

REISVERZEKERING

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Maatschappij: HELVETIA Global Solutions Ltd

HELVETIA Global Solutions Ltd, naamloze vennootschap naar Lichtensteins recht met maatschappelijke zetel te Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, geregistreerd in het handels- en ondernemingsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, waaraan door de Toezichthoudende autoriteit financiële markten van het Vorstendom Liechtenstein (FMA Liechtenstein) een vergunning als verzekeringsbedrijf is verleend.

Helvetia is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten in Frankrijk uit te oefenen in het kader van de vrij verrichten van diensten, zoals gemeld aan de ACPR (Refassu-ID:224324).

Helvetia staat onder toezicht van de FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein

Product: TOTALE BESCHERMING PAKKET

Complete informatie over het product bevindt zich in de precontractuele en contractuele documenten.

Om welk type verzekering gaat het?

Deze verzekeringspolis dekt het financiële verlies dat u mogelijk lijdt als gevolg van annulering van de reis, late aankomst, diefstal, verlies, vertraging, schade aan bagage en wettelijke aansprakelijkheid en geeft recht op hulpverlening.



Wat is verzekerd?

- ✓ Annullering van de reis: Aanbetalingen of enig bedrag dat door de reisorganisator wordt ingehouden als de verzekerde gedwongen is om zijn/haar vakantie voor vertrek te annuleren vanwege: 1/ ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een verzekerde of van zijn/haar echtgenoot/echtgenote, feitelijke samenwonende of geregistreerde partner, het (buiten)huwelijkse of geadopteerde kind of kinderen van de verzekerde, de vader et de moeder, de broers en zussen, de grootouders, de schoonouders (d.w.z. de ouders van de partner van de verzekerde), de kleinkinderen); 2/ een gebeurtenis in het beroepsleven; 3/ ernstige materiële schade; 4/ alle gerechtvaardigde oorzaken; 5/ een aanslag of belangrijke gebeurtenis op de plaats van bestemming. De garantie heeft de volgende maximale bedragen: € 6.500/persoon en € 32.000/gebeurtenis. Eigen risico van 10% met een minimum van € 50/verblijf in geval van een aanslag of belangrijke gebeurtenis op de plaats van bestemming.
- ✓ Late aankomst: Reeds betaalde en niet gebruikte dagen die op de oorspronkelijke factuur zijn vermeld, wanneer de verzekerde vanwege de vertraging niet kon profiteren van de eerste overnachting ter plaatse.
- ✓ Bagage en persoonlijke bezittingen: 1/ diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of vrijetijdsuitrusting tijdens het vervoer en tijdens de duur van het verblijf; 2/ diefstal door inbraak in een voertuig; 3/ diefstal tijdens het verblijf van kostbare voorwerpen; voor deze dekkingen gelden de volgende maximum bedragen € 1.500/persoon, € 750 voor de diefstal van kostbare voorwerpen; 4/ late aflevering van bagage met een maximum van €300/persoon.
- ✓ WA vakantieverblijf: De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden als huurder van een vakantieverblijf als gevolg van lichamelijk letsel of materiële schade aan anderen veroorzaakt door een ongeval, brand of een ontplofing die ontstaan zijn in een tijdelijk gehuurd vakantieverblijf, alsmede de proceskosten in geval van gerechtelijke stappen tegen de verzekerde, tot een limiet van € 1.500.000 per gebeurtenis
- ✓ WA als particulier in het buitenland en wettelijke aansprakelijkheid sport: De geldelijke gevolgen die de verzekerde kan ondervinden als gevolg van lichamelijk letsel en materiële of immateriële schade, veroorzaakt aan anderen, ontstaan tijdens de reis van de verzekerde
