REISVERZEKERING

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Maatschappij: HELVETIA Global Solutions Ltd

HELVETIA Global Solutions Ltd, naamloze vennootschap naar Lichtensteins recht met maatschappelijke zetel te Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, geregistreerd in het handels- en ondernemingsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, waaraan door de toezichthoudende autoriteit financiële markten van het Vorstendom Liechtenstein (FMA Liechtenstein) een vergunning als verzekeringsbedrijf is verleend.
Helvetia is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten in Frankrijk uit te oefenen in het kader van de vrij verrichten van diensten, zoals gemeld aan de ACPR (Refassu-ID: 224324).
Helvetia staat onder toezicht van de FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein

Produit : ANNULERING PAKKET

Complete informatie over het product bevindt zich in de precontractuele en contractuele documenten.

Om welk type verzekering gaat het?

Deze verzekeringspolis dekt het financiële verlies waaraan u zou kunnen worden blootgesteld als gevolg van het annuleren van de reis.

Wat is verzekerd?

✓Annulering Reis: Terugbetaling van aanbetalingen of enig bedrag dat door de reisorganisator wordt ingehouden, met een maximum van € 6.500/persoon en € 32.000/gebeurtenis, in de volgende gevallen

✓1/ Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van:

a) een verzekerde;
b) een familielid, te weten echtgenoot/echtgenote, feitelijke samenwonende of geregistreerde partner, (buiten)huwelijks(e) of geadopteerd(e) kind(eren) van de verzekerde, vader et de moeder, broers en zussen, grootouders, schoonouders (d.w.z. de ouders van de partner van de verzekerde), kleinkinderen).
c) de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg over minderjarigen of volwassenen met een handicap waarvan u de wettelijke verantwoordelijke of de wettelijke voogd bent;
d) duw plaatsvervanger op uw werk.

✓2/ Gebeurtenissen in het beroepsleven:

a) oproep van de verzekerde voor een herexamen als onderdeel van zijn/haar studie;
b) ontslag om economische redenen van de verzekerde of van zijn/haar echtgenoot/echtgenote, feitelijke samenwonende of geregistreerde partner;
c) verkrijging van een betaalde baan of een betaalde stage die aanvangt vóór of tijdens de reisdata

✓3/ Ernstige materiële schade :

A/ Ernstige materiële schade als gevolg van:

a) inbraak met braak;
b) brand;
c) waterschade;
d) een klimatologische, meteorologische of natuurlijke gebeurtenis die rechtstreeks schade berokkent aan de onroerende goederen van de verzekerde;

B/ Ernstige schade aan het voertuig van de verzekerde waarvoor herstel door een garagebedrijf noodzakelijk is en die ontstaan is tijdens de 48 uur voorafgaande aan zijn/haar vertrek, voor zover het voertuig niet kan worden gebruikt om zich naar de vakantieplaats van bestemming te begeven;
C/ Ongeval of mechanische uitval van het vervoermiddel dat de verzekerde gebruikt om zich naar de vertrekplaats te begeven waardoor een vertraging is ontstaan van meer dan twee (2) uur ten opzichte van de voorziene aankomsttijd, waardoor hij/zij het voor zijn vertrek gereserveerde vervoer heeft gemist.

✓4/ Annulering omwille van gerechtvaardigde redenen:

a) in alle gevallen van annulering die op de dag van het afsluiten van dit contract niet te voorzien waren en die onafhankelijk zijn van uw wil en die gerechtvaardigdzijn;
b) in geval van annulering om een gerechtvaardigde reden van een of meer personen die op hetzelfde moment als u zijn geregistreerd en die zijn verzekerd op grond van dit contract. Deze dekking is onderhevig aan een eigen risico van 10% met een minimum van € 50/verblijf.

