



ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN HET "FRIENDS" LOYALITEITSPROGRAMMA

1. DOEL

Het FRIENDS-loyaliteitsprogramma (hierna het "Friends Loyalty Program") is opgezet door Center Parcs om haar gasten (hierna "Gast(en)") te belonen door hen diverse voordelen (hierna "Voordelen") te bieden, zoals hieronder toegelicht. Het Friends Loyalty Program is gratis en beschikbaar voor alle in aanmerking komende Gasten (zie artikel 2) bij het boeken van hun eerste verblijf (hierna "Verblijf") in een van de Center Parcs-parken (hierna het "Park").

Tenzij je je afmeldt voor het Friends Loyalty Program, word je automatisch aangemeld bij het boeken van je eerste Verblijf. Wanneer Gasten niet langer gebruik willen maken van de voordelen van dit programma, kunnen zij zich afmelden via de daarvoor bestemde link in hun account in de 'My Center Parcs'-omgeving op de website van Center Parcs.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna: "Algemene Gebruiksvoorwaarden") beschrijven de voorwaarden voor deelname aan het Friends Loyalty Program en de toekenning van Voordelen. Zij zijn beschikbaar in de 'My Center Parcs'-omgeving en zijn bindend voor alle personen die zijn aangemeld voor het Friends Loyalty Program.

Het Friends Loyalty Program beloont Gasten door het toekennen van badges (hierna "Badges"), die exclusieve voordelen bieden afhankelijk van het behalen van bepaalde niveaus (hierna "Levels"). De voorwaarden voor het toekennen van Badges, Levels en de bijbehorende Voordelen worden hieronder nader toegelicht.

2. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN HET PROGRAMMA

Alleen meerderjarige natuurlijke personen die niet onderworpen zijn aan wettelijke beschermingsmaatregelen, mogen deelnemen aan het Friends Loyalty Program.

De volgende personen komen niet in aanmerking voor de voordelen van het Friends Loyalty Program: medewerkers van CP Holding en al haar dochterondernemingen, dienstverleners die op een park verblijven in het kader van een contractuele verbintenis, programmapartners (zoals online boekingsplatforms, reisbureaus en andere tussenpersonen), indirecte gasten, gasten van Sunparks, eigenaars van cottages in een van onze parken en daggasten. Center Parcs behoudt zich het recht voor om elke Gast die niet voldoet aan de voorwaarden van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden uit te sluiten van het Friends Loyalty Program.

Badges worden uitsluitend toegekend aan de houder van het gebruikersaccount waarmee het Verblijf wordt geboekt.

Om in aanmerking te komen voor de voordelen van het Friends Loyalty Program, moet de Gast een Verblijf hebben geboekt via de website van Center Parcs of via een van de Center Parcs Customer Care Centers. Reserveringen die vóór de lancering van het Friends Loyalty Program zijn gemaakt, blijven onderworpen aan de op het moment van boeken geldende Algemene Verkoopvoorwaarden en aan het toenmalige loyaliteitsprogramma. Boeking die vóór de lancering zijn gemaakt, geven geen recht op terugwerkende toegang tot het nieuwe Friends Loyalty Program.

Het Friends Loyalty Program is van toepassing op alle Center Parcs-parken die worden beheerd door de ondernemingen waarnaar in artikel 11 wordt verwezen, met uitzondering van Terhills Resort by Center Parcs.

De toekenning van de Voordelen is afhankelijk van het door de Gast verstrekken van geldige post- en/of elektronische contactgegevens. Indien deze gegevens niet worden verstrekt, erkent en aanvaardt de Gast dat hij of zij niet kan worden geïnformeerd over de toekenning van zijn of haar Voordelen en hieraan geen aanspraken kan ontlenen. Wanneer meerdere reserveringen worden gemaakt voor verschillende cottages binnen dezelfde verblijfsperiode, erkent en aanvaardt de Gast dat deze gezamenlijk worden beschouwd als één Verblijf in het kader van het Friends Loyalty Program. Elke verlenging van een bestaand Verblijf, ongeacht of deze aanleiding geeft tot één of meerdere aanvullende reserveringen, wordt door de Gast erkend en aanvaardt als één enkel Verblijf in het kader van het Friends Loyalty Program. Indien aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, kan de Gast profiteren van de Voordelen.

