



# Algemene Voorwaarden

## 1. Boeken

Center Parcs neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 21 jaar. De hoofdhuurder dient 21 jaar of ouder te zijn en gedurende het gehele verblijf aanwezig te zijn. Center Parcs behoudt zich het recht voor om te allen tijde –zonder opgaaf van redenen– een boeking te weigeren. Center Parcs zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst digitaal aan u bevestigen en factureren. Mocht u geen e-mailadres hebben dan ontvangt u per post een bevestiging, tevens factuur. De bevestiging/factuur dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/ factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/ factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het kantoor waar u geboekt heeft. Bij internetboekingen dient u contact op te nemen met ons Customer Care Center op (+31)10 798 09 80 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten).

## 2. Boeken op lange termijn

Wilt u een cottage\* boeken in een periode waarvoor de huursommen nog niet bekend zijn, dan verrichten wij een voor reservering voor u. U ontvangt binnen enkele dagen de bevestiging van uw voor reservering. Een voor reservering is voor beide partij en geheel vrijblijvend. Uw voor reservering wordt een definitieve boeking op het moment dat u de factuur van de boeking ontvangt. U kunt kosteloos annuleren tot uiterlijk 14 werkdagen na dagtekening van de factuur.

## 3. Boeken van groepen

Boeken voor onder andere verenigingen, scholen en stichtingen kunt u verrichten via ons Customer Contact Center op (+31) 10 798 09 80 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten). Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de ligging van de cottages\* ten opzichte van elkaar. Doel en omvang van de groep kunnen in bepaalde gevallen er toe leiden dat een groep niet wordt geaccepteerd. Groepen jongeren, waaronder wordt verstaan een groep van minimaal vier (4) personen, hoofdzakelijk jonger dan 21 jaar en zonder begeleiding van ouder of voogd, worden niet geaccepteerd en/of toegelaten op de Center Parcs parken. Center Parcs behoudt zich dan ook het recht voor om boekingen bestaande uit groepen die voldoen aan genoemde omschrijving niet te accepteren en/of deze groepen te weigeren bij aankomst op het park. Center Parcs behoudt zich, voor de groepen die Center Parcs op grond van dit artikel wel accepteert, nadrukkelijk het recht voor om een borg te vragen.

## 4. Prijs

De prijzen op [www.centerparcs.nl](http://www.centerparcs.nl) zijn niet bindend. Center Parcs behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/ of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen. Center Parcs behoudt zich het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/ of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging/factuur door Center Parcs is verzonden.

## 5. Cottage\* informatie

Bij de door Center Parcs geadverteerde huurprijzen van iedere cottage\* is inbegrepen:

- ▶ BTW volgens de richtlijnen van de BTW administratie van het land van bestemming;
- ▶ Toeristenbelasting en heffingen (zie artikel 6b); Eindschoonmaak;
- ▶ Toegang tot de Aqua Mundo (voor Terhills Resort Aqua Garden) (exclusief sauna, Turksstoombad, hydrojet, snelbruiner, zonnebank en Flow Rider);
- ▶ Gas en elektriciteit;
- ▶ Waterverbruik;

Voor Center Parcs Villages Nature Paris en Terhills Resort zijn opgemaakte bedden en handdoeken inbegrepen.

Bij de huur van een cottage\* behorend tot de classificatie VIP en Premium zijn bijkomende onderdelen inbegrepen (zie [www.centerparcs.nl/cottages](http://www.centerparcs.nl/cottages)).

Center Parcs behoudt zich het recht voor om in geval van bijzondere acties (bepaalde) bijkomende onderdelen uit te sluiten.

Niet inbegrepen zijn onder andere:

- ▶ Bedlinnen pakketten voor Comfort cottages\* (deze kunt u optioneel bijboeken, artikel 6a);

Bij de (eind) schoonmaak is niet inbegrepen:

- ▶ Afwassen;
- ▶ Bedden afhalen en eventueel gehuurd beddengoed en handdoeken verzamelen;
- ▶ Afval in vuilniszak doen en in container deponeren.

Voor All Inclusive boekingen gelden afwijkende voorwaarden. De accommodaties kunnen verschillen m.b.t. de inrichting en de indeling.

## 6a. Bedlinnen pakketten

De geadverteerde huurprijs van de cottage\* voor de Comfort cottages is voor de Nederlandse, Belgische en Duitse parken exclusief de optionele bedlinnen pakketten. De bedlinnen pakketten worden, indien u deze optioneel wenst bij te boeken, additioneel in rekening gebracht à € 11,95 per persoon. Bij een boeking in een van de Franse parken van Center Parcs is het bedlinnen in de huurprijs van de cottage\* inbegrepen.

