

לקוח יקר ,

לקוח יקר ,

בקרב תגיע לכפר הנופש סנטר פארקס Village nature , בכדי שחופשתכם תהיה נעימה , ברצוננו להביא לידיעתך כמה פרטים חשובים .

כניסה וקבלת קוטג'ים

כניסה לקוטג' תהיה אפשרית אחרי השעה 16:00 , אם אתם מגיעים לפני השעה 16:00 אתם יכולים להנות בכפר מפארק המים , מסעדות וחנויות.  
אם הזמנתם אופניים תוכלו לקחת אותם ממרכז האופניים .  
צמיד ופעילויות

בזמן קבלת הקוטג' , תקבלו צמיד שהוא גם המפתח לקוטג' שלכם וגם כניסה לפארק המים , הצמיד מחובר להזמנה שלכם לשוברים שלכם .

לכל שאלה וברור אתם יכולים לפנות ב **watsapp** למס' 689713544 (0) 33+  
לשימוש השוברים בפארק אתם יכולים לגשת לדלפק המידע בכפר ושם תוכלו גם להזמין פעילויות .

מגבות מצעים וכד'

בבקשה בדקו לפני ההגעה שהזמנתם ויש לכם כל מה שאתם צריכים , להלן טבלה מה נכלל בכל סוג של קוטג'

| סוג קוטג'        | קומפורט | פרימיום | וי.אי. פי קוטג' / דירות |
|------------------|---------|---------|-------------------------|
| מגבות            | כלול    | כלול    | כלול                    |
| חבילת מגבות מטבח | כלול    | כלול    | כלול                    |
| מצעים            | כלול    | כלול    | כלול                    |

אתם יכולים להזמין לפני ההגעה דרכינו ( דרך גרייבר ) כל החבילות הם לאדם ולכן יש להזמין לפי מס האנשים .  
כמובן שאפשר להזמין חבילות מצעים ומגבות בזמן שהותכם בנוסף בתוספת תשלום ולקבל אותם בקבלה בכפר .

אחריות

עבור כל הזמנה של קוטג'ים מסוג פרימיום ו Vip בסנטר פארקס Village nature תתבקשו כערבות עסקה באישור מראש בכרטיס האשראי .

הרשאה מוקדמת זו לא תחייב את החשבון האשראי שלך , אלא יחזיק באופי זמני בסכום עבור עסקה נדחית , ההרשאה המוקדמת עשויה להופיע על 1€ וסכום זה לא יימשך , ערבות זו תתבקש עם הגעתכם לכפר .

הרשאה זו תאפשר לסנטר פארקס לחייב אותך בפיצוי בדיון כל נזק שייגרם במהלך שהותך ( כל נזק ו/או הפרעה מכל סוג ביחידת האירוח שסופקה , גניבה / נזק לריהוט / ו/או לינה , עזיבת הקוטג' לא בהתאם להנחיות ) תחוייב בהתאם לסכום הנזק/ים עד למכסימום € 2000 ובהתאם למחירון הנגיש ע"י סריקת קוד QR – הזמין במקום האירוח .  
לכל מידע נוסף ניתן ליצור קשר עם הקבלה , דלפק המידע .

חניית מכוניות :

פארק הנופש סנטר פארקס village nature הינו כפר ללא מכוניות  
רק ביום ההגעה והעזיבה מותר להחנות את הרכב קרוב למקום הלינה להורדת המזוודות  
לאחר מכן יש להחזיר את הרכב לחנייה הייעודית ,

מזג אויר

מזג אויר בצרפת משתנה מדי יום , נא בדקו תחזית מזג אויר בכדי להתכונן נכון לפעילויותכם ,

מערכת הסקה מרכזית :

להפעלת מערכת ההסקה המרכזית ניתן להשתמש בתרמוסטט על קיר המטבח/סלון ( קופסא מרובעת )  
בלחיצה על + ו - ניתן לווסת את הטמפרטורה בחדר .  
בכך תגדירו החימום מגיעים 22 מעלות לכל היותר , אנא שימו לב כי אין מיזור אוויר זמין במקומות הלינה הפארק .  
כל יחידות האירוח מצוידות במאוורר ( פועל בכל חדר שינה ) אפשרות להשכרת מזגן נייד בקבלה .

