van bewerkingen, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, en toegepast op persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, koppelen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- **"Bestand"**: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
- **"Partner"**: een extern bedrijf waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke die de gegevens heeft verzameld, een overeenkomst heeft gesloten om gegevens beschikbaar te stellen voor verwerking ten behoeve van dit externe bedrijf; deze bedrijven kunnen u aanvullende voorstellen sturen om u aan te melden voor commerciële aanbiedingen, binnen de grenzen die door de wet zijn toegestaan.
- **"Dienst"**: een dienst die wordt aangeboden door een entiteit van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep of een van haar partners
- **"Bedrijf"**: de entiteit van de PIERRE & VACANCES CENTER PARCS Groep waarvan de gegevens in de juridische informatie worden weergegeven als uitgever of als de partij die het gegevensverzamelingsformulier heeft afgegeven.
- **"Site"**: een website van een van de entiteiten van de PIERRE & VACANCES CENTER PARCS Groep.

## ARTIKEL 2 - TOEPASSINGSGBIED

Naast hun traditionele hoofdactiviteiten van toerisme en vastgoed, of om hun te realiseren doelstellingen mogelijk te maken, kunnen sommige entiteiten van de PIERRE & VACANCES CENTER PARCS Groep zich bezighouden met e-commerceactiviteiten.

## ARTIKEL 3 – VERWERKING VAN PERSOONSGBEVEENS

Binnen de context van de exploitatie van haar Site verzamelt de Verwerkingsverantwoordelijke gegevens over u.

### a) **Rechtsgrond voor verwerking**

De Verwerking vindt plaats op grond van ofwel i) de toestemming van de betrokkenen, (ii) (a) het opstellen en de uitvoering van een overeenkomst ofwel (b) precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene, ofwel (iii) de noodzaak te voldoen aan de gerechtvaardigde belangen van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep.

### b) **Doelen**

*(i) Met toestemming van de Gebruiker of Klant worden de persoonsgegevens met betrekking tot hen verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:*

- a. het versturen van commerciële, promotionele en informatieve berichten via e-mail, post, sms/mms*

- b. *het organiseren van wedstrijden, loterijen en alle andere promotionele activiteiten*
- c. *het telefonisch benaderen in de context van promotionele aanbiedingen of commerciële klantenwerving, klanttrouw en/of klanttevredenheid*
- d. *het delen van informatie op sociale netwerken;*
- e. *het verzenden van commerciële of servicegerelateerde meldingen op de applicaties (pushmeldingen)*
- f. *doorgifte, al dan niet tegen betaling, aan alle entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep, en ook aan al haar Partners, met het oog op het identificeren van potentiële klanten en voor commerciële contacten, via welk communicatiekanaal dan ook.*

De gegevens die verzameld en verwerkt worden omdat dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen kunnen ook voor de hierboven genoemde doeleinden worden gebruikt. De Gebruiker heeft daar toestemming voor gegeven door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken.

Daarnaast kunnen de entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep persoonsgegevens verzamelen voor andere doeleinden, waarbij ze ervoor moeten zorgen dat ze de voorafgaande en gedetailleerde toestemming van de betrokkenen verkrijgen.

In het algemeen geeft de Gebruiker of Klant zijn of haar toestemming aan door bij het inschrijven voor de Diensten, of later, de daarvoor bestemde vakjes aan te vinken.

De toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht op de rechtmatigheid van de verwerking die op deze grondslag is uitgevoerd vóór de intrekking.

*(ii) In het kader van de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen genomen op verzoek van de betrokkene, worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:*

- a. *boeken en monitoren van een verblijf en/of activiteiten en diensten*
- b. *betaling voor gereserveerde producten, activiteiten en diensten*
- c. *aanmaken van een klantaccount of openen van een klantaccount waardoor u een klantaccount kunt aanmaken, bijwerken van uw persoonsgegevens, overleggen over, of wijzigen of annuleren van uw verblijfinformatie, of boeken van aanvullende diensten*
- d. *het terugroepen van huidige baskets die niet gevalideerd zijn of waarvoor de betaling niet is gelukt*
- e. *het aanmaken van een klantendatabase voor het monitoren en uitvoeren van de diensten van de entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC Groep of haar onderaannemers en derde partijen die verantwoordelijk zijn voor de levering van de toegezegde dienst*
- f. *het beheren van meningen, enquêtes en polls van Gebruikers en klanten over Diensten of inhoud van de Site en Applicaties*
- g. *het houden van tevredenheidsonderzoeken na een verblijf*
- h. *het onderhouden van contacten met een manager Klantbetrekkingen*

*(iii) In het kader van een gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke worden de persoonsgegevens verzameld en verwerkt om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen de continuïteit van de dienstverlening en de duurzaamheid van de activiteiten van de entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep te waarborgen:*

- a. *reageren op verzoeken om informatie*
- b. *elk ander doel dat gerechtvaardigd blijkt te zijn, met inachtneming van de grondrechten en fundamentele vrijheden van de Gebruiker of Klant.*

### **c) Verwerkte Persoonsgegevens**

Voordat gegevens worden verzameld, wordt de Gebruiker geïnformeerd of de verlangde persoonsgegevens verplicht moeten worden ingevuld, of dat dit optioneel is.

Gegevens die in een inschrijvings- of verzamelingsformulier met een sterretje zijn aangegeven, zijn verplicht. Als deze verplichte gegevens niet worden verstrekt, is toegang tot de Diensten en het gebruik ervan door de betrokkene onmogelijk of kan een aan een formulier gekoppeld verzoek niet worden ingewilligd.

