

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR FORSIKRING OG ASSISTANCE

PAKKEN AFBESTILLING

Contrat Center Parcs &
Villages Nature n°283338_13

PAKKEN TOTAL BESKYTTELSE

Contrat Center Parcs &
Villages Nature n°283338_15

PAKKEN COOL OPHOLD

Contrat Center Parcs &
Villages Nature n°283338_14

DÆKNINGER OG YDELSER

Pakken AFBESTILLING

Pakken TOTAL BESKYTTELSE

Pakken COOL OPHOLD

Rejseafbestilling

✓

✓

For sen ankomst

✓

Bagage og personlige ejendele

✓

Civilretsligt ansvar for feriebolig

✓

Personligt civilretsligt ansvar i udlandet

✓

Civilretsligt ansvar vedrørende sport

✓

Udgifter ved afbrydelse af ophold

✓

Afbrydelse af aktivitet

✓

Assistance

✓

"Vil du anmelde en skade?"

- **KONTAKT:** **neat** 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen på
0045 80 82 03 11
- **I EN NØDSITUATION:** Kontakt alarmcentralen (brandvæsen, ambulance osv.)
og derefter **NEAT** for at få et journalnummer.
Dette er nødvendigt for dækning af udgifterne.
Udgifter, der er afholdt uden vores samtykke, vil ikke blive refunderet eller dækket.
- **VIGTIG OPLYSNING:** Bemærk venligst, at assistanceydelse foregår på engelsk.

"Vil du anmelde en skade?"

- **FOR AT DRAGE FORDEL AF "AFBESTILLINGSDÆKNINGEN" ELLER ENHVER ANDEN FORSIKRINGSDÆKNING:**
skal du straks underrette os:  **Center Parcs** og anmelde dit krav **inden for**
2 eller 5 dage efter datoen for begivenheden, **afhængigt af dækningen.**

- **DIN ANMELDELSE SKAL SENDES TIL OS:**


Afbestilling:

Inden for
5 arbejdsdage


Bagage:

Inden for
2 arbejdsdage


Andre dækninger:

Inden for
5 arbejdsdage

- **DU KAN FREMSÆTTE DIT KRAV OM GODTGØRELSE:**

- direkte online på webstedet: <https://centerparcs.assures.neat.eu>
"Anmeldelse online betyder, at din sag kan behandles hurtigere."
- eller via e-mail: claim@neat.eu
- eller via almindelig post til følgende adresse:

NEAT – Claim – 16 Place des Quinconces - 33000 Bordeaux - Frankrig

Hvis du er fra USA og rejser til Cuba og/eller Venezuela, skal du fremvise dokumentation for, at din rejse til Cuba og/eller Venezuela er i overensstemmelse med amerikansk lovgivning, før vi kan levere en ydelse eller gennemføre en betaling.



INDHOLD

OVERSIGT OVER DÆKNINGSBELØB	6
GODE RÅD	8
EINIGE RATSCHLÄGE	9
GENERELT OM FORSIKRING OG ASSISTANCE	9
1. Formålet med policen	9
2. Definitioner	9
3. Hvilken slags rejser er dækket?	12
4. Hvordan bruger du vores tjenester?	12
5. Hvad skal du gøre med dine billetter?	12
VERSICHERUNGSSCHUTZ	13
1. Rejseafbestilling (Pakken Afbestilling og pakken Total beskyttelse)	13
2. Sen ankomst (Akken Total beskyttelse)	15
Garantier for Pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold :	
3. Bagage og personlige ejendele	15
4. Civilretsligt ansvar for feriebolig	16
5. Personligt civilretsligt ansvar i udlandet	17
6. Civilretsligt ansvar vedrørende sport	18
7. Udgifterne ved afbrydelse af opholdet	18
8. Dækning for afbrydelse af sports- eller fritidsaktiviteter	19

ASSISTANCEYDELSER

21

- 1. Hjælp til personer i tilfælde af sygdom eller personskade under rejsen 21
- 2. Medicinske udgifter 22
- 3. Assistance i tilfælde af død 22
- 4. Rejseassistance 23
- 5. Assistance efter rejsen 23
- 6. Køretøjsassistance 25
- 7. SOS "glemte genstande" 26

VERTRAGLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

28

- 1. Tiltrædelse 28
- 2. Varighed 28
- 3. Betaling af præmie 28
- 4. Betaling for skaden 28
- 5. Generelle udelukkelser 28
- 6. Hvad sker der, hvis du afgiver falske eller urigtige oplysninger eller ikke fremkommer med oplysninger? 29
- 7. Hvad skal du gøre i tilfælde af, at risikoen øges eller formindskes? 29
- 8. Skal du begrænse tabet? 29
- 9. Hvornår indtræder vi i dine rettigheder og fordringer? 29
- 10. Hvad skal du gøre, hvis du har tegnet anden forsikring? 29
- 11. Hvilke love gælder, og hvilke domstole har kompetence? 29
- 12. Kan du meddele transport i policen? 29
- 13. Hvordan kan du klage? 29
- 14. Overdragelse af rettigheder 29
- 15. Persondatameddelelse 29
- 16. Kontraktinformationsark 33

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR FORSIKRINGERNE CENTER PARCS/VILLAGES NATURE

Denne forsikring er en gruppeforsikring, der er tegnet af CP HOLDING hos HELVETIA, gennem NEAT, til fordel for selskabets kunder, som har bestilt en rejse på et websted, per e-mail, per telefon eller hos et rejsebureau (herunder rejsearrangøren), og som har valgt at blive medlemmer af gruppeforsikringen.



CP HOLDING
L'Artois – Espace Pont de Flandre
11, rue de Cambrai
75947 Paris cedex 19 – Frankrig

HELVETIA Global Solutions Ltd (i det følgende benævnt "Forsikringsselskabet" eller "Helvetia"), et aktieselskab under liechtensteinsk ret med hjemsted på Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein, registreret i Liechtensteins handelsregister under nummer FL-0002.191.766-9, godkendt som forsikringsselskab af Liechtensteins finansielle markedstilsynsmyndighed (FMA Liechtenstein). Helvetia er autoriseret til at drive forsikringsvirksomhed i Frankrig under princippet om fri udveksling af tjenesteydelser, anmeldt til ACPR (ID Refassu: 224324). Helvetia er underlagt tilsyn af FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein.

Gennem NEAT (herefter benævnt "Neat"), et forsikringsmæglerelskab, aktieselskab med en kapital på 106.324,79 €, hvis hovedkontor er beliggende på 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, registreret i Handels- og Selskabsregistret i Bordeaux under nummer 913 676 581, og hos ORIAS under nummer 22004644, Professionelt Erhvervsansvar og Finansiell Garanti i overensstemmelse med Artiklerne L512-6 og L512-7 i Forsikringsloven. (Code des assurances).

Denne forsikring er ikke obligatorisk.

Denne forsikringspolice består af disse generelle vilkår og betingelser og tegningsformularen. I tilfælde af modsigelser eller uoverensstemmelser mellem disse dokumenter har tegningsformularen forrang for de generelle vilkår og betingelser.

Internationale sanktioner

Forsikringsselskabet vil ikke yde dækning, betale krav eller levere nogen service, der er beskrevet i policen, som ville udsætte forsikringsselskabet for sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til FN-resolutioner eller handelsmæssige eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i Den Europæiske Union, Frankrig, Storbritannien eller USA.

Vigtigt

Du vil kun være dækket af denne gruppeforsikring, hvis du har overholdt de officielle rejseanbefalinger, der er udstedt af en offentlig myndighed i dit hjemland på afrejsedatoen. Anbefalingerne omfatter "kontraindikationer for at rejse eller for at foretage nogen rejser undtagen de, der er uopsættelige".

Territoriale forhold

Forsikringen yder dækning i de lande, der er omfattet af rejsen bestilt hos rejsearrangøren dog med undtagelse af følgende lande og områder: Iran, Syrien, Nordkorea, Krim og Zaporizjzja, Kherson, Donetsk samt Luhansk-området, Hviderusland og Rusland.

Visse begrænsninger kan gælde for Cuba og/eller Venezuela. Se side 2.

IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED AF YDELSER OG DÆKNING

DÆKNING	STARTDATO	DÆKNINGENS UDLØB
Afbestillingsgebyr	Dagen for forsikringstegningen	Afrejsedagen, som angivet i denne police
Anden dækning	Afrejsedagen	Dagen for hjemkomst fra rejsen

BEMÆRK, i alle tilfælde ophører vores dækning automatisk 30 dage efter den forsikredes afrejsedag.



FORSIKRINGSDÆKNING

Beløb inkl. moms* per person

TOTAL BESKYTTELSE
Pakken
AFBESTILLING
COOL
Pakken
OPHOLD



REJSEAFBESTILLING

I henhold til betingelserne i oversigten over afbestillingsgebyr.
Godtgørelse op til maks. 48.750 kr. per person og maks. 240.000 kr. per begivenhed.

- Sygdom, ulykke eller død
- Professionelle begivenheder
- Alvorlig materiel skade
- Alle berettigede dokumenterede årsager
- Attentat og større begivenheder på destinationen

Uden selvriskio
Selvriskio på 10 % med et minimum på 375 kr. per overnatning



FOR SEN ANKOMST

- Refundering af ikke benyttede overnatninger

Uden selvriskio



BAGAGE OG PERSONLIGE EJENDELE

- Tyveri, tab eller skade på bagage, personlige ejendele og sports- eller fritidsudstyr under transport og under opholdet
- Tyveri af værdigenstande
- Erstatning for forsinket udlevering af bagage

15.000 kr.
Selvriskio: 225 kr. per forsikret person per skade
5.625 kr.
2.250 kr.



CIVILRETSLIGT ANSVAR FOR FERIEBOLIG

- Samlet maks. grænse for dækning:
– heraf personskade og materielle skader som følge af dækning af personskade
- heraf materielle skader og immaterielle skader som følge af dækning af materielle skader
- herunder hjælp fra naboer og tredjemand

11.200.000 kr. per begivenhed
11.200.000 kr. per begivenhed
1.125.000 kr. per begivenhed
1.125.000 kr. per begivenhed
563 kr.



PERSONLIGT CIVILRETSLIGT ANSVAR I UDLANDET

- Alle skader kombineret: personskade, materielskade og immaterielle følgeskader

Maks. 11.200.000 kr. per begivenhed
– Heraf personskader og immaterielle følgeskader
11.200.000 kr. per begivenhed
– Heraf materielle skader og immaterielle følgeskader
337.500 kr. per begivenhed
563 kr.



CIVILRETSLIGT ANSVAR VEDRØRENDE SPORT

- Alle skader kombineret: personskader, materielle skader og immaterielle følgeskader

Maks. 1.125.000 kr. per begivenhed
– Heraf personskader og immaterielle følgeskader
1.125.000 kr. per begivenhed
– Heraf materielle skader og immaterielle følgeskader
337.500 kr. per begivenhed
1.125 kr.



Absolut selvriskio per skade



UDGIFTER VED AFBRYDELSE AF OPHOLD

- Refundering af ubrugte ydelser på landjorden i tilfælde af medicinsk hjemtransport, hospitalsindlæggelse, død eller tidligere hjemkomst

På basis af pro rata temporis med et maksimum på 48.750 kr. per forsikret indkvartering og 240.000 kr. per begivenhed



AFBRYDELSE AF AKTIVITET

- Godtgørelse i tilfælde af afbrydelse af sports- eller fritidsaktiviteter

Godtgørelse på basis af pro rata temporis for antallet af ubrugte aktivitetsdage, op til en grænse på 3.750 kr. per forsikret person. Dækningen er udvidet:
– til forsikrede mindreårige børn efter afbrydelse af den voksnes aktivitet (hvis ingen anden person er i stand til at deltage i aktiviteten med børnene)
– til en ledsagende voksen efter afbrydelse af et forsikret mindreårigt barns aktivitet.
Aktiviteter købt på stedet er dækket, hvis de kan dokumenteres.



* Anvendt sats i henhold til gældende lovgivning.

FORSIKRINGSDÆKNINGERNE

Beløb inkl. moms* per person

TOTAL BESKYTTELSE
Pakken
AFBESTILLING
COOL Pakken
OPHOLD



ASSISTANCE TIL PERSONER I TILFÆLDE AF SYGDOM ELLER PERSONSKADE

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Transport/hjemrejse • Hjemrejse for forsikrede familiemedlemmer eller 4 forsikrede ledsagende personer • Ledsagelse af børn • Forlængelse af ophold • Besøg af 2 pårørende i tilfælde af hospitalsindlæggelse (hospitalsindlæggelse > 3 dage) • Tidligere hjemrejse i tilfælde af et familiemedlems hospitalsindlæggelse • Erstatningschauffør • Psykologisk støtte i tilfælde af større traumer efter en sygdom eller ulykke der er dækket | <p>Faktiske udgifter
Hjemrejsebillet</p> <p>Tur-returbillet eller ledsager
Hotel 750 kr. per nat (maks. 4 nætter)**
Hotel 750 kr. per nat (maks. 7 nætter) dvs. i alt 5.250 kr. for de 2 pårørende
Hjemrejsebillet</p> <p>Udrejsebillet eller chauffør
Op til 2 telefonkonsultationer per forsikret person, dog maks. 900 kr. per person per konsultation</p> |
|---|---|



MEDICINSKE UDGIFFER

- Yderligere godtgørelse af lægeudgifter og forudbetaling af hospitalsudgifter:
 - i dit bopælsland
 - i udlandet
 - akutte tandskader

7.500 kr.
225.000 kr.
2.250 kr.
225 kr.

ASSISTANCE I TILFÆLDE AF DØD

- Transport af krop
- Udgifter til kiste eller urne
- Hjemrejse for forsikrede familiemedlemmer eller 4 ledsagende personer
- Tidligere hjemrejse i tilfælde af et familiemedlems død

Faktiske udgifter
18.750 kr.
Hjemrejsebillet
Hjemrejsebillet



REJSEASSISTANCE

- Forskud på strafferetlig kaution i udlandet
- Betaling af advokatsalær i udlandet
- Tidligere hjemrejse i tilfælde af skade i hjemmet
- Fremsendelse af hastebeskeder (kun fra udlandet)
- Forsendelse af medicin
- Hjælp i tilfælde af tyveri, tab eller ødelæggelse af identitetspapirer eller betalingsmidler

114.750 kr.
12.000 kr.
Hjemrejsebillet
Forsendelsesudgifter
Kontant forskud på 11.250 kr.



ASSISTANCE EFTER REJSEN

- Pleje af syg
- Levering af måltider
- Levering af medicin
- Levering af husholdningsartikler
- Pasning af syge børn under 15 år
- Transport af kæledyr til en slægtning til en enkelt adresse af en professionel kæledyrspasser
- Pasning af kæledyr
- Hjemmehjælp
- Komfort på hospital
- Hjælpelærer: I tilfælde af hjemtransport og hospitalsindlæggelse eller immobilisering i hjemmet i mindst 2 uger til et begunstiget barn

Op til 20 timer (225 kr. per time)
Madudbringning i 15 dage (225 kr. per dag)
Leveringsudgifter
Levering 1 gang om ugen i 15 dage (113 kr. per levering)
Tur-returbillet til en pårørende eller hjemmepleje i op til 20 timer (188 kr. per time)
Transport op til maks. 1.725 kr. uanset antallet af kæledyr inden for en radius på maks. 100 km
Udgifter til kost og logi i op til 10 dage (173 kr. per dag), uanset antallet af kæledyr
Op til 20 timer (150 kr. per time)
Leje af fjernsyn for maksimalt 525 kr. under hele hospitalsopholdet
Op til 20 timers undervisning (150 kr. per time)



KØRETØJSINCIDEN

- Erstatning i tilfælde af ved nedbrud eller bugsering
- Erstatning i tilfælde af fortsættelse af rejsen og retur til bopæl eller afhentning af repareret køretøj (reparationer > 4 timer)
- Erstatning i tilfælde af opbevaringsudgifter (i udlandet)

Op til maksimalt 1875 kr.
Taxa eller lejebil op til maks. 3.750 kr.
2.250 kr.



ASSISTANCE TIL "SOS GLEMTE GENSTANDE"

- Genstande glemt i lejemålet

Refundering af forsendelsesudgifter

* Anvendt sats i henhold til gældende lovgivning.

** Varighed forlænget til 14 nætter efter beslutning fra NEAT's læger, i tilfælde af mistanke om eller påvist sygdom, for at undgå en risiko for spredning af den pågældende sygdom i en epidemisk eller pandemisk sammenhæng.

GODE RÅD

Før du rejser til udlandet

- Husk at medbringe de formularer, der passer til rejsens varighed og art og til det land, du besøger (der findes en særlig lovgivning for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)). Disse forskellige formularer udstedes af den sygekasse, du er tilknyttet, så dine udgifter til lægebehandling i tilfælde af sygdom eller ulykke dækkes direkte af denne organisation.
- Hvis du rejser til et land uden for Den Europæiske Union og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), bør du inden afrejsen undersøge, om det pågældende land har en aftale om social sikring med Danmark. For at gøre dette skal du kontakte din sygekasse for at finde ud af, om du er omfattet af den pågældende aftale, og om du skal opfylde nogen formaliteter (indhente en formular osv.).

For at opnå disse dokumenter skal du kontakte den relevante institution før din afrejse.

- Hvis du er i behandling, skal du huske at tage din medicin med og undersøge betingelserne for at transportere den afhængigt af dit transportmiddel og din destination.
- Da vi ikke kan erstatte nødhjælp, råder vi dig, især hvis du er involveret i en fysisk eller motorisk højrisikoaktivitet, eller hvis du rejser til et isoleret område, til på forhånd at sikre dig, at de kompetente myndigheder i det pågældende land har oprettet et nødhjælpsystem, der kan reagere på enhver anmodning om hjælp.
- Hvis dine nøgler mistes eller stjæles, er det vigtigt at kende numrene. Notér disse referencer.

- På samme måde er det lettere at rekonstruere dine identitetspapirer eller betalingsmidler, hvis du har gjort dig den ulejlighed at lave fotokopier og notere numrene, som du opbevarer separat, på dit pas, dit identitetskort og dit kreditkort.

På stedet

Hvis du bliver syg eller kommer til skade, skal du kontakte os så hurtigt som muligt og sørge for at ringe til alarmcentralen (ambulance, brandvæsen osv.), som vi ikke kan tage ansvar for.

Vigtigt

Disse generelle vilkår og betingelser skal læses omhyggeligt. De beskriver de respektive rettigheder og forpligtelser for hver part og besvarer eventuelle spørgsmål, som den forsikrede måtte have.



GENERELT OM FORSIKRING OG ASSISTANCE

1. Formålet med policen

Formålet med disse generelle vilkår og betingelser for forsikrings- og assistancepolicen, der er indgået mellem HELVETIA, et selskab underlagt den franske forsikringslov, og assurandøren, er at præcisere de gensidige rettigheder og forpligtelser for HELVETIA og de forsikrede, som beskrevet i det følgende. Denne police er underlagt forsikringsloven.

