

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS attache la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente politique de protection des données personnelles et cookies (ci-après la « *Politique* ») a pour objectif :

- (i) de décrire quels types de données personnelles vous concernant, les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS et – le cas échéant – ses sous-traitants ou mandataires, peuvent être amenés à collecter, et
- (ii) de vous informer sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, leurs éventuels partenaires et sous-traitants, et
- (iii) de vous informer de vos droits et des modalités de collaboration entre vous et les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS relativement à vos données personnelles.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « *Règlement* »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

Sans préjudice des choix qui vous sont ouverts par les présentes et par la Loi, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps que vous avez accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Si Vous êtes en désaccord avec ces termes, Vous êtes libre de ne pas fournir de donnée à caractère personnel. Vous êtes néanmoins averti que la communication de certaines de ces données – indiquées par un astérisque – conditionnent l'accès aux Services et qu'en l'absence de cette communications certaines fonctionnalités peuvent en être dégradées.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes suivants, qui débutent par une majuscule, auront la signification suivante :

- « **Données à caractère personnel (ou DCP)** », « **Catégories particulières de données** », « **Traiter/traitement** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** » ont la même signification que dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- « **Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS** » désigne l'ensemble des sociétés dont PIERRE & VACANCES S.A, identifiée au RCS de PARIS sous le n°316.580.869, détiendrait directement ou indirectement au moins 50% du capital social ainsi que les entités juridiques exploitant les marques suivantes : Pierre & Vacances, Pierre & Vacances Premium, Pierre & Vacances Villages, Maeva, Aparthotel Adagio, Aparthotel Adagio access, Center Parcs, Sunparks, Pierre & Vacances Conseil Immobilier, Center Parcs Conseil Immobilier, les Senioriales, Villages Nature, la France du Nord au Sud. Peut également, selon les cas et le contexte, désigner une entité spécifiquement identifiée ou identifiable.

- « **Traitement de données à caractère personnel** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
- « **Fichier de données à caractère personnel** » s'entend de tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessible selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique;
- « **Partenaire** » désigne une société tierce avec laquelle le Responsable du traitement ayant collecté la donnée a conclu une convention de mise à disposition de données aux fins de traitement pour le bénéfice de cette société tierce ; ces sociétés pourront vous adresser des propositions complémentaires de souscription à des offres commerciales, dans les limites autorisées par la Loi .
- « **Service** » : désigne un service proposé une entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ou l'un de ses partenaires
- « **Société** » : désigne l'entité du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS dont les coordonnées figurent aux Mentions Légales en qualité d'éditeur ou ayant émis le formulaire de collecte.
- « **Site** » : désigne un site internet de l'une des entités du Groupe PIERRE & VACANCES CENTER PARCS.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

En complément de ses activités traditionnelles et principales de tourisme et d'immobilier, ou pour permettre l'atteinte de leurs objectifs, certaines entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles d'exercer une activité de commerce électronique.

ARTICLE 3 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de son Site, le Responsable du traitement collecte des données Vous concernant.

a) Base légale du traitement

Les traitements reposent soit (i) sur le consentement des personnes concernées, soit (ii) (a) sur la mise en place et l'exécution d'un contrat ou (b) de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée, soit (iii) sur la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS.

b) Finalités

- *(i) Dans le cadre d'un consentement de l'Utilisateur ou du Client, les données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de :*
 - l'envoi de sollicitations, messages promotionnels et informatifs via email, courrier, sms/mms ;
 - l'organisation de jeux concours, loteries et toutes autres opérations promotionnelles ;
 - la sollicitation via des appels téléphoniques dans le cadre d'offres promotionnelles, de fidélisation et/ou de satisfaction clients
 - le partage d'informations sur les réseaux sociaux ;
 - l'envoi de notifications commerciales ou servicielles sur les Applications (push notifications)

- La transmission, à titre gratuit ou onéreux, à l'ensemble des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES – CENTER PARCS, ainsi qu'à l'ensemble de des Partenaires, aux fins de prospection et de sollicitations commerciales, par tout canal de communication.

Les données qui sont collectées et traitées parce que nécessaires à l'exécution d'un contrat (ou de la prise de mesures précontractuelles) peuvent également être utilisées aux fins ci-dessus énoncées, ce à quoi l'Utilisateur consentira en cochant la case prévue à cet effet.

