Algemene Voorwaarden

1. Boekingen

Center Parcs neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De hoofdhuurder dient 18 jaar of ouder te zijn en gedurende het gehele verblijf aanwezig te zijn. Center Parcs behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgaaf van redenen – een boeking te weigeren. Center Parcs zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst digitaal aan u bevestigen en factureren. Mocht u geen e-mailadres hebben dan ontvangt u per post een bevestiging, tevens factuur. De bevestiging/factuur, dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het kantoor waar u geboekt heeft. Bij internetboekingen dient u contact op te nemen met ons Customer Contact Center op: 070-224 900 (€ 0,30/min).

2. Boeken op lange termijn

Wilt u een cottage* boeken in een periode waarvoor de huursommen nog niet bekend zijn, dan maken wij een voorreservering voor u. U ontvangt binnen enkele dagen de bevestiging van uw voorreservering. Een voorreservering is geheel vrijblijvend. Uw voorreservering wordt een definitieve boeking op het moment dat u de factuur van de boeking ontvangt. U kunt nog kosteloos annuleren tot uiterlijk 14 werkdagen na dagtekening van de factuur.

3. Boekingen van groepen

Boekingen voor onder andere verenigingen, scholen en stichtingen kunt u verrichten via ons Customer Contact Center op 070-224 900 (€ 0,30/min). Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de ligging van de cottages* ten opzichte van elkaar. Doel en omvang van de groep kunnen in bepaalde gevallen er toe leiden dat een groep niet wordt geaccepteerd. Ook heeft Center Parcs de mogelijkheid een borg te vragen. Een borg zal in ieder geval verschuldigd zijn voor de 8-persoons Eden cottages en alle 10-, 12- en 16-persoonscottages.

4. Prijs

De prijzen op www.centerparcs.be kunnen eventueel verschillen van de effectief geldende prijs op het ogenblik van de boeking. Aangezien een aantal elementen in de prijs zijn opgenomen die op een periodieke basis herzien worden, zoals (maar niet beperkt tot) de energie-kosten, behoudt Center Parcs zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen. Center Parcs behoudt zich daarnaast het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de op dat ogenblik geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door Center Parcs is verzonden.

5. Cottage* informatie

Bij de huurprijs van iedere cottage* is inbegrepen:

- Verbruik water
- Gas en elektriciteit
- Toegang tot de Aqua Mundo (voor park Villages Nature® Paris Aqualagon en voor Terhills Resort Aqua Garden) (exclusief sauna, Turks stoombad, hydrojet, snelbruiner, zonnebank en Flow Rider)
- Btw volgens de richtlijnen van de btw -administratie van het land van bestemming
- Eindschoonmaak

Voor park Villages Nature® Paris en Terhills Resort zijn opgemaakte bedden en handdoeken inbegrepen

Niet inbegrepen:

- Toeristenbelasting en/of heffingen, vermeld onder artikel 6.
- Bij de (eind)schoonmaak zijn niet inbegrepen:
- Afwas doen
- Bedden afhalen en eventueel gehuurd linnengoed en handdoeken verzamelen
- Afval in vuilniszak doen en in de container deponeren.

Bij de huur van een cottage* behorend tot de classificatie Premium en VIP zijn bijkomende onderdelen inbegrepen (zie www.centerparcs.be/cottages). Center Parcs behoudt zich het recht voor om in geval van bijzondere acties (bepaalde) additionele onderdelen uit te sluiten.

Voor All Inclusive boekingen gelden afwijkende voorwaarden. De accommodaties kunnen verschillen m.b.t. de inrichting en de indeling.

6. Toeristenbelasting en/of heffingen

De prijzen van de cottagehuur* zijn exclusief toeristenbelasting en/of heffingen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente waarin het park ligt. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximum aantal personen dat ten minste één nacht in de cottage* verblijft. Latere aankomst van personen leidt enkel tot restitutie van toeristenbelasting en/of heffingen, indien dit bij aankomst van de hoofdboeker al aangegeven wordt bij de receptie. De later arriverende personen melden zich bij hun aankomst bij de receptie. Eerder vertrek van personen leidt enkel tot restitutie van toeristenbelasting en/of heffingen wanneer zij zich bij vertrek melden bij de receptie en na inlevering van zwembadkaartjes en/of de sleutels/armband van uw cottage.

7. Borgsom (enkel Villages Nature Paris)

Er zal voor elke reservering van een VIP cottage een borgsom worden gevraagd in de vorm van een pre-autorisatie voor betaling op je creditcard. Deze pre-autorisatie is geen debitering maar een betalingswaarborg toegestaan door uw bank. In bepaalde gevallen en onder de voorwaarden die door je bank zijn vastgesteld en die buiten onze invloedssfeer liggen, kan de pre-autorisatie verschijnen als een bedrag dat op je bankrekening wordt gedebiteerd. Dit bedrag kan niet hoger zijn dan € 1 en zal niet van je bankrekening worden afgeschreven.