De rest is optioneel en het niet verstrekken van die gegevens heeft geen invloed op de levering van de toegezegde diensten of reacties op verzoeken om informatie, alhoewel het de relevantie ervan kan beperken.

In het bijzonder kunnen de entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep de volgende gegevens van u verzamelen:

- i. Identiteit: titel, achternaam, voornamen, adres, telefoonnummer (vast of mobiel), e-mailadres, geboortedatum, interne verwerkingscode ten behoeve van de identificatie van de klant (deze interne verwerkingscode verschilt van het registratienummer in het landelijk register voor de identificatie van natuurlijke personen, bankpasnummer), aantal kinderen, geboortedatum van de kinderen, voornaam van de kinderen.
- ii. Gegevens met betrekking tot de wijze van betaling: schriftelijke identificatieverklaring van de bank, transactienummer, chequenummer, creditcardnummer, externe financiering.
- iii. Gegevens met betrekking tot de commerciële relatie: klantnummer, reserveringsnummer, documentatieverzoeken, gereserveerde en afgenomen producten en diensten, hoeveelheid, bedrag, frequentie, afleveradres, aankoopverleden, oorsprong van de verkoop (verkoper, vertegenwoordiger) of bestelling, correspondentie met de klant en after-saleservice);
- iv. Gegevens met betrekking tot betalingen van facturen: betalingscondities, verleende kortingen, informatie over ingeschreven krediet (bedrag en duur, naam van de kredietgever), betaalbewijzen, uitstaande facturen, herinneringen, saldi, enz;
- v. Contactgegevens: gevoerde correspondentie, datum en tijd van de berichten
- vi. Gegevens met betrekking tot aanmeldingen voor nieuwsbrieven: titel, achternaam, voornamen, e-mailadres, land van verblijf, geboortedatum.

Met toestemming van de gebruiker kan geolocatie worden ingesteld op mobiele applicaties. De gegevens worden niet bewaard wanneer de gebruiker de site verlaat. De gebruiker kan geolocatie op ieder moment deactiveren. Afhankelijk van de aangeboden diensten, kan deactivering de werking van de applicatie verstoren.

Te allen tijde beloven de entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep dat ze alle verzamelde gegevens zullen verwerken overeenkomstig de geldende regelgeving en, in het bijzonder, de eerder genoemde AVG.

### **d) Ontvangers van de verzamelde Persoonsgegevens – beschikbaar stellen van de Persoonsgegevens aan derden**

- De Persoonsgegevens die op een Site of een formulier worden verzameld, zijn bedoeld voor de uitgever van de Site of de afgever van het formulier (wiens gegevens worden weergegeven in de Juridische Informatie of wiens identiteit nader is vermeld op het gegevensverzamelingsformulier) en, indien van toepassing, voor de officiële organisaties en bestuurlijke of rechterlijke instanties in de door de wet voorziene gevallen.

Als de entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep de gegevensverwerking aan Gegevensverwerkers toevertrouwen om de Diensten te verlenen, zullen laatstgenoemden in het bijzonder worden uitgekozen op basis van hun vermogen voldoende garanties te bieden ten aanzien van de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen, in het bijzonder maatregelen op het gebied van betrouwbaarheid en beveiliging.

- Desalniettemin kunnen de op een Site of een formulier verzamelde gegevens – inclusief gegevens die doorgegeven moesten worden voor de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen, en waarbij de Betrokkene heeft ingestemd met het gebruik ervan voor andere doeleinden (in het bijzonder direct-marketing en acties voor andere activiteiten) door dezelfde Verwerkingsverantwoordelijke – worden verzonden of beschikbaar gesteld, mits met uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de Betrokkene, aan andere entiteiten binnen de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep alsmede hun commerciële Partners. Deze toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.

**e) Doorgifte van gegevens aan instanties en/of publieke organisaties**

Overeenkomstig de geldende regelgeving kunnen de gegevens op verzoek worden verzonden naar de competente instanties en, in het bijzonder, aan publieke organisaties, uitsluitend ter naleving van wettelijke verplichtingen, aan vertegenwoordigers van de wet, functionarissen van ministeries en aan organisaties die zijn belast met het verhalen van schulden.

**f) Doorgifte van Persoonsgegevens naar het buitenland**

- (i) Met betrekking tot een reservering voor een door de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep aangeboden bestemming binnen de Europese Unie worden de verstrekte gegevens niet buiten de Europese Unie doorgegeven als daar geen wettelijke verplichting toe bestaat.
- (ii) Met betrekking tot een reservering voor een door de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep aangeboden bestemming buiten de Europese Unie (in het bijzonder China) kan doorgifte van gegevens plaatsvinden. Om te garanderen dat het verblijf en de gereserveerde activiteiten plaatsvinden zoals ze zouden moeten plaatsvinden, en strikt in het kader van de reserveringsovereenkomst waar de Betrokkene een partij bij is, worden de gegevens verzonden of beschikbaar gesteld aan de lokale entiteit van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep die de site van de bestemming beheert. Alle vereiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de beveiliging en bescherming van de gegevens te waarborgen.

**g) Bewaartermijnen**

De entiteit of entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep die bij de verwerking betrokken is of zijn, slaan uw persoonsgegevens in een beveiligde omgeving op gedurende de periode die noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze verwerkt worden, plus de hierna aangegeven periode, of anders

de periode die kan worden opgemaakt uit de toepasselijke wet- of regelgeving, in het bijzonder maximale bewaartermijnen volgens het burgerlijk recht en het handelsrecht.