Par ailleurs, les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS pourraient être amenées à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable et circonstancié des personnes concernées.

De façon générale, le consentement de l'Utilisateur ou du Client est matérialisé par le fait de cocher les cases, prévues à cet effet, lors de son inscription aux Services, voire ultérieurement .

Le retrait d'un consentement est possible à tout moment. Le retrait d'un consentement n'a pas d'effet rétroactif sur la licéité des traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

- *(ii) Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de la prise de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, les données à caractère personnel sont collectées et traitées aux fins de :*

- i. la réservation et le suivi d'un séjour et/ou d'activités et services ;
- ii. le paiement des produits, activités et services réservés ;
- iii. La création ou l'accès à un compte client permettant de créer un compte-client, d'actualiser ses informations personnelles, consulter ou modifier ou annuler les informations de séjour ou réserver des prestations supplémentaires ;
- iv. le rappel de paniers en cours non validés ou dont le paiement n'a pas abouti.
- v. la constitution d'une base de données Clients pour le suivi et la réalisation des prestations des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARC ou de ses sous-traitants et entités tierces chargées de délivrer la prestation promise ;
- ~~vi.~~ la gestion des avis, enquêtes et des sondages des Utilisateurs et clients sur des Services ou contenus du Site et des Applications ;
- vii. la réalisation d'enquêtes de satisfaction après séjours ;
- viii. le contact d'un chargé de relation clientèle.

- *(iii) Dans le cadre de l'intérêt légitime du Responsable du traitement, les données à caractère personnel sont collectées et traitées pour lui permettre d'assurer la continuité de service et la pérennité de l'activité des entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS:*

- i. la réponse à des demandes de renseignements
- ii. Toute autre finalité qui apparaîtrait comme légitime sous réserve de respecter les droits et libertés fondamentaux

b) Données traitées

Préalablement à la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si les données personnelles sollicitées doivent obligatoirement être renseignées ou si elles sont facultatives.

Les données identifiées par un astérisque au sein d'un formulaire d'inscription ou de collecte sont obligatoires. A défaut de les fournir, l'accès aux Services et leur utilisation par la personne concernée sera impossible ou une demande liée à un formulaire ne pourra être satisfaite.

Les autres sont facultatives et leur non-fourniture ne remettra pas en cause la délivrance des prestations promises ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

En particulier, les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sont susceptibles de collecter auprès de vous les données suivantes :

- i. **Identité** : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client (ce code interne de traitement est distinct du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques, numéro de carte bancaire), nombre d'enfants, date de naissance des enfants, prénom des enfants.
- ii. **Données relatives aux moyens de paiement** : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, financement tiers.
- iii. **Données relatives à la relation commerciale** : numéro de client, numéro de réservation, demandes de documentation, produits et services réservés et achetés, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique des achats, origine de la vente (vendeur, représentant) ou de la commande, correspondances avec le client et service-après-vente ;
- iv. **Données relatives aux règlements des factures** : modalités de règlements, remises consenties, informations relatives aux crédits souscrits (montant et durée, nom de l'organisme prêteur), reçus, impayés, relances, soldes ;
- v. **Données de contact** : les correspondances échangées, date et heure des messages
- vi. **Données relatives aux inscriptions aux newsletters** : civilité, nom, prénoms, adresse de courrier électronique, pays d'habitation, date de naissance

Ces informations peuvent servir à des prises de décisions automatisées conduisant, notamment, à l'envoi de campagnes commerciales ciblées pouvant lui bénéficier selon les caractéristiques de son profil-client.

c) Destinataires des données collectées – mise à disposition des données à des tiers

- i. Les données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire sont destinées à l'éditeur du Site ou à l'émetteur du Formulaire (dont les coordonnées figurent aux Mentions Légales ou dont l'identité est précisée sur le formulaire de collecte) et, le cas échéant, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires dans les cas prévus par la Loi.
Dans le cas où les entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS confient les activités de traitement de données à des sous-traitants pour assurer les prestations, ces derniers seront notamment choisis pour leur capacité à présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.
- ii. Néanmoins, les données à caractère personnel collectées sur un Site ou un formulaire – y compris celles dont la communication était requise pour permettre l'exécution d'un contrat ou la prise de mesures précontractuelles et que la personne concernée a consenti à voir utilisées à d'autres fins (notamment de prospection et promotions de ses autres activités) par le même Responsable de traitement - pourront, avec le consentement exprès et préalable de celle-ci, être transmises ou mises à disposition d'autres entités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ainsi qu'à leurs Partenaires commerciaux. Cet accord peut être retiré à tout moment.