3. TOEGEWIJDE OMGEVING VOOR HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Gasten kunnen via de 'My Center Parcs'-omgeving toegang krijgen tot een speciaal aan het Friends Loyalty Program gewijd gedeelte met alle relevante informatie, waaronder behaalde badges, gevalideerde (of nog te behalen) Levels, behaalde Voordelen en de wijze waarop deze Voordelen kunnen worden gebruikt.

4. HET VERWERVEN VAN BADGES

Elke Gast ontvangt automatisch een 'Welkom'-badge bij de eerste boeking, mits het Verblijf wordt geboekt via de in aanmerking komende kanalen en het Verblijf daadwerkelijk door de Gast wordt voltooid.

De overige Badges en de bijbehorende Levels worden ontgrendeld op basis van de volgende criteria:

- Trouwe Avonturier-badge:

- Level 1: 2 voltooide Verblijven;
- Level 2: 7 voltooide Verblijven;
- Level 3: 15 voltooide Verblijven.

Elk Level wordt gevalideerd op de dag volgend op de einddatum van het betreffende Verblijf, dat wil zeggen na het voltooien van het tweede, zevende respectievelijk vijftiende Verblijf.

- Horizonzoeker-badge:

- Level 1: 2 voltooide Verblijven in twee verschillende landen;
- Level 2: 4 voltooide Verblijven in vier verschillende landen.

Elk Level wordt gevalideerd op de dag volgend op de einddatum van het betreffende Verblijf, respectievelijk na het voltooien van een Verblijf in een tweede verschillend land en een vierde verschillend land.

5. AARD VAN DE VOORDELEN

De toekenning en het gebruik van de Voordelen zijn afhankelijk van de door de Gast behaalde Badges en de bijbehorende Levels. Voordelen worden toegekend onder voorbehoud van beschikbaarheid.

De Voordelen worden aangeboden via de 'My Center Parcs'-omgeving en kunnen onderworpen zijn aan een vervaldatum en aan specifieke gebruiksvoorwaarden.

Center Parcs kan de beschikbaarheid van Voordelen niet garanderen. Indien een Voordeel niet beschikbaar is, zal Center Parcs zich inspannen om een vergelijkbaar Voordeel aan te bieden, met uitzondering van het Voordeel van de voorkeurslocatie en de verzamelitems per Park, waarvoor de beschikbare voorraad niet kan worden uitgebreid.

Voordelen kunnen niet worden ingeruild, niet worden terugbetaald en vormen geen betaalmiddel. Voordelen zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan derden, ook niet indien deze deel uitmaken van het gezelschap van de Gast.

Voordelen kunnen uitsluitend worden gebruikt voor een Verblijf volgend op het Verblijf dat aanleiding gaf tot het verkrijgen ervan en kunnen niet worden aangewend voor het Verblijf waarmee zij zijn verworven.

Het Friends Loyalty Program stelt de Gast, afhankelijk van de behaalde Badge en het gevalideerde Level, in staat om te profiteren van onder meer de volgende Voordelen:

speciale aanbiedingen en promoties;
aanbiedingen en geschenken van partnerbedrijven van Center Parcs;
vervroegde toegang tot aanbiedingen;
vroegge aankomst in het Park (early check-in);
verzamelitems per Park;
voorkeurslocatie;
Activity Credit;
vouchers;
verrassingen.

Voor nadere informatie over de voorwaarden en details van de Voordelen verwijst Center Parcs naar de communicatie die in het kader van het Friends Loyalty Program wordt verstrekt.

De Voordelen die worden toegekend in het kader van het Friends Loyalty Program zijn niet inwisselbaar, niet terugbetaalbaar en geven geen recht op enige financiële compensatie, ook niet in geval van niet-gebruik.

6. GEBRUIK VAN VERWORVEN VOORDELEN

Alle Voordelen die in het kader van het Friends Loyalty Program worden aangeboden, zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen te allen tijde door Center Parcs worden gewijzigd, opgeschort of ingetrokken, zonder voorafgaande kennisgeving.