## 6b. Toeristen belastingen heffingen

De geadverteerde huurprijs van de cottage\* is inclusief toeristenbelasting en heffingen (gebaseerd op de maximale bezetting van de cottage\*). In de boekingsstool kunt u aangeven wat de feitelijke bezetting is van de cottage\*. het bedrag aan toeristenbelasting en heffingen wordt hierop automatisch aangepast. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente waarin het park ligt. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximum aantal personen dat ten minste één nacht in de cottage\* verblijft. Latere aankomst van personen leidt enkel tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen, indien dit bij aankomst van de hoofdboeker al aangegeven wordt bij de receptie. De later arriverende personen melden zich bij hun aankomst bij de receptie. Eerder vertrek van personen leidt enkel tot restitutie van toeristen belasting en heffingen wanneer zij zich bij vertrek melden bij de receptie en na inlevering van zwembadkaartjes en/of de sleutels van uw cottage.

## 7. Borgsom (enkel Villages Nature Paris)

Er zal voor elke reservering in Center Parcs Villages Nature Paris een borgsom worden gevraagd in de vorm van een pre-autorisatie voor betaling op je creditcard. Deze pre-autorisatie is geen debitering maar een betalingswaarborg toegestaan door uw bank. In bepaalde gevallen en onder de voorwaarden die door je bank zijn vastgesteld en die buiten onze invloedssfeer liggen, kan de pre-autorisatie verschijnen als een bedrag dat op je bankrekening wordt gedebiteerd. Dit bedrag kan niet hoger zijn dan € 1 en zal niet van je bankrekening worden afgeschreven.

Deze borgsom wordt je telefonisch gevraagd voorafgaand aan het verblijf of bij aankomst op het park. Zij stelt Center Parcs in staat een vergoeding in rekening te brengen voor de eventuele schade die veroorzaakt tijdens het verblijf (waaronder alle beschadigingen en/of stoomissen van welke aard dan ook in de accommodatie (diefstal, beschadiging van het meubilair en/of de accommodatie, niet-uitgevoerde schoonmaak). Het bedrag van deze vergoeding kan niet hoger zijn dan €2.000. Meer informatie is beschikbaar op de website ([centerparcs.nl](http://centerparcs.nl)) onder de rubriek "Mijn verblijf voorbereiden", via het Call Center of rechtstreeks op het park. Deze borgsom kan tot 10 werkdagen na de einddatum van je verblijf door Center Parcs worden gebruikt. De termijn voor het vrijgeven van het bedrag van de vergoeding kan variëren naargelang de door de bank bepaalde termijnen. Wij adviseren je om contact op te nemen met je bank voor meer informatie.

## 8. Huisdieren

Het meenemen van uw huisdier is toegestaan (maximaal 2 huisdieren per cottage\*), maar omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt, berekenen wij € 7,00 per huisdier per nacht (gekooide huisdieren gratis). Bij boeking en bij aankomst in het park moeten de huisdieren aangemeld worden. Huisdieren zijn niet toegestaan in de centrale voorzieningen, in hotels, hotelappartementen en bepaalde cottagetypes. Uw huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten uw cottage\* is het verplicht uw hond aangelijnd te houden.

## 9. Betalingen

- Bij boekingsbedragen boven de € 250,00 dient u een aanbetaling van 40% te doen met een minimum van € 250,00. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 8 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Center Parcs.
- Boekingsbedragen tot € 250,00 dient u onmiddellijk in het geheel te voldoen.
- Bij boeking binnen 8 weken vóór aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag ineens via bankoverboeking of per creditcard voldaan te worden.
- Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is Center Parcs gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan u.

U bent aansprakelijk voor alle schade die Center Parcs als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Center Parcs in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De (aan)betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de boekingsbevestiging in het bezit te zijn van Center Parcs. Ingeval van creditcard betalingen, is Center Parcs te allen tijde gerechtigd tot inzage in de Originele creditcard en het corresponderende identiteitsbewijs.

## 10. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Center Parcs niet verplicht daaraan te voldoen.

Wanneer u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen met betrekking tot het park, aankomstdatum en/of cottage type wenst door te voeren, kunt u dit eenmalig kosteloos doen tot 21 dagen voor aankomst. Het is steeds de vrije keuze van Center Parcs of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd.