d) Transfert de Données aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels et aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

e) Transfert de Données vers l'étranger

- i. Dans le cadre d'une réservation pour une destination proposée par une entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS située au sein de l'Union Européenne, les données communiquées ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne, sauf obligation légale.
- ii. Dans le cadre d'une réservation pour une destination proposée par une entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS située en dehors de l'Union Européenne (Chine notamment), des transferts de données peuvent être effectués en dehors de l'Europe. Afin de garantir le bon déroulement du séjour et des activités réservées, et dans le strict cadre du contrat de réservation auquel la personne concernée est partie, les données seront transmises ou mises à disposition de l'entité locale du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS gérant le site de destination. Toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires ont été mises en place afin d'assurer la sécurité et la protection des données.

f) Durées de conservation

L'(es) entité(s) du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS partie au traitement conserve(nt) vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été traitées, majorée de la durée indiquée ci-dessous ou, à défaut, déterminable au regard de la législation ou réglementation applicable, notamment en matière de prescription civile et commerciale.

Ces durées peuvent différer selon les exigences nationales du pays dans lequel l'(les) entité(s) du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS concerné(es) est(sont) situées.

Certaines données personnelles peuvent être conservées pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques. Dans ces derniers cas, les données sont alors anonymisées.

Concernant les durées :

- i. L'ensemble des données est conservé pendant les durées imposées pour satisfaire aux obligations imposées au Responsable de Traitement par la loi et les règlements.
- ii. Les données collectées dans le cadre de la souscription d'une offre de service ou de la délivrance d'un service (tel un séjour) sont conservées (a) pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis, (b) en base active pendant 3 ans - sauf dérogation justifiée - à compter de la fin de la prestation (telle la fin du séjour) .
En tout état de cause, ces durées peuvent être prolongées jusqu'à la date de prescription de la responsabilité contractuelle, les données étant alors pseudonymisées pendant cette période de prolongation;
- iii. Les données liées à des demandes de renseignements, sans contrat consécutif, sont conservées le temps nécessaire à la réponse, majoré d'une durée maximum de 6 mois ;
- iv. Les données traitées dans le cadre d'opérations de prospection ou de communication pour lesquelles vous avez donné votre accord, ne seront pas conservées plus de 3 ans après le dernier contact émanant de votre part ; elle seront par ailleurs supprimées dès manifestation de votre opposition à leur utilisation ;
- v. Les informations relatives à votre carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la période de transaction à moins que vous ayez consenti à leur enregistrement. ;
- vi. Les informations traitées dans le cadre de jeux et concours, sont conservées le temps de ceux-ci et de la remise des prix.

g) Réseaux sociaux

Si vous possédez un compte sur des réseaux sociaux et que vous accédez au Site ou aux Applications sans être préalablement inscrit aux Services, l'Editeur peut recevoir des informations émanant desdits réseaux sociaux afin de faciliter la création d'un compte sur le Site ou l'Application.

Lorsque vous utilisez un Service via un réseau social, vous permettez à l'Editeur d'accéder à certaines informations que vous avez fournies au réseau social, telles que notamment votre nom d'utilisateur, vos nom et prénom, votre image de profil, et vos données relatives à l'utilisation de ce Service. En accédant à un Service via un réseau social, vous autorisez l'Editeur à collecter, stocker et utiliser toutes les informations que vous avez autorisé le réseaux social à fournir à l'Editeur.

ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ne collecte, ni ne conserve des données personnelles concernant les mineurs de moins de 16 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression. Cet âge de consentement peut différer selon le pays dans lequel est située l'entité du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS concernée.

