

לקוח יקר ,

בקרב תגיע לכפר הנופש סנטר פארקס Les Trios Forêt, בכדי שחופשתכם תהיה נעימה , ברצוננו להביא לידיעתך כמה פרטים חשובים .

כניסה וקבלת קוטג'ים

כניסה לקוטג' תהיה אפשרית אחרי השעה 16:00 , אם אתם מגיעים לפני השעה 16:00 אתם יכולים להנות בכפר מפארק המים , מסעדות וחנויות.
אם הזמנתם אופניים תוכלו לקחת אותם ממרכז האופניים .
צמיד ופעילויות .
לתשומת לבכם לא ניתן לעשות שינויים בסוגי הקוטגים או מיקומם בעת ההגעה לכפר הנופש.

בזמן קבלת הקוטג' , תקבלו צמיד שהוא גם המפתח לקוטג' שלכם וגם כניסה לפארק המים , הצמיד מחובר להזמנה שלכם לשוברים שלכם .
לכל שאלה וברור אתם יכולים לפנות ב whatsapp למס 06 72 95 95 15 (0) +33
לשימוש השוברים בפארק אתם יכולים לגשת לדלפק המידע בכפר ושם תוכלו גם להזמין פעילויות .

מגבות מצעים וכד'

בבקשה בדקו לפני ההגעה שהזמנתם ויש לכם כל מה שאתם צריכים , להלן טבלה מה נכלל בכל סוג של קוטג'

סוג קוטג'	קומפורט	פרימיום	ו.א. פי קוטג'	אקסלוסיב
מגבות	לא כלול	לא כלול	כלול	כלול
חבילת מגבות מטבח	לא כלול	כלול	כלול	כלול
מצעים	כלול	כלול	כלול	כלול

אתם יכולים להזמין לפני ההגעה דרכינו (דרך גרייבר) כל החבילות הם לאדם ולכן יש להזמין לפי מס האנשים .
כמובן שאפשר להזמין חבילות מצעים ומגבות בזמן שהותכם בנוסף בתוספת תשלום ולקבל אותם בקבלה בכפר.

חניית מכוניות :

פארק הנופש סנטר פארקס village nature הינו כפר ללא מכוניות
רק ביום ההגעה והעזיבה מותר להחנות את הרכב קרוב למקום הלינה להורדת המזוודות
לאחר מכן יש להחזיר את הרכב לחנייה הייעודית , הקרובה לאזור הקוטג' שלך .

מזג אויר :

מזג אויר בצרפת משתנה מדי יום , נא בדקו תחזית מזג אויר בכדי להתכונן נכון לפעילויותיכם ,

מערכת הסקה מרכזית :

להפעלת מערכת ההסקה המרכזית ניתן להשתמש בתרמוסטט על קיר המטבח/סלון (קופסא מרובעת)
בלחיצה על + ו - ניתן לווסת את הטמפרטורה בחדר.
בכך תנורי החימום מגיעים ל22 מעלות לכל היותר , אנא שימו לב כי אין מיזור אוויר זמין במקומות הלינה הפארק .
כל יחידות האירוח מצוידות במאוורר (פועל בכל חדר שינה) אפשרות להשכרת מזגן נייד בקבלה .

עקב מיקום הפארק ומזג האויר המשתנה , ייתכנו יתושים בפארק , אנחנו ממליצים להצטייד באלתוש

מסעדות :

בכפר מגוון מסעדות לדוגמא:
בר le colibri , ביסטרו Coccoon , Quick מזנון אוכל מהיר , ועוד ...
בנוסף יש סופרמרקט גדול הפועל בכל שעות היום לבדיקת שעות יש לבדוק באפלקציה .

פארק המים – Aqua Mundo

מומלץ מאוד להביא אתכם מגבת לבילוי בפארק המים , אפשר להיכנס לפארק המים רק עם כפכפים או יחפים , הצמיד מאפשר לכם להיכנס לפארק המים וגם להשתמש בתאי האחסון (לוקרים) .
השימוש בפארק המים באחריותכם בלבד , הילדים בכל גיל באחריות ההורים , יש להצטייד בחגורת הצלה , או מצופים לילדים שלא יודעים לשחות .

עזרה ראשונה ורופא לעת צורך:

בכפר אין רופא זמין, פציעות רפואיות יטופלו ע"י נותן עזרה ראשונה שנמצא בפארק המים או בשירות לקוחות, לעזרה מיידי יש להתקשר לשירות הביטחון 33 3 54 46 00 18.

שהייה בקוטג':

באם יש תקלה טכנית, בעיות ניקיון, אחזקה ותחזוקה בקוטג' שלכם יש לפנות לקבלה בהקדם ולדווח על הבעיה, במקרה ומס הקוטג' שהזמנתם אינו תקין, ואין אפשרות לשהות בו תקבלו קוטג' אחר, נא קבלו זאת בהבנה. כל הערה בקשה או תלונה יש לשלוח 15 95 95 6 72 (0) 33 + :נא שלחו את ההודעה באנגלית עם מס הקוטג' שלכם. או חייגו *4 חשוב מאוד: בצרפת אין טוחן אשפה בכיורים, בבקשה לא לזרוק אשפה ושאריות אוכל בתוך הכיור.

כספת:

יש כספת בכל קוטג' (מלבד קוטג' מסוג קומפורט), השארת חפצים יקרים, דרכונים וכסף בכספת היא באחריותכם הבלעדית. במידה ואינכם מצליחים לפתוח או לסגור את הכספת נא התקשרו לקבלה.

כביסה:

בכפר יש שירותי כביסה וגם אפשרות לכבס באופן עצמאי במכונות הכביסה האוטומטיות שנמצאות בחנייה C. לאינפורמציה נוספת נא פנו לקבלה התשלום בכרטיס אשראי.

יום העזיבה:

ביום העזיבה יש לצאת מהקוטג'ים עד השעה 10:00 בבוקר, עזיבה מאוחרת לא אפשרית, אתם יכולים להנות מפארק המים והכפר לאחר השעה 10:00 ולאחר שהוצאתם את המזוודות מהקוטג' והחנתם את הרכב מחוץ לכפר. טרם עזיבתכם את הקוטג', נא הורידו את כל המצעים ואספו את המגבות לשקית הירוקה והניחו אותה בכניסה הפנימית לקוטג', כמו כן נא אספו את כל האשפה וזרקו בפחים המתאימים

מספרי טלפון:

לכל שאלה, בקשה או תלונה נא התקשרו למספרי הטלפונים:

- שירותי Watts up 15 95 95 6 72 (0) 33 +
- טלפון כללי 00 00 46 54 3 (0) 33 +

מאחלים לכם חופשה נעימה,

צוות גרייבר פמילי וסנטר פארקס