✓5/ Aanslag of belangrijke gebeurtenis op de bestemming:

Dekking geldt indien er in de 15 dagen voorafgaand aan de vertrekdatum een aanslag plaatsvindt binnen een straal van 100 km van uw plaats van bestemming. Deze dekking is onderhevig aan een eigen risico van 10% met een minimum van € 50/verblijf.

Het optreden van de Verzekeraar is beperkt tot de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen.

Wat is niet verzekerd?

✗ Betreffende de dekking 'annulering': administratiekosten; belastingen; visumkosten en verzekeringspremies; de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de materiële organisatie van de reis door de organisator en/of zijn falen daarin of de huisvestingsomstandigheden of veiligheid van de bestemming; annulering veroorzaakt door een persoon die in het ziekenhuis lag op het moment van het boeken van uw reis of het afsluiten van het contract; ziekte waarvoor psychische behandelingen met medicijnen en/of psychotherapeutische middelen nodig zijn, behalve wanneer dit een ziekenhuisopname van meer dan vier opeenvolgende dagen heeft veroorzaakt op het moment van annulering van de reis; het vergeten van inentingen; ongevallen die het gevolg zijn van het beoefenen van de volgende sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, wedstrijd rodelen, alle luchtsporten evenals ongevallen die voortvloeien uit deelname aan of training voor wedstrijden of competities.

Zijn er uitsluitingen betreffende de dekking?

Algemene uitsluitingen:

! Burger- of buitenlandse oorlogen, opstanden, volksbewegingen.
! Vrijwillige deelname van een Verzekerde aan opstanden of stakingen, knokpartijen of geweldpleging.
! Gevolgen van de desintegratie van een atoomkern of enige bestraling afkomstig uit een energiebron met een radioactief karakter.
! Tenzij anders overeengekomen: een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp, met uitzondering van de bepalingen die voortvloeien uit de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 betreffende schadevergoeding van slachtoffers van natuurrampen (voor de verzekeringsdekkingen).
! Gevolgen van het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen en aanverwante producten die niet medisch zijn voorgeschreven, en gevolgen van overmatige consumptie van alcohol.
! Ledere opzettelijke handeling uwerzijds waarvoor de garantie van het contract kan worden aangeroepen.
! U bent niet gedekt voor de gevolgen van een epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de reis.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als een epidemie tot een ernstige ziekte of het overlijden leidt van een verzekerde, van een familielid, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of gehandicapte meerderjarigen van wie u de wettelijke vertegenwoordiger of wettelijke voogd bent, of van uw plaatsvervanger op uw werk.

! U bent niet gedekt voor de gevolgen van een quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen.

Belangrijkste beperkingen:

! Une somme peut rester à la charge de l'assuré (franchise) notamment pour la garantie annulation de voyage.

Waar geldt de dekking?

✓ Deze verzekering biedt dekking in de landen zoals opgenomen in de Reis die is geboekt bij de Reisorganisator, met uitzondering van de volgende landen en territoria : Belarus, de Krim en de regio's Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk en Loehansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela.

Wat zijn mijn verplichtingen?

De verzekeringspremie betalen,
De benodigde documenten verstrekken bij een verzoek om schadevergoeding.

Wanneer en hoe moet ik betalen?

De hoogte van de verzekeringspremie wordt aan de deelnemer meegedeeld vóór de deelname en is inclusief de toepasselijke heffingen en kosten.
De premie wordt aan de verzekeraar betaald op het moment waarop de verzekering wordt afgesloten, d.m.v. de geaccepteerde betaalmiddelen.

Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

Voor de garantie annuleringskosten bent u gedekt vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten tot de dag van vertrek.

Hoe kan ik het contract opzeggen?

De deelnemer heeft het recht zijn deelname te herroepen, indien deze meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum gekocht werd en indien de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke werking vanaf de kennisgeving van de herroeping.
In dat geval is herroeping mogelijk binnen 14 dagen vanaf de begindatum van de deelname door een brief te schrijven naar : GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Frankrijk.