

REJSEFORSIKRING**Informationsdokument om forsikringsproduktet****Selskab: HELVETIA Global Solutions Ltd**

HELVETIA Global Solutions Ltd, et liechtensteinsk aktieselskab med hjemsted på Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein, registreret i Fyrstendømmet Liechtensteins handelsregister under nummer FL-0002. 191.766-9, godkendt som forsikringsselskab af den finansielle tilsynsmyndighed i Fyrstendømmet Liechtenstein (FMA Liechtenstein).

Helvetia er bemyndiget til at udøve forsikringsaktiviteter i Frankrig i henhold til reglerne om fri udveksling af tjenesteydelser, som meddelt til ACPR (Refassu-ID: 224324). Helvetia er under tilsyn af FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Fyrstendømmet Liechtenstein.

Produktet Pakken total beskyttelse

De fulde produktoplysninger findes i præ-kontraktlige og kontraktlige dokumenter.

Hvilken type forsikring er det?

Denne forsikring dækker økonomiske tab, du måtte lide som følge af aflysning af rejsen, for sen ankomst, tyveri, tab, forsinkelse, beskadigelse af bagage, civilretsligt ansvar og tilbud om assistancydelser.

**Hvad er forsikret?**

- ✓ Rejseafbestilling: Forudbetalinger eller hele beløbet, som rejsearrangøren beholder, når forsikringstager bliver nødt til at annullere sin rejse før afrejse af følgende årsager: 1/ Alvorlig sygdom, alvorlig ulykke eller dødsfald af en forsikret person eller (ægtefælle, partner, samlever under samme tag, forsikredes legitime børn, børn uden for ægteskabet eller adopterede børn, far og mor, brødre og søstre, bedsteforældre, svigerforældre (dvs. forældrene til den forsikredes ægtefælle), børnebørn); 2/ En professionel begivenhed; 3/ Alvorlig materiel skade; 4/ Enhver berettiget dokumenteret årsag; 5/ I tilfælde af et attentat eller en større begivenhed på destinationen. Dækningen ydes inden for følgende grænser: Op til 6.500 euro pr. person. Og 32.000 euro pr. begivenhed. Selvrisiko på 10 % med et minimum på 50 euro pr. indkvartering i tilfælde af et attentat og en større begivenhed på destinationen.
- ✓ For sen ankomst: Dage, der allerede er betalt for, som figurerer på den oprindelige faktura, og som ikke er brugt på grund af forsinkelsen, der forhindrer den forsikrede i at drage fordel af den første overnatning på stedet.
- ✓ Bagage og personlige ejendele: 1/ Tyveri, tab eller beskadigelse af bagage, personlige ejendele og sports- eller fritidsudstyr under transport og under opholdet; 2/ Tyveri ved indbrud i et køretøj; 3/ Tyveri af værdigenstande under opholdet; Disse dækninger udgør maksimalt 1.500 euro pr. person, 750 euro for tyveri af værdigenstande; 4/ Forsinket udlevering af bagage op til maksimalt 300 euro pr. person.
- ✓ Civilretsligt ansvar for ferieboliger: De økonomiske konsekvenser, som den forsikrede kan pådrage sig i sin egenskab af lejer af en sæsonudlejning som følge af enhver personskaade eller materiel skade forårsaget på andre ved en ulykke, brand eller eksplosion, der stammer fra de lokaler, der midlertidigt er optaget som en del af sæsonudlejningen, samt sagsomkostninger i tilfælde af sagsanlæg mod den forsikrede, op til en grænse på €1.500.000/begivenhed.
- ✓ Personligt civilretsligt ansvar i udlandet og civilretsligt ansvar vedrørende sport De økonomiske konsekvenser, som den forsikrede kan pådrage sig som følge af enhver personskaade, materiel eller immateriel skade forårsaget på andre, der opstår under den forsikredes rejse, samt sagsomkostninger i tilfælde af sagsanlæg mod den forsikrede, op til en grænse på €1.500.000/begivenhed..
- ✓ Udgifter ved afbrydelse af opholdet: Udgifterne til ophold, der er bestilt hos den rejsearrangør, der har tegnet policen, og som allerede er betalt og ikke brugt, når den forsikrede er nødt til at afbryde sit ophold på grund af: 1/ Den forsikredes transport/hjemrejse; 2/ Hospitalsindlæggelse af en af beboerne i boligen; 3/ Uforudset hospitalsindlæggelse eller død (af den forsikredes ægtefælle, slægtning i opstigende linje, efterkommer, brødre og søstre eller deres ægtefælle); 4/ En skade i hjemmet hos en af beboerne i boligen, der absolut kræver hans/hendes tilstedeværelse.
- ✓ Afbrydelse af sports- eller fritidsaktiviteter: Udgifter til sportsaktiviteter, der allerede er betalt og ikke udnyttet på grund af afbrydelse af udøvelse af aktiviteter i tilfælde af: 1/ Transport/hjemrejse; 2/ Sportsulykke; 3/ Ekstraordinær klimatisk begivenhed (storm, orkan, cyklon), der forhindrer udøvelsen i mere end 3 dage.
- ✓ Personlig assistance i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst: 1/ Transport/hjemrejse; 2/ Hjemtransport af forsikrede familiemedlemmer eller 4 forsikrede ledsagere; 3/ Ledsagelse af børn; 4/ Forlængelse af ophold; 5/ Immobilisering af den forsikrede; 6/ Tidligere hjemrejse i tilfælde af hospitalsindlæggelse af et familiemedlem; 7/ Erstatningschauffør; 8/ Psykologisk støtte.
- ✓ Medicinske udgifter: 1/ Supplerende godtgørelse af medicinsk behandling modtaget i udlandet (op til 30.000 euro) eller i bopælslandet (op til 1.000 euro) som følge af sygdom eller tilskadekomst i udlandet eller i bopælslandet, op til en grænse på 300 euro for akutte tandskader; 2/ Forudbetaling af hospitalsudgifter som følge af sygdom eller tilskadekomst under opholdet i udlandet eller i bopælslandet, så længe den forsikrede er indlagt på hospital.
- ✓ Assistance i tilfælde af død: 1/ Udgifter til transport af krop og kiste i tilfælde af en forsikret persons død; 2/ Hjemrejse af forsikrede familiemedlemmer eller 4 forsikrede ledsagende personer i tilfælde af den forsikrede persons død; 3/ Tidligere hjemrejse i tilfælde af død af et af forsikredes familiemedlemmer.
- ✓ Rejseassistance: 1/ Søgning- og redningsudgifter; 2/ Forskud på strafferetlig kaution og udgifter til advokatsalærer (kun i udlandet); 3/ Tidligere hjemrejse i tilfælde af en ulykke der sker i den forsikredes hjem under en rejse; 4/ Fremsendelse af uopsættelige meddelelser (kun fra udlandet); 5/ Forsendelse af medicin til udlandet; 6/ Assistance i tilfælde af tyveri, tab eller ødelæggelse af identitetspapirer eller betalingsmidler.
- ✓ Assistance efter rejsen: 1/ Pleje af syg; 2/ Udbringning af måltider; 3/ Udbringning af indkøb til husholdning; 4/ Pleje af syge børn i den forsikredes hjem; 5/ Transport af kæledyr til en slægtning hjem; 6/ Pasning af kæledyr; 7/ Hjemmehjælp; 8/ Hospitalspleje; 9/ Hjelpepærer.
- ✓ Køretøjsulykke: 1/ Assistance ved nedbrud eller bugsering; 2/ Fortsættelse af rejsen og retur til hjemmet eller afhentning af repareret køretøj; 3/ Subsidiær dækning (supplerende bildækning eller bilproducentdækning).
- ✓ Assistance til "SOS glemte genstande": Udgifter ved forsendelse af en glemt genstand.