ARTICLE 5 - COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions aux Sites ou aux Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies ou autres technologies similaires ou complémentaires sont (ou peuvent être) utilisées, sous réserve des choix exprimés par l'Utilisateur lorsque ceux-ci sont permis. Ces choix peuvent être modifiés à tout moment, en configurant les paramètres du navigateur ou en utilisant certains outils, comme indiqué ci-dessous.

Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies, à l'exception des cookies de navigation, ceux-ci étant nécessaires au fonctionnement du Site.

Le refus des autres cookies (audience, personnalisation, publicité) ne vous empêchera pas d'accéder au Site bien que certains de ses services et rubriques risquent de fonctionner de façon dégradée ou que vous puissiez être privé d'une expérience utilisateur optimisée.

Nous nous efforçons notamment de vous faire bénéficier de la meilleure expérience de parcours sur le site, en personnalisant le contenu des pages selon votre parcours et vos intérêts lors de la navigation, ainsi qu'en personnalisant les messages sur le site avec les offres commerciales du moment.

Toutes ces animations sur le site sont gérées avec des outils de personnalisation ; le refus du dépôt des cookies d'audience et de personnalisation nous empêchera d'afficher ces mises en avant et nous conduira à vous fournir un contenu standard sans animation.

1°/ Types de cookies :

a) Les cookies strictement nécessaires : cookies de navigation

Les cookies de navigation améliorent les performances des Services afin de permettre à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site et des Applications.

Ces cookies sont essentiels en ce qu'ils vous permettent de vous déplacer sur nos sites Internet et d'utiliser ses fonctionnalités (par exemple, ils vous permettent d'accéder à des zones sécurisées de nos sites Internet). Sans ces cookies, les services que vous avez demandé (tels que la recherche) ne pourront vous être donnés.

Ces cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Plus précisément ces cookies de navigation permettent notamment :

- i. d'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors des visites des Utilisateurs sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- ii. De permettre l'accès à un espace réservé et soumis à renseignement d'identifiant et mot de passe ;
- iii. de mémoriser des informations relatives aux formulaires que l'Utilisateur a rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que l'Utilisateur a choisi sur le Site ou l'Application ;
- iv. d'offrir à l'Utilisateur - grâce à ses identifiants - un accès à son compte présentant notamment, mais sans s'y limiter, le panier d'achats, son paiement, l'historique de commandes, ou à tout autre espace réservé aux clients;
- v. de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

Exemples :

Domaines : pierreetvacances-immobilier.com ; avis.pierreetvacances-immobilier.com ; pierrespective.com ;lhevana-meribel.com partenaires ; pierreetvacances-immobilier.com, pierreetvacances.com ; centerparcs.com ; Sunparks.com	
Cookie	Description
PHPSESSID	Session PHP. Ces cookies nous disent comment vous vous êtes déplacés sur notre site Internet. Cette information nous permet de faire différentes choses, y compris d'analyser pourquoi des erreurs se sont produites sur notre site Internet et nous assurer que vos produits sélectionnés réapparaissent lorsque vous revenez sur la même page de sorte que vous n'ayez pas à les sélectionner de nouveau.
marketLangChoice	Choix de la langue [market],

SESS# _cs_#	Les cookies de session permettent aux utilisateurs d'être reconnus sur un site web afin que tous les changements ou toutes les sélections d'articles ou de données que vous effectuez sur une page soient gardés en mémoire d'une page à une autre. L'exemple le plus commun de cette fonctionnalité est l'option de panier d'achat de n'importe quel site d'e-commerce. Lorsque vous visitez une page d'un catalogue et que vous sélectionnez des articles, le cookie de session se souvient de votre sélection afin que votre panier contienne les articles que vous avez sélectionnés lorsque vous êtes prêt à procéder au règlement. Sans cookies de session, si vous cliquez sur PAYER, la nouvelle page ne reconnaîtrait pas vos activités passées sur les pages précédentes et votre panier d'achat serait toujours vide.
Uid IsNewBooker magicalCookie_XXXX	Le cookie UID permet d'identifier de manière unique et anonyme les sessions avec transactions ou inscriptions sur le site, afin de pouvoir fournir les informations de connexion ou dernière navigation aux utilisateurs ayant interagit avec le site et effectué une « transaction » avec l'entité du Groupe Pierre&Vacances et Center Parcs concernée.

b) Les Cookies de mesure d'audience :

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à l'Editeur d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services.