Voor elke navolgende wijziging tot maximaal 21 dagen voor aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u € 49,50 wijzigingskosten aan. Elke boeking kan maximaal drie keer gewijzigd worden. De termijn van 21 dagen wordt steeds berekend op basis van de aankomstdatum van de initiële boeking.

In beginsel kunnen wijzigingen minder dan 21 dagen voor aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of cottage\* of (een gedeeltelijke) annulering binnen deze periode, bent u de volledige huursom verschuldigd. Indien u na de totstandkoming van de boeking van meer dan één cottage\*, het aantal geboekte cottage(s)\* wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder artikel 11.

## 11. Annuleringen

Bij annulering zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf is 30% van de huursom verschuldigd met een minimum van € 150,00.
- Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf is de huursom verschuldigd.
- Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het totaalbedrag van de boeking vervolledig verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van Center Parcs.

## 12. Verzekeringen

Het is raadzaam bij boeking een annulering-en/ of reis-verzekering af te sluiten. Center Parcs treedt op als bemiddelaar van Europ Assistance voor de verkoop van de annuleringsverzekering en de zogenaamde multi-risico-verzekering (reis-en annuleringsverzekering). De verzekeringen komen tot stand tussen u en Europ Assistance. De verzekeringen zijn alleen direct bij de boeking af te sluiten. Voor meer details En voorwaarden zie [www.centerparcs.nl/nl-nl/algemeneverkoopsvoorwaarden\\_ms](http://www.centerparcs.nl/nl-nl/algemeneverkoopsvoorwaarden_ms) onder "verzekering voorwaarden Europ Assistance".

### 13. Aankomsten vertrek

- a) Procedure vóór aankomst: Via Mijn Center Parcs ([www.centerparcs.nl/mijncenterparcs](http://www.centerparcs.nl/mijncenterparcs)) ontvangt u een elektronisch toegangsbewijs (e-ticket). het (door u uitgeprinte) e-ticket dient u bij aankomst in het park af te geven. Als u geen e-ticket heeft, kunt u op vertoon van uw boekingsnummer inchecken. Voor Center Parcs Villages Nature Paris bent u, voorafgaand aan aankomst, verplicht om online in te checken om toegang te verkrijgen tot het park.
- b) Aankomst procedure: Bij aankomst in het park geeft u het (door u uitgeprinte) e-ticket af en ontvangt u de sleutel van de cottage\*. U mag vanaf 16.00 uur in de cottage\* (met uitzondering van de Belgische parken, hier geldt dat u vanaf 15.00 in de cottage\* mag). Vanaf 10.00 uur kan er gebruik gemaakt worden van alle faciliteiten in het park, tenzij voorafgaand aan uw verblijf sprake is van een tijdelijke parksluiting.
- c) Op de dag van vertrek dient u de cottage\* vóór 10.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de cottage\*. U kunt nog de hele dag gebruikmaken van alle faciliteiten in het park, tenzij aansluitend aan uw verblijf een tijdelijke parksluiting plaatsvindt. Center Parcs is in dat geval niet gehouden tot enige compensatie.

Voor All Inclusive boekingen gelden afwijkende voorwaarden.

### 14. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf in het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het park vastgestelde (gedrags)regels, zoals neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de Receptie. Indien u dat wenst kan het Huishoudelijk Reglement, op verzoek, kosteloos onverwijld aan u worden toegezonden. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Center Parcs behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de (centrale)faciliteiten in de parken. Onder bijzondere omstandigheden behouden wij ons het recht voor een park tijdelijk te sluiten ofwel volledig aan één partij te verhuren. In dat geval zullen wij u in de gelegenheid stellen een omboeking te verrichten naar een ander park of kosteloos te annuleren indien uw boeking door een parksluiting ofwel door voornoemde verhuur geen doorgang kan vinden. Voor het overige bestaat geen recht op enige vergoeding. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in het park worden uitgevoerd zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

### 15. Zwemmen

Kinderen onder de 13 jaar mogen zich zonder begeleiding van een volwassene niet in de Aqua Mundo (of Aqua Garden) bevinden. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen, zwembandjes en/of een zwemvestje dragen in de Aqua Mundo (of Aqua Garden). Hierbij dient altijd een volwassene in de directe nabijheid te zijn. Zwemmen in de meren is niet toegestaan.