2. Definitioner

2.1. FÆLLES DEFINITIONER FOR FORSIKRING OG ASSISTANCE

I forbindelse med denne police gælder følgende definitioner:

AFREJSEDATO

Den dato, hvor rejsen påbegyndes, og som fremgår af den faktura, som assurandøren, rejsearrangøren eller den autoriserede distributør har udstedt til medlemmet.

ASSISTANCEYDELSER

Ved assistanceydelser forstås de ydelser, der er beskrevet i de generelle vilkår og betingelser for assistance, der er vedlagt denne police, under de betingelser og inden for de grænser, der er anført i samme aftale.

BEGIVENHED

Enhver situation, der er dækket af disse generelle bestemmelser, og som giver anledning til en anmodning om assistance fra forsikringsselskabet.

BOPÆL

Din primære og sædvanlige bopæl anses for at være dit hjemsted, som vist på din årsopgørelse fra skattevæsenet.

Den er beliggende i et af landene i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) omfatter følgende lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

EPIDEMI

En epidemi henviser til den pludselige, uventede og omfattende forekomst i et land af en smitsom sygdom, som spredes hurtigt og pludseligt i hele det pågældende land, forudsat at Verdenssundhedsorganisationen (W.H.O.) har anbefalet aflysning af alle ikke-væsentlige internationale rejser til eller fra de berørte regioner, og i tilfælde af influenzavirus, forudsat at WHO har erklæret et alarmniveau på mindst 5 svarende til en pandemi i overensstemmelse med sin globale plan for bekæmpelse af influenzapandemien. Karantæne for berørte personer skal erklæres af den kompetente sundhedstjeneste eller de kompetente myndigheder i det berørte land.

FAMILIEMEDLEM

Familiemedlem betyder den forsikredes ægtefælle, registrerede partner eller samlever, der bor under samme tag, legitime børn, børn uden for ægteskabet eller adopterede børn, far og mor, brødre og søstre, bedsteforældre, svigerforældre (dvs. den forsikredes ægtefælles forældre) og børnebørn.

FORSIKREDE/JER

Følgende anses for at være forsikrede personer:

- den person, der booker ferien hos CENTER PARCS,
- samt alle faste beboere i boligen.

Forudsat at deres bopæl er beliggende i et af landene i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

FORSIKRINGSSKAB/ASSISTENT/OS

Forsikringsdækningerne og assistanceydelserne garanteres af HELVETIA Global Solutions Ltd (i det følgende benævnt "Forsikringsselskabet" eller "Helvetia"), et aktieselskab under liechtensteinsk ret med hjemsted på Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein, registreret i Liechtensteins handelsregister under nummer FL-0002.191.766-9, godkendt som forsikringsselskab af Liechtensteins finansielle markedstilsynsmyndighed (FMA Liechtenstein). Helvetia er autoriseret til at drive forsikringsvirksomhed i Frankrig under princippet om fri udveksling af tjenesteydelser, anmeldt til ACPR (ID Refassu: 224324). Helvetia er underlagt tilsyn af FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein.

Og gennemføres af NEAT (herefter benævnt "Neat"), et forsikringsmæglerselskab, aktieselskab med en kapital på 106.324,79 €, hvis hovedkontor er beliggende på 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, registreret i Handels- og Selskabsregistret i Bordeaux under nummer 913 676 581, og hos ORIAS under nummer 22004644, Professionelt Erhvervsansvar og Finansiell Garanti i overensstemmelse med Artiklerne L512-6 og L512-7 i Forsikringsloven. (Code des assurances).

TEGNINGSFORMULAR

Skriftlig bekræftelse eller dokument i elektronisk format, der sendes til medlemmet for at bekræfte hans/hendes tegning af forsikringen.

FORSIKRINGSDÆKNING

Forsikringsdækning betyder den dækning, der er beskrevet i de generelle vilkår og betingelser for forsikringen, der er knyttet til denne police, under de betingelser og inden for de grænser, der er anført i samme aftale.

ASSURANDØR

Den rejsearrangør, der tegner denne police på vegne af andre begunstigede, i det følgende benævnt de forsikrede.

HOSPITALSINDLÆGGELSE

Enhver indlæggelse af en forsikret person på et hospitalscenter (hospital eller klinik), der er ordineret af en læge, efter en sygdom eller ulykke, og som involverer mindst en nats ophold, som dokumenteret af en hospitalsindlæggelsesdokument.

IMMOBILISERING

Fysisk manglende evne (helt eller delvist) til at bevæge sig rundt, certificeret af en læge, efter en sygdom eller ulykke, og som kræver hvile i hjemmet eller på stedet. Det skal begrundes med en lægeerklæring eller, afhængigt af den pågældende forsikrede, med en detaljeret arbejdsstandsning.

KARANTÆNE

Midlertidig isolering af en person for at forhindre spredning af en smitsom sygdom.

KONTANTER

Sedler eller mønter, som du har med dig på rejsen.

MEDLEM

Assurandørens kunde, der har valgt at tegne forsikringen.

OPRINDELSESLAND

Det land, hvor din bopæl er beliggende.

PERSONSKADE

Betyder medicinsk certificeret kropsskade på den forsikrede som følge af den voldelige, pludselige og uforudsigelige handling af en ekstern årsag.

PROFESSIONEL STEDFORTRÆDER

Person, der erstatter den forsikrede på hans/hendes arbejdsplads under rejsen.

RÅDGIVENDE LÆGE

Den læge, der er udpeget af forsikringsselskabet til at fastslå den forsikredes helbredstilstand.

REJSE/OPHOLD

Transport og/eller ophold planlagt i løbet af denne policies gyldighedsperiode og organiseret, solgt eller leveret af organisationen eller den autoriserede mellemmand, som denne police er indgået med, med undtagelse af rejser med henblik på et træningskursus eller et skole- eller universitetskursus.



SELVRISIKO

En del af udgiftsbeløbet, der skal betales af dig. Selvriskobeløbene i forbindelse med hver dækning er **angivet i oversigten over dækningsbeløb**.

SEKUNDÆR BOLIG

En sekundær bolig anses for at være din bolig, som du ejer, bortset fra dit hjem, og som du bruger til dine fritidsaktiviteter og ferier. Den er beliggende i et af landene i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

SKADE

En skade defineres som enhver begivenhed af tilfældig karakter, der sandsynligvis vil give anledning til aktivering af en af dækningerne i denne police.

SKADE I HJEMMET

Brand, indbrud eller vandskade, der opstår i dit hjem under din rejse, og som er begrundet i de dokumenter, der leveres under ydelsen "TIDLIGERE HJEMREJSE I TILFÆLDET AF EN SKADE I HJEMMET UNDER EN REJSE".

SLUTDATO

Den slutdato for rejsen, der fremgår af den faktura, som assurandøren, rejsearrangøren eller den autoriserede distributør har udstedt til medlemmet.

STØRRE BEGIVENHED PÅ DESTINATIONEN

To årsager kan i henhold til denne police udgøre en større begivenhed:

- Større klimatiske begivenheder, der opfylder følgende kumulative betingelser: Klimatiske begivenheder såsom oversvømmelser forårsaget af overfyldte floder, oversvømmelser forårsaget af afstrømning, oversvømmelser og mekaniske stød forårsaget af bølgepåvirkning, oversvømmelser forårsaget af havoversvømmelse, mudderskred og jordskred, tidevandsbølger, jordskælv, rystelser, vulkanudbrud, cykloniske vinde, storme af unormal intensitet, som har resulteret i et dekret om naturkatastrofe, hvis de er indtruffet i Danmark, eller som har forårsaget store materielle og/eller menneskelige skader, hvis de er indtruffet i udlandet,
- Større politiske begivenheder af intensitet og varighed, der enten fører til alvorlig forstyrrelse af den etablerede interne orden i en stat eller til væbnet konflikt mellem flere stater eller inden for samme stat mellem væbnede grupper. Dette gælder områder eller lande, der formelt er frarådet af Europa- og Udenrigsministeriet.

STREJKE

Kollektiv arbejdsnedlæggelse af medarbejdere til støtte for faglige krav.

SYGDOM

En patologisk tilstand, der er behørigt attesteret af en læge, og som kræver lægehjælp og er af pludselig og uforudsigelig karakter.

TEGNING

Medlemmets tiltrædelse til forsikringspolice for at nyde godt af dens dækninger inden for rammerne af den specifikke rejse.

TREDJE PART

Enhver anden person end den forsikrede, et familiemedlem eller en rejseledsager. Under dækningerne "PERSONLIGT ERSTATNINGSANSVAR I UDLANDET" og "CIVILT ANSVAR VEDRØRENDE SPORT", gælder denne definition ikke for personer, som den forsikrede indgår kontrakter med i forbindelse med sin professionelle aktivitet, og som den forsikrede kan pådrage sig et professionelt ansvar over for.

TYVERI VED INDBRUD

Tyveri af bagage og personlige ejendele ved at bryde ind i eller ødelægge enhver form for låseanordning i et aflåst køretøj.

TYVERI MED OVERFALD

Tyveri af bagage og personlige ejendele, der opbevares eller holdes af den forsikrede i et køretøj, med trussel om eller fysisk eller moralsk vold (behørigt registreret).

ULYKKE (FOR PERSON)

En pludselig og tilfældig begivenhed, der påvirker den forsikrede, utilsigtet fra hans/hendes side, som følge af den pludselige handling af en ekstern årsag.

UDLANDET

Udtrykket Udlandet betyder hele verden med undtagelse af dit hjemland og de udelukkede lande.

2.2. DEFINITIONER, DER ER SPECIFIKKE FOR FORSIKRINGEN

I forbindelse med denne police gælder følgende definitioner:

AFBESTILLING

Den rene og skære aflysning af den rejse, du har bestilt, som følge af de årsager og omstændigheder, der fører til anvendelse af dækningen "REJSEAFBESTILLING", som er anført i afsnittet "REJSEAFBESTILLING".

AFREJSE

Dag og tidspunkt, der er planlagt for opholdets start.

AFSKRIVNING

Forringelse af værdien af en genstand forårsaget af tidens tand på datoen for kravet. Den afskrivning, der anvendes til at beregne den skyldige kompensation, er 1% pr. måned, op til en grænse på 80% af den oprindelige købspris.

ALVORLIG ULYKKE

En pludselig og tilfældig begivenhed, der rammer en fysisk person, og som ikke er tilsigtet fra offerets side, og som skyldes en pludselig påvirkning af en ekstern årsag og forhindrer ham/hende i at rejse ved egen hjælp.

ALVORLIG SYGDOM

Sygdom diagnosticeret af en godkendt læge, der resulterer i manglende evne til at rejse. Mere specifikt for at du kan drage fordel af dækning for afbestilling og afbrydelse af ferie:

- når en alvorlig sygdom rammer dig eller en rejseledsager, skal en godkendt læge erklære, at du eller din rejseledsager er uegnet til at rejse på afrejsedatoen, hvilket lægen skal angive på lægeattesten,
- i tilfælde af sygdom hos en anden person end dig eller en rejseledsager, skal en godkendt læge erklære, at din tilstedeværelse ved deres side er nødvendig, eller at personen skal forblive på hospitalet til behandling i mere end 48 timer.

ATTENTAT

Enhver voldshandling, der udgør et kriminelt eller ulovligt angreb mod personer og/eller ejendom i det land, du rejser i, med det formål at forstyrre den offentlige orden alvorligt gennem trusler og terror, og som er dækket af medierne.

Dette attentat skal være registreret af Europa- og Udenrigsministeriet.

BRAND

Brand, der opstår i en bolig, et hus eller en lejlighed. De starter ofte på samme måde: En uidentificeret risikofaktor fører til udslip af et brandfarligt stof, som kommer i kontakt med en varmekilde eller en gnist.

INDBRUD

Forcing, beskadigelse eller ødelæggelse af en tyverisikring.

KLIMATISK HÆNDELSE

Resultatet af den direkte påvirkning af vind, hagl, vægten af sne eller is akkumuleret på et tag. En meteorologisk begivenhed bliver til en klimatisk risiko, når den bringer indbyggere, bygninger eller menneskelige aktiviteter i fare.

LANDBRUG

Inden for landbrugsøkonomi en virksomhed, der er dedikeret til landbrugsproduktion, og som er kendetegnet ved sin egen ledelse og sine egne produktionsmidler.

SÆSONUDLEJNING

Den sæsonudlejning, som den forsikrede har indgået kontrakt med hos CENTER PARCS- virksomhed, skal opfylde alle følgende betingelser:

- det lejede lokaler kan være enhver form for indkvartering i en bygget bygning, herunder bed and breakfast, campingvogne, autocampere, husbåde og mobilhomes,
- lokalerne skal være beliggende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS),
- lokalerne skal være møblerede,
- de lejede lokaler må ikke være den forsikredes firmaboli,
- udlejningen skal være for maksimalt 30 på hinanden følgende dage, der ikke kan forlænges, for et fritidsophold,
- Den forsikrede må ikke være ejer, aftægtsboligejer, bruger, lejer eller gratis beboer af de lejede lokaler.

SLITAGE

Værdiforringelse af en genstand forårsaget af brug eller dens vedligeholdelsesforhold på datoen for kravet.

UTILSIGTET ØDELÆGGELSE

Enhver utilsigtet forringelse, ødelæggelse eller forsvinden af ejendom.



VÆRDIGENSTAND

Henviser til enhver genstand, bortset fra tøj, med en købsværdi på mere end 750 euro, samt perler, smykker og ure, pelse samt lyd- og eller billedgengivelsesudstyr og tilbehør hertil, jagtgeværer og bærbare computere.

VANDSKADE

Skade på ejendom forårsaget af vand.

2.3. DEFINITIONER, DER ER SPECIFIKKE FOR DÆKNINGEN "KØRETØJSINCIDEN"

IMMOBILISERING AF KØRETØJET

Immobilisering af køretøjet begynder i det øjeblik, det bringes til det værksted, der ligger nærmest stedet for nedbruddet, ulykken, tyveriet, tyveriforsøget eller punkteringen. I det særlige tilfælde af tyveri af køretøjet begynder immobiliseringen af køretøjet fra det øjeblik, hvor køretøjet bliver fundet og bragt til det værksted, der ligger tættest på det sted, hvor det blev fundet.

KØRETØJ

Køretøj betyder et motoriseret landkøretøj, uanset om det er et person- eller erhvervskøretøj, en bil, der vejer mindre end 3,5 tons, eller en motorcykel med en motorkapacitet på 125 cm³ eller mere, som er indregistreret i et af landene i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), og hvis indregistrering er angivet i erklæringerne.

Påhængskøretøjer eller campingvogne, der trækkes af køretøjet, herunder dem med en bruttovægt (TTV) på mere end 750 kg, betragtes som køretøjer, der udelukkende er dækket for "NEDBRUD OG BUGSERING" på den udtrykkelige betingelse, at vogntoget bestående af det trækkende køretøj og dets påhængskøretøj (eller campingvogn) ikke overstiger 3,5 tons (tilladt totalvægt).

Pocket bikes, quads, gokarts, uindregistrerede motorcykler, indregistrerede små biler, der køres uden kørekort, køretøjer, der bruges til erhvervsmæssig persontransport, køretøjer, der bruges til leverancer (kurerer, hjemmeverbudsleverancer), taxaer, ambulancer, udlejningskøretøjer, mekanikers udlånte erstatningskøretøjer, køreskoler, skolekøretøjer, køretøjer med en motorkapacitet på mindre end 125 cm³ og rustvogne er udelukket.

KØRETØJSULYKKE

Med ulykke mener vi enhver kollision, sammenstød med et fast eller bevægeligt legeme, væltning, afkørsel fra vejen, brand eller eksplosion

osv., som har den virkning, at køretøjet er immobiliseret på ulykkesstedet, og som nødvendigvis kræver en nedbrudsservice eller bugsering til et værksted for at udføre de nødvendige reparationer.

NEDBRUD

Nedbrud betyder enhver mekanisk, elektrisk, elektronisk eller hydraulisk fejl i køretøjet, hvis virkning er at immobilisere køretøjet på stedet for nedbruddet, og som nødvendigvis kræver en nedbrudsservice eller bugsering til et værksted for at udføre de nødvendige reparationer.

Denne definition omfatter enhver fejl, der gør det umuligt at bruge køretøjet under normale sikkerhedsforhold, eller som kan forværre årsagen til nedbruddet (f.eks. tændt olieadvarselslampe).

PUNKTERING

En punktering betyder enhver form for luftudslip, deflation eller sprængning af et (eller flere) dæk, som gør det umuligt at bruge køretøjet under normale sikkerhedsforhold, og som har den virkning, at køretøjet er immobiliseret på stedet for hændelsen og nødvendiggør en nedbrudsservice eller bugsering til et værksted for at udføre de nødvendige reparationer.

For at drage fordel af denne service skal køretøjet være udstyret med et reservehjul, der overholder gældende regler (eller, hvor det er relevant, et punkteringssæt), en donkraft (undtagen for LPG-køretøjer) og en tyverisikringsnøgle, når hjulene er udstyret med tyverisikringsmøtrikker.

Varigheden af immobiliseringen af køretøjet vil blive angivet af reparatøren, så snart han overtager køretøjet. Den slutter, når arbejdet faktisk er afsluttet.

TYVERI

Køretøjet betragtes som stjålet, så snart du har anmeldt det til de kompetente myndigheder inden for 48 timer efter den dag, hvor tyveriet blev opdaget, og du har sendt os en fotokopi af din anmeldelse.

TYVERIFORSØG

Forsøg på tyveri betyder ethvert indbrud eller hærværk (herunder tyveri af dele), der har den virkning, at køretøjet bliver immobiliseret på stedet, og som nødvendiggør en nedbrudsservice eller bugsering til et værksted for at udføre de nødvendige reparationer.

Du skal afgive din erklæring til de kompetente myndigheder inden for 48 timer efter den dag, hvor tyveriforsøget blev observeret, og sende os en kopi af denne erklæring.



3. Hvilken slags rejser er dækket?

Forsikringsdækningen og assistanceydelserne gælder for lejemålene:

- i forbindelse med fritid, feriebolig og transportbilletter (herunder flybilletter uden ophold), der er bestilt hos rejsearrangør-assurandøren, og hvis datoer, destination og udgifter fremgår af fakturaen for policen udstedt af rejsearrangør-assurandøren,
- og hvis varighed ikke overstiger 30 på hinanden følgende dage.

4. Hvordan bruger du vores tjenester?

4.1. DU HAR BRUG FOR ASSISTANCE

I tilfælde af en nødsituation er det bydende nødvendigt, at du kontakter de lokale primære beredskabstjenester for ethvert problem, der falder inden for deres ansvarsområde.

