



## Allgemeine Bedingungen: SUPER FLEXI OPTION

Die Super Flexi Option ist eine optionale Zusatzleistung, die bei der Buchung hinzugebucht werden kann. Diese Allgemeinen Bedingungen der Super Flexi Option ergänzen die **ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** und finden Anwendung für die Super Flexi Option:

### Preis der Option

- Für alle Buchungen kostet die Option SUPER FLEXI saisonabhängig zwischen **5 % und 10 % des Netto-Unterkunftspreises**:

Ankunft vom	Abreise bis	Preis in %
30-06-2026	02-07-2006	10
03-07-2026	30-08-2026	5
31-08-2026	15-10-2026	10
16-10-2026	01-11-2026	5
02-11-2026	27-12-2026	10
28-10-2026	03-01-2027	5
04-01-2026	31-01-2027	10

- Für die Berechnung des Preises für die Super Flexi Option ist das **zu buchende Ankunftsdatum** relevant.
- Bei Auswahl der Super Flexi Option wird der konkrete Preis (abhängig vom Unterkunftspreis und Saison sowie Ankunft) während des Buchungsprozesses angezeigt.
- Die Option SUPER FLEXI ist nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar.
- Die Option SUPER FLEXI stellt eine ergänzende Option zur Buchung dar und ersetzt keine Reiseversicherung. .

### GÜLTIGKEIT DER OPTION

- Diese Option gilt für alle Reiseziele von Center Parcs.
- Diese Option gilt nur für Gäste, die sie bei der Buchung ausgewählt und vollständig bezahlt haben.
- Diese Option gilt für Buchungen, die über das Callcenter von Center Parcs, die Website, Betriebsräte oder direkt in unseren Center-Parcs-Anlagen vorgenommen wurden.

### ZAHLUNG

- Die Zahlung für die Option SUPER FLEXI muss spätestens bei der Buchung erfolgen.

### ÄNDERUNGEN IHRES AUFENTHALTS

- Sie können den Ferienpark, den Termin und/oder den Cottage-Typ ändern.
- Sie können Ihre Buchung bis zu zwei (2) Mal ändern, spätestens sieben (7) Tage vor Ihrer Anreise.
- Sie können Ihren Aufenthalt bis spätestens einen (1) Tag vor dem Anreisedatum kostenlos verschieben, wenn aufgrund einer behördlichen oder gesetzlichen Entscheidung der Betrieb der Ferienanlage und/oder ihrer Einrichtungen nicht möglich ist und/oder ein Reiseverbot besteht, das Sie am Aufenthaltsort betrifft, vorbehaltlich der jeweils geltenden Vorschriften.
- Wenn Sie das Anreisedatum ändern möchten, können Sie Ihren Aufenthalt um bis zu ein (1) Jahr nach dem ursprünglichen Anreisedatum verschieben.
- Falls Sie den Gesamtbetrag noch nicht bezahlt haben, müssen Sie den ausstehenden Betrag spätestens 20 Tage vor dem neuen Anreisedatum begleichen.
- Der neue Termin und/oder Ferienpark sowie die entsprechenden Unterkünfte unterliegen der jeweiligen Verfügbarkeit.
- Abweichend von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Bedingungen für Ihren Aufenthalt werden keine Bearbeitungsgebühren für die Änderung der Buchung erhoben.

- Ist der Preis des neuen/geänderten Aufenthalts höher, muss die Preisdifferenz bezahlt werden.
- Ist der Preis des neuen Aufenthalts niedriger, wird die Preisdifferenz erstattet (oder, wenn Sie mit einem Gutschein bezahlt haben, erhalten Sie einen neuen Gutschein über den Differenzbetrag).
- Wenn Sie Ihren Aufenthalt ändern möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (Tel: 0221-6503 1414, Email: [impressum@groupepvcp.com](mailto:impressum@groupepvcp.com))

#### STORNIERUNGEN

- Bei Buchungen, die sieben (7) Tage oder mehr vor dem Anreisedatum vorgenommen wurden: Sie können kostenlos stornieren und erhalten eine vollständige Rückerstattung.
- Bei einer Stornierung weniger als sieben (7) Tage vor dem Anreisedatum erfolgt keine Erstattung. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Bedingungen Ihres Aufenthalts.

Die oben genannten Stornierungsbedingungen gelten in gleicher Weise unabhängig von der verwendeten Zahlungsmethode (ausgenommen Zahlungen mit Gutscheinen).

#### **Für Kunden, die mit einem Gutschein bezahlen, bei Buchungen, die am 7. Tag oder mehr als 7 Tage vor dem Anreisedatum vorgenommen wurden:**

- Wurde die Buchung vollständig mit einem Gutschein bezahlt, erhalten Sie einen neuen Gutschein über den vollen Betrag mit derselben Gültigkeitsdauer wie der ursprüngliche Gutschein.
- Wurde die Buchung teilweise mit einem Gutschein und teilweise mit einer anderen Zahlungsmethode bezahlt, erhalten Sie einen neuen Gutschein über den gesamten Buchungsbetrag, einschließlich des mit der anderen Zahlungsmethode bezahlten Anteils.
- Bei einer Stornierung weniger als sieben (7) Tage vor dem Anreisedatum erfolgt keine Erstattung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Bedingungen Ihres Aufenthalts.

Wenn Sie Ihre Buchung stornieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (Tel: 0221-6503 1414)