De specifieke gebruiksvoorwaarden van de Voordelen, met inbegrip van de geldigheidsduur en toepasselijkheid, worden per e-mail en/of via andere communicatiekanalen aan de Gast meegedeeld.

1. Speciale aanbiedingen en promoties

De Gast kan occasioneel profiteren van speciale aanbiedingen, kortingen of promoties. Om dit Voordeel te gebruiken, dient de Gast de promotiecode in te voeren die na afloop van het Verblijf per e-mail of via andere communicatiekanalen wordt meegedeeld en die recht geeft op het betreffende Voordeel.

Deze code is uitsluitend geldig voor een volgend Verblijf.

Indien de code bij de boeking onjuist wordt ingevoerd, wordt een foutmelding weergegeven en kan het Voordeel niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

2. Aanbiedingen en geschenken van partners van Center Parcs

De Gast kan profiteren van speciale aanbiedingen of geschenken die worden aangeboden door partners van Center Parcs. De toepasselijke voorwaarden (waaronder promotiecodes, speciale links of afhaalprocedures) worden per e-mail of via andere communicatiekanalen meegedeeld.

De Gast is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden die van toepassing zijn op deze aanbiedingen of geschenken. De partners van Center Parcs zijn als enige verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de aangeboden diensten of de levering van de geschenken.

3. Vervroegde toegang tot aanbiedingen

De Gast kan profiteren van vervroegde toegang tot bepaalde Center Parcs-aanbiedingen, waarbij Friends-leden deze aanbiedingen eerder kunnen boeken dan niet-leden. Deze aanbiedingen worden per e-mail of via andere communicatiekanalen gecommuniceerd en kunnen vereisen dat bij het boeken een promotiecode wordt ingevoerd. Deze Voordelen zijn occasioneel, niet gegarandeerd, afhankelijk van beschikbaarheid en niet combineerbaar met andere promoties. Bij onjuiste invoer van de promotiecode kan het Voordeel niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

4. Vroege aankomst in het Park (Early Check-in)

Het Early Check-in-voordeel stelt Gasten in staat om eerder toegang te krijgen tot hun cottage en wordt automatisch toegepast voor in aanmerking komende leden. Met ingang van 9 december 2025 wordt het Early Check-in-voordeel uitsluitend automatisch toegekend aan reserveringen die uiterlijk zeven (7) dagen vóór de aankomstdatum zijn gemaakt. Voor bestaande reserveringen, waaronder reserveringen die zijn gemaakt vóór 9 december 2025 of op de dag van aankomst zelf, is geen reserveringstermijn van toepassing. In deze gevallen blijft het Early Check-in-voordeel toegekend overeenkomstig de voorwaarden die van kracht waren op het moment van de reservering.

Het Early Check-in-voordeel is niet beschikbaar voor Verblijven in de parken Villages Nature Paris (FR) en Terhills Resort by Center Parcs (BE), noch voor cottages geschikt voor meer dan acht (8) personen in alle Europese parken, of voor de volgende accommodatietypes: themacottages, Wellness Hotel Suites (Park Zandvoort) en Nouvelle Génération-cottages (Bispinger Heide). Het Early Check-in-voordeel is onderworpen aan een beperkt quotum per Park en kan derhalve mogelijk niet beschikbaar zijn.

5. Verzamelitems per Park

Als onderdeel van het Friends Loyalty Program kan de Gast verzamelitems ontvangen. Om deze te verkrijgen, dient de Gast zich te melden bij de Shop & Smile-winkel van het Park. In afwijking hiervan dienen verzamelitems in de parken Park Bostalsee (DE), Les Landes de Gascogne (FR), Parc Sandur (NL) en Nordborg Resort (DK) rechtstreeks bij de receptie van het Park te worden opgehaald. Het Park controleert het verzoek en overhandigt het verzamelitem aan de Gast, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

6. Voorkeurslocatie

De Gast kan profiteren van promotionele aanbiedingen, waaronder een gratis voorkeurslocatie. In dergelijke gevallen kan de Gast een voorkeurszone of een specifiek cottagenummer aangeven. Deze voorkeuren worden, waar mogelijk, in aanmerking genomen, maar kunnen niet worden gegarandeerd.