Under alle omstændigheder er vores indgriben ikke en erstatning for de lokale offentlige tjenester eller nogen anden part, som vi er forpligtet til at henvende os til i henhold til lokale og/eller internationale regler.

For at gøre det muligt for os at gribe ind, anbefaler vi, at du forbereder dit opkald.

Vi vil bede dig om følgende oplysninger:

- dit/dine efternavn(e) og fornavn(e),
- din nøjagtige placering, adresse og telefonnummer, hvor du kan nås,
- dit policenummer.

Det er vigtigt, at du:

- ringer til os med det samme på telefonnummer: **0045 80 82 03 11**
- **indhenter vores forudgående samtykke, før du tager noget initiativ eller afholder nogen udgifter,**
- overholder de løsninger, vi anbefaler,
- giver os alle oplysninger vedrørende den tegnede police,
- give os alle originale beviser for de udgifter, der anmodes om godtgørelse for.

4.2. DU ØNSKER AT ANMELDE EN SKADE, DER ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN

Inden for 2 arbejdsdage fra den dato, hvor du bliver opmærksom på skaden, skal du eller enhver person, der handler på dine vegne, anmelde din skade vedrørende dækningen "BAGAGE OG PERSONLIGE EJENDELE" i tilfælde af tyveri, og inden for 5 dage i alle andre tilfælde:

- på vores hjemmeside : <https://centerparcs.assures.neat.eu>

- eller på følgende e-mailadresse : claim@neat.eu

- eller på følgende postadresse:

NEAT - Claim
16 Place des Quinconces
33000 Bordeaux - France

Hvis disse tidsfrister ikke overholdes, vil du miste fordelene ved din polices dækning for dette krav, hvis vi kan fastslå, at denne forsinkelse har skadet os.

Hvis du har spørgsmål om dit skadeskrav, kan du kontakte os mandag til fredag fra kl. 09.00 til 17.00 på: 0045 80 82 03 11

4.3. SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR AMERIKANSKE STATSBORGERE

Hvis du er fra USA og rejser til Cuba og/eller Venezuela, skal du fremvise dokumentation for, at din rejse til Cuba og/eller Venezuela er i overensstemmelse med amerikansk lovgivning, før vi kan levere en ydelse eller gennemføre en betaling.

5. Hvad skal du gøre med dine billetter?

Når transporten er organiseret og betalt i henhold til kontrakten, forpligter du dig til enten at forbeholde os retten til at bruge de(n) transportbillet(ter), du har, eller til at refundere os de beløb, som du ville få refunderet af den organisation, der har udstedt din(e) transportbillet(ter).



FORSIKRINGSDÆKNINGERNE

1. Rejseafbestilling (pakken Afbestilling og pakken Total beskyttelse)

1.1. HVAD VI DÆKKER

Vi vil refundere dig for de udgifter, du direkte har afholdt som følge af aflysning af rejsen, der er nødvendiggjort af en dækket begivenhed, før rejsens start, med forbehold for undtagelserne og **inden for grænserne af de beløb, der er vist i oversigten over dækningsbeløb.**

Afbestillingsudgifter omfatter ikke lufthavns- eller havneskatter.

1.2. HVORNÅR TRÆDER VI TIL?

Vi træder til af de årsager og omstændigheder, der er anført nedenfor, med udelukkelse af alle andre.

ALVORLIG SYGDOM, ALVORLIG TILSKADEKOMST ELLER DØD
(herunder forværring af tidligere sygdomme og eftervirkninger af en tidligere ulykke):

- for en forsikret person,
- for et familiemedlem,
- for den person, der er ansvarlig for at tage sig af mindreårige eller handicappede voksne, som du er den juridiske formynder eller værge for,
- for den professionelle stedfortræder.

ERHVERVSMÆSSIG BEGIVENHED

- Indkaldelse af den forsikrede til en ikke-bestået eksamen som en del af hans/hendes studier, på en dato under det forsikrede ophold, og forudsat at den ikke-beståede eksamen ikke var kendt på tidspunktet for reservationen.
- Afskedigelse af den forsikrede eller hans/hendes ægtefælle, samlever eller registrerede partner, forudsat at invitationen til den relevante individuelle samtale ikke er modtaget før den dag, hvor denpolice er indgået og/eller den forsikredes ophold er booket.
- Opnåelse af lønnet beskæftigelse eller lønnet praktik, der træder i kraft før eller under rejsedatoerne, mens den forsikrede var registreret som arbejdsløs, og forudsat at det ikke er en beskæftigelse, der leveres af et vikarbureau. Denne dækning gælder også, hvis den forsikrede får et job under en tidsbegrænset kontrakt, efter at have tegnet denne police, når han/hun allerede var ansat under en tidsbegrænset kontrakt i den samme virksomhed på det tidspunkt, hvor rejsen blev bestilt.
- Den forsikredes arbejdsgivers annullering eller ændring af den betalte ferieperiode, som denne havde valideret forud for reservationen af den forsikrede rejse, hvilket forhindrer den forsikrede i at tage på rejsen.

ALVORLIG MATERIEL SKADE

Alvorlig materiel skade som følge af:

- indbrudstyveri, brand,
- vandskade,
- en klimatisk, meteorologisk eller naturlig begivenhed, der direkte påvirker følgende ejendom:
 - den forsikredes bopæl eller sekundære bolig,
 - hans/hendes landbrug,
 - den forsikredes erhvervsvirksomhed, hvis den forsikrede er håndværker, handlende, virksomhedsdirektør, eller hvis han/hun udøver et liberalt erhverv, og som kræver hans/hendes tilstedeværelse på en dato i løbet af hans/hendes ophold for at udføre de administrative procedurer i forbindelse med skaden eller for at genoprette den beskadigede ejendom.

Alvorlig skade på forsikredes køretøj, der kræver indgriben fra en professionel, og som sker inden for 48 timer før forsikredes afrejse, for så vidt som det ikke længere kan bruges til at rejse til det endelige opholdssted.

Ulykke eller mekanisk nedbrud af det transportmiddel, som den forsikrede bruger til sin fortransport, hvilket resulterer i en forsinkelse på mere end to (2) timer i forhold til det planlagte ankomsttidspunkt, hvilket får den forsikrede til at gå glip af den transport, der er bestilt til hans/hendes afrejse, og forudsat at den forsikrede har truffet foranstaltninger til at ankomme til afrejsestedet mindst 30 minutter:

- før det seneste check-in-tidspunkt i tilfælde af flytransport,
- før det afgangstidspunkt, der er angivet på hans/hendes tog- eller skipsbillet.

AFBESTILLING AF ENHVER BERETTIGET DOKUMENTERET GRUND

Du er dækket, **efter fradrag af en selvrisiko og et minimum som angivet i oversigten over dækningsbeløb:**

- i alle tilfælde af afbestilling, der er uforudsigelig fra den dag, hvor du tegner denne police, uden for din kontrol og berettiget, og hvis begivenheden udgør en umiddelbar, reel og alvorlig hindring, der forhindrer din afrejse og/eller udøvelsen af de aktiviteter, der er planlagt under dit ophold,
- og i tilfælde af aflysning af en eller flere personer, der er forsikret i henhold til denne police, af en berettiget grund.

AFBESTILLING I TILFÆLDE AF ET ATTENTAT ELLER EN STØRRE BEGIVENHED PÅ DESTINATIONEN

Du er dækket, **efter fradrag af en selvrisiko og et minimum som angivet i oversigten over dækningsbeløb**, i tilfælde af et angreb eller en større begivenhed på din destination, der finder sted inden for en radius af 100 kilometer fra din feriedestination inden for 15 dage før afrejsedatoen, uanset afsnittet "HVAD ER BEGRÆNSNINGERNE I TILFÆLDE AF FORCE MAJEURE ELLER ANDRE LIGNENDE BEGIVENHEDER?" i afsnittet "POLICENS RAMMER".

Dækningen "REJSEAFBESTILLING" dækker ikke den manglende mulighed for at rejse på grund af arrangørens (rejsearrangørens, flyselskabets) materielle tilrettelæggelse af rejsen, herunder i tilfælde af flyvninger eksklusive ophold og/eller deres svigt (strejke, aflysning, udsættelse, forsinkelse) eller på grund af indkvarterings- eller sikkerhedsforholdene på destinationen.

1.3. Udelukkelser

Ud over de generelle udelukkelser, der gælder for policen, og som er angivet i afsnittet "HVLKE GENERELLE UDELUKKELSER GÆLDER FOR POLICEN?" i afsnittet "POLICENS RAMMER", er følgende udelukket:

- aflysning på grund af en person, der allerede er indlagt på tidspunktet for bestilling af din rejse eller tegning af denne police,
- sygdom, der kræver psykisk medicinske og/eller psykoterapeutiske behandlinger (herunder depression), undtagen når det har resulteret i hospitalsindlæggelse på mere end 4 sammenhængende dage på tidspunktet for aflysning af din rejse,
- manglende eller umulige vaccinationer eller medicinsk behandling, der kræves for at rejse i visse lande,
- sygdomme forårsaget af atmosfærisk forurening eller kontaminering,
- undladelse af præsentation af væsentlige dokumenter for arejsen, f.eks. pas, visa, transportbilletter, vaccinationsattest, undtagen i tilfælde af tyveri på afrejsedagen, der er behørigt erklæret hos de kompetente myndigheder,

- **selvmord, selvmordsforsøg eller selvlemlæstelse** begået af den forsikrede, et familiemedlem eller en rejseledsager,
- **administrationsgebyrer, skatter, visumgebyrer og forsikringspræmier** i forbindelse med rejsen,
- **konsekvenser som følge af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben,**
- **konsekvenserne af alkoholisk skrumpelever,**
- **konsekvenserne af en epidemi eller pandemi forårsaget af en smitsom infektionssygdom, herunder fra en ny stamme, anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller enhver kompetent myndighed i oprindelseslandet eller i ethvert land, som du har til hensigt at besøge eller passere gennem under rejsen.** Denne undtagelse gælder ikke, hvis en epidemi fører til en alvorlig sygdom eller dødsfald hos en forsikret, et familiemedlem, den person, der er ansvarlig for at passe mindreårige eller handicappede voksne, for hvem du er den juridiske repræsentant eller væрге eller den professionelle stedfortræder.
- **konsekvenserne af karantæne og/eller rejserestriktioner besluttet af en kompetent myndighed, som kan påvirke den forsikrede eller hans/hendes ledsager før eller under deres ophold.**

1.4. HVILKET BELØB DÆKKER VI?

Vi dækker beløbet for de afbestillingsudgifter, der er afholdt på dagen for begivenheden, og som kan give anledning til dækning, i overensstemmelse med rejsearrangør-assurandørens generelle salgsbetingelser for policen, **med et maksimum og en selvrisiko som angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

1.5. HVORNÅR SKAL DU UNDERRETTE OS OM KRAVET?

Du skal straks eller inden for 2 åbningsdage underrette rejsebureauet eller arrangøren og underrette os inden for 5 arbejdsdage efter den begivenhed, der giver anledning til dækningen.

I tilfælde af sen aflysning eller anmeldelse dækker vi kun de afbestillingsudgifter, der er forfaldne på datoen for den begivenhed, der giver anledning til afbestillingen.

BEGRÆNSNING I DÆKNINGEN

Den erstatning, der skal betales under denne dækning, kan ikke overstige det faktiske beløb for de bøder, der er faktureret efter aflysningen af rejsen. Ansøgningsgebyrer, skatter, visumgebyrer og forsikringspræmier refunderes ikke.

1.6. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Din erklæring skal ledsages af:

- i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst, en lægeerklæring, der er behørigt udfærdiget af en læge, og som formelt forbyder dig at forlade dit hjem og kræver lægebehandling og absolut ophør af al erhvervsaktivitet. Lægeattesten skal specificere sygdommens eller tilskadekomstens oprindelse, art, alvorlighed og forudsigelige konsekvenser,
- i tilfælde af dødsfald, en attest og bevis for familieforhold,
- i alle andre tilfælde ethvert bevis, som forsikringsselskabet anmoder om.

Lægeattesten skal vedlægges i en forseglet kuvert til den retsmediciner, som vi udpeger for dig.

Til dette formål skal du fritage din læge for tavshedspligt over for denne retsmediciner. Under trussel om tab af forsikringsdækning skal den forsikrede, der påberåber sig dækning, indsende alle de dokumenter, der kræves i henhold til police, uden at kunne påberåbe sig nogen grund til at forhindre deres fremlæggelse, undtagen i tilfælde af force majeure. Hvis du modsætter dig dette uden gyldig grund, risikerer du at miste dine dækningsrettigheder.

Ved udtrykkelig aftale anerkender du vores ret til at gøre gennemførelsen af dækningen betinget af overholdelse af denne betingelse.

Du skal også give os alle oplysninger eller dokumenter, som vi måtte anmode om fra dig for at retfærdiggøre årsagen til din afbestilling, og især:

- dit police nummer,
- bekræftelsen på dit ophold udstedt af det rejsebureau eller policens rejsearrangør-assurandør, og som viser at du har tegnet forsikringen,
- den originale afbestillingsfaktura udstedt af policens rejsearrangør-assurandør, og som viser, at du har tegnet forsikringspolicen,
- erklæringer fra sygekassen eller enhver anden lignende organisation vedrørende refusion af behandlingsudgifter og udbetaling af dagpenge,
- i tilfælde af en ulykke skal du angive årsager og omstændigheder og give os navne og adresser på de ansvarlige og om muligt vidner.

2. Sen ankomst (pakken Total beskyttelse)

2.1. HVAD VI DÆKKER

Vi refunderer dig *pro rata temporis* for de dage, der allerede er betalt for og ikke brugt (transport ikke inkluderet), og som fremgår af din oprindelige faktura, når du ikke er i stand til at nå dit feriemål med bil eller tog, hvilket resulterer i en sen ankomst til dit feriemål (efter kl. 3 om morgenen), for enhver uforudsigelig forsinkelse på ankomstdagen, uden for din kontrol og berettiget. En sen ankomst anses for at være enhver forsinkelse, der forhindrer den forsikrede part i at drage fordel af den første overnatning på stedet.

2.2. HVILKET BELØB DÆKKER VI?

Vi betaler **op til det loft og den selvrisiko, der er vist i oversigten over dækningsbeløb.**

2.3. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Erstatningen vil kun blive udbetalt ved fremvisning af et dokument fra CENTER PARCS, der bekræfter dato og tidspunkt for den forsikredes faktiske ankomst til opholdsstedet, bevis for de begivenheder, der førte til den sene ankomst til opholdsstedet, og den originale faktura fra CENTER PARCS med angivelse af datoerne for den forsikredes ophold.



3. Bagage og personlige ejendele (pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold)

3.1. HVAD VI DÆKKER

Vi dækker **inden for de grænser, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**:

- tyveri, tab eller beskadigelse af bagage, personlige ejendele og sports- eller fritidsudstyr under transport og under hele opholdet,
- Tyveri ved indbrud i et køretøj, forudsat at bagagen, de personlige ejendele og sports- eller fritidsudstyret befinder sig i køretøjets aflåste bagagerum og er ude af syne. Hvis køretøjet er parkeret på offentlig vej, gælder dækningen kun mellem kl. 7.00 og 22.00,
- tyveri under opholdet af værdigenstande, når sikrede bærer dem, bruger dem under sit direkte opsyn eller har efterladt dem i et individuelt skab med en nøgle el. lign. eller deponeret dem i hotellets pengeskab.

Vores dækning gælder efter total brug af og udelukkende i tillæg til den kompensation, der skal betales af transportøren, især i henhold til Montreal- eller Warszawa-konventionen, i tilfælde af tyveri, tab eller total eller delvis ødelæggelse af bagagen.

For at denne dækning skal gælde, skal den forsikrede, så snart han/hun bliver opmærksom på tab, tyveri eller beskadigelse af sin bagage, rapportere det til en kompetent og autoriseret person hos flyselskabet.

3.2. BEGRÆNSNING AF ERSTATNING FOR VISSE GENSTANDE

For værdigenstande, perler, smykker og ure, pelse samt lyd- og/eller billedgengivelsesudstyr og tilbehør hertil, jagtgeværer og bærbare computere kan værdien af erstatningen under ingen omstændigheder overstige den forsikringssum, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.

Hvis du bruger en privat bil, er tyveri dækket, forudsat at bagagen og de personlige ejendele befinder sig i køretøjets bagagerum, aflåst og ude af syne.

Kun tyveri af bagage og personlige ejendele, der sker ved indbrud eller med overfald, er dækket, når tyveriet finder sted inde i køretøjet. Når køretøjet er parkeret på offentlig vej, dækkes kun mellem kl. 7.00 og 22.00.

3.3. FORSINKET LEVERING AF BAGAGE

Hvis din personlige bagage, der er registreret hos det selskab, der har transporteret dig, ikke leveres til dig i destinationslufthavnen for din udrejse, og hvis den returneres til dig mere end 48 timer for sent, vil du modtage en engangskompensation, der er **fastsat i oversigten over dækningsbeløb**, for at bidrage til godtgørelse af de udgifter, du har afholdt til køb af basale fornødenheder: hygiejneprodukter og tøj.

Denne kompensation er ikke kumulativ med den hoveddækning, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.

3.4. Udelukkelser

Ud over de generelle udelukkelser, der gælder for policen, og som er angivet i afsnittet "HVLKE GENERELLE UDELUKKELSER GÆLDER FOR POLICEN?" i afsnittet "POLICENS RAMMER", er følgende udelukket:

- tyveri af bagage, personlige ejendele og genstande, der er efterladt uden opsyn på et offentligt sted eller opbevaret i et lokale, der deles af flere personer,
- glemsel, tab (undtagen af et transportfirma), ombytning,
- tyveri uden indbrud, der er behørigt registreret og anmeldt af en myndighed (politi, gendarmeri, transportselskab, purser osv.),
- tyveri begået af dit personale under udførelsen af deres opgaver,
- tilsigtet skade som følge af lækage af væsker, fedtstoffer, farvestoffer eller ætsende stoffer, der er indeholdt i din bagage,

- konfiskation af varer af myndighederne (told, politi),
- skader forårsaget af møl og/eller gnavere samt forbrændinger fra cigaretter eller en ikke-glødende varmekilde,
- tyveri begået i en cabriolet og/eller stationcar eller ethvert andet køretøj uden bagagerum; dækning ydes på betingelse af, at det bagagerumsdækken, der leveres med køretøjet, anvendes,
- samlinger, vareprøver fra salgsrepræsentanter,
- tyveri, tab, forglemmelse eller beskadigelse af kontanter, dokumenter, bøger, pas, identitetspapirer, rejsebilletter og kreditkort,
- tyveri af smykker, hvis de ikke er anbragt i et aflåst pengeskab eller ikke bæres,
- skader på skrøbelige genstande som porcelæn, glas, elfenben, keramik og marmor,
- indirekte skader såsom værdiforringelse og tab af brugsværdi,
- følgende genstande: proteser, apparater af enhver art, trailere, værdifulde værdipapirer, malerier, briller, kontaktlinser, nøgler af enhver art (undtagen til bopælen), dokumenter optaget på bånd eller film samt professionelt udstyr, mobiltelefoner, cd'er, dvd'er, multimedieudstyr af enhver art (MP3, MP4, PDA osv.), GPS, musikinstrumenter, fødevarer, lightere, kuglepenn, cigaretter, alkohol, kunstværker, fiskestænger, skønhedsprodukter, fotografiske film og genstande, der er købt under din rejse,
- forsinkelse eller køb, der finder sted i oprindelseslandet,
- enhver forsinkelse forårsaget af nedbrud eller manglende funktion af elektriske systemer eller computersystemer, herunder systemer til offentlige transportudbydere.