- ✓ Kosten van het onderbreken van het verblijf: De al betaalde en niet gebruikte verblijfskosten die zijn gedekt bij de organisator van de reis die het contract heeft afgesloten, wanneer de verzekerde gedwongen is om zijn verblijf te onderbreken vanwege: 1/ zijn/haar vervoer/repatriëring; 2/ ziekenhuisopname van een medebewoner van het vakantieverblijf; 3/ onvoorziene ziekenhuisopname of overlijden (van echtgenoot/echtgenote, bloedverwant in opgaande of neergaande lijn, broers en zussen van de verzekerde of zijn echtgenoot/echtgenote); 4/ schadegeval in het huis van een medebewoner van het vakantieverblijf waarvoor zijn/haar aanwezigheid ter plaatse absoluut noodzakelijk is;
- ✓ Onderbreking van sport- of vrijetijdsactiviteit: al betaalde en niet gebruikte kosten van een pas voor sportactiviteiten vanwege de onderbreking van de beoefening van de activiteiten in geval van: 1/ vervoer/repatriëring; 2/ sportongeval; 3/ intreding van een uitzonderlijke klimaatgebeurtenis (storm, orkaan, cycloon) die de beoefening gedurende meer dan drie dagen verhindert.
- ✓ Hulpverlening aan personen in geval van ziekte of letsel: 1/ vervoer/repatriëring; 2/ terugkeer van verzekerde familieleden of van vier verzekerde verzorgers; 3/ begeleiding van de kinderen; 4/ verlenging van het verblijf; 5/ immobilisatie van de verzekerde; 6/ vroegtijdige terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid; 7/ vervangende chauffeur; 8/ psychologische ondersteuning.
- ✓ Medische kosten: 1/ aanvullende vergoeding van ontvangen zorg in het buitenland (max. € 30.000) of in het land van inwoning (max. € 1.000) ten gevolge van ziekte of lichamelijk letsel in het buitenland of in het land van inwoning, max. € 300 voor tandheelkundige noodgevallen; 2/ voorschot op de kosten van ziekenhuisopname als gevolg van ziekte of lichamelijk letsel tijdens het verblijf in het buitenland of in het land van inwoning zolang de verzekerde in het ziekenhuis blijft.
- ✓ Hulpverlening bij overlijden: 1/ vervoer van het stoffelijk overschot en kosten van de lijkstaf in geval van overlijden van een verzekerde; 2/ terugkeer van de familieleden of van vier verzekerde reisgenoten in geval van overlijden van de verzekerde; 3/ vroegtijdige terugkeer in geval van overlijden van een familielid van de verzekerde.
- ✓ Hulpverlening tijdens de reis: 1/ opsporings- en reddingsposten; 2/ voorschot van een borgtocht en bekostiging van de honoraria van een advocaat (alleen in het buitenland); 3/ vervroegde terugkeer in geval van een schadegeval op het thuisadres tijdens een verblijf; 4/ overdracht van spoedeisende berichten (alleen vanuit het buitenland); 5/ verzending van medicijnen naar het buitenland; 6/ hulpverlening bij diefstal, verlies of vernietiging van identiteitspapieren of betaalmiddelen.
- ✓ Hulpverlening na de reis: 1/ ziekenoppas; 2/ bezorging van maaltijden; 3/ bezorging van huishoudelijke boodschappen; 4/ kinderopas op het huisadres van de verzekerde; 5/ vervoer van huisdieren naar een naaste; 6/ oppas voor huisdieren; 7/ huishoudelijke hulp; 8/ comfort in ziekenhuis; 9/ bijlesgever.
- ✓ Hulpverlening aan voertuigen: 1/ herstel ter plekke of afsleeping; 2/ voortzetting van de reis en terugkeer naar huis of ophalen van het gerepareerde voertuig; 3/ subsidiariteit van de garantie (aanvulling op dekking van autoverzekering of fabrieksgarantie).
- ✓ Hulpverlening "SOS vergeten voorwerpen": de kosten voor het verzenden van een vergeten voorwerp.

