

REJSEFORSIKRING**Informationsdokument om forsikringsproduktet****Selskab: HELVETIA Global Solutions Ltd**

HELVETIA Global Solutions Ltd, et liechtensteinsk aktieselskab med hjemsted på Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein, registreret i Fyrstendømmet Liechtensteins handelsregister under nummer FL-0002. 191.766-9, godkendt som forsikringsselskab af den finansielle tilsynsmyndighed i Fyrstendømmet Liechtenstein (FMA Liechtenstein).

Helvetia er bemyndiget til at udøve forsikringsaktiviteter i Frankrig i henhold til reglerne om fri udveksling af tjenesteydelser, som meddelt til ACPR (Refassu-ID: 224324). Helvetia er under tilsyn af FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein.

Produktet Pakken afbestilling

De fulde produktoplysninger findes i præ-kontraktlige og kontraktlige dokumenter.

Hvilken type forsikring er det?

Denne forsikring dækker økonomiske tab, du måtte lide som følge af aflysning af rejsen

**Hvad er forsikret?**

- ✓ Rejseafbestilling: Refusion af forudbetalinger eller hele beløbet, som rejsearrangøren beholder, med et maksimum på 6.500 euro pr. person og 32.000 euro pr. begivenhed, i følgende tilfælde:
 - ✓ 1/ Alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller død:
 - a) for en forsikret person;
 - b) med et familiemedlem, menes den forsikredes ægtefælle, registrerede partner eller samlever, der bor under samme tag, legitime børn, børn uden for ægteskabet eller adopterede børn, far og mor, brødre og søstre, bedsteforældre, svigerforældre (dvs. den forsikredes ægtefælles forældre) og børnebørn.
 - c) for den person, der er ansvarlig for at tage sig af mindreårige eller handicappede voksne, som du er værge for;
 - d) for den professionelle stedfortræder.
 - ✓ 2/ Professionelle begivenheder:
 - a) Indkaldelse af den forsikrede til en ikke-bestået eksamen som en del af hans/hendes studier;
 - b) Afskedigelse af den forsikrede eller hans/hendes ægtefælle, samlever eller registrerede partner;
 - c) Ophævelse af lønnet beskæftigelse eller lønnet praktik, der træder i kraft før eller under rejsedatoerne.
 - ✓ 3/ Alvorlig materiel skade:
 - A/ Alvorlig materiel skade som følge af:
 - a) Et indbrudstyveri;
 - b) En brand;
 - c) En vandskade;
 - d) En klimatisk, meteorologisk eller naturlig begivenhed, der direkte påvirker den forsikredes ejendom;
 - B/ Alvorlig skade på forsikredes køretøj, der kræver indgriben fra en professionel, og som sker inden for 48 timer før forsikredes afrejse, for så vidt som det ikke længere kan bruges til at rejse til det endelige opholdssted;
 - C/ Ulykke eller mekanisk nedbrud af det transportmiddel, som den forsikrede bruger til sin fortransport, hvilket resulterer i en forsinkelse på mere end to (2) timer i forhold til det planlagte ankomsttidspunkt, hvilket får den forsikrede til at gå glip af den transport, der er bestilt til hans/hendes afrejse.
 - ✓ 4/ Afbestilling af enhver berettiget dokumenteret grund:
 - a) I alle tilfælde af afbestilling, der er uforudsigelig fra den dag, hvor du tegner denne police, uden for din kontrol og berettiget;
 - b) I tilfælde af aflysning af en eller flere personer, der er forsikret på samme tidspunkt i henhold til denne police, af en berettiget grund. Denne dækning er underlagt en selvrisk på 10 % med et minimum på 50 euro pr. indkvartering.
 - ✓ 5/ Attentat og større begivenheder på destinationen:

Du er dækket hvis der inden for 15 dage før afrejsedagen finder et attentat sted inden for en radius af 100 km fra feriedestinationen. Denne dækning er underlagt en selvrisk på 10% med et minimum på 50 euro pr. indkvartering.

Forsikringsselskabets ydelse er begrænset til de beløb, der er vist i oversigten overdækningsbeløb.