3.5. HVILKET BELØB DÆKKER VI?

Det beløb, **der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, udgør den maksimale refusion for alle skader, der opstår i løbet af dækningsperioden, minus selvriskoen.

3.6. HVORDAN BEREKNES DIN ERSTATNING?

Du vil blive kompenseret på grundlag af genanskaffelsesværdien af tilsvarende genstande af samme art efter fradrag af afskrivning og forældelse.

3.7. HVILKE DOKUMENTER SKAL JEG FREMLÆGGE I TILFÆLDE AF EN SKADE?

Din skadesanmeldelse skal ledsages af følgende elementer:

- kvittering for modtagelse af en klage eller tyverirapport indgivet inden for 48 timer til en myndighed (politi, gendarmeri, transportselskab, purser osv.) i tilfælde af tyveri eller tab,
- reservationsformularer fra transportøren (sø, luft, jernbane, vej), når din bagage eller genstande er kommet på afveje, mens de var i transportørens juridiske varetægt,
- check-in-billetten for bagage, der er leveret for sent af transportselskabet, og bevis for sen levering.

Hvis disse dokumenter ikke fremlægges, har vi ret til at kræve erstatning svarende til det tab, vi vil lide som følge heraf.

Forsikringsbeløbene kan ikke betragtes som bevis for værdien af de ejendele, som du kræver erstatning for, eller som bevis for eksistensen af disse ejendele.

Du er forpligtet til på enhver måde og ved hjælp af ethvert dokument, du er i besiddelse af, at bevise eksistensen og værdien af disse ejendele på tidspunktet for kravet samt omfanget af skaden.

3.8. HVAD SKER DER, HVIS DU GENFINDER ALLE ELLER EN DEL AF DE STJÅLNE GENSTANDE, DER ER DÆKKET AF EN BAGAGEFORSIKRING?

Du skal straks underrette os herom pr. anbefalet brev, så snart du er blevet informeret.

Hvis vi endnu ikke har udbetalt erstatningen til dig, skal du tage genstandene tilbage, og i så fald er vi kun forpligtet til at betale for eventuelle skader eller manglende genstande.

Hvis vi allerede har betalt dig erstatningen, kan du inden for 15 dage vælge:

- enten at udlevere genstandene,
- eller at tage genstandene tilbage i stedet for den kompensation, du har modtaget, minus eventuelle skader eller mangler.

Hvis du ikke vælger inden for 15 dage, vil vi anse dig for at have valgt at udlevere genstandene.

4. Civiltretsligt ansvar for feriebolig (pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold)

4.1. HVAD VI DÆKKER

De økonomiske konsekvenser, som du kan pådrage sig i din egenskab af lejer af en sæsonudlejning som følge af enhver personskaade eller materiel skade forårsaget på andre ved en ulykke, brand eller eksplosion, der stammer fra de lokaler, der midlertidigt er optaget som en del af sæsonudlejningen, inden for **grænserne af maksimalbeløbet angivet i oversigten over dækningsbeløb, minus selvrisikoen.**

Dækningen aktiveres under følgende betingelser:

- når du har forvoldt skade på en tredjepart, der sætter spørgsmålstegn ved dit civilretlige ansvar ved hjælp af et krav,
- når den skadelige begivenhed fandt sted mellem den dato, hvor dækningen oprindeligt trådte i kraft, og datoen for afbestilling eller udløb, uanset datoen for de andre elementer, der udgør skaden.

4.2. Udelukkelse

Ud over de generelle udelukkelse, der gælder for policen, og som er angivet i afsnittet "HVLKE GENERELLE UDELUKKELSE GÆLDER FOR POLICEN?" i afsnittet "POLICENS RAMMER" er følgende udelukket:

- skader forårsaget eller fremprovokeret forsætligt af dig som fysisk person eller som direktør for virksomheden i følge loven eller i praksis, hvis du er en juridisk person,
- skader som følge af brug af motorkøretøjer eller udstyr til luft-, sø- eller flodnavigation eller udøvelse af luftsport,
- materielle skader på ethvert motoriseret landkøretøj eller navigationsudstyr til luft, vand eller sø,
- skader som følge af enhver professionel aktivitet,
- konsekvenserne af psykoser, neuroser, personlighedsforstyrrelser, psykosomatiske lidelser eller depressiv tilstand hos den forsikrede,
- konsekvenser som følge af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben,
- selvmord, selvmordsforsøg eller selvmølmøstelse begået af den forsikrede, et familiemedlem eller en rejsledsager,
- konsekvenserne af ethvert materielt tab eller personskaade, der rammer dig, din ægtefælle, dine slægtninge i opstigende linje eller efterkommere,
- ikke-materielle skader, undtagen hvis de er en følge af materielle skader eller personskaader, der er dækket af policen, i hvilket tilfælde den vil blive dækket op til den grænse, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb,
- enhver foranstaltning, der træffes på dit initiativ uden vores forudgående samtykke,
- tomme lokaler,
- lokaler, der anvendes til erhvervsmæssige formål (kontorer).

4.3. TRANSAKTION - ANERKENDELSE AF ANSVAR

Ingen anerkendelse af ansvar eller transaktion, som du har accepteret uden vores samtykke, kan påberåbes over for os. En accept af kendsgerningerne betragtes dog ikke som en indrømmelse af ansvar, og det gør den blot kendsgerning af, at man har ydet akut hjælp til et offer, heller ikke, når dette er en hjælpebehandling, som enhver person har ret til at udføre.

4.4. PROCEDURE

Hvis der anlægges sag mod dig, vi refunderer de nødvendige advokatombkostninger til at organisere dit forsvar og ledelsen af retssagen for de faktiske og skader, der er dækket af denne police, inden for de grænser, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.

4.5. RETSMIDLER

Med hensyn til retsmidler:

- Ved civil-, handels- eller forvaltningsdomstolene kan vi frit udøve disse rettigheder inden for rammerne af den dækning, der er fastsat i denne police,
- ved strafferetslige domstolene kan der kun gøres brug af disse rettigheder med dit samtykke,
- hvis tvisten kun vedrører civile interesser, medfører nægtelse af at give dit samtykke til udøvelse af den påtænkte regresret, at vi har ret til at kræve erstatning fra dig svarende til det tab, der vil være opstået for os.

Du kan ikke modsætte dig udøvelsen af vores ret til regres over for en ansvarlig tredjepart, hvis sidstnævnte er dækket af en anden forsikringspolice.

4.6. UOPSIGELIGHED AF FORTABELSER

Selv hvis du ikke opfylder dine forpligtelser efter en skade, er vi forpligtet til at kompensere de personer, som du er ansvarlig over for. Ikke desto mindre bevarer vi i dette tilfælde retten til at anlægge sag mod dig med henblik på tilbagebetaling af alle beløb, som vi har betalt eller reserveret på dine vegne.

4.7. RETSAGENS UDGIFTER

Vi refunderer de advokatombkostninger, der er afholdt i civile sager, efter aftale med forsikringsselskabet, såsom: efterforskningsombkostninger, ombkostninger til politirapporter, vurderinger fra fogeder, honorarer til eksperter eller teknikere, samt ikke-skattede honorarer og ombkostninger til advokater. Men hvis du bliver dømt for et beløb, der er større end det dækkede beløb, vil vi hver især bære disse udgifter i forhold til vores respektive andele i dommen.

4.8. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Den forsikrede skal anmelde skaden inden for 5 arbejdsdage efter at have fået kendskab til det, undtagen i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure. I tilfælde af en handling rettet mod den forsikrede, skal denne godkende valget af advokat til sin forsvar hos forsikringsselskabet. Det vil være den forsikredes ansvar at give forsikringsselskabet de betalte fakturaer for ombkostninger.



5. Personligt civilretsligt ansvar i udlandet (pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold)

5.1. HVAD VI DÆKKER

De økonomiske konsekvenser, som den forsikrede kan pådrage sig som følge af enhver personskade, materiel eller immateriel skade forårsaget på andre, der opstår under den forsikredes rejse, **inden for grænserne af maksimalbeløbet angivet i oversigten over dækningsbeløb, minus selvrisikoen.**

Dækningen aktiveres under følgende betingelser:

- når du har forvoldt skade på en tredjepart, der sætter spørgsmålstegn ved dit civilretlige ansvar ved hjælp af et krav,
- når den skadelige begivenhed fandt sted mellem den dato, hvor dækningen oprindeligt trådte i kraft, og datoen for afbestilling eller udløb, uanset datoen for de andre elementer, der udgør skaden.

5.2. Udelukkelse

Ud over de generelle udelukkelse, der gælder for policen, er følgende udelukket:

- skader forårsaget eller fremprovokeret forsætligt af dig som fysisk person eller som direktør for virksomheden i følge loven eller i praksis, hvis du er en juridisk person,
- skader som følge af brug af motorkøretøjer, sejlde eller motorbåde eller udøvelse af luftsport,
- materielle skader forårsaget af ethvert land- eller motorkøretøj (motorcykler, både, udlejningsbiler eller andet),
- skader som følge af enhver professionel aktivitet,
- konsekvenserne af psykoser, neuroser, personlighedsforstyrrelser, psykosomatiske lidelser eller depressiv tilstand hos den forsikrede,
- konsekvenser som følge af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben,
- selvmord, selvmordsforsøg eller selvmørlæstelse begået af den forsikrede, et familiemedlem eller en rejseledsager,
- konsekvenserne af enhver materiel skade eller personskade, der rammer den forsikrede, dennes ægtefælle, slægtninge i opstigende linje eller efterkommere,
- ikke-materiel skade, undtagen når den er en konsekvens af dækket materielle skader eller personskade, i hvilket tilfælde den er inkluderet i loftet for materiel skade og personskade kombineret,
- enhver foranstaltning, der træffes på den forsikredes initiativ uden selskabets forudgående samtykke.

5.3. TRANSAKTION - ANERKENDELSE AF ANSVAR

Ingen anerkendelse af ansvar eller transaktion, som du har accepteret uden vores samtykke, kan påberåbes over for os. En accept af kendsgerningerne betragtes dog ikke som en indrømmelse af ansvar, og det gør den blotte kendsgerning af, at man har ydet akut hjælp til et offer, heller ikke, når dette er en hjælpehandling, som enhver person har ret til at udføre.

5.4. PROCEDURE

Hvis der anlægges sag mod dig, vi refunderer nødvendige advokatomkostninger til at organisere dit forsvar og ledelsen af retssagen for de faktiske og skader, der er dækket af denne police, inden for de grænser, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.

5.5. RETSMIDLER

Med hensyn til retsmidler:

- ved civil-, handels- eller forvaltningsdomstolene kan vi frit udøve disse rettigheder inden for rammerne af den dækning, der er fastsat i denne police, ved strafferetslige domstolene kan der kun gøres brug af disse rettigheder med dit samtykke,
- hvis tvisten kun vedrører civile interesser, medfører nægtelse af at give dit samtykke til udøvelse af den påtænkte regresret, at vi har ret til at kræve erstatning fra dig svarende til det tab, der vil være opstået for os.
- Du kan ikke modsætte dig udøvelsen af vores ret til regres over for en ansvarlig tredjepart, hvis sidstnævnte er dækket af en anden forsikringspolice.

5.6. UOPSIGELIGHED AF FORTABELSER

Selv hvis du ikke opfylder dine forpligtelser efter en skade, er vi forpligtet til at kompensere de personer, som du er ansvarlig over for.

Ikke desto mindre bevarer vi i dette tilfælde retten til at anlægge sag mod dig med henblik på tilbagebetaling af alle beløb, som vi har betalt eller reserveret på dine vegne.

5.7. RETSAGENS UDGIFTER

Vi refunderer de advokatomkostninger, der er afholdt i civile sager, efter aftale med forsikringsselskabet, såsom: efterforskningsomkostninger, omkostninger til politirapporter, vurderinger fra fogeder, honorarer til eksperter eller teknikere, samt ikke-skattede honorarer og omkostninger til advokater.

Men hvis du bliver dømt for et beløb, der er større end det dækkede beløb, vil vi hver især bære disse udgifter i forhold til vores respektive andele i dommen.

5.8. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Den forsikrede skal anmelde skaden inden for 5 arbejdsdage efter at have fået kendskab til det, undtagen i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure.

I tilfælde af en handling rettet mod den forsikrede, skal denne godkende valget af advokat til sin forsvar hos forsikringsselskabet. Det vil være den forsikredes ansvar at give forsikringsselskabet de betalte fakturaer for omkostningerne.



6. Civiltretsligt ansvar vedrørende sport (pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold)

6.1. HVAD VI DÆKKER

De økonomiske konsekvenser, som den forsikrede kan pådrage sig som følge af enhver personskade, materiel eller immateriel skade forårsaget på andre under aktiviteter for sport eller fritid, der opstår under den forsikredes rejse, **inden for grænserne af beløbene for selvriskoen angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

6.2. Udelukkelse

Ud over de generelle udelukkelse, der gælder for policen, er følgende udelukket:

- skader forårsaget eller fremprovokeret forsætligt af dig som fysisk person eller som direktør for virksomheden i følge loven eller i praksis, hvis du er en juridisk person,
- skader som følge af brug af motorkøretøjer, sejlbåde eller motorbåde eller udøvelse af luftsport,
- materielle skader forårsaget af ethvert land- eller motorkøretøj (motorcykler, både, udlejningsbiler eller andet),
- skader som følge af enhver professionel aktivitet,
- konsekvenserne af psykoser, neuroser, personlighedsforstyrrelser, psykosomatiske lidelser eller depressiv tilstand hos den forsikrede,
- konsekvenser som følge af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben,
- selvmord, selvmordsforsøg eller selvmørelse begået af den forsikrede, et familiemedlem eller en rejseledsager,
- konsekvenserne af enhver materiel skade eller personskade, der rammer den forsikrede, dennes ægtefælle, slægtninge i opstigende linje eller efterkommere,
- ikke-materiel skade, undtagen når den er en konsekvens af dækket materielle skader eller personskade, i hvilket tilfælde den er inkluderet i loftet for materiel skade og personskade kombineret,
- enhver foranstaltning, der træffes på den forsikredes initiativ uden selskabets forudgående samtykke.

6.3. TRANSAKTION - ANERKENDELSE AF ANSVAR

Ingen anerkendelse af ansvar eller transaktion, som du har accepteret uden vores samtykke, kan påberåbes over for os. En accept af kendsgerningerne betragtes dog ikke som en indrømmelse af ansvar, og det gør den blotte kendsgerning af, at man har ydet akut hjælp til et offer, heller ikke, når dette er en hjælpehandling, som enhver person har ret til at udføre.

6.4. PROCEDURE

Hvis der anlægges sag mod dig, vi refunderer de nødvendige advokatombudsninger til at organisere dit forsvar og ledelsen af retssagen for de faktiske og skader, der er dækket af denne police, inden for de grænser, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.

6.5. RETSMIDLER

Med hensyn til retsmidler:

- ved civil-, handels- eller forvaltningsdomstolene kan vi frit udøve disse rettigheder inden for rammerne af den dækning, der er fastsat i denne police, ved strafferetlige domstolene kan der kun gøres brug af disse rettigheder med dit samtykke,
- hvis tvisten kun vedrører civile interesser, medfører nægtelse af at give dit samtykke til udøvelse af den påtænkte regresret, at vi har ret til at kræve erstatning fra dig svarende til det tab, der vil være opstået for os.

Du kan ikke modsætte dig udøvelsen af vores ret til regres over for en ansvarlig tredjepart, hvis sidstnævnte er dækket af en anden forsikringspolice.

6.6. UOPSIGELIGHED AF FORTABELSER

Selv hvis du ikke opfylder dine forpligtelser efter en skade, er vi forpligtet til at kompensere de personer, som du er ansvarlig over for.

Ikke desto mindre bevarer vi i dette tilfælde retten til at anlægge sag mod dig med henblik på tilbagebetaling af alle beløb, som vi har betalt eller reserveret på dine vegne.

6.7. RETSAGENS UDGIFTER

Vi refunderer de advokatombudsninger, der er afholdt i civile sager, efter aftale med forsikringsselskabet, såsom: efterforskningsombudsninger, ombudsninger til politirapporter, vurderinger fra fogeder, honorarer til eksperter eller teknikere, samt ikke-skattede honorarer og ombudsninger til advokater.

Men hvis du bliver dømt for et beløb, der er større end det dækkede beløb, vil vi hver især bære disse udgifter i forhold til vores respektive andele i dommen.

6.8. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Den forsikrede skal anmelde skaden inden for 5 arbejdsdage efter at have fået kendskab til det, undtagen i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure. I tilfælde af en handling rettet mod den forsikrede, skal denne godkende valget af advokat til sin forsvar hos forsikringsselskabet. Det vil være den forsikredes ansvar at give forsikringsselskabet de betalte fakturaer for ombudsningerne.

7. Udgifter ved afbrydelse af opholdet (pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold)

7.1. HVAD VI DÆKKER

Vi refunderer dig pro rata temporis, **op til de beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, udgifterne til det ophold, der er tegnet hos rejsearrangøren, der er policens assurandør, og som allerede er betalt og ubrugt, at regne fra dagen efter den begivenhed, der fører til din tidlige hjemkomst eller din hospitalsindlæggelse, i følgende tilfælde:

- efter din medicinske "TRANSPORT/HJEMREJSE", der er organiseret af os **eller af et andet assistancefirma**, under de betingelser, der er defineret ovenfor i afsnittet "TRANSPORT/HJEMREJSE",
- Alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller død af:
 - dig selv,
 - en rejseledsager,
 - et medlem af din familie,
 - den person, du har valgt til at tage sig af mindreårige eller handicappede, som du er ansvarlig for,
- efter hospitalsindlæggelse af en af beboerne i boligen,
- hvis en nær slægtning til en af beboerne i boligen (ægtefælle, slægtning i opstigende linje, efterkommere, bror eller søster til beboeren eller dennes ægtefælle) bliver indlagt (**ikke planlagt indlæggelse**) eller dør og som følge heraf beslutter at afbryde sit ophold,
- hvis der opstår en skade (indbrud, brand, vandskade) i en af beboernes hjem, og at dette absolut kræver hans/hendes tilstedeværelse, og at han/hun som følge heraf beslutter at afbryde sit ophold.