Forsikringsselskabets ydelse er begrænset til de beløb, der er vist i oversigten overdækningsbeløb.

**Hvad er ikke dækket?**

- * Med hensyn til afbestillingsdækning: Ansøgningsgebyrer, skatter, visumgebyrer og forsikringspræmien, manglende mulighed for afrejse på grund af arrangørens fysiske tilrettelæggelse af rejsen og/eller dennes svigt eller på grund af indkvarterings- eller sikkerhedsforholdene på destinationen, afbestilling forårsaget af en person, der er indlagt på hospital på tidspunktet for reservation af din rejse eller tegning af policen, glemt vaccination;
- * Vedrørende dækning af sen ankomst og udgifter for afbrudt ophold: Transporten.
- * Vedrørende dækning af bagage og personlige ejendele: Tyveri af bagage, personlige ejendele og genstande, efterladt uden opsyn på et offentligt sted eller opbevaret i et lokale, der stilles til rådighed for flere personer; glemt, tab (undtagen af et transportfirma), ombytning; tyveri uden indbrud, der er behørigt registreret og rapporteret af en myndighed; myndighedernes konfiskation af ejendom; samlinger, vareprøver fra salgsrepræsentanter; tyveri, tab, glemsomhed eller forringelse af kontanter, dokumenter, bøger, pas, identitetspapirer, rejsedokumenter og kreditkort; tyveri af smykker, hvis de ikke er anbragt i et aflåst pengeskab eller ikke bæres; proteser, apparater af enhver art, professionelt udstyr, multimedier, kunstværker.
- * Vedrørende dækning af civilretsligt ansvar for ferieboligen, personligt civilretsligt ansvar i udlandet, sport: Materielle skader på ethvert motoriseret landkøretøj eller på udstyr til luft-, flod- eller søfart; skade som følge af enhver professionel aktivitet; konsekvenserne af enhver materiel eller personskaade, der rammer den forsikrede eller hans/hendes ægtefælle, slægtninge i opstigende linje eller efterkommere. Enhver foranstaltning, der er truffet på den forsikredes initiativ uden samtykke.
- * Vedrørende dækning af personlig assistance: Konsekvenserne af forsætlige handlinger, selvmordsforsøg eller selvmord; udgifter, der ikke understøttes af originale dokumenter; konsekvenserne af hændelser, der opstår under motoriserede begivenheder, racerløb eller konkurrencer, der er underlagt forudgående tilladelse fra de offentlige myndigheder i henhold til de gældende regler, når den forsikrede deltager som konkurrent, eller under forsøg på en bane, der er underlagt forudgående godkendelse fra de offentlige myndigheder, selvom den forsikrede bruger sit eget køretøj; optiske udgifter, toldudgifter.
- * Vedrørende trafikuheld: Konsekvenserne af immobilisering af køretøjet med henblik på udførsel af vedligeholdelse, efter planlagt servicering eller manglende vedligeholdelse.
- * Vedrørende alle dækninger: Ulykker som følge af udøvelse af følgende sportsgrene: Bobslæde, klatring, skeleton, bjergbestigning, konkurrencekælk, enhver form for luftsport samt ulykker som følge af deltagelse eller træning i kampe eller konkurrencer.