7. Activity Credit

Een activity credit ter waarde van vijftien euro (€ 15), inclusief alle belastingen, wordt toegekend voor elk Verblijf van minimaal twee nachten in parken in Frankrijk, België, Nederland, Duitsland of Denemarken, met uitsluiting van Terhills Resort by Center Parcs.

De lijst van beschikbare activiteiten heeft geen contractuele waarde en kan per Park verschillen of zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het activity credit is niet geldig voor Spa Deep Nature- en Gametown-activiteiten. Het activity credit is persoonlijk, niet-overdraagbaar en uitsluitend geldig gedurende het betreffende Verblijf. Het is niet terugbetaalbaar, niet inwisselbaar voor geld en kan niet worden overgedragen naar een ander Verblijf.

8. Voucher

Na elk vijftiende (15e) voltooide Verblijf ontvangt de Gast een voucher ter waarde van maximaal achthonderd euro (€ 800), inclusief alle belastingen, geldig gedurende twaalf (12) maanden voor een toekomstig Verblijf.

De voucher kan worden gebruikt voor Center Parcs-aanbiedingen, met uitzondering van aanbiedingen van partners. De bijbehorende code dient tijdens de reservering te worden ingevoerd, ongeacht of de reservering via de Center Parcs-website of via een Customer Care Center wordt gemaakt. Bij onjuiste invoer van de code kan het Voordeel niet met terugwerkende kracht worden toegepast. Indien een met de voucher geboekt Verblijf wordt geannuleerd, zijn de geldende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Indien de Gast recht heeft op een terugbetaling, ontvangt hij of zij via de 'My Center Parcs'-omgeving een nieuwe voucher ter waarde van het terug te betalen bedrag, met dezelfde geldigheidsduur als de oorspronkelijke voucher.

9. Verrassingen

De Gast kan tijdens het Verblijf occasioneel persoonlijke verrassingen ontvangen. Deze worden per e-mail en/of via het Park gecommuniceerd. Verrassingen zijn niet gegarandeerd, niet inwisselbaar, niet terugbetaalbaar en niet combineerbaar met andere Voordelen.

7. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN OF BEÏNDIGING VAN HET FRIENDS LOYALTY PROGRAM

Center Parcs behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, met inbegrip van de voorwaarden voor het toekennen van Badges en Levels en de aard van de bijbehorende Voordelen. Center Parcs kan tevens besluiten het Friends Loyalty Program geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In geval van een wijziging of beëindiging zal Center Parcs de Gast hiervan op de hoogte stellen door middel van een e-mail. Wijzigingen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden worden geacht door de Gast te zijn aanvaard, tenzij de Gast binnen dertig (30) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt door contact op te nemen met de Klantenservice per e-mail. Indien de Gast de wijzigingen weigert, leidt dit tot uitsluiting van het Friends Loyalty Program.

8. VERZAMELING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens die worden verzameld bij deelname aan het Friends Loyalty Program worden verwerkt door CP Distribution en Center Parcs Europe B.V., die optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Doeleinden

De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt om het correcte beheer van het Friends Loyalty Program te waarborgen en om de Gast toegang te bieden tot alle functionaliteiten van het programma, met inbegrip van de Voordelen.

Verwerkte gegevens

De met een asterisk (*) als verplicht gemarkeerde gegevens zijn noodzakelijk voor: registratie en deelname aan het Friends Loyalty Program; en het verstrekken van gepersonaliseerde informatie met het oog op de toekenning van Badges, Levels en Voordelen. Het niet verstrekken van als optioneel gemarkeerde gegevens heeft geen invloed op de deelname aan het Friends Loyalty Program, maar kan de relevantie van de toegekende Voordelen beperken.

Ontvangers

De verzamelde persoonsgegevens worden opgeslagen, verwerkt en gedeeld met de interne afdelingen van Center Parcs, met entiteiten van de Pierre & Vacances Center Parcs Group (waaronder Pierre & Vacances SA en haar dochterondernemingen), alsmede met programmapartners die verantwoordelijk zijn voor het leveren van de Voordelen. Deze partners hebben uitsluitend toegang tot de persoonsgegevens voor de hierboven genoemde doeleinden en handelen overeenkomstig de instructies van de interne afdelingen van de Pierre & Vacances Center Parcs Group (hierna: "PVCP Groep"). Persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Unie doorgegeven.