Deze termijnen kunnen verschillen, afhankelijk van de nationale vereisten van het land waar de betreffende entiteit of entiteiten van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS is of zijn gevestigd.

Sommige persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard, doch uitsluitend met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. In laatstgenoemde gevallen worden de gegevens geanonimiseerd.

Over de bewaartermijnen:

- i. Alle gegevens worden bewaard gedurende de perioden die vereist zijn om te voldoen aan de verplichtingen die aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden opgelegd door wet- en regelgeving.
- ii. De gegevens die worden verzameld in het kader van de aanmelding voor een dienst aanbod of de levering van een dienst (zoals een verblijfsperiode) worden opgeslagen (a) voor de duur van de contractuele relatie, vervolgens (b) op actieve basis gedurende 3 jaar - tenzij anderszins gerechtvaardigd door de operationele vereisten - vanaf het einde van de dienst (zoals het einde van de verblijfsperiode).
- iii. Deze perioden kunnen in elk geval worden verlengd tot de datum waarop de contractuele aansprakelijkheid verstrijkt, op welk moment de gegevens worden gepseudonimiseerd tijdens deze verlengingsperiode;
- iv. Gegevens die verbandhouden met verzoeken om informatie, zonder daaropvolgende overeenkomst, worden bewaard gedurende de tijd die noodzakelijk is om erop te reageren, plus een periode van maximaal 6 maanden;
- v. De gegevens die zijn of worden verwerkt in het kader van prospectie- of communicatieactiviteiten waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, worden niet langer dan 3 jaar na het laatste door u gelegde contact bewaard; ze worden ook verwijderd zodra u uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen het gebruik ervan;
- vi. Uw creditcardgegevens worden niet bewaard na de transactieperiode, tenzij u hebt ingestemd met de registratie ervan;
- vii. De gegevens die worden verwerkt in het kader van spelletjes en prijsvragen worden bewaard zolang deze lopen en tot de prijzen zijn toegekend.

**h) Sociale netwerken**

Als u een account bij sociale netwerken hebt en u de Site of de Applicaties opent zonder u eerder aangemeld te hebben voor de Diensten, dan kan de Uitgever gegevens ontvangen van dergelijke sociale netwerken om het aanmaken van een account op de Site of in de Applicatie te vergemakkelijken.

Wanneer u een Dienst gebruikt via een sociaal netwerk, geeft u de Uitgever toestemming voor toegang tot bepaalde gegevens die u aan het sociale netwerk hebt verstrekt, in het bijzonder uw gebruikersnaam, uw voor- en achternaam, uw profielafbeelding en uw gegevens over het gebruik van deze Dienst. Door een Dienst te openen via een sociaal netwerk, geeft u de Uitgever toestemming voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van alle gegevens waarvoor u het sociale netwerk toestemming hebt gegeven om aan de Uitgever te verstrekken.

**ARTIKEL 4 – BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS VAN JONGEREN**

De PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep verzamelt en bewaart geen persoonsgegevens met betrekking tot jongeren onder de 16 jaar zonder eerst verifieerbare toestemming van de ouders te hebben verkregen, en bevestigt dat degenen met ouderlijke bevoegdheid de gegevens over hun kind kunnen opvragen en om de verwijdering daarvan kunnen verzoeken. Deze leeftijd voor toestemming kan verschillen, afhankelijk van het land waar de betrokken entiteit van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep is gevestigd.

## **ARTIKEL 5 – COOKIES**

De Gebruiker wordt erop gewezen dat, wanneer hij verbinding maakt met de Sites of Applicaties en wanneer hij de Diensten gebruikt, cookies of andere vergelijkbare of aanvullende technologieën, daar waar toegestaan, (kunnen) worden gebruikt, met inachtneming van de keuzes die de Gebruiker op dat gebied heeft aangegeven. Deze keuzes kunnen op elk moment worden gewijzigd door de browserinstellingen te configureren of door specifieke tools te gebruiken, zoals hierna aangegeven.

Een cookie stelt de uitgever van de cookie, zolang deze geldig is, in staat om het apparaat in kwestie (computer, tablet, smartphone, enz.) te herkennen, telkens wanneer u met het apparaat toegang zoekt tot digitale inhoud, inclusief cookies, van dezelfde uitgever. Een cookie legt informatie vast over de navigatie met uw computer op onze site (de pagina's die u hebt bezocht, de datum en tijd waarop ze werden weergegeven, enz.), en deze informatie kan worden ingelezen bij uw latere bezoeken.

Deze cookies versoepelen het navigeren en maken de website gebruikersvriendelijker.

U kunt ervoor kiezen alle of een deel van de cookies te accepteren of te weigeren, met uitzondering van browsercookies, want die zijn vereist voor de werking van de Site.

Als u andere cookies (publieks-, personalisatie- en reclamecookies) weigert, dan hebt u nog wel toegang tot de Site, maar sommige diensten en gedeelten ervan werken mogelijk minder goed of uw gebruikerservaring is mogelijk niet geoptimaliseerd.

Wij streven ernaar u een zo goed mogelijke ervaring te geven tijdens het browsen op de Site, door de inhoud van de pagina's aan te passen aan uw koers en interesses tijdens het browsen, en ook door de berichten op de Site te personaliseren met actuele commerciële aanbiedingen. Al deze animaties op de Site worden beheerd met personalisatietools; als u publieks- en personalisatiecookies weigert, kunnen wij deze hoogtepunten niet weergeven en kunnen wij alleen maar standaardinhoud, zonder animaties, aan u laten zien.