Ces Cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Exemples :

Editeur	Nom du cookie	Finalité/ Description	Durée de conservation
Google Analytics Premium	ga, gid, __utma, __utmb, __utmc, __utmv, utmt, __utmz, et __utmz.	Google Analytics enregistrent des cookies à partir de nos sites Internet pour analyser comment nos sites Internet fonctionnent et comment l'utilisateur se déplace sur les sites Internet. Ces informations nous permettent ensuite de faire des modifications sur nos sites Internet aux fins d'améliorer votre expérience en ligne. Les cookies que Google	13 mois maximum

		<p>enregistrent nous aident également à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.</p> <p>°ga permet de distinguer les utilisateurs du site dans la solution (prend un ID aléatoire)</p> <p>utmb est utilisé pour suivre les pages vues de l'utilisateur sur votre site,</p> <p>utmz garde la trace du point d'entrée dans l'un de nos sites web.</p> <p>gtm_UA font le lien avec Google tag manager</p>	
ContentSquare	<p>_cs_c</p> <p>_cs_id</p> <p>_cs_s</p>	<p>ContentSquare enregistre des cookies à partir de nos sites Internet pour analyser comment nos sites Internet fonctionnent et comment l'utilisateur se déplace sur les sites Internet.</p> <p>Ces informations nous permettent ensuite de faire des modifications sur nos sites Internet aux fins d'améliorer votre expérience en ligne. Les cookies que Content Square enregistrent nous aident également à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.</p>	13 mois maximum

c°) Google Analytics et Vie privée – Fonction « DO NOT TRACK »

Ce site internet utilise un service d'analyse Web fourni par Google Inc (« Google »). Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site, afin de compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs du site et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. Aussi Google va-t-il transmettre ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont

traitées par des tiers sur mandat de Google. En aucun cas l'adresse IP ne sera associée à d'autres données de Google.

L'Utilisateur peut désactiver les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur. Vous pouvez également activer la fonction « DO NOT TRACK » sur votre navigateur :

- Pour Google Chrome

- 1) Ouvrez le menu de Chrome (icône coin supérieur droit avec trois lignes horizontales)
- 2) Cliquez sur « Paramètres » ;
- 3) Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur le lien « Afficher les paramètres avancés »;
- 4) Dans la rubrique Confidentialité, cochez l'option « Envoyer une demande interdire le suivi pendant la navigation ».
- 5) Cliquez sur « OK » dans la fenêtre qui s'ouvre pour valider votre choix.

- Pour Mozilla Firefox

- 1) Ouvrez le menu de Firefox (icône coin supérieur droit avec trois lignes horizontales)
- 2) Cliquez sur « Options »
- 3) Allez dans la section Vie privée à la rubrique « Pistage » puis cochez « Indiquer aux sites que je ne souhaite pas être pisté ».

- Pour Internet Explorer

- 1) Ouvrez le menu d'Internet Explorer (icône coin supérieur droit en forme de roue dentée)
- 2) Cliquez sur « Options Internet »;
- 3) Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur l'onglet « Avancé »
- 4) Faites défiler le menu déroulant vers le bas jusqu'à trouver l'option « Envoyer les demandes Do Not Track aux sites que vous visitez dans Internet Explorer que vous allez cocher.
- 5) Validez votre choix en cliquant sur « Ok ».

- Pour Opéra

- 1) Ouvrez le menu « Personnaliser et contrôler Opéra » (icône coin supérieur gauche)
- 2) Cliquez sur « Réglages » ;
- 3) Ouvrez la section « Vie privée et Sécurité » puis
- 4) Cochez « Envoyer une requête Interdire le suivi avec votre trafic de navigation ».
- 5) Cliquez sur « Ok » dans la fenêtre qui s'ouvre pour valider votre choix.

En cas d'activation de l'option « DO NOT TRACK », aucune information ne sera collectée pour établir votre profil : vous-même et votre terminal ne serez pas tracés.

d) Les Cookies de publicité et analyse comportementale

Les Cookies d'analyse comportementale permettent d'identifier quelles informations des sites et applications pourraient intéresser le plus l'utilisateur, de contribuer à améliorer sa navigation et la rendre plus fluide et pertinente selon les besoins de chaque utilisateur.

