לקוח יקר
בקרוב תגיע לכפר הנופש סנטר פארקס Vossemeren , בכדי שחופשתכם תהיה נעימה , ברצוננו להביא לידיעתך כמה פרטים חשובים .

כניסה וקבלת קוטג'י ם:
כניסה לקוטג' תהיה אפשרית אחרי השעה 16:00 , אם אתם מגיעים לפני השעה 16:00 אתם יכולים להנות בכפר מפארק המים , מסעדות וחנויות.
אם הזמנתם אופניים תוכלו לקחת אותם ממרכז האופניים .

צמיד ופעילויות :
בזמן קבלת הקוטג' , תקבלו צמיד שהוא גם המפתח לקוטג' שלכם וגם כניסה לפארק המים , הצמיד מחובר להזמנה שלכם לשוברים שלכם .
לכל שאלה וברור אתם יכולים לפנות ב wattsup למס +32 (0)476 86 95 37
לשימוש השוברים בפארק אתם יכולים לגשת לדלפק המידע בכפר ושם תוכלו גם להזמין פעילויות .

מגבות מצעים וכד' :
בבקשה בדקו לפני ההגעה שהזמנתם ויש לכם כל מה שאתם צריכים , להלן טבלה מה נכלל בכל סוג של קוטג'

סוג קוטג'	קומפורט	פרימיום	וי.אי. פי קוטג' / דירות
מגבות	לא כלול	לא כלול	כלול
חבילת מגבות מטבח	לא כלול	כלול	כלול
מצעים	לא כלול	כלול	כלול
מיטות מוצעות עם ההגעה	לא כלול	כלול	כלול

אתם יכולים להזמין לפני ההגעה דרכינו (דרך גרייבר) כל החבילות הם לאדם ולכן יש להזמין לפי מס האנשים .
כמובן שאפשר להזמין חבילות מצעים ומגבות בזמן שהותכם בנוסף בתוספת תשלום ולקבל אותם בקבלה בכפר.

חניית מכוניות:
פארק הנופש סנטר פארקס Vossemeren הינו כפר ללא מכוניות .
רק ביום ההגעה והעזיבה מותר להחנות את הרכב קרוב למקום הלינה להורדת המזוודות
לאחר מכן יש להחזיר את הרכב לחנייה הייעודית .
לידיעתכם , אין אפשרות להיכנס עם הרכב לכפר במשך השהות לאחר יום טיולים או קניות , יש להחנות את הרכב בחנייה הכי קרובה לאזור הקוטג' וללכת ברגל לקוטג' .

מזג אויר :
מזג אויר בבלגיה יכול להשתנות בכל יום , נא בדקו תחזית מזג אויר בכדי להתכונן נכון לפעילויותכם מערכת הסקה מרכזית :
להפעת מערכת ההסקה המרכזית ניתן להשתמש בתרמוסטט על קיר המטבח/סלון (קופסא מרובעת)
בלחיצה על + ו – ניתן לווסת את הטמפרטורה בחדר.
בכך תנורי החימום מגיעים ל22 מעלות לכל היותר , אנא שימו לב כי אין מיזוג אוויר במקומות הלינה בפארק .
עקב מיקום הפארק ומזג האויר המשתנה , ייתכנו יתושים בפארק , אנחנו ממליצים להצטייד באלתוש .

מסעדות :
בפארק יש כמה מסעדות בכמה סגנונות : נונה מסעדה איטלקית , פאוגו מסעדת גריל , מסעדה בסגנון מזנון אכול ככל שתרצה family kitchen , מסעדת מזון מהיר Frites Affairs ועוד....
בכדי למנוע אכזבה מומלץ להזמין שולחן מראש
Watts up +32 (0)476 86 95 37
הזמנת שולחן +32 (0)490 44 18 71

כדאי לדעת יש סופרמרקט בפארק שפתוח בכל יום מהבוקר ועד הערב ויש בו הכל כולל מאפים טריים בכל בוקר .

פארק המים :
מומלץ מאוד להביא אתכם מגבת לבילוי בפארק המים , אפשר להיכנס לפארק המים רק עם כפכפים או יחפים , הצמיד מאפשר לכם להיכנס לפארק המים וגם להשתמש בתאי האחסון (לוקרים) .
השימוש בפארק המים באחריותכם בלבד , הילדים בכל גיל באחריות ההורים , יש להצטייד בחגורת הצלה , או מצופים לילדים שלא יודעים לשחות .

עזרה ראשונה ורופא לעת צורך:
בכפר אין רופא זמין , פציעות רפואיות יטופלו ע"י נותן עזרה ראשונה שנמצא בפארק המים או בשירות לקוחות ,
באם יש צורך לאמבולנס מס הטלפון הוא 112 .

שהייה בקוטג' :
באם יש תקלה טכנית , בעיות ניקיון , אחזקה ותחזוקה בקוטג' שלכם יש לפנות לקבלה בהקדם ולדווח על הבעיה,
במקרה ומס הקוטג' שהזמנתם אינו תקין , ואין אפשרות לשהות בו תקבלו קוטג' אחר , נא קבלו זאת בהבנה .
כל הערה בקשה או תלונה יש לשלוח ל watts up +32 (0)476 86 95 37 נא שלחו את ההודעה באנגלית עם מס הקוטג' שלכם .
חשוב מאוד: בבלגיה אין טוחן אשפה בכיורים , בבקשה לא לזרוק אשפה ושאריות אוכל בתוך הכיור .

כספת :
יש כספת בכל קוטג' , השארת חפצים יקרים , דרכונים וכסף בכספת היא באחריותכם הבלעדית .
במידה ואינכם מצליחים לפתוח או לסגור את הכספת נא התקשרו לקבלה .

שירותי כביסה :
יש שירותי כביסה בפארק מחיר לפי ק"ג כביסה , שירותי הכביסה נמצאים מאחורי מרכז האופניים ,שם תוכלו לקבל שירותי כביסה , תוכלו לקבל פרטים על שעות פתיחה באפלקציה .

עזיבה :
ביום העזיבה יש לצאת מהקוטג'ים עד השעה 10:00 בבוקר , עזיבה מאוחרת לא אפשרית , אתם יכולים להנות מפארק המים והכפר לאחר השעה 10:00 ולאחר שהוצאתם את המזוודות מהקוטג' והחנתם את הרכב מחוץ לכפר.
טרם עזיבתכם את הקוטג' , נא הורידו את כל המצעים ואספו את המגבות לשקית הירוקה והניחו אותה בכניסה הפנימית לקוטג' , כמו כן נא אספו את כל האשפה וזרקו בפחים המתאימים .

מספרי טלפונים :

לכל שאלה , בקשה או תלונה נא התקשרו למספרי הטלפונים :

- שרות Watts up +32 (0)476 86 95 37
- הזמנת שולחן למסעדות +32 (0)490 44 18 71
- מס טלפון כללי + 32 (0)11 54 82 00

מאחלים לכם חופשה נעימה ,

צוות גרייבר פמילי וסנטר פארקס

רח' היזמה 3 טירת הכרמל, טל. 04-8138000
גרייבר סנטר פארקס | גרייבר סקי | גרייבר שייט | גרייבר משפחות | קרוואנים | קלאב מד
Graiver CenterParcs | Graiver Ski | Graiver Romania | Graiver Sailing | Graiver Families | Graiver Cultural Experience