### **1. Soorten cookies :**

#### **a) Absoluut noodzakelijke cookies: browsercookies**

Browsercookies verbeteren de uitvoering van de Diensten om de Gebruiker in staat te stellen beter gebruik te maken van de Site en Applicaties. Deze cookies zijn essentieel omdat ze u in staat stellen onze websites te verkennen en de functies ervan te gebruiken (dankzij deze cookies hebt u bijvoorbeeld toegang tot beveiligde gebieden van onze websites). Zonder deze cookies kunnen de diensten die u aanvraagt (zoals zoekopdrachten) niet aan u worden geboden.

Voor deze cookies is het niet nodig dat er van tevoren informatie en toestemming van de Gebruiker is opgeslagen op de computer van de Gebruiker.

Meer in het bijzonder maken deze navigatiecookies het volgende mogelijk:

- ✓ aanpassen van de presentatie van de Site en Applicaties aan de weergavevoorkeuren van de computer (gebruikte taal, weergaveresolutie, gebruikt besturingssysteem, enz.) wanneer Gebruikers de Site en Applicaties bezoeken, afhankelijk van het scherm of de leeshardware en -software van het apparaat in kwestie (computer, tablet, smartphone, enz.);
- ✓ verkrijgen van toegang tot een besloten gebied, na bevestiging met een aanmeldnaam en wachtwoord;
- ✓ opslaan van informatie die verband houdt met de formulieren die door de Gebruiker zijn ingevuld op de Site en in Applicaties, of die verband houdt met informatie die de Gebruiker heeft gekozen op de Site of in Applicaties;
- ✓ bieden van toegang aan de Gebruiker – via zijn aanmeldgegevens– tot zijn account, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het winkelwagentje, zijn betalingen, de bestelgeschiedenis of andere gebieden waar alleen klanten toegang toe hebben;
- ✓ implementeren van beveiligingsmaatregelen, bijvoorbeeld wanneer de Gebruiker wordt gevraagd opnieuw verbinding met content of een Dienst te maken nadat een bepaalde tijd is verlopen.

Voorbeelden:

Domeinen: pierreetvacances-immobilier.com; avis.pierreetvacances-immobilier.com; pierrespective.com; lhevana-meribel.com; partenaires ; pierreetvacances-immobilier.com; pierreetvacances.com; centerparcs.com; Sunparks.com	
Cookie	Beschrijving
PHPSESSID	PHP-sessie. Deze cookies vertellen ons hoe u onze website verkent. Dankzij deze informatie kunnen we verschillende dingen doen, zoals het analyseren waarom er fouten zijn opgetreden op onze website en ervoor zorgen dat de door u geselecteerde producten opnieuw worden weergegeven wanneer u terugkeert naar dezelfde pagina, zodat u ze niet opnieuw hoeft te selecteren.
marketLangChoice	Gekozen taal [markt]
SESS# _cs_#	Dankzij sessiecookies worden gebruikers herkend op een website, zodat wijzigingen of selecties van artikelen of gegevens die u op een pagina maakt, in het geheugen worden bewaard als u van de ene pagina naar een andere gaat. Het bekendste voorbeeld van deze functionaliteit is de winkelwagenoptie van e-commercesites. Wanneer u een pagina van een catalogus bezoekt en artikelen selecteert, onthoudt de sessiecookie uw selecties, zodat de geselecteerde artikelen in uw winkelwagentje liggen wanneer u klaar bent om af te rekenen. Zonder sessiecookies is het zo dat als u op "Betalen" klikt, de nieuwe pagina uw eerdere activiteiten op de eerdere pagina's niet herkent en uw winkelwagentje leeg is.
Uid IsNewBooker magicalCookie_XXXXX	De UID-cookie maakt het mogelijk om, op unieke en anonieme wijze, sessies met transacties of registraties op de site te identificeren, waardoor informatie over de verbinding of de laatste navigatie kan worden verstrekt aan gebruikers die interactie hebben



	gehad met de site en een "transactie" hebben uitgevoerd met de betreffende entiteit van de Groupe PIERRE&VACANCES AND CENTER PARCS.
--	---

b) Cookies voor publieksmeting:

Cookies voor publieksmeting helpen bij het vaststellen van statistieken en de aantallen bezoekers en het gebruik van de verschillende elementen waaruit de Site en Applicaties zijn opgebouwd (bezochte secties en content, surfgedrag) waardoor de Uitgever de belangstelling voor, en de ergonomie van de Diensten kan verbeteren.

Voor deze cookies is het niet nodig dat er van tevoren informatie en toestemming van de Gebruiker is opgeslagen op de computer van de Gebruiker.

Uitgever	Naam	Doel/Beschrijving	Bewaartermijn
Google Analytics Premium	ga, gid, __utma, __utmb, __utmc, __utmv, utmt, __utm, et __utmz.	<p>Google Analytics slaat cookies van onze websites op om te analyseren hoe onze websites werken en hoe gebruikers navigeren op de websites. Met deze informatie kunnen wij vervolgens veranderingen aanbrengen in onze websites om u een verbeterde online ervaring te bezorgen. De cookies die Google opslaat, helpen ons ook om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te evalueren. °ga stelt u in staat om gebruikers te onderscheiden in de oplossing (neemt een willekeurige ID) utmb wordt gebruikt om de paginaweergaven door de gebruiker op uw site te volgen</p> <p>utmz houdt bij op welk punt bezoekers binnenkomen op een website van ons.</p> <p>gtm_UA maakt een koppeling met Google Tag Manager</p>	max. 13 maanden
ContentSquare	_cs_c _cs_id _cs_s	<p>ContentSquare legt cookies van onze websites vast om te analyseren hoe onze websites werken en hoe de gebruiker navigeert op de websites. Met deze informatie kunnen wij vervolgens veranderingen aanbrengen in onze websites om u een verbeterde online ervaring te bezorgen. De cookies die Content</p>	max. 13 maanden

		Square opslaat, helpen ons ook om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te evalueren.	
--	--	--	--

### c) Google Analytics en privacy – de “Do Not Track”-functie

Deze website maakt gebruik van een webanalysedienst van Google Inc. ("Google").

