

ALMINDELIGE BRUGSVILKÅR
FOR "FRIENDS" LOYALITETSPROGRAMMET
HOS CENTER PARCS

1. FORMÅL

Friends loyalitetsprogrammet (herefter "Friends Loyalty Program") er oprettet af Center Parcs for at belønne Center Parcs' gæster (herefter "Gæst(er)") ved at tilbyde dem forskellige fordele (herefter "Fordele"), som beskrevet nedenfor.

Medlemskab af Friends Loyalty Programmet er uforpligtende og tilgængeligt for alle berettigede gæster (se artikel 2), når de foretager deres første ophold (herefter "Ophold") på en af Center Parcs-parkerne (herefter "Parken").

Medmindre man melder dig ud af Friends Loyalty Programmet, tilmeldes man automatisk, når man booker sit første Ophold.

Hvis Gæster ikke længere ønsker at nyde godt af fordelene ved dette programmet, kan de afmelde sig Friends Loyalty Program via det dertil indrettede link i deres konto på "My Center Parcs" (herefter "My Center Parcs-miljøet") på Center Parcs' hjemmeside.

Disse almindelige brugsvilkår (herefter: "Brugsvilkår") beskriver vilkårene for Friends Loyalty Programmet og aktivering af Fordele; De er tilgængelige på "My Center Parcs"-siden og er bindende for alle personer, der er tilmeldt Friends Loyalty Programmet.

Friends Loyalty Programmet belønner sine Gæster ved at give dem badges (herefter "Badges"), som giver eksklusive Fordele afhængigt af opnåede niveauer (herefter "Levels"). Betingelserne for opnåelse af Badges, Niveauer og tilhørende Fordele beskrives nedenfor.

2. VILKÅR FOR DELTAGELSE I PROGRAMMET

Kun voksne naturlige personer, der ikke er underlagt lovbestemte beskyttende foranstaltninger, må deltage i Friends Loyalty Programmet.

Følgende personer er ikke berettigede til Fordelene i Friends Loyalty Programmet: medarbejdere i CP Holding og alle dets datterselskaber, tjenesteydere der opholder sig på en park som del af en kontrakt, programpartnere der tilbyder Fordele, indirekte gæster, gæster fra Sunparks, ejerne af ferieboliger på en af vores parker samt daggæster.

Center Parcs forbeholder sig retten til at udelukke enhver Gæst, der ikke opfylder betingelserne i Brugsvilkårene, fra Friends Loyalty Programmet.

Badges knyttes udelukkende til indehaveren af den brugskonto, som Opholdet er booket med.

For at kunne anvende Fordelene i Friends Loyalty Programmet skal Gæsten have booket et Ophold på hjemmesiden www.centerparcs.dk eller via et af Center Parcs' Customer Care Centers. Reservationer foretaget før denne dato er fortsat underlagt de salgsbetingelser og det loyalitetsprogram, der var gældende på tidspunktet for reservationen, og giver ikke retroaktiv adgang til det nye Friends-program.

Friends Loyalty Programmet finder anvendelse på alle Center Parcs parker, der drives af de virksomheder, der henvises til i artikel 11, med undtagelse af Terhills Resort by Center Parcs.

Hvis ovenstående vilkår er opfyldt, kan Gæsten profitere af Fordelene.

3. KUN ADGANG FOR PROGRAMMETS LOYALE GÆSTER

Gæster får adgang til et særligt område via deres My Center Parcs-miljø, der indeholder alle oplysninger om Friends Loyalty Program og om dem selv, herunder deres optjente badges, validerede Levels (eller dem de skal opnå), optjente Fordele, og om hvorledes Fordelene kan bruges.

4. OPTJENING AF BADGES

Hver Gæst får automatisk en "First Bud"-Badge ved den første reservation, hvis Opholdet bookes via de berettigede kanaler og gennemføres af Gæsten.

De andre Badges og tilhørende Levels låses op efter følgende kriterier:

- Adventurous Spirit Badge:

- Level 1: 2 afsluttede Ophold ;
- Level 2: 7 afsluttede Ophold ;
- Level 3: 15 afsluttede Ophold.

Hvert Level valideres dagen efter Opholdets slutdato, dvs. dagen efter gennemførslen af det 2., 7. eller 15. Ophold.

- Horizon Seeker Badge:

- Level 1: 2 afsluttede Ophold i 2 forskellige lande;
- Level 2: 4 afsluttede Ophold i 4 forskellige lande.

Hvert Level valideres dagen efter Opholdets slutdato, dvs. dagen efter bookingen af Opholdet i et andet (forskelligt) land og i et fjerde (forskelligt) land.

5. ARTEN AF FORDELENE

Aktivering og brug af Fordelene er betinget af de af Gæsten optjente Badges og Levels. Fordelene aktiveres efter tilgængelighed. Fordelene tilbydes inden for Customer Center, og kan have en udløbsdato og specifikke brugsbetingelser.

