לקוח יקר ,
בקרוב תגיע לכפר הנופש סנטר פארקס Het Heijderbos, בכדי שחופשתכם תהיה נעימה , ברצוננו להביא לידיעתך כמה
פרטים חשובים .

כניסה וקבלת קוטג'ים:

כניסה לקוטג' תהיה אפשרית אחרי השעה 16:00 , אם אתם מגיעים לפני השעה 16:00 אתם יכולים להנות בכפר מפארק המים , מסעדות וחנויות.
אם הזמנתם אופניים תוכלו לקחת אותם ממרכז האופניים .

צמיד ופעילויות :
בזמן קבלת הקוטג' , תקבלו צמיד שהוא גם המפתח לקוטג' שלכם וגם כניסה לפארק המים , הצמיד מחובר להזמנה שלכם לשוברים שלכם .
לכל שאלה וברור אתם יכולים לפנות ב WhatsApp למס +31(0)650631730.
לשימוש השוברים בפארק אתם יכולים לגשת לדלפק המידע בכפר ושם תוכלו גם להזמין פעילויות .

מגבות מצעים וכד'
בבקשה בדקו לפני ההגעה שהזמנתם ויש לכם כל מה שאתם צריכים , להלן טבלה מה נכלל בכל סוג של קוטג'

סוג קוטג'	קומפורט	פרימיום	וי.אי. פי קוטג' / דירות
מגבות	לא כלול	לא כלול	כלול
חבילת מגבות מטבח	לא כלול	כלול	כלול
מצעים	לא כלול	כלול	כלול

אתם יכולים להזמין לפני ההגעה דרכינו (דרך גרייבר) כל החבילות הם לאדם ולכן יש להזמין לפי מס האנשים .
כמובן שאפשר להזמין חבילות מצעים ומגבות בזמן שהותכם בנוסף בתוספת תשלום ולקבל אותם בקבלה בכפר.

פארק המים :
מומלץ מאוד להביא אתכם מגבת לבילוי בפארק המים , אפשר להיכנס לפארק המים רק עם כפכפים או יחפים , הצמיד מאפשר לכם להיכנס לפארק המים וגם להשתמש בתאי האחסון (לוקרים) .
השימוש בפארק המים באחריותכם בלבד , הילדים בכל גיל באחריות ההורים , יש להצטייד בחגורת הצלה , או מצופים לילדים שלא יודעים לשחות .

חניה
פארק Het Heijderbos הוא אזור מוגבל לכניסת רכבים. הכניסה לפארק באמצעות רכב פרטי מותרת אך ורק ביום ההגעה וביום העזיבה, וזאת לצורך הורדת המזוודות בסמוך לקוטג' שלכם. לאחר מכן יש להחזיר את הרכב לחניון הממוקם בכניסה לפארק.
רק אורחים המחזיקים באישור מתאים רשאים להחנות את רכבם בקרבת הקוטג' (אזרח ותיק לא מהווה אישור כניסה לחנייה בכפר).
לתשומת ליבכם: גם לאחר חזרה מטיול יומי או מקניות, אין להיכנס לפארק ברכב. כניסה עם רכב בשל ילדים ישנים או לצורך הבאת מצרכים לבקתה אינה מותרת..

עזרה ראשונה ורופא לעת צורך:
בכפר אין רופא זמין , פציעות רפואיות יטופלו ע"י נותן עזרה ראשונה שנמצא בפארק המים או בשירות לקוחות , באם יש צורך לאמבולנס מס הטלפון הוא 112 .

מזג אויר
מזג אויר בהולנד יכול להשתנות כמה פעמים , נא בדקו תחזית מזג אויר בכדי להתכונן נכון לפעילויותכם
מערכת הסקה מרכזית :
להפעת מערכת ההסקה המרכזית ניתן להשתמש בתרמוסטט על קיר המטבח/סלון (קופסא מרובעת) בלחיצה על + ו – ניתן לווסת את הטמפרטורה בחדר.
בכך תנורי החימום מגיעים ל22 מעלות לכל היותר , אנא שימו לב כי אין מיזוג אוויר במקומות הלינה בפארק .

עקב מיקום הפארק ומזג האויר המשתנה , ייתכנו יתושים בפארק , אנחנו ממליצים להצטייד באלתוש .

.

מסעדות בכפר הנופש :
מסעדות בכפר :
בפארק יש כמה מסעדות בכמה סגנונות : נונה מסעדה איטלקית , פאוגו מסעדת גריל , מסעדה בסגנון מזנון אכול ככל שתרצה Evergreenz , מסעדת מזון מהיר Frites Affairs ועוד....
בכדי למנוע אכזבה מומלץ להזמין שולחן מראש
Watts up (+31 (0)6 50631730
.+31 (0)6 21573882 הזמנת שולחן
כדאי לדעת יש סופרמרקט בפארק שפתוח בכל יום מהבוקר ועד הערב ויש בו הכל כולל מאפים טריים בכל בוקר .

שהייה בקוטג' :
באם יש תקלה טכנית , בעיות ניקיון , אחזקה ותחזוקה בקוטג' שלכם יש לפנות לקבלה בהקדם ולדווח על הבעיה, במקרה ומס הקוטג' שהזמנתם אינו תקין , ואין אפשרות לשהות בו תקבלו קוטג' אחר , נא קבלו זאת בהבנה .
כל הערה בקשה או תלונה יש לשלוח ל watts up 50631730 (0)6 31+ : נא שלחו את ההודעה באנגלית עם מס הקוטג' שלכם .

חשוב מאוד: בהולנד אין טוחן אשפה בכיורים , בבקשה לא לזרוק אשפה ושאריות אוכל בתוך הכיור .

כספת :
יש כספת בכל קוטג' , השארת חפצים יקרים , דרכונים וכסף בכספת היא באחריותכם הבלעדית .
במידה ואינכם מצליחים לפתוח או לסגור את הכספת נא התקשרו לקבלה .

שירותי כביסה :

ניתן לקנות שירותי כביסה , שק כביסה של 3 ק"ג ,פרטים נוספים תקבלו בזמן קניית שק הכביסה בקבלה .

עזיבה :

ביום העזיבה יש לצאת מהקוטג'ים עד השעה 10:00 בבוקר , עזיבה מאוחרת לא אפשרית , אתם יכולים להנות מפארק המים והכפר לאחר השעה 10:00 ולאחר שהוצאתם את המזוודות מהקוטג' והחנתם את הרכב מחוץ לכפר.
טרם עזיבתכם את הקוטג' , נא הורידו את כל המצעים ואספו את המגבות לשקית הירוקה והניחו אותה בכניסה הפנימית לקוטג' , כמו כן נא אספו את כל האשפה וזרקו בפחים המתאימים .

מספרי טלפונים :

לכל שאלה , בקשה או תלונה נא התקשרו למספרי הטלפונים :

- **שרות WhatsApp (0) 650631730 +31**
- **מס טלפון כללי (0)485 496700 +31**
- **הזמנת שולחן למסעדות (0)621573882 +31**

מאחלים לכם חופשה נעימה ,

צוות גרייבר פמילי וסנטר פארקס