De door de cookies gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website worden verzonden naar, en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze gegevens om uw gebruik van de website te evalueren, voor website-operators rapporten over websiteactiviteit samen te stellen en andere diensten op het gebied van websiteactiviteit en internetgebruik te leveren. Google zal deze gegevens daarom aan derden doorgeven wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer deze gegevens door derden in opdracht van Google worden verwerkt. Onder geen beding wordt het IP-adres gekoppeld aan andere Google-gegevens.

De Gebruiker kan cookies uitschakelen door de instellingen van zijn browser te wijzigen.

U kunt ook de "DO NOT TRACK"-functie van uw browser activeren:

- Voor Google Chrome
  - 1) Open het menu van Chrome (via het pictogram met de drie horizontale streepjes in de rechterbovenhoek)
  - 2) Klik op "Instellingen";
  - 3) Scroll naar beneden op de pagina en klik op de optie "Geavanceerde instellingen weergeven";
  - 4) Zet onder het kopje Privacy een vinkje bij de optie "Een verzoek voor niet bijhouden met uw browseverkeer verzenden".
  - 5) Klik in het venster dat verschijnt op "OK" om uw keuze te bevestigen.
  
- Voor Mozilla Firefox
  - 1) Open het menu van Firefox (via het pictogram met de drie horizontale streepjes in de rechterbovenhoek)
  - 2) Klik op "Opties".
  - 3) Ga naar de sectie Privacy onder "Volgen" en zet een vinkje bij "Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden".
  
- Voor Internet Explorer
  - 1) Open het menu van Internet Explorer (via het pictogram in de vorm van een tandwiel in de rechterbovenhoek)
  - 2) Klik op "Internetopties";
  - 3) Klik in het venster dat verschijnt op het tabblad "Geavanceerd";
  - 4) Scroll naar beneden in de vervolgkeuzelijst en selecteer de optie "Do Not Track-verzoeken verzenden naar sites die u bezoekt in Internet Explorer".
  - 5) Bevestig uw keuze door op "OK" te klikken.
  
- Voor Opera
  - 1) Open het menu "Opera aanpassen en beheren" (pictogram in de linkerbovenhoek)

- 2) Klik op "Instellingen";
- 3) Open het tabblad "Privacy en beveiliging";
- 4) Zet een vinkje bij "Een verzoek voor niet bijhouden met uw browseverkeer verzenden".
- 5) Klik in het venster dat verschijnt op "OK" om uw keuze te bevestigen.

Als de optie "DO NOT TRACK" is geactiveerd, wordt er geen informatie verzameld om uw profiel vast te stellen: u en uw computer worden niet gevolgd.

#### d) Cookies voor reclame en gedragsanalyse

Gedragsanalyse-cookies maken het mogelijk om te identificeren welke informatie op de sites en in de applicaties weleens het meest interessant zouden kunnen zijn voor de gebruiker, en om het navigeren te verbeteren, soepeler te laten verlopen en relevanter te maken op basis van de behoeften van elke gebruiker.

Deze cookies maken het ook mogelijk om *in real time* vast te stellen welke advertentie moet worden weergegeven op basis van het recente surfgedrag binnen de site en applicaties, om zo het aantal malen dat de gebruiker een advertentie ziet te beperken. Ook helpen deze cookies de effectiviteit van een reclamecampagne te meten.

Reclame-inhoud kan cookies bevatten die zijn uitgegeven ofwel door de entiteit van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Groep die de reclame-inhoud in kwestie heeft gemaakt, ofwel door een bedrijf buiten de PIERRE & VACANCES ET CENTER PARCS Groep (communicatieadviesbureau, bedrijf in publiekmeting, aanbieder van gerichte reclamediensten, enz., ook wel bekend als "externe cookie"), ofwel een reclamebureau dat een cookie heeft gekoppeld aan de reclame-inhoud van de betreffende entiteit van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Groep.

Deze cookies kunnen ook worden gebruikt voor targeting, retargeting, het uitsluiten van marketingactiveringen of het aanpassen van inhoud, producten, animatie van de sites en applicaties van de PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS Groep:

- Targeting: aanpassen van de inhoud van aangeleverde advertenties aan de persoonlijke interesses van de gebruikers die in aanraking komen met onze communicaties
- Re-targeting of retargeting: aanpassen van de inhoud van weergegeven advertenties aan de navigatie of andere contactmomenten die gebruikers mogelijk hebben gehad met de PIERRE & VACANCES - CENTER PARC Groep (inschrijving voor prijsvragen en spelletjes, inschrijving voor nieuwsbrief, winkelwagentje niet gevalideerd, enz.)
- Uitsluiten of uitstellen: stoppen met de verspreiding van onze marketingcommunicaties op basis van de mate van commitment met de PIERRE & VACANCES - CENTER PARC Groep (overschrijding van een bepaalde frequentie van blootstelling zonder interactie met onze communicaties, tijdens een recente transactie, enz.)
- Aanpassen van inhoud, producten, animatie van sites en applicaties: maken van A/B-tests op de site om specifieke pagina's of inhoud aan te passen om zo de gebruikerservaring te verbeteren aan de hand van verschillende criteria (navigatie, interesse, interacties met het merk/product, enz.)