Center Parcs kan ikke garantere tilgængeligheden af Fordelene. I det tilfælde at en Fordel ikke er tilgængelig, tilbyder Center Parcs Gæsten en tilsvarende Fordel, med undtagelse af en Fordel vedrørende en foretrukken feriebolig og Fordele, der kan optjenes på parken, hvis lageret ikke kan udvides.

Fordele kan ikke byttes og/eller refunderes. De er ikke byttemidler.

Fordele kan ikke overdrages til en tredjepart, selv om de udgør en del af Gæstens selskab.

Der oplyses udtrykkeligt, at Fordele ikke kan bruges til det Ophold, der gjorde det muligt at optjene dem, men kun til Gæstens næste Ophold.

Friends Loyalty Programmet giver Gæsten mulighed for at nyde Fordele baseret på hver Badge og det validerede Level:

- Særlige tilbud og kampagner;
- Tilbud og gaver fra Center Parcs' partnervirksomheder;
- Tidlig adgang til salgsperioder;
- Tidlig ankomst på Parken (Early Check-in);
- Samleobjekter per Park;
- Foretrukken feriebolig;
- Activity Credit;
- Værdikupon;
- Overraskelser.

For yderligere oplysninger om Fordelenes detaljer henviser Center Parcs til den kommunikation, der er sendt som en del af Friends Loyalty Programmet.

Fordelene, der aktiveres som del af Friends Loyalty Programmet kan hverken ombyttes eller refunderes, og giver ingen økonomisk kompensation, heller ikke ved manglende brug.

6. BRUG AF OPNÅEDE FORDELE

Alle Fordele, der tilbydes under Friends Loyalty Programmet, er underlagt tilgængelighed og kan til enhver tid ændres, suspenderes eller trækkes tilbage af Center Parcs uden forudgående varsel.

Fordelenes detaljerede brugsbetingelser, herunder deres gyldighedsbetingelser og anvendelighed, oplyses til Gæsterne pr. e-mail eller post.

1. Særlige tilbud og kampagner

Gæsten kan lejlighedsvis benytte sig af særlige tilbud, rabatter eller eksklusive kampagner. For at benytte denne Fordel skal Gæsten indtaste den kode, der er modtaget via e-mail eller post efter den opholdsperiode, der giver ret til Fordelen. Den kode er gyldig i forbindelse med Gæstens næste Ophold.

Hvis koden indtastes forkert under reserveringen, vises en fejlmeddelelse, og tilbuddet kan ikke anvendes med tilbagevirkende kraft.

2. Tilbud og gaver fra Center Parcs' samarbejdspartnere

Gæsten kan drage fordel af særlige tilbud eller gaver fra Center Parcs' partnere. Adgangsbetingelserne (herunder kampagnekoder, særlige links eller afhentningsprocedurer) vil blive meddelt via e-mail eller post. Gæsten er selv ansvarlig for at overholde vilkårene og betingelserne for de særlige tilbud og gaver for at kunne drage fordel af dem.

Partnerne er eneansvarlige for korrekt udførelse af tjenesterne og levering af gaverne.

3. Tidlig adgang til salgsperioder

Gæster får eksklusiv, tidlig adgang til visse specialtilbud fra Center Parcs – nogle dage før de bliver offentliggjort. Tilbuddene sendes via e-mail eller post og kan kræve indtastning af en kampagnekode ved booking.

Sådanne tilbud er lejlighedsvis, ikke garanterede og kan ikke kombineres med andre kampagner, og er altid afhængige af tilgængelighed.

Hvis koden indtastes forkert under bookingen, vises en fejlmeddelelse. Det (eksklusive) tilbud kan ikke anvendes med tilbagevirkende kraft.

4. Tidlig ankomst på Parken (Early Check-in)

Med Early Check-in Fordel får Gæster adgang til deres feriebolig før den fastsatte ankomsttid. Fordelen skal bookes i forvejen, enten ved den første reservation eller senere på "My Center Parcs"-siden. I bestemte tilfælde sker det automatisk; Det afhænger af Gæstens Level.

Fordelen kan dog ikke anvendes for ophold i Villages Nature Paris (FR) og Terhills Resort by Center Parcs (BE), for ferieboliger til over 8 personer i alle Europæiske domæner, eller for følgende typer ferieboliger: alle temaboliger på parkerne i Europa, wellness-hotelsuiter (Park Zandvoort) og New-Generation ferieboliger (Bispinger Heide).

Fordelen er underlagt et begrænset kvote per park, og kan derfor ikke være tilgængelig ved booking af et ophold.