Deze borgsom wordt je telefonisch gevraagd voorafgaand aan het verblijf of bij aankomst op het park. Zij stelt Center Parcs in staat een vergoeding in rekening te brengen voor de eventuele schade die veroorzaakt tijdens het verblijf (waaronder alle beschadigingen en/of stoornissen van welke aard dan ook in de accommodatie (diefstal, beschadiging van het meubilair en/of de accommodatie, niet-uitgevoerde schoonmaak). Het bedrag van deze vergoeding kan niet hoger zijn dan € 2.000. Meer informatie is beschikbaar op de website (centerparcs.be) onder de rubriek "Mijn verblijf voorbereiden", via het Call Center of rechtstreeks op het park. Deze borgsom kan tot 10 werkdagen na de einddatum van je verblijf door Center Parcs worden gebruikt. De termijn voor het vrijgeven van het bedrag van de vergoeding kan variëren naargelang de door de bank bepaalde termijnen. Wij adviseren je om contact op te nemen met je bank voor meer informatie.

8. Huisdieren

Het meenemen van uw huisdier is toegestaan (maximaal 2 huisdieren per cottage*), maar omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt, rekenen wij € 7,00 per huisdier per nacht (gekooide huisdieren gratis). Bij boeking en bij aankomst in het park moeten de huisdieren aangemeld worden. Huisdieren zijn niet toegestaan in de centrale voorzieningen, in hotels, hotelappartementen en bepaalde cottagetypen. Uw huisdier dient vrij te zijn van enig ongedierte. Buiten uw cottage* is het verplicht uw hond aan de leiband te houden.

9. Betalingen

a) Bij boekingsbedragen boven de € 150,00 dient u een voorafbetaling van 30% te doen met een minimum van € 150,00. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 12 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Center Parcs.

b) Boekingsbedragen tot € 150,00 dient u onmiddellijk in het geheel te voldoen.

c) Bij boeking binnen 12 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele boekingsbedrag ineens voldaan worden.

d) Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim Center Parcs zendt u een aanmaning tot betaling. Wanneer het bedrag binnen 14 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van Center Parcs, is Center Parcs gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan u. U bent aansprakelijk voor alle schade die Center Parcs als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Center Parcs in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De (aan)betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Center Parcs. In geval van creditcard betalingen, is Center Parcs te allen tijde gerechtigd tot inzage in de originele creditcard en het corresponderende identiteitsbewijs.

10. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Center Parcs niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Center Parcs of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken voor aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u € 49,50 wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode of cottage*. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken voor aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of cottage* of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige huursom verschuldigd. Indien u na de totstandkoming van de boeking van meer dan één cottage*, het aantal geboekte cottage(s)* wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder artikel 10.

11. Annuleringen

Bij annulering zijn de volgende bepalingen van toepassing:

a) Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf is 30% van de huursom verschuldigd met een minimum van € 150,00.

b) Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf is de volledige huursom verschuldigd.

c) Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het totaalbedrag van de boeking verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van Center Parcs.

12. Verzekeringen

Het is raadzaam bij boeking een annulering- en/of reisverzekering af te sluiten. Center Parcs treedt op als bemiddelaar van Europ Assistance voor de verkoop van de annuleringsverzekering en de zogenaamde multirisico-verzekering (reis- en annulerings-verzekering). De verzekeringen komen tot stand tussen u en Europ Assistance. De verzekeringen zijn alleen direct bij de boeking af te sluiten. Voor meer details en voorwaarden zie http://www.centerparcs.be/be-vl/algemene-verkoopsvoorwaarden_ms onder “verzekering voorwaarden Europ Assistance”.

13. Aankomst en vertrek

a) Procedure vóór aankomst:
Via Mijn Center Parcs (www.centerparcs.be/mijncenterparcs) ontvangt u een elektronisch toegangsbewijs (e-ticket). Het (door u uitgeprinte) e-ticket dient u bij aankomst in het park af te geven. Als u geen e-ticket heeft, kunt u op vertoon van uw boekingsnummer inchecken. Voor park Villages Nature® Paris bent u, voorafgaand aan aankomst, verplicht om online in te checken om toegang te verkrijgen tot het park.

b) Aankomstprocedure:
Bij aankomst in het park geeft u het (door u uitgeprinte) e-ticket af en ontvangt u de sleutel van de cottage*. U mag vanaf 16.00 uur in de cottage* (met uitzondering van de Belgische parken, hier geldt dat u vanaf 15.00 in de cottage* mag). Vanaf 10.00 uur kan er gebruik gemaakt worden van alle faciliteiten in het park, tenzij voorafgaand aan uw verblijf sprake is van een tijdelijke parksluiting.

Center Parcs is in dat geval niet gehouden tot enige compensatie. Op de dag van vertrek dient u de cottage* vóór 10.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de cottage*. U kunt nog de hele dag gebruik maken van alle faciliteiten in het park.