Met zijn of haar voorafgaande toestemming kan de gebruiker dus gepersonaliseerde inhoud worden aangeboden op ons ecosysteem of op sites/omgevingen van derden.

De gebruiker kan op ieder moment een verzoek indienen om geen advertenties of prospecties meer te ontvangen die gepersonaliseerd zijn aan de hand van de navigatie-informatie op zijn of haar computer. Een dergelijk verzoek kan worden gedaan door contact op te nemen met de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep, of door te klikken op de koppeling voor uitschrijven die is opgenomen in elke prospectie die de Uitgever per e-mail aan hem of haar verzendt, of door middel van een module voor het verzamelen van de toestemmingen die men kan vinden binnen onze sites en applicaties.

Als de Gebruiker ervoor kiest de reclame- of gedragsanalysemethoden van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep te weigeren, zal laatstgenoemde daar rekening mee houden en de gebruiker uitsluiten van de targeting en gedragsstrategie voor al haar communicaties. De gebruiker kan echter tijdens het surfen op het internet toch nog aan advertenties van de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep worden blootgesteld in omgevingen van derden, maar die advertenties zijn niet aangepast aan het navigatiegedrag, de interesses, enz., van de gebruiker.

Als de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep de aanschaf – bij een derde – overweegt van navigatiegegevens van de gebruiker die ze kan koppelen aan de gegevens die door de gebruiker zelf worden of zijn verstrekt, dan zal de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep de gebruiker eerst vragen om diens uitdrukkelijke toestemming voordat ze overgaat op het maken van een dergelijke koppeling en het verzenden van gerichte reclame of prospectie aan deze gebruiker. De uitdrukkelijke toestemming wordt gegeven door een vakje aan te vinken bij de diensten waar deze optie staat vermeld.

Voorbeelden van partnerschappen op reclamegebied

Uitgever	Naam cookie	Doel/Beschrijving	Max. bewaartermijn
Ab Tasty	dc / visitorID	test nieuwe functies van de Site	max. 13 maanden
AdmotTV		hiermee kunt u de gebruikers identificeren die op de site surfen	max. 13 maanden
DoubleClick	DoubleClick "ID"-cookie	hiermee kan DoubleClick een hoger advertentieniveau aanbieden. Ze worden gebruikt om gerichte advertenties te plaatsen bij zoekopdrachten van internetgebruikers; om rapporten over campagneprestaties te verbeteren; en om te voorkomen dat advertenties die de internetgebruiker al heeft gezien nogmaals worden verspreid.	max. 13 maanden
Freespee	fs_dncs_exttrack	traceringsgegevens	max. 13 maanden
Freespee	fs_dncs_sessionid	Traceringsgegevens	max. 13 maanden
Freespee	fs_dncs_trackingid	Traceringsgegevens	max. 13 maanden

Google Analytics	gat_cmTracker	statistieken van Google Analytics	max. 13 maanden
Criteo	uid, tc, nxtck_srv	hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen	max. 13 maanden
Facebook	fr	hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen	max. 13 maanden
Ligatus		hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen	max. 13 maanden
Google Adwords		hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen	max. 13 maanden
Bing		hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen	max. 13 maanden
DoubleClick		hiermee kan men de gebruikers identificeren die op de site surfen	max. 13 maanden
VeInteractive		De toegepaste cookies slaan informatie op over de pagina's van onze website die u hebt bezocht en over de interacties die er zijn geweest via formulieren, inschrijvingen, transacties. Deze online advertentie-trackingcookies geven advertenties weer via het e-mailmarketingkanaal en via partners, afhankelijk van wat u hebt bekeken en waar u op hebt geklikt, en ook de pagina's van onze website die u hebt bezocht.	max. 13 maanden

#### e) Cookies voor delen via sociale netwerken

De PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep biedt de gebruikers bepaalde functionaliteit waarmee ze redactionele inhoud en elk type inhoud dat op de site wordt gepubliceerd, kunnen delen via websites van sociale netwerken. Sociaal-netwerkcookies worden beheerd door de uitgever van de website van het sociale netwerk.

De uitgever van het sociale netwerk in kwestie kan de gebruiker identificeren via de *share*-knoppen, ook als deze knop niet werd gebruikt bij het bezoeken van onze site/applicatie. Met dit type applicatieknop kan het sociale netwerk in kwestie de navigatie van een gebruiker op de site zelfs volgen, puur en alleen omdat tijdens het navigeren op de site de account van de gebruiker op dit sociale netwerk is geactiveerd op zijn computer (open sessie).

De PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep heeft geen controle over het proces dat sociale netwerken gebruiken voor het verzamelen van gegevens die gerelateerd zijn aan de navigatie van de gebruiker op de site en gekoppeld zijn aan de persoonsgegevens die zij bezitten. De gebruiker wordt aangeraden om op de websites in kwestie het beleid voor het omgaan met sociaal-netwerkcookies te lezen. Dit beschermingsbeleid moet in het bijzonder de gebruiker de gelegenheid geven om zijn keuzes ten aanzien van deze sociale netwerken uit te oefenen, met name door het instellen van zijn of haar gebruikersaccount voor elk van deze netwerken.