**Er der undtagelser til dækningen ?****Generelle undtagelser:**

- ! Borgerkrige eller udenlandske krige, optøjer, folkeoprør.
 - ! Den forsikredes frivillige deltagelse i optøjer eller strejker, slagsmål eller overfald.
 - ! Konsekvenserne af nedbrydning af atomkerner eller en hvilken som helst bestråling, der kommer fra en energikilde, der har karakter af radioaktivitet.
 - ! Konsekvenserne af brugen af medicin, narkotika, euforiserende stoffer og lignende produkter, der ikke er medicinsk ordineret, og misbrug af alkohol.
 - ! Enhver forsætlig handling fra din side, der kan resultere i brug af policens dækning.
 - ! Konsekvenserne af en epidemi eller pandemi forårsaget af en smitsom infektionssygdom, herunder fra en ny stamme, anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller enhver kompetent myndighed i oprindelseslandet eller i ethvert land, som du har til hensigt at besøge eller passere gennem under rejsen.
- Denne undtagelse gælder ikke, hvis en epidemi fører til en alvorlig sygdom eller dødsfald hos en forsikret, et familiemedlem, den person, der er ansvarlig for at passe mindreårige eller handicappede voksne, for hvem du er den juridiske repræsentant eller værge eller den professionelle stedfortræder.
- ! Konsekvenserne af karantæne og/eller rejserestriktioner besluttet af en kompetent myndighed, som kan påvirke den forsikrede eller hans/hendes ledsager før eller under deres rejse.

Hovedrestriktioner:

- ! Et beløb kan forblive tilbageholdt for den forsikrede (selvrisiko), især ved dækning af rejseafbestilling, bagage og personlige ejendele, civilretsligt ansvar for feriebolig, personligt civilretsligt ansvar i udlandet, civilretsligt ansvar vedrørende sport, assistance til medicinske udgifter.

**Hvor er jeg dækket?**

Forsikringen dækker de lande, der er inkluderet i den Rejse, der er bestilt hos rejsearrangøren, med undtagelse af følgende lande og territorier: Hviderusland, Krim og regionerne Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nordkorea, Rusland, Syrien og Venezuela.

**Hvad er mine forpligtelser?**

Betale forsikringspræmien, Sende de nødvendige dokumenter i tilfælde af erstatningskrav.

**Hvornår og hvordan foretager man betalinger?**

Den forsikredes præmie meddeles den forsikrede forud for tegningen og inkluderer gældende skatter og gebyrer. Den betales til forsikringsselskabet på tegningstidspunktet med det accepterede betalingsmiddel.

**Hvornår starter dækningen, og hvornår slutter den?**

For dækning for afbestillingsudgifter er du dækket fra forsikringstegningen indtil udrejsedagen. For andre dækninger er du dækket fra udrejsedagen indtil afslutningen af returrejsen. I alle tilfælde ophører dækningerne automatisk 30 dage efter den forsikredes afrejsedag.

**Hvordan kan jeg annullere policen?**

Den forsikrede har ret til at trække sin tiltrædelse tilbage, hvis forsikringen er tiltrådt mere end 30 dage før afrejsedatoen, og hvis dækningsperioden på mere end en måned, med øjeblikkelig virkning ved meddelelse om fratrædelsen.

I dette tilfælde kan du håndhæve din afbestilling inden for 14 dage at regne fra datoen for forsikringens start ved fremsendelse af et brev til:

GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS - Service Relation Client-Annulations - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19 - Frankrig.