7.2. Udelukkelser

Ud over de generelle udelukkelser, der gælder for policen, er følgende udelukket:

- sygdomme forårsaget af atmosfærisk forurening eller kontaminering,
- selvmord, selvmordsforsøg eller selvmørelæstelse begået af den forsikrede, et familiemedlem eller en rejseledsager,
- konsekvenserne af psykoser, neuroser, personlighedsforstyrrelser, psykosomatiske lidelser eller depressiv tilstand hos den forsikrede,
- konsekvenser som følge af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben,
- konsekvenserne af alkoholisk skrumpelever,
- konsekvenserne af en epidemi eller pandemi forårsaget af en smitsom infektionssygdom, herunder fra en ny stamme, anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller enhver kompetent myndighed i oprindelseslandet eller i ethvert land, som du har til hensigt at besøge eller passere gennem under rejsen. Denne undtagelse gælder ikke, hvis en epidemi fører til en alvorlig sygdom eller dødsfald hos en forsikret, et familiemedlem, den person, der er ansvarlig for at passe mindreårige eller handicappede voksne, for hvem du er den juridiske repræsentant eller værge eller den professionelle stedfortræder.

7.3. HVILKET BELØB DÆKKER VI?

Erstatningen er proportional med antallet af ubrugte dage af opholdet. Erstatningen refunderes **inden for de grænser, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb pr. leje**, dog uden at overskride loftet pr. begivenhed. For at bestemme erstatningen fratrækkes administrationsgebyrer, visumgebyrer, forsikringsudgifter, drikkepenge samt eventuelle refusioner eller kompensationer, der ydes af rejsearrangøren, som er policens assurandør.

7.4. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Den forsikrede skal anmelde skaden inden for 5 arbejdsdage efter at have fået kendskab til det, undtagen i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure.

8. Dækning for afbrydelse af sports- eller fritidsaktiviteter (pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold)

8.1. DEFINITION AF SPORTS- ELLER FRITIDSAKTIVITET

Enhver amatørsport eller fritidsaktivitet, der udføres under en rejse, hvis art og varighed er specificeret i kapitlet "HVILKEN TYPE REJSE ER DÆKKET?". Følgende anses ikke for at være sports- eller fritidsaktiviteter:

- enhver amatør- eller professionel prøve, konkurrence eller træningskursus, der er organiseret under et sportsforbunds ansvar, med undtagelse af velgørhedsarrangementer,
- enhver form for træning til en eller flere sportsbegivenheder eller konkurrencer.

8.2. AFBRYDELSE AF SPORTS- OG FRITIDSAKTIVITETER

REFUSION AF UBRUGTE YDELSER I TILFÆLDE AF AFBRYDELSE AF SPORTS- ELLER FRITIDSAKTIVITETER

Hvad vi dækker

Vi refunderer dig pro rata temporis, **op til de beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, for udgifter til sports- eller fritidsaktivitetspakker, der allerede er betalt for og ikke brugt (**undtagen transport**), når du er nødt til at afbryde udøvelsen af disse aktiviteter af en af følgende grunde:

- "TRANSPORT/HJEMREJSE" som defineret i disse generelle vilkår og betingelser,
- Efter hospitalsindlæggelse af en af beboerne i boligen,
- Hvis en nær slægtning til en af beboerne i boligen (ægtefælle, slægtning i opstigende linje, efterkommere brødre og søstre til den forsikrede selv eller dennes ægtefælle) indlægges på hospital (**ikke planlagt hospitalsindlæggelse**) eller dør, og den forsikrede beslutter at afbryde sit ophold som følge heraf,
- en sportsulykke, som efter en læges mening forbyder udøvelse af aktiviteten, og mod fremlæggelse af en detaljeret lægeerklæring,
- forekomsten af en af følgende usædvanlige klimatiske begivenheder: storm, orkan, cyklon, der forhindrer dig i at deltage i den aktivitet, der er planlagt under ferien, forudsat at afbrydelsen af aktiviteten overstiger 3 på hinanden følgende dage.

Dækningen er udvidet:

- til forsikrede mindreårige børn, efter at den ledsagende forsikrede voksne har afbrudt aktiviteten under ovennævnte betingelser, hvis ingen anden person som følge heraf er i stand til at gennemføre den planlagte aktivitet med børnene,
- til en forsikret voksen efter afbrydelse af aktiviteten under ovennævnte betingelser for et forsikret mindreårigt barn, som han/hun har ansvaret for, hvis ingen som følge heraf er i stand til at tage sig af barnet i hele aktivitetens varighed.



8.3. Udelukkelse

Ud over de generelle udelukkelse, der gælder for policen, er følgende udelukket:

- sygdomme, ulykker, der har været genstand for en første observation, et tilbagefald, en forværring eller en hospitalsindlæggelse mellem datoen for køb af rejsen og datoen for tiltrædelse af denne police, med undtagelse af tidligere kræftpatienter:
- når diagnosen er stillet før den forsikredes 18-års fødselsdag, og behandlingsprotokollen er blevet gennemført i 5 år uden tilbagefald, behøver kræften ikke at blive erklæret,
- når diagnosen stilles efter den forsikredes 18-års fødselsdag, og behandlingsprotokollen er blevet gennemført i 10 år uden tilbagefald, behøver kræften ikke at blive erklæret,
- sygdomme forårsaget af atmosfærisk forurening eller kontaminering,
- selvmord, selvmordsforsøg eller selvlemlæstelse begået af den forsikrede, et familiemedlem eller en rejseledsager,
- konsekvenserne af psykoser, neuroser, personlighedsforstyrrelser, psykosomatiske lidelser eller depressiv tilstand hos den forsikrede,
- konsekvenser som følge af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben,
- konsekvenserne af alkoholisk skrumpelever,
- konsekvenserne af en epidemi eller pandemi forårsaget af en smitsom infektionssygdom, herunder fra en ny stamme, anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller enhver kompetent myndighed i dit oprindelsesland eller i ethvert udland, som du har til hensigt at besøge eller passere gennem under rejsen. Denne undtagelse gælder ikke, hvis en epidemi fører til en alvorlig sygdom eller dødsfald hos en forsikret, et familiemedlem, den person, der er ansvarlig for at passe mindreårige eller handicappede voksne, for hvem du er den juridiske repræsentant eller værge eller den professionelle stedfortræder.

8.4. HVILKET BELØB DÆKKER VI?

Erstatningen er:

- proportional med antallet af dage med ubrugte sports- eller fritidsaktivitetspakker,
- betales fra dagen efter det totale ophør af de dækkede aktiviteter,
- beregnet på grundlag af den samlede pris pr. person for aktivitetspakken, understøttet af de originale fakturaer, **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

Følgende tages ikke i betragtning ved beregningen af erstatningen: administrationsgebyrer, visumgebyrer, forsikringsudgifter, drikkepenge samt refusioner eller kompensation fra den organisation, hvor du har købt din aktivitetspakke.

8.5. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Den forsikrede skal anmelde skaden inden for 5 arbejdsdage efter at have fået kendskab til det, undtagen i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure.

8.6. HVILKE DOKUMENTER SKAL JEG FREMLÆGGE I TILFÆLDE AF EN SKADE?

Forsikringsselskabet vil give den forsikrede de oplysninger, der er nødvendige for at afgive sin erklæring om tab, og det er den forsikredes ansvar at give forsikringsselskabet ethvert dokument og enhver information, der gør det muligt at begrunde hans/hendes krav og vurdere størrelsen af hans/hendes tab, især:

- fakturaen for den forsikrede rejse,
- fakturaen for sports- eller fritidsaktivitetspakken,
- bankkontooplysninger,
- den lokale lægerapport om manglende evne til at fortsætte sports- eller fritidsaktiviteten,
- ethvert andet bevis, som forsikringsselskabet anmoder om efter at have undersøgt sagen.



ASSISTANCEYDELSE

ASSISTANCE (pakken Total beskyttelse og pakken Cool ophold)

VIGTIG OPLYSNING: Bemærk venligst, at assistanceydelser foregår på engelsk

HVAD VI DÆKKER

1. Hjælp til personer i tilfælde af sygdom eller personskade under rejsen

1.1. TRANSPORT/HJEMREJSE

Hvis du bliver syg eller kommer til skade under din rejse, vil vores læger kontakte den lokale læge, der har behandlet dig efter sygdommen eller skaden.

De oplysninger, der indsamles fra den lokale læge og om nødvendigt fra den sædvanlige behandlende læge, vil gøre det muligt for os, efter en beslutning fra vores læger, at iværksætte og organisere, udelukkende afhængigt af medicinske krav:

- enten din hjemrejse,
- eller din transport, om nødvendigt under lægeligt tilsyn, til et passende hospital tæt på dit hjem, med let lægekøretøj, ambulance, tog (1. classes siddeplads, 1. classes liggevogn eller sovevogn), rutefly eller medicinsk fly.

På samme måde kan vi, udelukkende afhængigt af medicinske krav og vores lægers beslutning, i visse tilfælde iværksætte og organisere den første transport til et lokalt plejecenter, før vi overvejer at returnere til en facilitet tæt på dit hjem.

Din medicinske situation og overholdelse af de gældende sundhedsbestemmelser er de eneste faktorer, der tages i betragtning, når der træffes beslutning om transport, valg af transportmiddel og valg af eventuelt indlæggelsessted.

VIGTIGT

For at undgå enhver konflikt mellem lægelig autoritet er det udtrykkeligt aftalt, at den endelige beslutning, der skal gennemføres, ligger hos vores læger.

Hvis du nægter at følge den beslutning, som vores læger anser for at være den mest hensigtsmæssige, fritager du os for ethvert ansvar, især i tilfælde af, at du vender tilbage ved egen hjælp, eller hvis din helbredstilstand forværres.

1.2. HJEMREJSE FOR FORSIKREDE FAMILIEMEDLEMMER ELLER 4 FORSIKREDE LEDSAGENDE PERSONER

Når du bliver hjemtransporteret af os, vil vi efter råd fra vores lægetjeneste organisere transporten af de forsikrede medlemmer af din familie eller 4 forsikrede personer, der rejste med dig, for om muligt at ledsage dig ved din hjemkomst.

Denne transport vil finde sted:

- enten sammen med dig
- eller individuelt.

Vi betaler for transport af disse forsikrede personer med tog på 1. klasse eller fly på økonomiklasse.

1.3. LEDSAGELSE AF BØRN

Når en forsikret, der er på rejse, syg eller tilskadekommet, ikke kan tage sig af sine børn under 15 år, der ledsager ham/hende, organiserer og betaler NEAT efter råd fra lokale læger og/eller egne læger tur/retur-rejsen (fra hjemmet) med tog på 1. klasse eller fly på økonomiklasse for en person, der er valgt af den forsikrede eller den forsikredes familie til at ledsage børnene under deres tilbagevendende til hjemmet.

NEAT kan også udpege en professionel ledsager til at ledsage børnene til deres bopæl.

Udgifterne til indkvartering, måltider og drikkevarer for den person, der er valgt af den forsikrede eller den forsikredes familie til at bringe børnene hjem, forbliver den forsikredes ansvar. Udgifterne til billetter til de nævnte børn forbliver også forsikringstagerens ansvar.

1.4. FORLÆNGELSE AF OPHOLD

Efter en sygdom eller tilskadekomst, der opstår under din rejse, er du forpligtet til at forlænge dit ophold ud over den oprindelige hjemrejsedato i følgende tilfælde:

- **i tilfælde af hospitalsindlæggelse:** Hvis du bliver indlagt på hospitalet, og vores læger på baggrund af oplysninger fra lokale læger vurderer, at denne indlæggelse er nødvendig ud over din oprindelige hjemkomstdato, dækker vi opholdsudgifterne (værelse og morgenmad) for to forsikrede ledsagende personer **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, så de kan blive hos dig,
- **i tilfælde af immobilisering:** Hvis du bliver immobiliseret, og vores læger på baggrund af oplysninger fra lokale læger vurderer, at denne immobilisering er nødvendig ud over din oprindelige hjemkomstdato, dækker vi udgifterne til indkvartering (værelse og morgenmad) for dig selv og/eller en forsikret ledsager **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**.

I begge tilfælde ophører vores dækning fra den dag, hvor vores læger på baggrund af oplysninger fra lokale læger vurderer, at du er i stand til at genoptage din afbrudte rejse eller vende tilbage til dit hjem.

1.5. TILSTEDEVÆRELSE PÅ HOSPITALET

Hvis du er indlagt på hospitalet i mere end 3 dage, refunderer NEAT mod fremvisning af dokumentation og **inden for rammerne af det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, opholdsudgifterne for 2 af dine pårørende.

1.6. TIDLIGERE HJEMREJSE I TILFÆLDE AF ET FAMILIEMEDLEMS HOSPITALSINDLÆGGELSE

Under din rejse får du kendskab til en alvorlig og uforudset hospitalsindlæggelse, der varer mere end 3 dage, af et medlem af din familie, som finder sted under din rejse og i dit bopælsland.

For at du kan tage til den indlagte persons sygeseng, organiserer og betaler vi din returbillet med tog på 1. klasse eller fly på økonomiklasse.

Hvis du ikke fremlægger bevis for dette (hospitalsindlæggelsesattest, bevis for familieforhold) inden for 30 dage, forbeholder vi os ret til at fakturere dig for de fulde udgifter for ydelsen.

1.7. ERSTATNINGSSCHAUFFØR

Du bliver syg eller kommer til skade under din rejse. Hvis din helbredstilstand ikke længere tillader dig at køre dit køretøj, og ingen af passagererne kan erstatte dig, vil vi give dig:

- en chauffør til at køre køretøjet tilbage til dit hjem ad den mest direkte rute. Vi betaler chaufførens rejseudgifter og løn,
- eller en togbillet på 1. klasse eller en flybillet på økonomiklasse, så du enten kan hente dit køretøj på et senere tidspunkt, eller så en person udpeget af dig kan returnere køretøjet.

Udgifterne til rejsen (brændstof, eventuelle vejafgifter, bådoverfarter, hotel- og restaurantudgifter for eventuelle passagerer) forbliver på din regning.

Chaufføren vil handle i overensstemmelse med de regler, der gælder for hans erhverv. Denne dækning gives til dig, hvis dit køretøj er behørigt forsikret og i perfekt funktionsdygtig stand, overholder standarderne i den nationale og internationale færdselslov og opfylder standarderne for den obligatoriske tekniske inspektion. Hvis dette ikke er tilfældet, forbeholder vi os ret til ikke at sende en chauffør, og i stedet vil vi sørge for og betale for en togbillet på 1. klasse eller en flybillet på økonomiklasse, så du kan afhente køretøjet.



1.8. PSYKOLOGISK STØTTE

I tilfælde af større traumer som følge af en dækket sygdom eller skade tilbyder vi dig psykologisk rådgivning og støtte døgnet rundt, hele ugen, 365 dage om året, så du kan kontakte kliniske psykologer per telefon.

Telefonsamtalerne, som udføres af fagfolk, der er neutrale og opmærksomme, giver dig mulighed for at betro dig til dem og afklare den situation, du står i efter denne begivenhed.

Psykologerne arbejder i nøje overensstemmelse med de etiske regler, der gælder for psykologerhvervet, og vil under ingen omstændigheder autorisere sig selv til at påbegynde psykoterapi over telefonen.

Vi dækker udgifterne til telefonsamtaler **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**



2. Medicinske udgifter

2.1. REFUSION

For at kunne drage fordel af disse refusioner skal du være dækket af en primær sygesikringsordning (social sikring) eller af en pensionskasse, tage alle de nødvendige skridt til at inddrive disse udgifter fra de berørte organisationer, når du vender tilbage til dit bopælsland eller lokalt, og give os den dokumentation, der er nævnt nedenfor.

Før du rejser til udlandet, råder vi dig til at medbringe de relevante formularer for rejsens art og varighed og for det land, du rejser til (for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Schweiz skal du medbringe det europæiske sygesikringskort). Disse forskellige formularer udstedes af den sygekasse, du er tilknyttet, så dine udgifter til lægebehandling i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst dækkes direkte af denne organisation.

Arten af de medicinske udgifter, der giver ret til supplerende refusion

Den supplerende refusion dækker de udgifter, der er defineret nedenfor, forudsat at de vedrører behandling modtaget i udlandet eller i dit bopælsland efter en sygdom eller tilskadekomst, der opstod i udlandet eller i dit bopælsland:

- udgifter til lægebehandling,
- udgifter til medicin ordineret af en læge eller kirurg,
- udgifter til ambulance eller taxa bestilt af en læge til en lokal rejse i udlandet,
- Hospitalsudgifter, når du anses for ikke at kunne transporteres, efter beslutning truffet af vores læger efter indhentning af oplysninger fra den lokale læge. Supplerende refusion af disse hospitalsudgifter ophører fra den dag, hvor vi er i stand til at transportere dig, selv om du beslutter at blive på stedet,
- Vi dækker hastetandlæge **inden for de grænser, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

Beløb og betingelser for refusion

Vi refunderer dig for lægeudgifter, der er afholdt i udlandet eller i dit bopælsland, og som forbliver på din regning efter refusion fra sygekassen, din personlige sygesikring og/eller enhver anden pensionskasse, **op til de beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

En selvrisiko, hvis størrelse er angivet i oversigten over dækningsbeløb, anvendes i alle tilfælde af forsikret og i policens varighed.

Til dette formål forpligter du (eller dine retmæssige fordringshavere) dig til, når du vender tilbage til dit bopælsland eller lokalt, at tage alle nødvendige skridt til at inddrive disse udgifter fra de berørte organisationer og til at sende os følgende dokumenter:

- de originale erklæringer fra sygekasser- og/eller pensionskasser, der begrundet de opnåede refusioner,
 - fotokopier af behandlingsnotater, der begrundet de afholdte udgifter.
- Hvis du ikke gør det, kan vi ikke refundere dig.

I tilfælde af, at sygekassen og/eller de organisationer, som du betaler til, ikke dækker de afholdte lægeudgifter, refunderer vi dig **op til de maksimale beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb,** i policens løbetid, forudsat at du først sender os de originale fakturaer for lægeudgifter og attesten for manglende refusion fra sygekassen, det din personlige sygesikring eller enhver anden pensionskasse.

2.2. FORSKUD PÅ UDGIFTER TIL HOSPITALSINDLÆGGELSE

Du bliver syg eller kommer til skade under dit ophold i udlandet. Så længe du er indlagt på hospitalet, kan vi udbetale forskud på hospitalsudgifterne **op til de beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

Dette forskud vil være underlagt følgende kumulative betingelser:

- for behandling, der er ordineret efter aftale med vores læger,
- så længe de vurderer, at du ikke kan transporteres efter at have indhentet oplysninger fra den lokale læge.