## Voorbeeld

Uitgever	Naam cookie	Doel/Beschrijving	Bewaartermijn
AddThis	di2, loc , oid, uid, uvc, vc ,	De toegepaste cookies slaan informatie op over de pagina's van onze website die u hebt bezocht en de reclamecampagnes die u hebt bekeken of waar u op hebt geklikt. Ze geven ook advertenties weer op basis van wat u hebt bekeken en waar u op hebt geklikt, en ook de pagina's van onze website die u hebt bezocht.	max. 13 maanden

### f) Flash©-cookies van Adobe Flash Player™:

Adobe Flash Player™ is een computerapplicatie die zorgt voor snelle ontwikkeling van dynamische inhoud met behulp van de Flash-computertaal.

Flash (en vergelijkbare applicaties) onthoudt de instellingen, de voorkeuren en het gebruik van deze inhoud met behulp van een technologie die lijkt op die van cookies. Adobe Flash Player™ beheert deze informatie en de keuzes van de gebruiker echter via een andere interface dan die van de browsersoftware.

Voor zover op de computer van de gebruiker waarschijnlijk inhoud wordt weergegeven die is ontwikkeld met behulp van de Flash-taal, kan de gebruiker zijn hulpmiddelen voor Flash-cookiebeheer rechtstreeks openen via de website <http://www.adobe.com/nl/>

## 2. Cookies weigeren via instellingen in uw browser

De gebruiker kan zijn browser zodanig instellen dat er cookies worden opgeslagen op diens computer, of dat cookies juist worden geweigerd, ofwel geheel en al, ofwel op basis van de uitgever van een cookie. De gebruiker kan de software van zijn of haar browser ook zodanig instellen dat de keuze van accepteren of weigeren van cookies van tijd tot tijd aan hem of haar wordt voorgelegd, voordat een cookie waarschijnlijk wordt opgeslagen op zijn of haar computer.

Voor het beheren van cookies en gebruikerskeuzes zijn de instellingen per browser verschillend. U kunt hiervoor terecht in het helpmenu van uw browser. Daar kunt u lezen hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen:

- Internet Explorer:
  1. Klik op de knop "Extra" en dan op "Internetopties".
  2. In het tabblad "Algemeen", onder "Browsegeschiedenis", klikt u op "Instellingen".
  3. Klik op de knop "Bestanden weergeven".
  4. Klik op de kolomkop "Naam" om alle bestanden in alfabetische volgorde weer te geven. Blader nu door de lijst tot u bestanden ziet waarvan de naam begint met "cookie".
  5. Selecteer alle cookies of alleen de cookies met de naam "XXXX" en verwijder ze.
  6. Dubbelklik op OK.

- Firefox:
  1. Klik op de knop "Extra" en dan op "Opties".
  2. Ga naar Privacy en selecteer onder Geschiedenis "Individuele cookies verwijderen".
  3. Vink de gewenste cookies aan en klik op "Geselecteerde verwijderen".
  
- Google Chrome 4, Google Chrome 8 en recenter:
  1. Klik rechtsboven op de menuknop en selecteer "Instellingen".
  2. Klik helemaal onderaan op "Geavanceerd".
  3. Selecteer "Instellingen voor content".
  4. Zet een vinkje bij "Alle sites verbieden om gegevens op te slaan".
  
- Safari:
  1. Klik op het Safari-menu en selecteer "Voorkeuren" in het menu "Bewerken".
  2. Klik op het tabblad "Beveiliging" en selecteer het gewenste beveiligingsniveau.
  
- Netscape Navigator 9.0:
  1. Klik in het menu op "Bewerken" en selecteer "Voorkeuren".
  2. Klik op het tabblad "Privacy".
  3. Haal het vinkje weg bij "Cookies van sites accepteren".
  
- Opera:
  1. Selecteer "Menu" en dan "Instellingen".
  2. Klik op het tabblad "Voorkeuren".
  3. Selecteer "Geavanceerd" en dan "Cookies".
  4. Zet een vinkje bij "Nooit meer cookies accepteren".
  5. Zet een vinkje bij "Nieuwe cookies verwijderen bij afsluiten van Opera" en klik op "OK".

Mogelijk wordt de gebruiker in dat geval geïnformeerd dat de toegang tot bepaalde diensten en gedeelten van de site wordt gewijzigd of zelfs onmogelijk wordt.

De gebruiker kan op ieder moment ervoor kiezen zijn of haar wensen ten aanzien van cookies aan te geven en te wijzigen.

Tot slot kan de gebruiker een bezoek brengen aan de website Youronlinechoices, aangeboden door digitale reclameprofessionals die zich hebben aangesloten bij de Europese vereniging EDAA (European Digital Advertising Alliance) en in België wordt beheerd door

Zo weet de gebruiker welke bedrijven zijn geregistreerd op dit platform en de mogelijkheid bieden om de cookies te weigeren of te accepteren die deze bedrijven gebruiken om de advertenties die waarschijnlijk worden weergegeven op de computer van de gebruiker aan te passen aan diens gegevens: <http://www.youronlinechoices.com/nl/uw-advertentie-voorkeuren> .

Hoe lang de cookies worden opgeslagen, hangt af van het type cookie. We gebruiken merendeels cookies die zichzelf vernietigen nadat de verbinding is beëindigd. Dit zijn zogeheten "sessiecookies". Advertentie-en gedragsanalyse-cookies hebben een variabele levensduur.