Ces cookies permettent également de déterminer en temps réel quelle publicité à afficher en fonction de la navigation récente de l'Utilisateur sur le Site et les Applications, afin de limiter le nombre de fois où l'Utilisateur a vu une publicité, et pour aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Les contenus publicitaires sont susceptibles de contenir des cookies émis soit par l'entité du Groupe Pierre & vacances - Center Parcs à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit par une société tierce au Groupe PIERRE & VACANCES ET CENTER PARCS (agence conseil en communication, société

de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc. autrement appelé « Third Party Cookie ») ou régie publicitaire, qui a associé un cookie au contenu publicitaire de l'entité du Groupe Pierre & Vacances - Center Parcs concernée.

Ces cookies sont également susceptibles d'être utilisés à des fins de ciblage, reciblage, d'exclusion des activations marketing, ou encore l'adaptation des contenus, produits, l'animation des sites et applications du Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARCS :

- i. Ciblage ou targeting : personnalisation du contenu des publicités diffusées selon les intérêts des utilisateurs qui viendraient à être en contact avec nos communications
- ii. Reciblage ou retargeting : personnalisation du contenu des publicités diffusées selon la navigation ou autres points de contacts que les utilisateurs ont pu avoir avec le Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARC (inscription jeux concours, inscription Newsletter, panier d'achat non validé, ...)
- iii. Exclusion ou mise en repoussoir : arrêt de la diffusion de nos communications marketing selon le niveau d'engagement avec le Groupe PIERRE & VACANCES - CENTER PARC (au-delà d'une certaine fréquence d'exposition sans interaction avec nos communications, lors d'une transaction récente, etc.)
- iv. Adaptation des contenus, produits, animation des sites et applications : réaliser des ab/tests sur le site, pour personnaliser des pages ou contenu spécifique dans un but d'améliorer l'expérience utilisateur selon plusieurs critères (navigation, intérêt, interactions avec la marque / produit, etc.)

Sous réserve de son consentement, l'Utilisateur pourra donc se voir proposer des contenus personnalisés sur notre écosystème ou sur des sites/ environnement tiers.

L'Utilisateur pourra à tout moment demander à ne plus recevoir de publicités ou de prospections adaptées aux informations de navigation de son terminal, en contactant le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que l'Editeur sera susceptible de lui adresser par courrier électronique, ou au moyen d'un module de collecte des consentements présents sur nos sites et applications.

Si l'Utilisateur choisit de refuser la publicité ou moyens d'analyses comportementale du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS, celui-ci prendra en compte le consentement et exclura l'utilisateur de la stratégie de ciblage et comportementale pour l'ensemble de ses communications. En revanche, l'utilisateur pourra néanmoins être exposé à des publicités du Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sur des environnements tiers lors de sa navigation sur internet, ne comportant aucune personnalisation liée à la navigation, intérêts, etc.

Dans l'hypothèse où le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS envisagerait d'obtenir - auprès d'un tiers - les informations de navigation de l'utilisateur qu'il pourrait associer aux données fournies par l'utilisateur, le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS sollicitera préalablement l'accord explicite de celui-ci avant de procéder à une telle association et de lui adresser des publicités ou des prospections ciblées. L'accord explicite consistera à cocher une case proposée sur les services auxquels l'utilisateur est inscrit.

Exemples :

Editeur	Nom du cookie	Finalité/ Description	Durée de conservation

Ab Tasty	dc / visitorID	tester de nouvelles fonctionnalités du Site	13 mois maximum
AdmotTV		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site	13 mois maximum
DoubleClick	DoubleClick "ID" cookie	permet à DoubleClick d'offrir un meilleur niveau de publicité. Ils servent à proposer des annonces ciblées sur les recherches des internautes, à améliorer les rapports sur les performances des campagnes et à éviter la rediffusion d'annonces que l'internaute a déjà vues.	13 mois maximum
Freespee	fs_dncs_exttrack	Information de tracking Freespee	13 mois maximum
Freespee	fs_dncs_sessionid	Freespee	13 mois maximum
Freespee	fs_dncs_trackingid	: Information de tracking Freespee	13 mois maximum
Google analytics	gat_cmTracker	Statistiques Google Analytics	13 mois maximum
Criteo	uid, tc, nextck_srv	permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site	13 mois maximum
Facebook	fr	: permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site	13 mois maximum
Ligatus		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site	13 mois maximum
Google Adwords		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site	13 mois maximum

