



## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'APPLICATION DE L'OPTION « SUPER FLEXI »

L'option Super Flexi est un service complémentaire optionnel qui peut être ajouté lors de la réservation.

Les présentes Conditions générales de l'option Super Flexi complètent les [CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE](#) et s'appliquent à l'option Super Flexi :

### TARIF ET MODALITÉS DE PAIEMENT DE L'OPTION

- Le prix de l'option représente **entre 5% (pendant les périodes de vacances scolaires) et 10%** (hors périodes de vacances scolaires) du prix de l'hébergement.

Arrivée à partir de	Départ jusqu'à	Prix en %
30-06-2026	02-07-2026	10
03-07-2026	30-08-2026	5
31-08-2026	15-10-2026	10
16-10-2026	01-11-2026	5
02-11-2026	27-12-2026	10
28-12-2026	03-01-2027	5
04-01-2027	31-01-2027	10

- Pour le calcul du prix de l'option **Super Flexi**, la date d'arrivée à réserver est déterminante.
- Lors de la sélection de l'option **Super Flexi**, le prix concret (en fonction du prix de l'hébergement, de la saison et de la date d'arrivée) est affiché pendant le processus de réservation.
- L'option **SUPER FLEXI** n'est ni remboursable ni transférable.
- L'option **SUPER FLEXI** est une option complémentaire à la réservation et ne remplace pas une assurance voyage.

### VALIDITÉ DE L'OPTION

- Cette option est valable pour **toutes les destinations** de Center Parcs.
- Cette option s'applique uniquement aux clients qui l'ont sélectionnée lors de la réservation et qui l'ont payée intégralement.
- Cette option est valable pour les réservations effectuées via le centre d'appels de Center Parcs ou le site web.

### PAIEMENT

- Le paiement de l'option SUPER FLEXI doit être effectué au plus tard lors de la réservation.

### MODIFICATIONS DE VOTRE SÉJOUR

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation au maximum deux (2) fois, jusqu'à sept (7) jours avant votre arrivée.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez reporter votre séjour jusqu'à un (1) an maximum après la date d'arrivée initiale.
- Si vous n'avez pas encore payé le montant total, vous devez régler le solde au plus tard 20 jours avant la nouvelle date d'arrivée.
- La nouvelle date et/ou le nouveau domaine ainsi que les hébergements correspondants dépendent des disponibilités.
- Par dérogation aux [Conditions Générales de Vente](#) et aux conditions de votre séjour, aucuns frais administratifs ne seront facturés pour la modification de la réservation.

- Si le prix du nouveau séjour/modifié est plus élevé, la différence de prix devra être payée.
- Si le prix du nouveau séjour est inférieur, la différence de prix sera remboursée (ou, si vous avez payé avec un bon, vous recevrez un nouveau bon d'un montant équivalent à la différence).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client au 070 224 900 (0,30 € p/m).

#### ANNULATIONS

- Pour les annulations effectuées sept (7) jours ou plus avant la date d'arrivée, celles-ci peuvent être faites sans frais et donnent droit à un remboursement intégral.
- En cas d'annulation moins de sept (7) jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.

Les conditions d'annulation ci-dessus s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement utilisé (à l'exception des paiements effectués avec des bons).

#### Pour les clients qui paient avec un bon, les dispositions suivantes s'appliquent :

- Pour les annulations effectuées le 7<sup>e</sup> jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
  - Si la réservation a été entièrement payée avec un bon, vous recevrez un nouveau bon pour le montant total, avec la même durée de validité que le bon initial.
  - Si la réservation a été payée en partie avec un bon et en partie avec un autre mode de paiement, vous recevrez un nouveau bon pour le montant total de la réservation, y compris la partie payée avec l'autre mode de paiement.
- En cas d'annulation moins de sept (7) jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez contacter notre Service Client au 070 224 900 (0,30 € p/m).