5. Samleobjekter per Park

Som del af Friends Loyalty Programmet modtager Gæsten samleobjekter. For at hente gaven skal du blot henvende dig i Shop & Smile-butikken, undtagen i parkerne Park Bostalsee (DE), Les Landes de Gascogne (FR), Parc Sandur (NL) og Nordborg Resort (DK), hvor gaven skal afhentes direkte i receptionen. Medarbejderen tjekker oplysningerne og udleverer et samleobjekt til Gæsten, hvilket er afhængigt af tilgængelighed.

6. Foretrukken feriebolig

Gæsten drager fordel af kampagnetilbud, herunder en foretrukken beliggenhed. I sådanne tilfælde har Gæsten mulighed for at vælge sit foretrukne område eller feriebolig. Disse præferencer tilbydes, hvor det er muligt, men kan ikke garanteres.

7. Activity Credit

Der gives en rabatkupon på femten (15) euro, inklusive alle gebyr, for hvert Ophold på mindst to nætter på parkerne i Frankrig, Belgien, Nederlandene, Tyskland og Danmark (undtagen på Terhills Resort by Center Parcs). Listen over tilgængelige aktiviteter er ikke kontraktmæssigt bindende og kan variere afhængigt af Parken eller ændres uden forudgående varsel. Aktivitetskreditten kan ikke anvendes til Spa Deep Nature- eller Gametown-aktiviteter. Kuponen er personlig, kan ikke overføres og er kun gyldig under opholdet. Den kan ikke refunderes eller ombyttes, og ikke overføres til et andet Ophold. Den kan bruges til aktiviteter på stedet, afhængigt af tilgængelighed og i henhold til de accepterede betalingsmetoder på Parken.

8. Værdikupon

Efter hvert femtende (15.) Ophold modtager Gæsten en værdikupon på op til otte hundrede (800) euro (=6000 DKK) inklusive alle gebyr, som er gyldig i tolv (12) måneder til et fremtidigt ophold. Værdikupon kan bruges til et ophold eller til bestemte aktiviteter på Parken. Værdikupon er personlig, kan ikke overføres eller refunderes. Voucheren kan bruges til alle Center Parcs-tilbud, med undtagelse af partnertilbud, som den ikke kan anvendes på. Koden, der er knyttet til voucheren, skal indtastes på reservationstidspunktet, uanset om reservationen foretages via Center Parcs-websitet eller gennem Customer Care Center.

Hvis et ophold, der er booket med denne værdikupon, annulleres, gælder vores normale annulleringsbetingelser. Hvis du har ret til en refusion, modtager du i din My Center Parcs-konto en ny værdikupon for dette refusionsbeløb med samme gyldighedsperiode som din oprindelige værdikupon.

9. Overraskelser

Gæsten modtager af og til personlige overraskelser under Opholdet. Det kommunikeres pr. e-mail eller via Parken. De er ikke garanterede, kan ikke overføres eller refunderes og kan ikke kombineres med andre fordele.

7. ÆNDRING AF BRUGSVILKÅRENE ELLER OPHØR AF FRIENDS LOYALITETSPROGRAMMET

Center Parcs forbeholder sig retten til at ændre brugsvilkårene, herunder vilkårene for tilknytning af Levels samt arten af de tilhørende Fordele. Center Parcs kan også beslutte at opsigte Friends Loyalty Programmet. Center Parcs vil underrette Gæsten om dette pr. e-mail.

Ændringer af Brugsvilkårene anses for accepteret af Gæsterne, medmindre en skriftlig indsigelse sendes via e-mail til vores kundeservice inden for 30 dage efter underretningen. Nægtelse af accept af ændringerne i Brugsvilkårene vil resultere i gæstens udelukkelse fra programmet.

8. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER OG BEHANDLINGSAKTIVITETER

De oplysninger, der indsamles ved tilmelding til programmet, behandles af CP DISTRIBUTION og CENTER PARCS EUROPE B.V., der fungerer som fælles dataansvarlige.

Formål: Dataene indsamles for at sikre korrekt administration af Friends Loyalty Programmet og for at give dig adgang til alle dets funktioner, herunder Fordelene.

Behandlede data: Oplysninger markeret med en asterisk skal oplyses for (i) registrering og deltagelse i Friends Loyalty Programmet og (ii) afgivelse af personlige oplysninger med henblik på tilknytning af Badges, Levels og Fordele. Manglende afgivelse af oplysninger markeret som valgfrie vil ikke påvirke deltagelse i Friends Loyalty Programmet, selvom det kan begrænse relevansen af de aktiverede Fordele.

Modtagere: De indsamlede oplysninger lagres, behandles og overdrages af Center Parcs til vores interne afdelingen, som på vegne af forskellige enheder af Pierre & Vacances Center Parcs Group (som er PIERRE & VACANCES SA og dennes dattervirksomheder) og til vores programpartnere, som er ansvarlige for levering af Fordelene. De partnere kan kun få adgang til Gæsternes personlige oplysninger i forbindelse med ovennævnte formål, og følger instrukser fra de interne afdelinger i Pierre & Vacances Center Parcs Groep (herefter benævnt "PVCP Groep"). Oplysningerne vil ikke videregives til tredjeparter uden for den Europæiske Union.