Der ydes ikke forskud fra den dag, vi er i stand til at udføre transporten, selv om du beslutter dig for at blive på stedet.

I alle tilfælde forpligter du dig til at tilbagebetale os dette forskud senest 30 dage efter modtagelse af vores faktura. Hvis du ikke betaler inden denne dato, forpligter assurandøren sig til at tilbagebetale os dette forskud inden for højst 30 dage efter vores anmodning, og sidstnævnte er ansvarlig for at inddrive beløbet, hvis han ønsker det, fra dig.

For selv at blive refunderet skal du derefter tage de nødvendige skridt til at inddrive dine lægeudgifter fra de relevante organisationer.

Denne forpligtelse gælder, selv om du har indledt de ovenfor nævnte tilbagebetalingsprocedurer.

3. Assistance i tilfælde af død

3.1. TRANSPORT AF KROPPEN OG UDGIFTER TIL KISTE I TILFÆLDE AF EN FORSIKRET PERSONS DØD

Den forsikrede dør under sit ophold: Vi organiserer og betaler for transporten af den afdøde forsikrede til begravelsesstedet i hans/hendes bopælsland.

Vi betaler også alle de udgifter, der er nødvendige for at forberede den afdøde og eventuelle specifikke transportarrangementer, med undtagelse af alle andre udgifter.

Derudover vil vi bidrage til udgifterne til kisten eller urnen, som familien får fra begravelsesfirmaet efter eget valg, **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb,** og ved fremvisning af den originale faktura.

Andre udgifter (især ceremonier, lokale konvojer, begravelse) forbliver familiens ansvar.

3.2. HJEMTRANSPORT AF FORSIKREDE FAMILIEMED-LEMMER ELLER 4 LEDSAGENDE PERSONER I TILFÆLDE AF EN FORSIKRET PERSONS DØD

Hvor det er relevant, organiserer og betaler vi hjemrejsen med tog på 1. klasse eller fly på økonomiklasse og, hvor det er relevant, udgifterne til en taxa ved afrejse og ankomst for 4 forsikrede personer eller forsikrede familiemedlemmer, der rejste med afdøde, så de kan deltage i begravelsen, for så vidt som de midler, der oprindeligt var planlagt til deres hjemrejse til hjemlandet, ikke kan bruges.

3.3. TIDLIGERE HJEMREJSE I TILFÆLDE AF ET FAMILIEMEDLEMS DØD

Under dit ophold får du at vide, at et medlem af din familie er død i dit bopælsland. For at du kan deltage i begravelsen af den afdøde i dit bopælsland, organiserer og betaler vi for din hjemrejse med tog på 1. klasse eller fly på økonomiklasse til dit bopælsland.

Hvis du ikke giver os bevis (dødsattest, bevis på familieforhold) inden for 30 dage, forbeholder vi os ret til at fakturere dig for de fulde udgifter til tjenesten.

Denne ydelse gives, hvis begravelsesdatoen er tidligere end den oprindeligt planlagte dato for din hjemkomst.

4. Rejseassistance

4.1. FORSKUD PÅ KAUTION OG BETALING AF ADVOKATSALÆR (KUN I UDLANDET)

Du er på rejse i udlandet, og du er genstand for en retssag som følge af en trafikulykke, med udelukkelse af enhver anden årsag: Vi udbetaler kaution **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

Du forpligter dig til at tilbagebetale os dette forskud senest 30 dage efter modtagelse af vores faktura, eller så snart myndighederne har returneret dette depositum til dig, hvis returneringen finder sted inden udløbet af denne periode.

Derudover betaler vi de juridiske udgifter, som du måtte pådrage dig lokalt som følge af dette, **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, forudsat at de pågældende lovovertrædelser ikke er strafbare i henhold til lovgivningen i det pågældende land.

Denne ydelse dækker ikke retslige skridt, der tages i dit bopælsland efter en trafikulykke, der er sket i udlandet.

4.2. TIDLIGERE HJEMKOMST I TILFÆLDE AF EN ULYKKE, DER SKER PÅ DIN BOPÆL HJEM UNDER EN FERIE

Hvis du under din rejse får at vide, at der er sket en skade i dit hjemland, og din tilstedeværelse på stedet er afgørende for at udføre administrative formaliteter: Vi organiserer og betaler for din hjemrejse med tog på 1. klasse eller fly på økonomiklasse fra dit opholdssted til din bopæl.

4.3. FREMSENDELSE AF HASTEBESKEDER (KUN FRA UDLANDET)

Hvis du under dit ophold ikke kan komme i kontakt med en person i dit bopælsland, vil vi på det tidspunkt og den dag, du har valgt, viderebringe den besked, du har givet os per telefon.

BEMÆRK:

Denne tjeneste tillader ikke brug af opkaldsafgift for modtager. Vi kan ikke holdes ansvarlige for indholdet af dine beskeder, som er underlagt fransk lovgivning, især strafferetlig og administrativ lovgivning. Manglende overholdelse af denne lovgivning kan resultere i afvisning af at kommunikere beskeden.

4.4. AFSENDELSE AF MEDICIN TIL UDLANDET

Hvis du rejser til udlandet og mister eller får stjålet din medicin, som er afgørende for, at du kan fortsætte din behandling, og hvis afbrydelse efter vores lægers mening vil bringe dit helbred i fare, vil vi lede efter tilsvarende medicin lokalt og i så fald arrangere et lægebesøg hos en lokal læge, som vil kunne ordinere den til dig. Du er ansvarlig for betaling af lægeudgifter og medicin.

Hvis der ikke er tilsvarende medicin til rådighed lokalt, organiserer vi, kun fra Frankrig, forsendelse af medicin ordineret af din læge, forudsat at sidstnævnte sender vores læger en kopi af den recept, han/hun har givet dig, og at denne medicin er tilgængelig på lokale apoteker.

Vi dækker forsendelsesudgifterne og genfakturerer dig for told og udgifter til køb af lægemidlerne, som du forpligter dig til at godtgøre os ved modtagelse af fakturaen.

Disse forsendelser er underlagt de generelle vilkår og betingelser for de transportfirmaer, vi bruger. I alle tilfælde er de underlagt de regler og betingelser, der er pålagt af Frankrig og den nationale lovgivning i hvert land vedrørende import og eksport af lægemidler.

Vi påtager os intet ansvar for tab eller tyveri af medicin eller for eventuelle lovgivningsmæssige restriktioner, der kan forsinke eller umuliggøre transport af medicin, eller for eventuelle konsekvenser som følge heraf. I alle tilfælde er forsendelser af blodprodukter og blodderivater,

produkter forbeholdt hospitalsbrug eller produkter, der kræver særlige opbevaringsforhold, især nedkøling, og mere generelt produkter, der ikke er tilgængelige på apoteker i Frankrig, udelukket. Desuden udgør ophør af fremstilling af lægemidler, tilbagetrækning fra markedet eller manglende tilgængelighed i Frankrig tilfælde af force majeure, som kan forsinke eller umuliggøre udførelsen af tjenesten.

4.5. ASSISTANCE I TILFÆLDE AF TYVERI, TAB ELLER ØDELÆGGELSE AF DINE IDENTITETSDOKUMENTER ELLER BETALINGSMIDLER

Under dit ophold mister du dine identitetsdokumenter, eller de bliver stjålet. Ved blot at ringe til vores informationstjeneste vil vi hver dag informere dig om de skridt, du skal tage (indgive en klage, fornyelse af identitetsdokumenter osv.).

Afhængigt af sagen vil vi henvise dig til organisationer eller kategorier af fagfolk, der muligvis kan hjælpe dig. Vi kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for den fortolkning eller brug, som du måtte gøre af de givne oplysninger.

I tilfælde af tab eller tyveri af dine betalingsmidler, kreditkort, checkhæfte(r) og med forbehold af et certifikat for tab eller tyveri udstedt af de lokale myndigheder, vil vi sende dig et forskud på midler **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, så du kan dække dine grundlæggende udgifter, med forbehold af følgende betingelser:

- enten betaling af en tredjepart ved debitering af dit kreditkort med det tilsvarende beløb,
- eller betaling fra din bank af det tilsvarende beløb.

Du underskriver en kvittering, når du modtager midlerne.

5. Assistance efter rejsen

Hvis du under dit ophold bliver offer for en sygdom eller skade, der medfører hjemtransport og efterfølgende immobilisering, vil vi give dig yderligere tjenester og fordele, forudsat at du anmoder om dem inden for femten dage efter din hjemkomst.

Denne dækning gælder kun, hvis følgende kumulative betingelser er opfyldt:

- efter din medicinske "TRANSPORT/HJEMREJSE" organiseret af os **eller af et andet assistanceselskab**, under de betingelser, der er defineret ovenfor i afsnittet "TRANSPORT/HJEMREJSE",
- og ved din tilbagevendende, ved afslutningen af denne "TRANSPORT/HJEMREJSE", er du enten indlagt på hospital eller immobiliseret i dit hjem.

Hospitalsindlæggelsen eller immobiliseringen skal være i forlængelse af "TRANSPORT/HJEMREJSE".

Du forpligter dig til, inden disse dækninger træder i kraft, på vores anmodning at sende os alle de dokumenter, der er nødvendige for at underbygge dit krav:

- attest for hospitalsindlæggelse,
- lægeerklæring om immobilisering i hjemmet.

Hvis du ikke sender os ovennævnte dokumentation, har vi ret til at nægte at udbetale disse ydelser.

5.1. PLEJE AF SYG

Vi betaler for, at du bliver passet af en kvalificeret sygeplejer i dit hjem i tilfælde af immobilisering, der varer mere end 2 dage, **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

5.2. LEVERING AF MÅLTIDER

Hvis du ikke er i stand til at gå uden for dit hjem, betaler vi, afhængigt af den lokale tilgængelighed, for udbringning af dine måltider i form af pakker med 5 til 7 "frokoster + middage" i højst 15 dage og **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

5.3. UDBRINGNING AF MEDICIN

Du er immobiliseret i dit hjem på grund af sygdom eller en ulykke. Hvis en læge netop har ordineret medicin til dig, hvis ingen tæt på dig er i stand til at hente den til dig, og hvis medicinen er umiddelbart nødvendig, henter vi den hurtigst muligt på et apotek tæt på dit hjem (eller et vagtapotek) og bringer den til dig.

Vi betaler udgifterne til udbringningen. Du er ansvarlig for udgifterne til medicinen. Medicinen skal være ordineret højst 24 timer før anmodningen om assistance.



5.4. UDBRINGNING AF HUSHOLDNINGSARTIKLER

Hvis du ikke er i stand til at afhente dine indkøb, betaler vi for udbringning af op til én udbringning om ugen i 15 dage **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**. Udgifterne til indkøbene forbliver på din regning.

5.5. PLEJE AF SYGE BØRN UNDER 15 ÅR I DEN FORSIKREDES HJEM

NEAT betaler for en af de 2 følgende ydelser:

- enten tur/retur-rejse for en slægtning, som du har udpeget, og som bor i dit bopælsland, for at tage til barnets sygeseng,
- eller pasning af barnet i dit hjem i højst 20 timer, og **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**.

5.6. TRANSPORT AF KÆLEDYR TIL EN SLÆGTNING

NEAT betaler for transport af kæledyret af en professionel til en af dine slægtninge, **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, og inden for en maksimal radius af 100 km fra dit hjem.

Denne ydelse kan ikke kombineres med ydelsen "PASNING AF KÆLEDYR".

5.7. PASNING AF KÆLEDYR

Vi betaler udgifterne til indkvartering og mad på det sted, hvor dit kæledyr passes i højst 10 dage, **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**. Denne ydelse er betinget af overholdelse af de modtagelses- og indkvarteringsbetingelser, der er defineret af tjenesteudbydere og etableringerne for kæledyrspasning (opdaterede vaccinationer, eventuelt depositum osv.).

Denne ydelse kan ikke kombineres med ydelsen "TRANSPORT AF KÆLEDYR TIL EN SLÆGTNING".



5.8. HJEMMEHJÆLP

Hvis du ikke selv er i stand til at udføre de sædvanlige huslige opgaver, betaler vi for passende hushjælp til at hjælpe dig eller din familie. Vederlaget for hushjælpen dækkes op til maksimalt 20 timer (minimum 2 sammenhængende timer) fordelt over 4 uger og **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**.

5.9. KOMFORT PÅ HOSPITAL

Hvis du uventet bliver indlagt på hospitalet efter en sygdom eller tilskadekomst, der opstod under dit ophold, dækker vi udgifterne til leje af et fjernsyn **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb** og mod fremvisning af den originale faktura.

5.10. HJÆLPELÆRER

I tilfælde af hjemtransport, hospitalsindlæggelse og/eller immobilisering i hjemmet af et forsikret barn i en periode på mindst 2 uger, refunderer vi udgifterne til undervisning af barnet op til maksimalt 20 timers undervisning mod fremvisning af dokumentation herfor.

5.11. Udelukkelse

Vi kan under ingen omstændigheder træde i stedet for det lokale beredskab.

Ud over de generelle udelukkelse, der gælder for policen, og som er angivet i afsnittet "HVLKE GENERELLE UDELUKKELSE GÆLDER FOR POLICEN?" i afsnittet "POLICENS RAMMER", er følgende udelukket:

- konsekvenserne af eksponering for forsætligt eller utilsigtet frigivne biologiske smitstoffer, kemiske stoffer såsom giftgas, invaliderende stoffer, neurotoksiske stoffer eller stoffer med vedvarende neurotoksiske virkninger,
- konsekvenserne af forsætlige handlinger fra din side eller følgerne af svigagtige handlinger, selvmordsforsøg eller selvmord,
- allerede eksisterende sundhedstilstande og/eller sygdomme og/eller skader, der er diagnosticeret og/eller behandlet, og som har været genstand for kontinuerlig hospitalsindlæggelse, daghospitalsindlæggelse eller ambulant hospitalsindlæggelse i de 6 måneder, der går forud for ethvert krav, uanset om dette er en manifestation eller forværring af den nævnte tilstand,
- udgifter, der er afholdt uden vores samtykke, eller som ikke udtrykkeligt er fastsat i disse generelle vilkår og betingelser for policen,
- forsendelse af lægemidler, der ikke længere fremstilles,
- udgifter, der ikke understøttes af originale dokumenter,
- krav, der opstår i lande, der er udelukket fra dækning eller uden for policens gyldighedsdatoer, og især ud over varigheden af den planlagte udlandsrejse,
- konsekvenserne af hændelser, der opstår under diverse motoriserede begivenheder, løb eller motoriserede konkurrencer (eller deres prøver), der i henhold til de gældende regler er underlagt forudgående tilladelse fra de offentlige myndigheder, når du deltager som konkurrent, eller under prøver på en bane, der er underlagt forudgående godkendelse fra de offentlige myndigheder, selv om du bruger dit eget køretøj,
- rejser med henblik på medicinsk diagnose og/eller behandling eller kosmetisk kirurgi, konsekvenserne heraf og de udgifter, der opstår som følge heraf,
- organisering og betaling af den transport, der er nævnt i afsnittet "TRANSPORT/HJEMREJSE" for mindre lidelser, der kan behandles lokalt, og som ikke forhindrer dig i at fortsætte din rejse,
- anmodninger om assistance i forbindelse med medicinsk assisteret forplantning eller frivillig afbrydelse af graviditet, konsekvenser heraf og de udgifter, der opstår som følge af dem,
- anmodninger om forplantning eller svangerskab til fordel for andre, konsekvenserne heraf og de udgifter, der opstår som følge af dem,
- medicinske apparater og proteser (tand-, høre- og medicinske),
- følgende tandbehandlinger:
 - udgifter til enhver kirurgisk eller konserverende tandbehandling,
 - enhver behandling eller undersøgelse med henblik på en diagnostisk procedure, der er planlagt eller kendt på forhånd,
 - behandling, som efter vores medicinske rådgivers mening med rimelighed kan udskydes, indtil du vender tilbage til dit hjemland,

- enhver tandbehandling eller diagnostisk procedure, hvis eneste formål ikke er øjeblikkelig lindring af smerte eller ubehag eller lindring af spiseproblemer,
- normal slitage af tænder eller proteser,
- enhver skade på tandproteser,
- tandbehandling, der involverer levering af en tandprotese eller brug af ædelmetaller,
- spa-behandlinger, deres konsekvenser og de udgifter, der opstår i forbindelse med dem,
- planlagte hospitalsindlæggelser, konsekvenserne heraf og de udgifter, der følger heraf,
- enhver behandling eller undersøgelse med henblik på en diagnostisk procedure, der er planlagt eller kendt på forhånd,
- behandling, som efter vores medicinske rådgivers mening med rimelighed kan udskydes, indtil du vender tilbage til dit hjemland,
- udgifter til optik (f.eks. briller og kontaktlinser),
- vaccinationer og vaccinationsudgifter,
- lægekontrolundersøgelser, deres konsekvenser og relaterede udgifter,
- operationer og behandlinger af kosmetisk art samt deres mulige konsekvenser og udgifter,
- konsekvenserne af psykoser, neuroser, personlighedsforstyrrelser, psykosomatiske lidelser eller depressiv tilstand hos den forsikrede,
- ophold på et plejehjem, konsekvenserne heraf og de udgifter, der opstår som følge heraf,
- genoptræning, fysioterapi, kiropraktisk behandling, konsekvenserne heraf og de udgifter, der opstår som følge heraf,
- medicinske eller paramedicinske ydelser og køb af produkter, hvis terapeutiske karakter ikke er anerkendt af fransk lovgivning, og de dermed forbundne udgifter,
- helbredsundersøgelser med henblik på forebyggende screening, regelmæssige behandlinger eller analyser, konsekvenserne heraf og de udgifter, der opstår som følge heraf,
- udgifter til eftersøgning og redning i ørkenen,
- organisering af eftersøgnings- og redningsaktioner, især i bjerge, på havet eller i ørkenen,
- udgifter til overvægt af bagage, når den transporteres med fly, og udgifter til transport af bagage, når den ikke kan transporteres med dig,
- udgifter ved aflysning af rejsen,
- restaurantudgifter,
- toldafgifter,
- konsekvenser som følge af brug eller besiddelse af sprængstoffer eller skydevåben,
- konsekvenserne af karantæne og/eller rejserestriktioner besluttet af en kompetent myndighed, som kan påvirke den forsikrede eller hans/hendes ledsager før eller under deres rejse.