**Hvad er ikke dækket?**

Med hensyn til afbestillingsdækning: Administrationsgebyrer, skatter, visumgebyrer og forsikringspræmier; manglende mulighed for afrejse på grund af arrangørens fysiske tilrettelæggelse af rejsen og/eller dennes svigt eller på grund af indkvarterings- eller sikkerhedsforholdene på destinationen, afbestilling forårsaget af en person, der er indlagt på hospital på tidspunktet for reservation af din rejse eller tegning af policen, sygdom, der kræver psykisk medicinske og/eller psykoterapeutiske behandlinger, undtagen når det har resulteret i hospitalsindlæggelse på mere end 4 sammenhængende dage på tidspunktet for aflysning af rejsen; glemt vaccination; ulykker som følge af udøvelse af følgende sportsgrene: Bobslæde, klatring, skeleton, bjergbestigning, konkurrencekælk, enhver form for luftsport samt ulykker som følge af deltagelse eller træning i kampe eller konkurrencer.

**Er der undtagelser til dækningen ?****Generelle undtagelser:**

- ! Borgerkrige eller udenlandske krige, optøjer, folkeoprør.
 - ! Den forsikredes frivillige deltagelse i optøjer eller strejker, slagsmål eller overfald.
 - ! Konsekvenserne af nedbrydning af atomkerner eller en hvilken som helst bestråling, der kommer fra en energikilde, der har karakter af radioaktivitet.
 - ! Konsekvenserne af brugen af medicin, narkotika, euforiserende stoffer og lignende produkter, der ikke er medicinsk ordineret, og misbrug af alkohol.
 - ! Enhver forsætlig handling fra din side, der kan resultere i brug af policens dækning.
 - ! Konsekvenserne af en epidemi eller pandemi forårsaget af en smitsom infektionssygdom, herunder fra en ny stamme, anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller enhver kompetent myndighed i oprindelseslandet eller i ethvert land, som du har til hensigt at besøge eller passere gennem under rejsen.
- Denne undtagelse gælder ikke, hvis en epidemi fører til en alvorlig sygdom eller dødsfald hos en forsikret, et familiemedlem, den person, der er ansvarlig for at passe mindreårige eller handicappede voksne, for hvem du er den juridiske repræsentant eller værge eller den professionelle stedfortræder.
- ! Konsekvenserne af karantæne og/eller rejserestriktioner besluttet af en kompetent myndighed, som kan påvirke den forsikrede eller hans/hendes ledsager før eller under deres rejse.

Hovedrestriktioner:

- ! Et beløb kan forblive tilbageholdt for den forsikrede (selvrisiko), især ved dækning af rejseafbestilling, bagage og personlige ejendele, civilretsligt ansvar for feriebolig, personligt civilretsligt ansvar i udlandet, civilretsligt ansvar vedrørende sport, assistance til medicinske udgifter.

**Hvor er jeg dækket?**

Forsikringen dækker de lande, der er inkluderet i den Rejse, der er bestilt hos rejsearrangøren, med undtagelse af følgende lande og territorier: Hviderusland, Krim og regionerne Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nordkorea, Rusland, Syrien og Venezuela.

**Hvad er mine forpligtelser?**

Betale forsikringspræmien, Sende de nødvendige dokumenter i tilfælde af erstatningskrav.

**Hvornår og hvordan foretager man betalinger?**

Den forsikredes præmie meddeles den forsikrede forud for tegningen og inkluderer gældende skatter og gebyrer. Den betales til forsikringsselskabet på tegningstidspunktet med det accepterede betalingsmiddel.

**Hvornår starter dækningen, og hvornår slutter den?**

For dækning for afbestillingsudgifter er du dækket fra forsikringstegningen indtil udrejsedagen.

**Hvordan kan jeg annullere policen?**

Den forsikrede har ret til at trække sin tiltrædelse tilbage, hvis forsikringen er tiltrådt mere end 30 dage før afrejsedatoen, og hvis dækningsperiodener på mere end en måned, med øjeblikkelig virkning ved meddelelse om fratrædelsen.

I dette tilfælde kan du håndhæve din afbestilling inden for 14 dage at regne fra datoen for forsikringens start ved fremsendelse af et brev til:

GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Frankrig.