14. Huishoudelijk Reglement

Alle gasten dienen zich te houden aan de voor het park vastgestelde regels, waaronder het Huis-houdelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de Receptie. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben, zonder dat terugbetaling van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Center Parcs behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de (centrale) faciliteiten in de parken. Onder bijzondere omstandigheden behouden wij ons het recht voor een park tijdelijk te sluiten ofwel volledig aan één partij te verhuren. In dat geval zullen wij u in de gelegenheid stellen een omboeking te maken naar een ander park of kosteloos te annuleren, indien uw boeking door een parksluiting ofwel door voornoemde verhuur geen doorgang kan vinden. Voor het overige bestaat geen recht op enige vergoeding. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in het park worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

15. Zwemmen

Kinderen onder 13 jaar mogen zich zonder begeleiding van een volwassene niet in de Aqua Mundo (of Aqualagon of Aqua Garden) bevinden. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen zwembandjes en/of een zwemvestje dragen in de Aqua Mundo (of Aqualagon of Aqua Garden). Hierbij dient altijd een volwassene binnen handbereik te zijn. Zwemmen in de meren is niet toegestaan.

16. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Center Parcs bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Center Parcs, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeels-stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

17. Aansprakelijkheid

a) Center Parcs en het betreffende park aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of als gevolg van een verblijf in één van onze parken;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park.

b) De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Center Parcs en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c) Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de cottage* kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden aangerekend.

18. Klachten

Ondanks alle zorgen van Center Parcs kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht hebt. U moet deze klacht ter plaatse en direct met de parkleiding opnemen om hen in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen https://centerparcs.be/reclamation of per post aan Center Parcs, Afdeling Guest Relations, Erperheidestraat 2, 3990 Peer.

19. Dagbezoekers

Indien u één van onze parken wenst te bezoeken zonder dat u een cottage* heeft geboekt, dient u zich vooraf aan te melden op www.dagjecenterparcs.be of verzoeken wij u vooraf telefonisch contact op te nemen met de Receptie van het desbetreffende park om te vragen of dit mogelijk is. Hiervoor worden dagtarieven berekend. De telefoonnummers van alle parken vindt u op www.dagjecenterparcs.be.

20. Foto's en Video's

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen in het park bevinden, hetzij een dagbezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding in een Center Parcs publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Center Parcs, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Aan de beelden op www.centerparcs.be kunnen geen rechten worden ontleend.

21. Algemeen

- Indien u heeft geboekt voor een Nederlands park, is uw contractspartij Center Parcs Netherlands N.V.
- Indien u heeft geboekt voor de Belgische parken Erperheide of De Vossemeren, is uw contractspartij CPSP België N.V.
- Indien u heeft geboekt voor het Belgische park Les Ardennes, is uw contractspartij Center Parcs Ardennen N.V.
- Indien u heeft geboekt voor het Belgische park De Haan, is uw contractspartij Sunparks Leisure N.V.
- Indien u heeft geboekt voor het Belgische park Terhills Resort, is uw contractspartij Terhills Vakantiepark N.V.
- Indien u heeft geboekt voor het Duitse Bispinger Heide, Park Hochsauerland, Park Bostalsee, Park Allgäu respectievelijk Park Nordseeküste, is uw contractspartij Center Parcs Bungalowpark Bispingen GmbH, Center Parcs Bungalowpark Hochsauerland GmbH, Center Parcs Bungalowpark Bostalsee GmbH, Center Parcs Bungalowpark Allgäu GmbH respectievelijk Center Parcs Bungalowpark Nordseeküste GmbH.
- Indien u heeft geboekt voor het Duitse Park Eifel is uw contractspartij Center Parcs Leisure Deutschland GmbH voor de huur van de accommodatie en voor de overige boekingsonderdelen Center Parcs Bungalowpark Eifel GmbH.
- Indien u heeft geboekt voor de Franse parken Les Bois-Francs, Les Hauts de Bruyères, Les Trois Forêts, Le Bois aux Daims of Les Landes de Gascogne is uw contractspartij CP Resorts Exploitation France.
- Indien u heeft geboekt voor het Franse park Le Lac d'Ailette, is uw contractspartij SNC Domaine du Lac de l'Ailette.
- Indien u heeft geboekt voor het Franse park Villages Nature® Paris, is uw contractspartij Villages Nature Tourisme SAS.
- Indien u ten slotte heeft geboekt voor Parc Sandur is uw contractspartij Sunparks B.V. Correspondentie kunt u richten aan: Erperheidestraat 2, 3990 Peer.

Op uw boeking is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Center Parcs. Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Center Parcs zijn wijzigingen voorbehouden.

De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Center Parcs (te vinden op www. centerparcs.be) is leidend. Indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang. Kennelijke (digitale) drukfouten binden Center Parcs niet. Hiermee vervallen de voorgaande (digitale) publicaties.

* Daar waar cottage genoemd wordt, geldt ook: appartement, hotelappartement, hotelkamer, Jungle Cabana, hotelsuite, woonboot of boomhuis