6. Køretøjsinciden

6.1. UDGIFTER TIL VEJHJÆLP ELLER BUGSERING

Hvis dit køretøj er immobiliseret under en rejse til eller fra dit ferieudlejningssted som følge af punktering, nedbrud, ulykke, tyveri eller forsøg på tyveri, der er anmeldt til myndighederne, refunderer vi de udgifter, nedbrudsassistance eller bugsering til det nærmeste godkendte værksted eller den nærmeste forhandler af mærket, **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

Udgifterne til denne nedbrudsassistance på stedet eller bugsering dækkes op til det samlede beløb for de afholdte udgifter, eksklusive udgifter til reservedele og udgifter til arbejde og/eller reparation af køretøjet og/eller opbevaring, mod fremvisning af den originale faktura.

Denne service må ikke finde sted uden for vejinfrastrukturen (på ubefæstede veje).

Desuden kan servicen ikke leveres på motorvejsnettet eller på motortrafikveje på grund af den lovgivning, der regulerer trafikken på disse veje. I dette tilfælde refunderer vi udgifterne til nedbrud eller bugsering mod fremvisning af den originale faktura.

6.2. UDGIFTER TIL FORTSÆTTELSE AF REJSEN OG RETUR TIL BOPÆL ELLER AFHENTNING AF REPARERET KØRETØJ

Efter en punktering, et havari, en ulykke, et tyveri eller et tyveriforsøg, der er anmeldt til de relevante myndigheder, under dit ophold, og hvis reparationerne af køretøjet tager mere end 4 timer (ved reparationer forstås den tid, det tager at arbejde i henhold til producentens målestok). NEAT refunderer de udgifter, som Forsikringstageren har afholdt for din tilbagevenden til dit hjem og afhentning af dit reparerede køretøj eller fortsættelse af din rejse og afhentning af dit reparerede køretøj **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**

Vi betaler for din transport enten med taxa eller med et udlejningskøretøj i kategori A eller B i højst 48 timer. Du er ansvarlig for udgifter til brændstof og vejafgifter. Levering af et udlejningskøretøj er underlagt lokal tilgængelighed og de betingelser, som udlejningsfirmaerne stiller, især med hensyn til førerens alder og besiddelse af et kørekort.

Leje af køretøj omfatter yderligere forsikringsdækning i forbindelse med leje af køretøjet: "fører- og passagerforsikring" (kaldet P.A.I.), "delvis tilbagekøb af selvrisko efter materielle skader på det lejede køretøj" (kaldet C.D.W.) og "delvis tilbagekøb af selvrisko i tilfælde af tyveri af det lejede køretøj" (kaldet T.W. eller T.P. eller T.P.C.). En del af disse selvrisici kan dog ikke tilbagekøbes i tilfælde af en ulykke eller tyveri af det lejede køretøj og skal fortsat betales af brugeren.

6.3. DÆKNINGENS SUBSIDIARITET

Dækningen gælder **op til de beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb**, ud over den dækning, der er fastsat i dit bilforsikrings-selskabs kontrakt eller din bilproducents kontrakt, eller hvis disse kontrakter ikke omfatter dækning af "KØRETØJSINCIDEN".

6.4. UDGIFTER FOR OPBEVARING I UDLANDET

Efter et nedbrud, en ulykke, et tyveri eller et tyveriforsøg, der er anmeldt til de relevante myndigheder, under dit ophold i udlandet, dækker NEAT udgifterne til opbevaring af køretøjet **op til det beløb, der er angivet i oversigten over dækningsbeløb.**



6.5. Udelukkelser

Ud over de generelle udelukkelser er følgende udelukket:

- konsekvenserne af immobilisering af køretøjet med henblik på at udføre vedligeholdelse på køretøjet,
- immobilisering som følge af planlagte handlinger (vedligeholdelse, inspektion, service) eller som følge af manglende vedligeholdelse,
- tilbagevendende nedbrud forårsaget af manglende reparation af køretøjet (f.eks. defekt batteri) efter første brug af garantien.
- vedligeholdelse, inspektion, service, montering af tilbehør, udskiftning af sliddele og immobilisering som følge af operationer, der indgår i køretøjets vedligeholdelsesprogram, og konsekvenserne heraf,
- reparation af køretøjet og relaterede udgifter,
- tyveri uden indbrud af bagage, udstyr og diverse genstande, der er efterladt i køretøjet, samt dets tilbehør (især bilradioen).
- udgifter, der ikke understøttes af originale dokumenter,
- udgifter til opbevaring af køretøjet (i Frankrig) og parkering,
- brændstof og vejafgifter,
- udgifter til genopladning af batteri,
- udgifter til selvrisiko ved leje af køretøj,
- toldafgifter,
- restaurantudgifter,
- konsekvenserne af hændelser, der opstår under diverse motoriserede begivenheder, løb eller motoriserede konkurrencer (eller deres prøver), der i henhold til gældende regler er underlagt forudgående tilladelse fra de offentlige myndigheder, når du deltager som deltager, eller under prøver på en bane, der er underlagt forudgående godkendelse fra de offentlige myndigheder, selv om du bruger dit eget køretøj,
- producentens tilbagekaldelseskampagner,
- skaderne, der opstår i lande, der er udelukket fra dækning i henhold til denne police, eller uden for policens gyldighedsdatoer, og især ud over varigheden af den planlagte udlandsrejse,
- immobilisering på grund af manglende eller dårlig kvalitet af smøremidler eller andre væsker, der er nødvendige for køretøjets drift, bortset fra brændstofsigt eller forkert brændstofpåfyldning,
- utidig aktivering af alarmer,
- lastning af køretøjet og anhängertilkoblinger,
- ethvert krav, der opstår som følge af beslaglæggelse,
- ethvert krav, der opstår som følge af uforsvarlig eller forsætlig forseelse eller farlig kørsel, især kørsel under påvirkning af alkohol eller stoffer eller hastighedsoverskridelse. Hvis der konstateres en forsætlig fejl under eller efter vores indgriben, kan du blive bedt om at godtgøre de afholdte udgifter,
- ethvert krav, der opstår som følge af, at du nægter at underkaste dig kontrol, der har til formål at opdage eller bevise denne tilstand,
- ethvert krav, der opstår som følge af kørsel uden kørekort eller nægtelse af at tilbagelevere et kørekort efter en beslutning om at inddrage det,

- konsekvenserne af karantæne og/eller rejserestriktioner besluttet af en kompetent myndighed, som kan påvirke den forsikrede eller hans/hendes ledsager før eller under deres rejse.
- udgifterne, som du skulle have haft eller havde planlagt at pådrage dig (brændstofudgifter, energiladeomkostninger, vejafgift, restaurant, taxa, hotel i tilfælde af planlagt ophold på stedet for immobiliseringen, omkostninger til reservedele osv.).



7. SOS "glemte genstande"

7.1. SPECIFIK DEFINITION FOR DENNE DÆKNING

Glemte genstand: En genstand, et dokument, et papir eller en beklædningsgenstand, der tilhører den forsikrede, og som er glemt i den forsikredes lejemål, op til en grænse på 3 kg.

7.2. GENSTAND FOR DÆKNINGEN

Vi vil refundere dig for udgifterne ved at sende dig en glemt genstand, **med forbehold for de lofter, der er vist i oversigten over dækningsbeløb og med en grænse på én genstand per bolig.**

7.3. HVAD VI DÆKKER

Hvis den forsikrede har glemt en personlig genstand i boligen, refunderer vi udgifterne ved at sende den (ekskl. forsikring) med ekspreskur fra det sted, hvor den blev glemt, til det sted, hvor den forsikrede opholder sig, så han/hun kan få den glemte genstand tilbage.

Forsikringsselskabet kan ikke holdes ansvarlig for:

- forsinkelser, der kan tilskrives de transportorganisationer, der bruges til at levere den glemte genstand,
- brud, tab, skade eller tyveri af den glemte genstand under transporten,
- konsekvenser som følge af den glemte genstands natur,
- hvis de nationale eller internationale toldmyndigheder gør indsigelse mod en sådan forsendelse.

7.4. Udelukkelser

Ud over de udelukkelser, der er fælles for alle dækninger, er følgende genstande udelukket fra dækningen:

- genstande eller effekter, hvis transport udgør en kommerciel transaktion, og dem, der er beregnet til salg,
- farlige materialer, våben af enhver kategori og tilhørende ammunition,
- motorkøretøjer, biltilbehør, haveudstyr, værktøj, genstande, der indeholder væsker, møbler, husholdnings- eller informatikapparater og tilbehør, hi-fi-udstyr, musikinstrumenter,
- letfordærvelige varer og levende dyr,
- alkoholiske eller ikke-alkoholiske drikkevarer, medicin eller narkotika eller andre ulovlige stoffer,
- enhver ikke-overensstemmende genstand eller genstand, der ikke overholder de gældende regler i det eller de besøgte lande.

7.5. HVAD ER DINE FORPLIGTELSE I TILFÆLDE AF SKADE?

Den forsikrede skal:

- Selv organisere forsendelsen til hans/hendes hjemmeadresse,
- tage alle forholdsregler for at sikre genstanden,
- anmelde skaden til forsikringsselskabet inden for 30 arbejdsdage efter forsendelsesdatoen, undtagen i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure. Efter denne periode mister den forsikrede al ret til refusion,
- fremlægge den originale faktura for forsendelsesudgifter udstedt af den transportorganisation, der blev brugt til at levere den glemte genstand.



POLICENS RAMMER

1. Tiltrædelse

Medlemmets accept om at tegne forsikringen kan udtrykkes elektronisk (på en internetside eller via e-mail), mundtligt i tilfælde af telefonsalg eller skriftligt i tilfælde af køb på stedet (hos en lokal forhandler).

Betingelserne for at være berettiget til medlemskab er som følger:

- Medlemmet skal have købt en rejse af assurandøren eller en godkendt forhandler (især rejsearrangøren),
- den rejse, som medlemmet har købt, må ikke overstige 30 på hinanden følgende dage.

Medlemskabet træder i kraft, når medlemmet har betalt præmien.

2. Varighed

2.1. VARIGHED AF MEDLEMSKAB

Med forbehold af medlemmets betaling af præmien træder medlemskabet i kraft:

- **i tilfælde af salg på stedet hos en forhandler (herunder rejsearrangøren):** På den dato, hvor medlemmet har givet sit samtykke til tegning af forsikringspolisen,
- **i tilfælde af telefonsalg:** På den dato, hvor medlemmet via telefon har givet sit samtykke til tegning af forsikringspolisen,
- **i tilfælde af salg via en internetside eller via e-mail:** På den dato, hvor medlemmet modtog en bekræftelse på sit medlemskab via e-mail.

2.2. DÆKNINGERNES VARIGHED

Hvis du har tegnet dækningen "AFBESTILLING", er du dækket fra ikrafttrædelsesdatoen for dit medlemskab, indtil rejsen begynder. Hvis du har tegnet "ASSISTANCE", "BAGAGE", "AFBRYDELSE AF OPHOLD", "AFBRYDELSE AF SPORTSAKTIVITETER", "MEDICINSK ASSISTANCE", "IKKE-MEDICINSK ASSISTANCE", er du dækket fra afrejsedatoen til slutdatoen.

Hvis du har tegnet dækning FOR "PERSONLIGT CIVILRETSLIGT ANSVAR I UDlandet (UDEN SPORT)" eller "CIVILRETSLIGT ANSVAR I SPORT", er du dækket fra afrejsedatoen til slutdatoen.

Med denne dækning er du dækket for personskafe, materielle skader og følgeskader, som du påfører en tredjepart under rejsen, og som du er ansvarlig for.

2.3. HVORNÅR MÅ DU FORTRYDE KØBET AF (AFBESTILLE) FORSIKRINGSPOLICEN?

Den forsikrede kan give os meddelelse om, at han/hun ønsker at fortryde tegning af policen, hvis dækningsperioden er længere end en måned. Sådan meddelelse har virkning fra tidspunktet for vores modtagelse deraf.

Den forsikrede har ret til at fortryde købet indenfor 14 dage efter, han/hun har købt policen ved fremsendelse af et brev til:



GRUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS
Service Relation Client – Annulations
L'Artois – Espace Pont de Flandre
11, rue de Cambrai – 75947 Paris cedex 19 – Frankrig

- eller via telefon: +45 38 32 28 03

Du kan anvende følgende formulering:

"Undertegnede (navn, fulde navn, adresse) giver hermed meddelelse om, at jeg ønsker at fortryde købet af den police, som jeg købte d. (dato), som dokumenteret ved Forsikringsbevis nr. XXXXX. Dato og underskrift."

3. Betaling af præmie

Medlemmet vil blive informeret om forsikringspræmiens størrelse, inklusive moms i god tid før det bliver medlem. Forsikringspræmien betales til forsikringselskabet på tiltrædelsesdatoen og inkluderer gældende skatter og gebyrer.

4. Betaling for skaden

I tilfælde af en skade vil du blive kompenseret inden for 30 dage efter modtagelse af dokumenterne, der understøtter skaden, eller ifølge vores aftale om at tage ansvaret for skaden.

Forsikringerstatningen vil blive udbetalt i den valuta, som medlemmet har brugt til at betale forsikringspræmien.

For at få assistancedækning skal du kontakte os med det samme, når den forsikrede begivenhed indtræffer. Hvis vi ikke har kontaktet dig for at vi skal tage os af dig, og der alligevel er fastsat en refusion i forsikringspolisen, skal du give os den nødvendige dokumentation.

5. Generelle udelukkelser

De generelle udelukkelser i policen er de udelukkelser, der er fælles for alle de forsikringsdækninger og assistancedækninger, der er beskrevet i disse generelle vilkår og betingelser. Udelukket er:

- tab og skade som følge af forsætlig eller svigagtig adfærd fra den forsikrede, et familiemedlem eller en rejseledsagers side,
- enhver sygdom eller ulykke, der forekommer under indflydelse af alkoholholdige drikkevarer, mens den forsikrede eller rejseledsageren er i en tilstand med niveau af alkohol i blodet, der er større end eller lig med det maksimum, der er tilladt i henhold til den Frankrig lovgivning, eller den lovgivning, der finder anvendelse i tilfælde af en ulykke i udlandet, eller af narkotika, euforiserende stoffer, psykotrope stoffer, stimulanser eller andre lignende stoffer. For at afgøre, om der var tale om en sådan påvirkning, uanset hvilken type ulykke der er tale om, er det nødvendigt at henvise til bestemmelserne i de gældende love om kørsel med motorkøretøjer og fodgængeres sikkerhed, der var i kraft på det tidspunkt, hvor hændelsen fandt sted,
- brug af narkotiske stoffer eller medicin, der ikke er ordineret af en læge,
- borgerkrig eller krig i udlandet, optøjer, oprør, folkelige bevægelser, angreb/terrorisme, sabotagehandlinger, strejker,
- den forsikredes deltagelse i væddemål, konkurrencer eller kampe,
- udøvelse af konkurrencesport eller konkurrencer med motoriserede køretøjer,
- udøvelse af en farlig sport eller aktivitet, der er anført nedenfor: Boksning, vægtløftning, brydning, kampsport, bjergbestigning, bobslede, dykning, speleologi, skihop, faldskærmsudspring, paragliding, mikroflyvning eller svæveflyvning, springbrætdykning,

dykning, drageflyvning, klatring, ridning, varmluftballon, fægtning, kælkning, motorsport, forsvarssport, eventyrsport såsom rafting, bungee jumping, kajakroning eller svømning i strømmende vand, kanosejlads,

- konsekvenserne af transmutation af atomkerne samt stråling forårsaget af kunstig acceleration af atompartikler eller enhver bestråling fra en radioaktiv energikilde,
- telluriske bevægelser, vulkanudbrud og ethvert fænomen forårsaget af naturkræfterne,
- konsekvenserne af karantæne og/eller rejserestriktioner besluttet af en kompetent myndighed, som kan påvirke den forsikrede eller hans/hendes ledsager før eller under deres rejse.

6. Hvad sker der, hvis du afgiver falske eller urigtige oplysninger eller ikke fremkommer med oplysninger?

Såfremt du afgiver falske eller urigtige oplysninger eller nægter at give os oplysninger, kan vi helt eller delvist afvise dit forsikringskrav eller gøre policen ugyldig i det omfang, loven tillader.

7. Hvad skal du gøre i tilfælde af, at risikoen øges eller formindskes?

Forsikringstageren skal oplyse os skriftligt, såfremt den risiko, der dækkes af policen, øges eller formindskes i de tilfælde og i det omfang, forsikringstageren er forpligtet dertil i henhold til lovgivningen.

8. Skal du begrænse tabet?

Ja, du skal handle efter bedste evne for at afværge eller begrænse den skade, der forårsages af en dækket forsikringsbegivenhed.

9. Hvornår indtræder vi i dine rettigheder og fordringer?

Efter afholdelse af omkostningerne til opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til policen indtræder vi i alle rettigheder og fordringer, du måtte have mod eventuelle tredjeparter, der pådrager sig ansvar over for dig for begivenheden. Dette kaldes "policeregres".

Vores ret til dækning fra tredjepart er begrænset til vores samlede omkostninger ved at opfylde vores forpligtelser i henhold til policen.

Du skal gøre alt, hvad der er rimeligt muligt for at samarbejde med os, når vi udøver vores indtrædelsesret.

10. Hvad skal du gøre, hvis du har tegnet anden forsikring?

Den forsikrede skal meddele os skriftligt, såfremt han/hun indgår anden forsikringsaftale, der dækker samme risiko/risici. Såfremt du anmelder et forsikringskrav, skal du oplyse alle forsikringsgivere derom og angive navnene på de andre forsikringsgivere.

Hver forsikringsgiver hæfter udelukkende for sin rimelige del af dit forsikringskrav.

11. Hvilke love gælder, og hvilke domstole har kompetence?

Lovgivningen i fransk gælder for denne police og alt, hvad der har at gøre med policens gyldighed, samt hvordan den skal fortolkes og anvendes.

Enhver tvist og ethvert krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne police, kan udelukkende afgøres af domstolene i den del af fransk, hvor du har bopæl på startdatoen for policen.

12. Kan du meddele transport i policen?

Du kan ikke meddele transport i (overdrage) policen uden vores forudgående skriftlige samtykke.

13. Hvordan kan du klage?

Vi bestræber os på at levere den bedst mulige service. Hvis du ikke er tilfreds med vores service, bedes du venligst kontakte os straks på følgende adresse:

- eller på mail: complaints@neat.eu

Hvis det svar, du får, ikke tilfredsstillende er, kan du sende en e-mail til:

complaints-hgs@helvetia.com

Neat og Helvetia forpligter sig til at bekræfte modtagelse af din e-mail inden for 10 arbejdsdage. Den vil blive behandlet inden for to (2) måneder maks.

Hvis uenigheden fortsætter, kan du kontakte Forsikringsmediationen via post på følgende adresse:

Forsikringsmediationen TSA 5011075441 Paris Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org>

Mæglerens udtalelse er ikke bindende for parterne, som er frie til at acceptere eller afvise hans løsningsforslag og at indbringe sagen for den kompetente domstol. Mægleren afgiver en udtalelse inden for 3 (tre) måneder efter modtagelse af den komplette sag.