עקב מיקום הפארק ומזג האוויר המשתנה , ייתכנו יתושים בפארק , אנחנו ממליצים להצטייד באלתוש

מסעדות :

בפארק מספר מסעדות לדוגמא:

Restaurant C'epages ,Les Delices De La Ferme, Miam Miam Burger  
בכדי למנוע אכזבות כדאי לבצע הזמנה דרך שירות ה +33 689713544 Wattsup  
בכפר יש סופרמרקט זמין ( את שעות הפתיחה ניתן לראות באפליקציה Centerparcs

פארק המים – Aqua Mundo

מומלץ מאוד להביא אתכם מגבת לבילוי בפארק המים , אפשר להיכנס לפארק המים רק עם כפכפים או יחפים , הצמיד מאפשר לכם להיכנס לפארק המים וגם להשתמש בתי האחסון ( לוקרים) .  
השימוש בפארק המים באחריותכם בלבד , הילדים בכל גיל באחריות ההורים , יש להצטייד בחגורת הצלה , או מצופים לילדים שלא יודעים לשחות .

עזרה ראשונה ורופא לעת צורך:

בכפר אין רופא זמין , פציעות רפואיות יטופלו ע"י נותן עזרה ראשונה שנמצא בפארק המים או בשירות לקוחות ,  
באם יש צורך לאמבולנס מס הטלפון הוא 9\* או +33 (0)161107788

שהייה בקוטג':

באם יש תקלה טכנית , בעיות ניקיון , אחזקה ותחזוקה בקוטג' שלכם יש לפנות לקבלה בהקדם ולדווח על הבעיה,  
במקרה ומס הקוטג' שהזמנתם אינו תקין , ואין אפשרות לשהות בו תקבלו קוטג' אחר , נא קבלו זאת בהבנה .  
כל הערה בקשה או תלונה יש לשלוח ל +33(0)161107784 watts up נא שלחו את ההודעה באנגלית עם מס הקוטג'  
שלכם . או חייגו 4\*

חשוב מאוד: בצרפת אין טוחן אשפה בכיורים , בבקשה לא לזרוק אשפה ושאריות אוכל בתוך הכיור .

כספת :

יש כספת בכל קוטג' , השארת חפצים יקרים , דרכונים וכסף בכספת היא באחריותכם הבלעדית .  
במידה ואינכם מצליחים לפתוח או לסגור את הכספת נא התקשרו לקבלה .

כביסה :

אתם יכולים לעשות כביסה בכביסומט שנמצא בצד האגם , הפעלת מכונת כביסה 6€, מייבש 3€

עזיבה :

ביום העזיבה יש לצאת מהקוטג'ים עד השעה 10:00 בבוקר , עזיבה מאוחרת לא אפשרית , אתם יכולים להנות מפארק המים והכפר לאחר השעה 10:00 ולאחר שהוצאתם את המזוודות מהקוטג' והחנתם את הרכב מחוץ לכפר .  
טרם עזיבתם את הקוטג' , נא הורידו את כל המצעים ואספו את המגבות לשקית הירוקה והניחו אותה בכניסה הפנימית לקוטג' , כמו כן נא אספו את כל האשפה וזרקו בפחים המתאימים

מספרי טלפון :

לכל שאלה , בקשה או תלונה נא התקשרו למספרי הטלפונים :

שירותי Watts up +33 (0)689713544  
מספר טלפון כללי +33 (0)161107777  
דלפק קבלה +33 (0)161107777

.

מאחלים לכם חופשה נעימה ,

צוות גרייבר פמילי וסנטר פארקס