Bing		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site	13 mois maximum
DoubleClick		permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site	13 mois maximum
VeInteractive		<p>Les cookies appliqués stockent des informations sur les pages de notre site Web que vous avez visitées et les interactions réalisées avec les formulaires, inscriptions, transactions.</p> <p>Ces cookies de suivi publicitaire en ligne affichent des publicités via le canal email marketing et des partenaires, en fonction de ce que vous avez consulté et de ce sur quoi vous avez cliqué, ainsi que des pages de notre site Internet que vous avez visitées.</p>	13 mois maximum

e) Les Cookies de partage de réseaux sociaux

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS offre aux Utilisateurs des fonctionnalités permettant de partager des contenus éditoriaux et n'importe quel type de contenu publié sur le Site, à travers les sites de réseaux sociaux.

Les Cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du site du réseau social. L'éditeur du réseau social concerné est susceptible d'identifier l'utilisateur grâce aux boutons de partages, même si ce bouton n'a pas été utilisé lors de la consultation de notre site/application. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation d'un utilisateur sur le site, du seul fait de l'activation du compte de l'Utilisateur sur ce réseau social (session ouverte) sur son terminal durant sa navigation sur le site.

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le site et associées aux données personnelles dont ils disposent.

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de gestion des Cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'Utilisateur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Exemples :

Editeur	Cookie	Finalités / Description	Durée de conservation
AddThis	di2, loc , ouid, uid, uvc, vc ,	Les cookies appliqués stockent des informations sur les pages de notre site Web que vous avez visitées et les campagnes publicitaires que vous avez consultées ou sur lesquelles vous avez cliqué. Ils affichent des publicités en fonction de ce que vous avez consulté et de ce sur quoi vous avez cliqué, ainsi que des pages de notre site Internet que vous avez visitées.	13 mois maximum

f) Les Cookies "Flash"© de "Adobe Flash Player"™:

"Adobe Flash Player"™ est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux Cookies. Toutefois, "Adobe Flash Player"™ gère ces informations et les choix de l'Utilisateur via une interface différente de celle fournie par son logiciel de navigation.

Dans la mesure où le terminal de l'Utilisateur serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, l'Utilisateur peut accéder à ses outils de gestion des Cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr/>

2°/ Refuser les cookies en paramétrant votre navigateur

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies :

Internet Explorer :

1. Cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet ».
2. Sous l'onglet « Général », sous « Historique de navigation », cliquez sur « Paramètres ».
3. Cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers ».
4. Cliquez sur l'en-tête de colonne « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ».

5. Sélectionnez les tous ou uniquement les cookies comprenant le nom « XXXX» et supprimez-les
6. Cliquez deux fois sur ok

Firefox :

1. Cliquez sur le bouton « Outils » puis sur « Options »
2. Choisissez Vie privée et sélectionnez « Afficher les cookies »
3. Cochez les Cookies et cliquez sur « Effacer maintenant ».

Google Chrome 4, Google Chrome 8 et supérieur :

1. Choisir sur le menu « Outil », puis « Option ».
2. Cliquer sur l'onglet « Options avancées ».
3. Repérer la rubrique « Paramètres de contenu ».
4. Cocher « Interdire à tous les sites de stocker des données ».

Safari :

1. Choisissez le menu « Safari », puis « Préférences » dans le menu « Edition ».
2. Cliquez sur l'onglet « Sécurité », puis sélectionnez le niveau de confidentialité souhaité.

Netscape Navigator 9.0 :

1. Choisir le menu « Tools », puis « Option ».
2. Cliquer sur l'onglet « Privacy ».
3. Décocher « Accept cookies from sites ».

Opéra :

1. Choisir « Menu », puis « Réglages ».
2. Cliquer sur l'onglet « Préférences ».
3. Sélectionner « Avancé », puis « Cookies ».
4. Cocher « Ne plus jamais accepter les cookies ».
5. Cochez « Supprimer les nouveaux cookies en quittant Opéra » et cliquez « OK ».

Le cas échéant, l'utilisateur est informé que l'accès à certains services et rubriques du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

A tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies.