De tussenkomst van de Verzekeraar beperkt zich tot de in de Dekkingstabel aangegeven bedragen.



Wat is niet verzekerd?

- * Betreffende de dekking 'annulering': administratiekosten; belastingen; visumkosten en verzekeringspremie; de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de materiële organisatie van de reis door de organisator en/of zijn falen daarin of van de huisvestingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming; annulering veroorzaakt door een persoon die in het ziekenhuis lag op het moment van het boeken van uw reis of het afsluiten van het contract; het vergeten van inentingen;
- * Betreffende de dekking 'late aankomst' en 'kosten van het onderbreken van het verblijf': het vervoer.
- * Betreffende de dekking 'bagage en persoonlijke bezittingen': diefstal van bagage, persoonlijke bezittingen en voorwerpen die zonder toezicht zijn gelaten in een openbare ruimte of die neergezet zijn in een aan meerdere personen ter beschikking gestelde ruimte; onbedoelde achterlating, verlies (behalve door een transportbedrijf), verwisseling; diefstal zonder braak die naar behoren is vastgesteld en in een proces-verbaal door een autoriteit is vastgelegd; inbeslagname van goederen door autoriteiten; collecties, monsters van vertegenwoordigers; diefstal, verlies, onbedoelde achterlating of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitsbewijzen, tickets en creditcards; diefstal van sieraden als deze niet in een afgesloten kluis zijn geplaatst of als deze niet worden gedragen; alle protheses, kunstmiddelen van welke aard dan ook, beroepsuitrusting, multimedia, kunstwerken.
- * Betreffende de dekking 'wettelijke aansprakelijkheid vakantieverblijf, particulier in het buitenland, sport': materiële schade aan enig motorvoertuig te land of aan enig lucht-, rivier- of zeilvaartuig; schade als gevolg van beroepsactiviteiten; de gevolgen van materiële of lichamelijke ongevallen die schade berokkenen aan de verzekerde en zijn/haar echtgenoot/echtgenote, bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn; alle maatregelen die op initiatief van de verzekerde zijn genomen zonder toestemming.
- * Betreffende de dekking 'hulpverlening aan personen': gevolgen van bedrieglijk handelen, van zelfmoordpogingen of zelfdoding; kosten die niet worden bewezen door originele documenten; gevolgen van incidenten die zich voordoen tijdens wedstrijden, races of competities voor motorvoertuigen die volgens de geldende regelgeving onderworpen zijn aan voorafgaande toestemming van openbare autoriteiten, wanneer de verzekerde daaraan deelneemt als mededinger of tijdens testritten op een circuit die voorafgaande toestemming vereisen van openbare autoriteiten, zelfs als de verzekerde zijn eigen voertuig gebruikt; kosten van brillen/contactlenzen; douanekosten.
- * Betreffende de voertuigincident aan voertuigen: gevolgen van de gedwongen stilstand van het voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden vanwege geplande werkzaamheden of een gebrek aan onderhoud.
- * Betreffende alle dekkingen: ongevallen die voortvloeien uit de beoefening van de volgende sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, wedstrijd rodel, alle luchtsporten, en ongevallen die voortvloeien uit deelname aan of training voor wedstrijden of competities.



Zijn er uitsluitingen betreffende de dekking?

Algemene uitsluitingen:

- ! Burger- of buitenlandse oorlogen, opstanden, volksbewegingen.
- ! Vrijwillige deelname van een Verzekerde aan opstanden of stakingen, knokpartijen of geweldpleging.
- ! Gevolgen van de desintegratie van een atoomkern of enige bestraling afkomstig uit een energiebron met een radioactief karakter.
- ! Tenzij anders overeengekomen: een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp, met uitzondering van de bepalingen die voortvloeien uit de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 betreffende schadevergoeding van slachtoffers van natuurrampen (voor de verzekeringsdekkingen).
- ! Gevolgen van het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen en aanverwante producten die niet medisch zijn voorgeschreven, en gevolgen van overmatige consumptie van alcohol.
- ! Ledere opzettelijke handeling uwerzijds waarvoor de garantie van het contract kan worden aangeroepen.
- ! U bent niet gedekt voor de gevolgen van een epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de reis.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als een epidemie tot een ernstige ziekte of het overlijden leidt van een verzekerde, van een familielid, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of gehandicapte meerderjarigen van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw plaatsvervanger op uw werk.

- ! U bent niet gedekt voor de gevolgen van een quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen.

Belangrijkste beperkingen:

- ! Een bedrag kan ten laste blijven van de verzekerde (eigen risico), met name voor de waarborg reisannulering.



Waar geldt de dekking?

Deze verzekering biedt dekking in de landen zoals opgenomen in de Reis die is geboekt bij de Reisorganisator, met uitzondering van de volgende landen en territoria : Belarus, de Krim en de regio's Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk en Loehansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela.



Wat zijn mijn verplichtingen?

De verzekeringspremie betalen, De benodigde documenten verstrekken bij een verzoek om schadevergoeding.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De hoogte van de verzekeringspremie wordt aan de deelnemer meegedeeld vóór de deelname en is inclusief de toepasselijke heffingen en kosten. De premie wordt aan de verzekeraar betaald op het moment waarop de verzekering wordt afgesloten, d.m.v. de geaccepteerde betaalmiddelen.



Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

Voor de garantie annuleringskosten bent u gedekt vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten tot de dag van vertrek.
 Voor de andere garanties bent u gedekt vanaf de dag van vertrek tot de dag van terugkeer van de reis.
 In alle gevallen vervallen de garanties automatisch 30 dagen na de dag van vertrek van de verzekerde.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

De deelnemer heeft het recht zijn deelname te herroepen, indien deze meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum gekocht werd en indien de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke werking vanaf de kennisgeving van de herroeping.
 In dat geval is herroeping mogelijk binnen 14 dagen vanaf de begindatum van de deelname door een brief te schrijven naar : GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Frankrijk.