

לקוח יקר ,

בקרב תגיע לכפר הנופש סנטר פארקס De Eemhof , בכדי שחופשתכם תהיה נעימה , ברצוננו להביא לידיעתך כמה פרטים חשובים .

כניסה וקבלת קוטג'ים

כניסה לקוטג' תהיה אפשרית אחרי השעה 16:00 , אם אתם מגיעים לפני השעה 16:00 אתם יכולים להנות בכפר מפארק המים , מסעדות וחנויות.
אם הזמנתם אופניים תוכלו לקחת אותם ממרכז האופניים .
צמיד ופעילויות

בזמן קבלת הקוטג' , תקבלו צמיד שהוא גם המפתח לקוטג' שלכם וגם כניסה לפארק המים , הצמיד מחובר להזמנה שלכם לשוברים שלכם .

לכל שאלה וברור אתם יכולים לפנות ב **wattsup** למס +31 (0)682592698
לשימוש השוברים בפארק אתם יכולים לגשת לדלפק המידע בכפר ושם תוכלו גם להזמין פעילויות .

מגבות מצעים וכד'

בבקשה בדקו לפני ההגעה שהזמנתם ויש לכם כל מה שאתם צריכים , להלן טבלה מה נכלל בכל סוג של קוטג'

סוג קוטג'	קומפורט	פרימיום	ו.א.י. פי קוטג' / דירות
מגבות לאדם לכל השהיה	לא כלול	לא כלול	כלול
חבילת מגבות מטבח	לא כלול	כלול	כלול
מצעים לאדם לכל השהיה	לא כלול	כלול - המצעים מוצעים	כלול - המצעים מוצעים

אתם יכולים להזמין לפני ההגעה דרכינו (דרך גרייבר) כל החבילות הם לאדם ולכן יש להזמין לפי מס האנשים .
כמובן שאפשר להזמין חבילות מצעים ומגבות בזמן שהותכם בנוסף בתוספת תשלום ולקבל אותם בקבלה בכפר.

חניית מכוניות:

כפר הנופש De Eemhof הינו כפר ללא מכוניות, ניתן להכניב את הרכב ביום ההגעה לפרוק מזוודות ולהוציא את הרכב לחניה הגדולה בכניסה לפארק , כך גם ביום העזיבה אפשר להכניס את הרכב בכדי להעמיס את המזוודות ולצאת .
אורחים בעלי תו נכה בינלאומי יכולים לפנות לשרות לקוחות בכדי לקבל אישור חניה בתוך הכפר.

מסעדות :

בכפר יש מגוון מסעדות :

Nonna's - מסעדה איטלקית , **Fuego** מסעדת גריל , **Evergreenz** מסעדת מזון לכל המשפחה ,

Affairs Frites - מזון מהיר , ועוד....

נא הזמינו שולחן מראש בטלפון +31(0)615870290

כמו כן יש סופרמרקט בכפר כולל מצרכים רבים ומאפים טריים בכל יום , שעות פעילות הסופרמרקט תוכלו למצוא באפלקציה .

פארק המים :

מומלץ מאוד להביא אתכם מגבת לבילוי בפארק המים , אפשר להיכנס לפארק המים רק עם כפכפים או יחפים , הצמיד מאפשר לכם להיכנס לפארק המים וגם להשתמש בתאי האחסון (לוקרים) .
השימוש בפארק המים באחריותכם בלבד , הילדים בכל גיל באחריות ההורים , יש להצטייד בחגורת הצלה , או מצופים לילדים שלא יודעים לשחות .

עזרה ראשונה ורופא לעת צורך:

בכפר אין רופא זמין אפשר לגשת לשרות לקוחות בכדי לקבל מידע היכן ניתן למצוא רופא , פציעות רפואיות יטופלו ע"י נותן עזרה ראשונה שנמצא בפארק המים או בשרות לקוחות , באם יש צורך לאמבולנס מס הטלפון הוא 112 .

שהייה בקוטג' :

באם יש תקלה טכנית , בעיות ניקיון , אחזקה ותחזוקה בקוטג' שלכם יש לפנות לקבלה בהקדם ולדווח על הבעיה, במקרה ומס הקוטג' שהזמנתם אינו תקין , ואין אפשרות לשהות בו תקבלו קוטג' אחר , נא קבלו זאת בהבנה .
כל הערה בקשה או תלונה יש לשלוח ל **watts up** +31 (0)6 82592698 נא שלחו את ההודעה באנגלית עם מס הקוטג' שלכם .

חשוב מאוד: בהולנד אין טווח אשפה בכיורים , בבקשה לא לזרוק אשפה ושאריות אוכל בתוך הכיור .

מערכת חימום בקוטג'
בכדי לפתוח את מערכת החימום בקוטג' יש לסובב את הטרמוסטט שנמצא על הקיר במטבח/ סלון (קופסא מרובעת)
בלחיצה על ה + או -- אתם יכולים לכוון את הטמפרטורה המתאימה לכם .
החימום פועל ע"י סנסור ואחרי שעתיים של חוסר תנועה בקוטג' החימום ייכבה ויהיה על 17 מעלות , טמפ, מכסימום
לחימום 22 מעלות .
אין מזגנים בקוטג' אפשר לשכור מאוורר בקבלה , בהתאם לזמינות.

כספת :
יש כספת בכל קוטג' , השארת חפצים יקרים , דרכונים וכסף בכספת היא באחריותכם הבלעדית .
במידה ואינכם מצליחים לפתוח או לסגור את הכספת נא התקשרו ב Watts up ל +31 (0) 682592698

שירותי כביסה :
יש שירותי כביסה בפארק , יש אפשרות לעשות כביסה לבד בכביסה האוטומטית במרינה שבסמוך לכפר, (מטבעות אפשר
לקנות בקבלה) ,
אפשרות נוספת ניתן לקנות שירותי כביסה , שק כביסה של 4 ק"ג, שק הכביסה שיגיע אחרי השעה 11:00 יהיה מוכן יום
למחרת מלבד ימי ראשון .
שק כביסה שיתקבל לפני השעה 11:00 יוחזר באותו היום .
פרטים נוספים תקבלו בזמן קניית שק הכביסה בקבלה .

עזיבה :
ביום העזיבה יש לצאת מהקוטג'ים עד השעה 10:00 בבוקר , עזיבה מאוחרת לא אפשרית , אתם יכולים להנות מפארק
המים והכפר לאחר השעה 10:00 ולאחר שהוצאתם את המזוודות מהקוטג' והחנתם את הרכב מחוץ לכפר.
טרם עזיבתם את הקוטג' , נא הורידו את כל המצעים ואספו את המגבות לשקית הירוקה והניחו אותה בכניסה הפנימית
לקוטג' , כמו כן נא אספו את כל האשפה וזרקו בפחים המתאימים .

את הצמידים יש להשאיר בתיבה ביציאה מהכפר .

מספרי טלפונים :

לכל שאלה , בקשה או תלונה נא בתקשרו למספרי הטלפונים :

- שרות Watts up +31 (0) 682592698
- דלפק קבלה + 31 (0) 615870290
- מס טלפון כללי + 31 (0) 365229100

מאחלים לכם חופשה נעימה ,

צוות גרייבר פמילי וסנטר פארקס