

לקוח יקר ,

בקרב תגיע לכפר הנופש סנטר פארקס Allgau , בכדי שחופשתכם תהיה נעימה , ברצוננו להביא לידיעתך כמה פרטים חשובים .

כניסה וקבלת קוטג'ים

כניסה לקוטג' תהיה אפשרית אחרי השעה 16:00 , אם אתם מגיעים לפני השעה 16:00 אתם יכולים להנות בכפר מפארק המים , מסעדות וחנויות.
אם הזמנתם אופניים תוכלו לקחת אותם ממרכז האופניים .

צמיד ופעילויות

בזמן קבלת הקוטג' , תקבלו צמיד שהוא גם המפתח לקוטג' שלכם וגם כניסה לפארק המים , הצמיד מחובר להזמנה שלכם לשוברים שלכם .

לכל שאלה וברור אתם יכולים לפנות ב whatsapp למס +49 160 947 126 43
לשימוש השוברים בפארק אתם יכולים לגשת לדלפק המידע בכפר ושם תוכלו גם להזמין פעילויות .

מגבות מצעים וכד'

בבקשה בדקו לפני ההגעה שהזמנתם ויש לכם כל מה שאתם צריכים , להלן טבלה מה נכלל בכל סוג של קוטג'

סוג קוטג'	קומפורט	פרימיום	ו.א.י. פי	קוטג' אקסלוסיב	קוטג' ספא
מגבות	לא כלול	לא כלול	כלול	כלול	כלול
חבילת מגבות מטבח	לא כלול	כלול	כלול	כלול	כלול
מצעים	לא כלול	כלול	כלול	כלול	כלול
חלוקים					כלול

אתם יכולים להזמין לפני ההגעה דרכינו (דרך גרייבר) כל החבילות הם לאדם ולכן יש להזמין לפי מס האנשים .
כמובן שאפשר להזמין חבילות מצעים ומגבות בזמן שהותכם בנוסף בתוספת תשלום ולקבל אותם בקבלה בכפר.

חניית מכוניות:

פארק הנופש סנטר פארק DE Eemhof הינו כפר ללא מכוניות .
רק ביום ההגעה והעזיבה מותר להחנות את הרכב קרוב למקום הלינה להורדת המזוודות
לאחר מכן יש להחזיר את הרכב לחנייה הייעודית .

מזג אויר

מזג אויר יכול להשתנות, נא בדקו תחזית מזג אויר בכדי להתכונן נכון לפעילויותכם מערכת הסקה מרכזית :
להפעת מערכת ההסקה המרכזית ניתן להשתמש בתרמוסטט על קיר המטבח/סלון (קופסא מרובעת)
בלחיצה על + ו - ניתן לווסת את הטמפרטורה בחדר.
בכך תנורי החימום מגיעים ל22 מעלות לכל היותר , אנא שימו לב כי אין מיזוג אוויר במקומות הלינה בפארק .

עקב מיקום הפארק ומזג האויר המשתנה , ייתכנו יתושים בפארק , אנחנו ממליצים להצטייד באלתוש .

פארק המים – Aqua Mundo

מומלץ מאוד להביא אתכם מגבת לבילוי בפארק המים , אפשר להיכנס לפארק המים רק עם כפכפים או יחפים , הצמיד מאפשר לכם להיכנס לפארק המים וגם להשתמש בתאי האחסון (לוקרים) .
השימוש בפארק המים באחריותכם בלבד , הילדים בכל גיל באחריות ההורים , יש להצטייד בחגורת הצלה , או מצופים לילדים שלא יודעים לשחות .

מסעדות :

בכפר הנופש כמה מסעדות לדוגמא :
מסעדת פנקייק , דרום טירול (סודטירול) מטבח גרמני , מסעדת מזנון מסעדת השוק , רוקט'ס (מזון מהיר) ,
אלפינבליק מסעדה ים תיכונית ועוד...
בבקשה הזמינו שולחן מראש למסעדת השוק .
בכפר יש סופרמרקט זמין (את שעות הפתיחה ניתן לראות באפליקציה Centerparcs

עזרה ראשונה ורופא לעת צורך:
בכפר אין רופא זמין, פציעות רפואיות יטופלו ע"י נותן עזרה ראשונה שנמצא בפארק המים או בשירות לקוחות, באם יש צורך לאמבולנס מס הטלפון הוא 112.

שהייה בקוטג':
באם יש תקלה טכנית, בעיות ניקיון, אחזקה ותחזוקה בקוטג' שלכם יש לפנות לקבלה בהקדם ולדווח על הבעיה, במקרה ומס הקוטג' שהזמנתם אינו תקין, ואין אפשרות לשהות בו תקבלו קוטג' אחר, נא קבלו זאת בהבנה. כל הערה בקשה או תלונה יש לשלוח ל Watts up: +49 160 947 126 43 נא שלחו את ההודעה באנגלית עם מס הקוטג' שלכם.

חשוב מאוד: בצרפת אין טוחן אשפה בכיורים, בבקשה לא לזרוק אשפה ושאריות אוכל בתוך הכיור.

כספת:
יש כספת בכל קוטג', השארת חפצים יקרים, דרכונים וכסף בכספת היא באחריותכם הבלעדית. במידה ואינכם מצליחים לפתוח או לסגור את הכספת נא התקשרו לקבלה.

כביסה:
בכפר יש אפשרות לכבס במכבסה עצמאית, הנכם יכולים לכבס במכונות כביסה אוטומטיות עם מטבע, המכבסה נמצאת מעבר לכביש מקוטג' מספר 585 יש שילוט. יש להשתמש במטבעות יורו או להשתמש באפליקציה של Miele. חשר כביסה פתוח 24 שעות, 7 ימים בשבוע.

עזיבה:
ביום העזיבה יש לצאת מהקוטג'ים עד השעה 10:00 בבוקר, עזיבה מאוחרת לא אפשרית, אתם יכולים להנות מפארק המים והכפר לאחר השעה 10:00 ולאחר שהוצאתם את המזוודות מהקוטג' והחנתם את הרכב מחוץ לכפר. טרם עזיבתכם את הקוטג', נא הורידו את כל המצעים ואספו את המגבות לשקית הירוקה והניחו אותה בכניסה הפנימית לקוטג', כמו כן נא אספו את כל האשפה וזרקו בפחים המתאימים

מספרי טלפון:

שאלות ועזרה בזמן שהייתכם הנכם יכולים להעזר הטלפונים הבאים:

שרות Watts up - +49 160 947 126 43
טלפון כללי - + 49 756 190950

מאחלים לכם חופשה נעימה,

צוות גרייבר פמילי וסנטר פארקס