Rechten van de Gast

Indien een Gast bezwaar maakt tegen de verwerking of overdracht van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beheer van het Friends Loyalty Program, kunnen Center Parcs en haar partners de Voordelen van het programma niet aanbieden. Elke Gast heeft het recht op inzage, rectificatie en bezwaar tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens om legitieme redenen. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door:

een verzoek in te dienen via de website <https://contactariane.centerparcs.nl/>, of een aangetekende brief te sturen naar:

Groupe Pierre & Vacances Center Parcs
DPO Service
11 rue de Cambrai
75947 Paris Cedex 19

Frankrijk

De verzameling en verwerking van persoonsgegevens vinden plaats overeenkomstig het [privacybeleid van Center Parcs](#), zoals beschikbaar op de website van Center Parcs.

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE-UITSLUITING

Center Parcs treft redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie met betrekking tot het Friends Loyalty Program correct en actueel is. Niettemin kunnen zich onjuistheden of omissies voordoen, met name als gevolg van typografische of lay-outfouten. Indien de Gast dergelijke fouten vaststelt, wordt hij of zij verzocht deze te melden, zodat passende correcties kunnen worden aangebracht.

Center Parcs kan geen ononderbroken toegang tot de informatie of diensten van het Friends Loyalty Program garanderen, noch garanderen dat zich geen storingen zullen voordoen. De dienst kan tijdelijk worden onderbroken wegens onderhouds- of herstelwerkzaamheden, dan wel als gevolg van softwareproblemen, internetstoringen of andere onvoorziene omstandigheden.

Center Parcs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

(i) schade die voortvloeit uit of verband houdt met Voordelen die door partners van Center Parcs worden verstrekt;

(ii) schade die het gevolg is van wijzigingen in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of van de beëindiging van het Friends Loyalty Program.

Indien Center Parcs of een van haar partners ten onrechte een Voordeel aan een Gast heeft geweigerd, kan de Gast een verzoek indienen tot toekenning van het betreffende Voordeel via Customer Relations, hetzij via de online

contactsectie op <https://contactariane.centerparcs.nl/>

, hetzij per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan:

Groupe Pierre & Vacances Center Parcs

Service Relations Clientèle APS

11 rue de Cambrai

75947 Paris Cedex 19

Frankrijk

Elke fraude of niet-naleving van deze Algemene

Gebruiksvoorwaarden door een Gast kan leiden tot uitsluiting van het Friends Loyalty Program. Center Parcs behoudt zich het recht voor om, indien van toepassing, passende juridische stappen te ondernemen.

10. VOORRANG VAN

DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden vormen een aanvulling op de geldende [Algemene Verkoopvoorwaarden van Center Parcs](#), die beschikbaar zijn op de website van Center Parcs. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Algemene Verkoopvoorwaarden voorrang op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van het Friends Loyalty Program.

De Gast wordt tijdens het boekingsproces geïnformeerd over de Algemene Verkoopvoorwaarden en aanvaardt deze bij het boeken van een Verblijf. De Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op de website van Center Parcs.

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, gepubliceerd op 3 december 2025, vervangen en annuleren alle eerdere versies.

11. ALGEMENE INFORMATIE

Het Friends Loyalty Program wordt beheerd door Center Parcs Europe B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, met statutaire zetel gevestigd aan Rivium Boulevard 213, 2909 LK (Postbus 5052, 2900 EB) Capelle aan den IJssel, Nederland, ingeschreven onder nummer 34136068, met intracommunautair btw-identificatienummer NL80907376601 en APE-code 7912Z.

Center Parcs (Operating Company) Limited en de door haar geëxploiteerde parken in Engeland en Ierland maken geen deel uit van het Friends Loyalty Program.

De in het kader van het Friends Loyalty Program toegekende vouchers zijn niet geldig voor Terhills Resort by Center Parcs in België.