Via een logbestand kunnen we ook gedurende een periode van 6 maanden iedere toegang tot onze webpagina's en alle downloads van de diverse bestanden op onze sites vastleggen. Tot slot wordt gedurende een periode van maximaal 13 maanden informatie over uw toestemming voor cookies opgeslagen.

### **3. Cookies waarvoor toestemming is vereist**

Voor bepaalde cookies moet toestemming worden gevraagd. Door op de site te blijven surfen of de functies van de site te gebruiken, geeft de gebruiker toestemming voor de plaatsing van deze cookies. Hij kan zijn toestemming ook verlenen of intrekken door hier te klikken.

Als uw browser dat toelaat, kunt u het vastleggen van cookies ook voorkomen door bepaalde instellingen in uw browser aan te passen (zie boven).

## **ARTIKEL 6 - RECHTEN VAN DE BETROKKENE**

In het kader van de AVG hebt u het recht de Verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage in de Persoonsgegevens die betrekking hebben op u, het recht op rectificatie of wissing van deze gegevens ('recht van vergetelheid') en het recht op beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens en het recht van overdraagbaarheid van deze gegevens.

U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van u betreffende gegevens vanwege redenen die met uw specifieke situatie verband houden.

Wat betreft gegevens die niet als verplicht zijn aangegeven, en die u met uw toestemming hebt verstrekt en vervolgens zijn verwerkt, hebt u het recht om uw toestemming op ieder moment in te trekken: het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht op de verwerking die op deze grondslag is uitgevoerd vóór de intrekking.

U hebt hetzelfde recht, en onder dezelfde condities, met betrekking tot de gegevens die als verplicht zijn aangegeven tijdens het verzamelen ervan, en waarbij u ons toestemming hebt gegeven om ze te verwerken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst waar u een partij bij bent of de uitvoering van op uw verzoek genomen precontractuele maatregelen. Ze blijven dan verwerkt worden, al naar gelang de situatie, louter voor de uitvoering van de overeenkomst of in de andere situaties waarin de wet voorziet of die de wet toestaat.

Deze rechten zijn uitvoeriger beschreven op de website van de gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

U kunt ook aanvullende rechten hebben uit hoofde van de wetgeving van uw land, zoals bepalingen op het gebied van het bewaren, wissen en bekendmaken van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

Met betrekking tot telefonische klantenwerving hebt u een specifiek recht van bezwaar door u te laten registreren in het bel-me-nietregister ([www.dncm.be](http://www.dncm.be)). Ook hebt u het recht bezwaar te maken tegen het benaderd worden met reclame-uitingen door u te laten registreren op de ROBINSON-lijst, binnen de grenzen van de reikwijdte ervan ([www.robinsonlist.be](http://www.robinsonlist.be)).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van het bedrijf waar u in eerste instantie mee te maken had:

- of door per post een brief te sturen naar de statutaire zetel van het bedrijf, als vermeld in het gedeelte "Juridische informatie".



De PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep heeft een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangesteld. In geval van een probleem kunt contact met de FG opnemen via het contactformulier dat hier verkrijgbaar is, of per post naar CENTER PARCS, Erperheidestraat 2 3990 Peer (België).

Voor een vlotte verwerking van uw verzoek vragen we u om uw achternaam, voornamen, adres en eventueel klantnummer en/of zaaknummer te vermelden en een kopie van een geldig identiteitsdocument mee te sturen (zoals een paspoort, identiteitsbewijs, verblijfspas, uitsluitend per post te verzenden).

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit die u kan contacteren op onderstaande contactgegevens de vergelijkbare instantie in het land waar u woont.

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

tel: +32 (0)2 274 48 00

fax: +32 (0)2 274 48 35

email: [contact@adp-gba.be](mailto:contact@adp-gba.be)

## **ARTIKEL 7 – BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

Rekening houdend met de ontwikkeling van technologieën, de kosten van implementatie, de aard van de te beschermen gegevens alsook de risico's voor de rechten en vrijheden van personen, neemt de PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS Groep alle passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en robuustheid van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens alsmede een op de risico's toegesneden beveiligingsniveau te waarborgen.

In het bijzonder maken de websites gebruik van het 128-bits versleutelingsprotocol SSL (Secure Socket Layer) om uw veiligheid te garanderen en grotere vertrouwelijkheid te waarborgen.

Tijdens de doorgifte van de gegevens binnen het netwerk wordt het nummer van uw bankpas, maar ook alle gegevens die op de verschillende formulieren worden ingevoerd, automatisch versleuteld. Dankzij het SSL-versleutelingssysteem worden de gegevens automatisch versleuteld voordat ze via het netwerk worden verzonden. Zodra de bankgegevens zijn aangekomen op onze server, worden ze automatisch ontsleuteld met behulp van een unieke SSL-sleutel die uw browser in staat stelt een verbinding te maken met onze website en transparant te onderhandelen over een beveiligd communicatiekanaal.

## **ARTIKEL 8 - WIJZIGINGEN VAN HET BELEID INZAKE COOKIES EN GEGEVENSBESCHERMING**

Als dit Beleid wordt gewijzigd of als wet- of regelgeving dit vereist, wordt de gewijzigde versie gepubliceerd op onze websites en wordt deze versie na publicatie van kracht.

Wij verzoeken u derhalve om bij elk websitebezoek het Beleid te raadplegen, zodat u altijd op de hoogte bent van de meest recente versie die op onze websites staat. In het geval van belangrijke wijzigingen die uw rechten kunnen beïnvloeden, zullen wij u voorafgaand aan de wijziging informeren.