14. Overdragelse af rettigheder

Efter at have udbetalt en erstatning til dig, indtræder forsikringsselskabet i de rettigheder og søgsmål, som medlemmet måtte have mod de tredjeparter, der er ansvarlige for det tab, som den forsikrede har lidt. Vores indtræden er begrænset til det erstatningsbeløb, vi har udbetalt til dig, eller til beløbet for de leverede ydelser.

Du vil give os den nødvendige assistance til at udøve vores overtagelse af rettigheder.

15. Persondatameddelelse

Denne persondatameddelelse redegør for, hvordan og til hvilke formål vi anvender dine personoplysninger. Du bedes læse den omhyggeligt.

15.1 HVILKEN JURIDISK ENHED BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER?

Din forsikringsgiver er den dataansvarlige: gennem NEAT, et forsikringsmæglerelskab, et forenklet aktieselskab (Société par Actions Simplifiée – SAS) med en aktiekapital på 106.324,79 €, med hjemsted på 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, registreret i handels- og selskabsregistret i Bordeaux under nummer 913 676 581, og hos ORIAS under nummer 22004644, med professionel ansvarsforsikring og finansiel garanti i overensstemmelse med artiklerne L512-6 og L512-7 i den franske forsikringslovgivning

Såfremt du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve en rettighed i forbindelse med dine personoplysninger, bedes du kontakte den databeskyttelsesansvarlige (DPO) ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:



NEAT - DPO -
16 Place des Quinconces, 33000
BORDEAUX -Frankrig

- eller på mail: dpo@neat.eu



15.2 HVORDAN ANVENDER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til forskellige formål. For at kunne effektivt udføre vores aftale med dig anvender vi dine personoplysninger til at:

- tegne forsikring og håndtere risici forbundet dermed,
- tjekke dækningsberettigelse,
- administrere din forsikring og,
- behandle dine anmeldte krav og eventuelle klager.

For at opfylde dine berettigede interesser kan vi ligeledes behandle dine personoplysninger med henblik på at:

- håndtere og forebygge svindel eller/og forebygge uregelmæssigheder
- udføre og håndtere kundetilfredshedsundersøgelser og kundetjek samt
- løbende forbedre effektiviteten og hastigheden af vores kravstyringssystem (fx udførelse af analyser, forbedring af brugeroplevelsen, fejlfinding og research, levering af kundeservice samt træning).

Vi balancerer de forskellige interesser for at sikre os, at vi udfører disse aktiviteter under overholdelse af Persondataforordningen.

Ved indhentelse af følsomme oplysninger, såsom helbredsoplysninger, vil vi bede om dit udtrykkelige samtykke.

Endelig kan det være nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at overholde juridiske forpligtelser i forbindelse med:

- bekæmpelse af hvidvaskning,
- bekæmpelse af finansiering af terrorisme,
- internationale økonomiske og finansielle sanktioner.

15.3 HVILKE PERSONOPLYSNINGER BRUGER VI?

Vi behandler kun de personoplysninger, som er strengt nødvendige til ovennævnte formål. Vi behandler særligt:

- navn, kontaktoplysninger (adresse, e-mail og telefonnummer) og ID-dokumenter (fx pas),
- bankoplysninger,
- eventuelle oplysninger, som vi måtte have brug for at behandle eventuelle krav,
- eventuelle dokumenter, som du forsyner os med, så vi kan behandle dit krav.

15.4 HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Vi kan dele dine personoplysninger med eksterne organisationer såsom vores revisorer, reassurandører, medassurandører, skadesbehandlere, agenter og formidlere, som til enhver tid skal kunne levere de tjenester, der er dækket af din forsikring, samt med andre organer der udfører de tekniske, organisatoriske og driftsmæssige aktiviteter, som understøtter forsikringen. Disse organisationer og organer vil muligvis bede dig om separat samtykke til at behandle dine personoplysninger til deres egne formål.

Vi deler desuden visse relevante oplysninger om eventuelle klager (fx status på klagen, type, årsag) med CENTER PARCS, i det omfang sådanne oplysninger er nødvendige for korrekt at opfylde den aftale, som CENTER PARCS har indgået med dig.

15.5 HVORFOR SKAL VI HAVE DINE PERSONOPLYSNINGER, OG HVAD ER VORES RETSGRUNDLAG?

Som oplyst ovenfor behandler vi dine oplysninger til en række formål. Vi skal bruge dine personoplysninger til at opfylde aftalen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra b. Andre oplysninger har vi brug for til opfyldelse af vores retlige forpligtelser, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra c og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (fx CPR-nr.). Derudover behandles andre oplysninger enten baseret på dit samtykke, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a eller vores legitime interesse i medfør af, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f samt forfølgelsen af eventuelle retskrav, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra f. Hvis du vælger ikke at give os dine personoplysninger, er vi ikke i stand til at opfylde aftalen og levere de relevante tjenester.

15.6 HVEM OVERFØRER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?

Vi kan overføre dine personoplysninger til lande, områder eller organisationer, som befinder sig uden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde (EØS), og som ikke af Europa-Kommissionen anses for at sikre en tilstrækkelig grad af beskyttelse. I så fald vil overførslen af dine personoplysninger til ikke-EØS organisationer foregå i overensstemmelse med hensigtsmæssige og passende sikkerhedsforanstaltninger i henhold til gældende lov. Du er berettiget til at kontakte DPO'en for at få oplysning om og, hvis relevant, modtage kopi af de sikkerhedsforanstaltninger, vi anvender ved sådan overførsel.

15.7 HVAD ER DINE RETTIGHEDER ANGÅENDE DINE PERSONOPLYSNINGER?

Du kan udøve følgende rettigheder angående dine personoplysninger:

- **Indsigt** – du kan anmode om indsigt i dine personoplysninger.
- **Korrektion** – du kan anmode os om at rette personoplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige.
- **Sletning** – du kan anmode os om at slette personoplysninger i de tilfælde, hvor følgende gælder:
 - Personoplysningerne er ikke længere nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
 - Du tilbagetrækker dit samtykke til formålet for behandlingen, og der er ingen andre juridiske begrundelser for behandling.
 - Du gør indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen, der går forud derfor, eller du gør indsigelse mod vores behandling med henblik på direkte markedsføring.
 - Vi har behandlet dine personoplysninger ulovligt.
 - Vi bør slette dine personoplysninger for at overholde vores lovmæssige forpligtelser i henhold til den lovgivning i EU eller i medlemslande, som vi er underlagt.
- **Begrænsning** – du kan anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger i følgende tilfælde:
 - Du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger i en periode, indtil vi kan verificere nøjagtigheden.
 - Behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af dine personoplysninger og anmoder om begrænsning af anvendelsen i stedet.
 - Vi har ikke længere brug for personoplysningerne til behandling, men du ønsker at bevare oplysningerne for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav.
 - Du gør indsigelse mod behandlingen med henvisning til retten til at gøre indsigelse mod automatisk beslutningstagning, og du beder os om at begrænse vores anvendelse, indtil vi har verificeret, hvorvidt vi har retsgrundlag for at modgå din ret til indsigelse.
- **Dataportabilitet** – du kan anmode os om at overføre dine personoplysninger til en anden organisation eller anmode om at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- **Indsigelse** – hvis vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, herunder med henblik på direkte markedsføring, er du berettiget til at gøre indsigelse mod sådan behandling af dine personoplysninger og anmode os om at stoppe behandlingsaktiviteten.

- **Tilbagetrækning af samtykke** – du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, som du tidligere har givet samtykke til. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi muligvis ikke længere være i stand til at behandle dit krav.

For at håndhæve dine rettigheder skal du kontakte vores DPO på:

dpo@neat.eu

Det er gratis for dig at håndhæve dine rettigheder, medmindre dine anmodninger er åbenlyst ugrundede eller overdrevne.



15.8 HVAD ER DINE RETTIGHEDER, HVIS VI ANVENDER AUTOMATISKE BESLUTNINGSPROCESSER?

For at kunne behandle dit krav og vende hurtigt tilbage anvender vi et kravstyringssystem, som scanner og analyserer indholdet af dit krav og understøttende dokumenter. Vurderingen af dit krav er således fuldt automatiseret, og der er ingen menneskelig indblanding i beslutningsprocessen. Systemet vurderer på grundlag af læsning og fortolkning af de dokumenter, du fremsender, om dit krav opfylder de vilkår og betingelser, der fremgår af din police, og om dit krav accepteres eller afvises helt eller delvist.

Vi gennemgår regelmæssigt vores kravstyringssystem for at sikre, at det fortsat er retfærdigt, effektivt og nøjagtigt.

Du har under alle omstændigheder ret til at få en forklaring på den beslutning, der er taget angående dit krav, bestride beslutningen og anmode om, at en af vores operatører gennemgår beslutningen manuelt. Du kan altid maile til claim@neat.eu og anmode om manuel behandling af dit krav.

Vi anvender ligeledes dine personoplysninger til løbende forbedring af effektiviteten og hastigheden af vores kravstyringssystem. Du er berettiget til at anmode os om ikke at anvende dine personoplysninger til dette specifikke formål.

15.9 HVORDAN INDGIVER DU EN KLAGE?

Hvis du ikke er tilfreds med de svar, vi har givet dig, er du berettiget til at klage til den tilsynsmyndighed, som er anført nedenfor:

Tilsynsmyndighed, Frankrig:



**COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE
ET DES LIBERTÉS (CNIL)**
3, place de Fontenoy
TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 – Frankrig

• eller på hjemmesiden: www.cnil.fr



DATATILSYNET
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

15.10 HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til de ovenfor nævnte formål eller så længe, som loven kræver det.



Center Parcs

Attest vedr. tidlig afrejse

BOOKINGNUMMER:	GÆSTENS NAVN + UNDERSKRIFT	NUMMER PÅ FRITIDSHUSET:

Dato/tidspunkt for tidlig afrejse:	
Antal personer, der forlader fritidshuset:	
Dato for booket afrejse:	

Årsag til tidlig afrejse:

☐ Sygdom/skade hos gæsten

☐ Anden grund:

.....

Bopælsland:	☐ BE ☐ DE ☐ NL ☐ CH ☐ FR ☐ DK
Rejseforsikring hos:	☐ CP ☐ Anden udbyder ☐ Nej
Har du booket aktiviteter, som du ikke har brugt?	☐ Nej ☐ Ja - Beskriv:

Hvis du har en forsikring hos Center Parcs, bedes du ringe til NEAT før din afrejse (24/7)

FR depuis l'étranger : 0033 801 27 19 99

FR : 0033 9 78 45 23 87

BE : 0032 800 26 496

DK : 0045 80 82 03 11

CH : 0033 801 27 10 25

DE : 0049 800 0002603

NL : 0031 85 107 4272

FORMULAR UDFYLDT AF:	NAVN PÅ MEDARBEJDER OG AFDELING:

Har gæsten modtaget en kopi af dette dokument?	☐ Ja	☐ Nej
--	-----------------------------	------------------------------

Informations- og rådgivningsbrochure forud for indgåelse af valgfri kollektive skadesforsikringsaftaler.**PAKKEN AFBESTILLING n° 283338_13
PAKKEN TOTAL BESKYTTELSE n° 283338_15
PAKKEN COOL OPHOLD n° 283338_14**

Du modtager dette dokument i henhold til artikel L.112-2, L.513-2 og L.521-2 ff. i den franske forsikringslov (Code des assurances). De oplysninger, vi indsamler fra dig, er nødvendige for at kunne tilbyde dig en forsikringsaftale, der passer til dine krav og behov.

Du anerkender i overensstemmelse med artikel L. 521-6 i den franske forsikringslov, at du er blevet informeret om muligheden for at modtage oplysninger og dokumenter vedrørende forsikringsaftalen på et andet varigt medium end papir.

Denne informations- og rådgivningsbrochure udgør ikke en forpligtelse for dig og er ikke bindende for forsikringsselskabet (eller distributøren). For at kende dine rettigheder og forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen skal du læse de kontraktmæssige bestemmelser, som du modtager inden indgåelsen.

FORORD

Kontrakterne indgås af NEAT, et forenklet aktieselskab med en aktiekapital på 106.324,79 €, med hjemsted på 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, registreret i handels- og selskabsregistret i Bordeaux under nummer 913 676 581 og i ORIAS under nummer 22004644

Hos forsikringsselskab HELVETIA Global Solutions Ltd, et liechtensteinsk aktieselskab med hjemsted på Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein, registreret i Fyrstendømmet Liechtensteins handelsregister under nummer FL-0002. 191.766-9, godkendt som forsikringsselskab af den finansielle tilsynsmyndighed i Fyrstendømmet Liechtenstein (FMA Liechtenstein).

Forsikringsdistributionen varetages af CP HOLDING i henhold til artikel L.513-1 i den franske forsikringslov (Code des assurances) på vegne af NEAT, et forsikringsmæglerfirma, der er registreret i det franske handelsregister (Registre du Commerce et des Sociétés) i Bordeaux under nummer 913 676 581 og hos ORIAS under nummer 22004644.

Helvetia har tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed i Frankrig i henhold til den frie udveksling af tjenesteydelser, som er anmeldt til ACPR (ID Refassu: 224324) og er underlagt tilsyn af FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein.

I overensstemmelse med bestemmelserne i artikel L.521-1 i forsikringsloven og R.519-20 i forsikringsloven præciseres det, at NEAT ikke er underlagt nogen kontraktlig forpligtelse til at samarbejde med et eller flere forsikringsselskaber og (ii) begrundet deres analyse på et begrænset antal finansierings- og forsikringsprodukter, der er tilgængelige på markedet.

DINE BEHOV OG VORES ANBEFALINGER

FORSIKRINGSDÆKNINGERNE :

PAKKEN AFBESTILLING	REJSEAFBESTILLING
PAKKEN TOTAL BESKYTTELSE	REJSEAFBESTILLING FOR SEN ANKOMST BAGAGE OG PERSONLIGE EJENDELE CIVILRETSLIGT ANSVAR FOR FERIEBOLIG PERSONLIGT CIVILRETSLIGT ANSVAR I UDLANDET CIVILRETSLIGT ANSVAR VEDRØRENDE SPORT UDGIFTER VED AFBRYDELSE AF OPHOLD AFBRYDELSE AF AKTIVITET ASSISTANCE TIL PERSONER I TILFÆLDE AF SYGDOM ELLER PERSONSKADE MEDICINSKE UDGIFTER ASSISTANCE I TILFÆLDE AF DØD REJSEASSISTANCE ASSISTANCE EFTER REJSEN KØRETØJSINCIDEN ASSISTANCE TIL "SOS GLEMTE GENSTANDE"
PAKKEN COOL OPHOLD	ANNULATION DE VOYAGE BAGAGE OG PERSONLIGE EJENDELE CIVILRETSLIGT ANSVAR FOR FERIEBOLIG PERSONLIGT CIVILRETSLIGT ANSVAR I UDLANDET CIVILRETSLIGT ANSVAR VEDRØRENDE SPORT UDGIFTER VED AFBRYDELSE AF OPHOLD AFBRYDELSE AF AKTIVITET ASSISTANCE TIL PERSONER I TILFÆLDE AF SYGDOM ELLER PERSONSKADE MEDICINSKE UDGIFTER ASSISTANCE I TILFÆLDE AF DØD REJSEASSISTANCE ASSISTANCE EFTER REJSEN KØRETØJSINCIDEN ASSISTANCE TIL "SOS GLEMTE GENSTANDE"

I betragtning af dine ovenfor nævnte krav og behov anbefaler vi dig at tegne de ovenfor anførte forsikringskontrakter, hvor risikoen bæres af forsikringsselskabet.

Ovenstående anbefaling fritager dig ikke for pligten til at læse de prækontraktlige dokumenter vedrørende den foreslåede forsikringsaftale igennem.

MODYDELSE I HENHOLD TIL DEN FORESLÅEDE KONTRAKT

Det præciseres, at CP HOLDING og NEAT som modydelse for distributionen af ovennævnte kontrakter modtager provision, dvs. et vederlag, der er inkluderet i forsikringspræmien og beregnes på grundlag af kvalitative kriterier, således at kundernes interesser ikke skades.

INFORMATION OM BEHANDLING AF KLAGER

I tilfælde af klager vedrørende distributionen af denne kontrakt bedes du kontakte NEAT på telefonnummer **+45 80 82 03 11** (mandag til fredag fra kl. 09.00 til 17.00) eller skrive til complaints@neat.eu.

Hvis du ikke er tilfreds med svaret, kan du sende en e-mail til: complaints-hgs@helvetia.com

Helvetia forpligter sig til at bekræfte modtagelsen af din henvendelse inden for 10 arbejdsdage. Den vil blive behandlet indenfor højst to (2) måneder.

Hvis du fortsat er uenig, kan du indbringe sagen for forsikringsombudsmanden ved at skrive til følgende adresse:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org>

Forsikringsombudsmandens udtalelse er ikke bindende for parterne, som har ret til at acceptere eller afvise dennes løsningsforslag og indbringe sagen for den kompetente domstol.

Bestemmelserne i dette afsnit berører ikke andre retsmidler.

PERSONDATA

Mæglere indsamler personoplysninger som led i udførelsen af deres forsikringsformidlingstjenester.

Formålet med behandlingen af data, retsgrundlaget, opbevaringsperioden samt de rettigheder, som de fysiske personer har over disse data, kan findes på Helvetia hjemmeside: [Données personnelles | Helvetia](#)

neat

NEAT

Forsikringsmæglerselskab, aktieselskab med en kapital på 106.324,79 €, hvis hovedkontor er beliggende på 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, registreret i Handels- og Selskabsregistret i Bordeaux under nummer 913 676 581, og hos ORIAS under nummer 22004644, Professionelt Erhvervsansvar og Finansielt Garanti i overensstemmelse med Artiklerne L512-6 og L512-7 i Forsikringsloven. (Code des assurances).

Center Parcs

CP HOLDING

SASU Selskab ved en enkelt aktionær med en kapital på 86.049.830 € Hovedkontor: L'Artois - Espace Pont de Flandre - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex SIRET: 508 321 213 00011 - APE: 6420Z - SIREN: 508 321 213 RCS Paris N° Identification momsnummer: FR73508321213

helvetia

HELVETIA Global Solutions Ltd

Een naamloze vennootschap naar Liechtensteine recht met maatschappelijke zetel te Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, ingeschreven in het Handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, en erkend als verzekeringsmaatschappij door de financiële toezichthouder van het Vorstendom Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten in Frankrijk uit te oefenen in het kader van het vrij verrichten van diensten, zoals gemeld aan de ACPR (ID Refassu: 224324). Helvetia staat onder toezicht van de FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein.