### 16. Overmacht

Overmacht van de zijde van Center Parcs bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Center Parcs daaronder begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

### 17. Aansprakelijkheid

- a) Center Parcs en het betreffende park aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:
  - diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een van onze parken;
  - het onklaar raken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park.
- b) De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/ of schade die voor Center Parcs en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede voor alle schade die veroorzaakt is door een dier en/of zaak die zij onder zich hebben.
- c) Bij onjuist gebruik of onjuist achterlaten van de cottage\* kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorberekend.

## 18. Klachten

Ondanks alle zorgvuldigheid van Center Parcs kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct aan de parkleiding voor te leggen om de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via <https://centerparcs.nl/klacht> of per post aan Center Parcs, Afdeling Guest Relations, Postbus 5199, 2900 ED Capelle a/d IJssel. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u bij een verblijf in al onze parken tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, [www.degeschillencommissie.nl/](http://www.degeschillencommissie.nl/) over ons/commissies/recreatie (telefoon 070 310 53 10). De beslissing van deze commissie heeft de kracht van bindend advies.

## 19. Dagbezoekers

Indien u een van onze parken wilt bezoeken zonder dat u een cottage\* heeft geboekt, dient u zich vooraf aan te melden op [www.centerparcs.nl](http://www.centerparcs.nl) of vooraf telefonisch contact op te nemen met de receptie van het desbetreffende park om te vragen of dit mogelijk is. Hiervoor worden dagtarieven berekend. De telefoonnummers van alle parken vindt u op [www.centerparcs.nl](http://www.centerparcs.nl).

## 20. Foto's en video's

Indien het zij een gast of degene die hem of haar vergezelt of zich door zijn of haar toedoen in het park bevindt, het zij een dagbezoeker toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding in een Center Parcs-publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Center Parcs, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Aan de beelden op [www.centerparcs.nl](http://www.centerparcs.nl) kunnen geen rechten worden ontleend.

## 21. Algemeen

Indien u heeft geboekt voor een Nederlands park, is uw contract partij Center Parcs Netherlands N.V.

Indien u heeft geboekt voor de Belgische parken Erperheide of De Vossemeren, is uw contract partij CPSP België N.V.

Indien u heeft geboekt voor het Belgische park Les Ardennes, is uw contract partij Center Parcs Ardennes N.V.

Indien u heeft geboekt voor het Belgische Park De Haan, is uw contract partij SunparksLeisure N.V.

Indien u heeft geboekt voor het Belgische park Terhills Resort, is uw contract partij Terhills Vakantiepark N.V.

Indien u heeft geboekt voor het Duitse Bispinger Heide, Park Hochsauerland, Park Bostalsee, Park Allgäu respectievelijk Park Nordseeküste, is uw contract partij Center Parcs Bungalowpark Bispingen GmbH, Center Parcs Bungalowpark Hochsauerland GmbH, Center Parcs Bungalowpark Bostalsee GmbH, Center Parcs Bungalowpark Allgäu GmbH respectievelijk Center Parcs Bungalowpark Nordseeküste GmbH.

Indien u heeft geboekt voor het Duitse Park Eifel, is uw contract partij Center Parcs Leisure Deutschland GmbH voor de huur van de accommodatie en voor de overige boekings onderdelen Center Parcs Bungalowpark Eifel GmbH.

Indien u heeft geboekt voor de Franse parken Les Bois-Francis, Les Hauts de Bruyères, Les Trois Forêts, Le Bois aux Daims of Les Landes de Gascogne, is uw contract partij CP Resorts Exploitation France.

Indien u heeft geboekt voor het Franse park Le Lac d'Ailette, is uw contract partij SNC Domaine du Lac de L'Ailette.

Indien u heeft geboekt voor het Franse Center Parcs Villages Nature Paris, is uw contract partij Villages Nature Tourisme SAS.

Indien u tenslotte heeft geboekt voor Parc Sandur, is uw contract partij Sunparks B.V. Correspondentie kunt u richten aan: Center Parcs, Postbus 5199, 2900 ED Capelle a/d IJssel.

Op uw boeking is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Center Parcs.

Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Center Parcs zijn wijzigingen voorbehouden.

De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Center Parcs (te vinden op [www.centerparcs.nl](http://www.centerparcs.nl)) is leidend. Indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang. Kennelijke (digitale) drukfouten binden Center Parcs niet. Hiermee vervallen de voorgaande (digitale) publicaties.

\* Daar waar cottage genoemd wordt, geldt ook appartement, hotelappartement, hotelkamer, Jungle Cabana, hotelsuite, Woonboot en/of Boomhuis.