Hvis en Gæst gør indsigelse mod indsamling, opbevaring eller overførsel af Gæstens personoplysninger, der er nødvendige for administration af Friends Loyalty Programmet, til modtagere, uanset om de befinder sig i udlandet eller ej, vil Center Parcs og partnere ikke være i stand til at levere de Fordele, der indgår i Friends Loyalty Programmet. Enhver Gæst er berettiget til at få adgang til, rette og gøre indsigelse mod sine oplysninger af gode grunde. Denne ret kan udøves ved at indsende en anmodning via hjemmesiden <https://contactariane.com> eller ved at sende et anbefalet brev med kvittering for modtagelse til Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - DPO Service - 11, Rue de Cambrai - 75947 Paris Cedex 19, Frankrig.

Indsamling og behandling af personoplysninger som beskrevet ovenfor sker i overensstemmelse med Center Parcs' privatlivspolitik, som kan findes her: https://www.centerparcs.dk/dk-da/personaldatapolitik-og-cookies_ms

9. ANSVARSBEGRÆNSNING OG GARANTIUNDTAGELSER

Center Parcs træffer særlige foranstaltninger for at sikre, at oplysningerne om Friends Loyalty Programmet er nøjagtige og opdateres jævnligt. Der kan dog forekomme unøjagtigheder og

udeladelser, især på grund af typografiske fejl eller layoutfejl. Hvis Gæsten bemærker fejl, opfordres vedkommende til at rapportere dem, så de kan justeres.

Center Parcs kan ikke garantere uafbrudt adgang til Friends Loyalty Programmets oplysninger, og kan heller ikke garantere, at der ikke vil være afbrydelser. Tjenesten kan blive afbrudt på grund af vedligeholdelse eller reparationer, eller på grund af softwareproblemer, internetafbrydelser eller andre uforudsete omstændigheder.

Center Parcs kan ikke holdes ansvarlig for (i) skader, der opstår som følge af eller i forbindelse med de Fordele, der leveres eller skal leveres af Center Parcs' partnere; (ii) eventuelle skader, der opstår som følge af ændringer i Brugsvilkårene eller ophør af Friends Loyalty Programmet.

I tilfælde af at Center Parcs eller en af Center Parcs' partnere uretmæssigt nægter en Gæst en Fordel, kan der indgives et krav om aktivering af den uretmæssigt nægtede Fordel til Customer Relations online her: <https://contactariane.com>, eller pr. anbefalet brev med kviteering for modtagelse til *Groupe Pierre & Vacances Center Parcs - Service Relations Clientèle APS - 11, Rue de Cambrai - 75947 Paris Cedex 19, Frankrig*.

Enhver form for svindel eller manglende overholdelse af Brugsvilkårene fra en Gæsts side kan resultere i udelukkelse fra Friends Loyalty Programmet. Center Parcs forbeholder sig retten til, hvor det er relevant, at tage passende retslige skridt mod en sådan person.

10. DE ALMINDELIGE SALGSBETINGELSER HAR FORRANG

De Almindelige Brugsvilkår supplerer Center Parcs' nuværende Almindelige Salgsbetingelser (Almindelige Vilkår og Betingelser), der er tilgængelige på hjemmesiden og har forrang for de Almindelige Brugsvilkår (for Friends Loyalty Programmet) i tilfælde af en konflikt. Du er blevet informeret om de Almindelige vilkår og betingelser under bookingprocessen og accepterede dem, da du bookede dit Ophold.

De kan til enhver tid konsulteres på CENTER PARCS' hjemmeside [via dette link: https://www.centerparcs.dk/dk-da/almene-vilkar-og-betingelser_ms](https://www.centerparcs.dk/dk-da/almene-vilkar-og-betingelser_ms)

De Almindelige Brugsvilkår, udgivet den 3 December 2025, annullerer og erstatter enhver tidligere version.

11. GENERELLE OPLYSNINGER

Friends Loyalty Programmet administreres af CENTER PARCS EUROPE B.V.: et selskab efter nederlandsk ret med hovedsæde på adressen Rivium Boulevard 213, 2909 LK (Postbus 5052, 2900 EB) Capelle aan den IJssel, Nederlandene, registreret under nummer BCE 34136068, og med momsregistreringsnummer: NL 80907376601, APE 7912Z;

Center Parcs (Operating Company) Limited og de parker, som selskabet driver i England og Irland, er ikke en del af Friends Loyalty-programmet. De værdikuponer, der kan optjenes, er ikke gyldige i Terhills Resort by Center Parcs-parken i Belgien.