Enfin, l'Utilisateur peut se connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

L'Utilisateur pourra ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter aux informations de l'Utilisateur les publicités susceptibles d'être affichées sur son terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies> .

La durée de conservation des cookies est variable selon le type de cookies. Nous utilisons majoritairement des cookies qui s'autodétruisent après la fin de la connexion, dans le cas de cookies dits « de session ou de navigation ». Les cookies publicitaires, et analyses comportementales ont une durée de vie variable.

Un fichier de journalisation nous permet également d'historiser tous les accès à nos pages web ou le téléchargement des différents fichiers disponibles sur nos sites, et ce pendant une durée de 6 mois. Enfin, les informations concernant votre consentement relatif aux cookies est conservé pendant une durée maximum de 13 mois.

3°/ Cookies soumis au consentement

Certains cookies sont soumis à consentement. En continuant à naviguer sur le site ou en utilisant ses fonctionnalités, l'Utilisateur consent à l'apposition de ces cookies.

Si votre navigateur le permet, vous pouvez également vous opposer à l'enregistrement de cookies en paramétrant votre navigateur, comme indiqué ci-dessus.

ARTICLE 6 - DROITS DES PERSONNES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli), ou une limitation du traitement de vos données personnelles et du droit à la portabilité de ces données.

Pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour les données non-indiquées comme obligatoires et que vous avez consenti à remettre et à laisser traiter, vous disposez à tout instant du droit de retirer votre consentement : le retrait d'un consentement n'a pas d'effet rétroactif sur la licéité des traitements effectués sur ce fondement, antérieurement audit retrait.

Vous disposez du même droit et dans les mêmes conditions sur les données indiquées comme obligatoires lors de leur collecte et que vous nous avez autorisé à traiter à d'autres fins que l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. Elles resteront traitées, selon le cas, uniquement aux fins de l'exécution du contrat ou dans les autres cas prévus ou autorisés par la loi.

Vous pouvez également disposer de droits complémentaires prévus par la législation nationale dont vous relevez, tels que la définition de directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Concernant le démarchage téléphonique, vous disposez d'un droit d'opposition spécifique en vous inscrivant sur la liste BLOCTEL. Vous disposez également du droit de vous opposer à tout démarchage publicitaire en vous inscrivant sur la liste ROBINSON, dans la limite de la portée de celle-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser au service client de la société avec laquelle vous avez traité initialement :

- par courrier adressé au siège de la société , tels que figurant dans la rubrique « Mentions Légales »,

Le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS est doté d'un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter en cas de difficulté, par courrier à Groupe PIERRE ET VACANCES CENTER PARCS, L'Artois – Espace Pont de Flandre, 11 rue de Cambrai- 75947 Paris Cedex 19.

Pour permettre un traitement rapide de votre demande, vous voudrez bien indiquer vos noms, prénoms, adresse et numéro de client et/ou numéro de dossier - si vous en possédez un, et joindre tout justificatif d'identité en cours de validité (notamment CNI, passeport, carte de résident, impérativement communiqué par voie postale pour des raisons de sécurité.).

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)(www.cnil.fr) ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence.

ARTICLE 7 – MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, le Groupe PIERRE ET VACANCES - CENTER PARCS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résiliences des données à caractère personnel collectées et traitées ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque.

Notamment, pour garantir votre sécurité et assurer une meilleure confidentialité, les sites Internet utilisent le protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer) 128 bits.

Lors du transfert des informations sur le réseau, votre numéro de carte bancaire ainsi que l'ensemble des informations saisies dans les différents formulaires, sont automatiquement chiffrés. Le système de chiffrement SSL permet de chiffrer automatiquement les informations avant leur transmission sur le réseau. Une fois arrivées sur notre serveur, les données bancaires seront déchiffrées à l'aide d'une clé unique SSL qui permet à votre navigateur d'établir une connexion avec notre site Internet et de négocier de façon transparente un canal de communication sécuritaire.

ARTICLE 8 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES ET COOKIES

En cas de modification de la présente Politique, ou si des textes légaux ou règlementaires l'exigent, la version modifiée sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication.

Par conséquent, nous Vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version, disponible en permanence sur nos sites internet.