

אורחים יקרים,

אנו מצפים לבואכם בקרוב לכפר הנופש Center Parcs De Eemhof. כדי להבטיח שהחופשה שלכם תהיה נעימה וחסרת דאגות, ריכזנו עבורכם מידע פרקטי וחשוב לקראת ההגעה.

הגעה וצ'ק-אין

- זמינות הקוטג': מקום האירוח שלכם יהיה מוכן החל מהשעה 16:00.
- הגעה מוקדמת: אם הגעתם לפני שעה זו, אתם מוזמנים להתחיל ליהנות ממתקני הכפר, כגון קניות בחנות ה-Shop&Smile, שחייה ב-Aqua Mundo או מנוחה ב-Grand Café.
- השכרת אופניים: אם הזמנתם אופניים מראש, תוכלו לאסוף אותם ב-Cycle Center (מומלץ להתעדכן בשעות הפעילות מראש).

צמידים ופעילויות

- במעמד הצ'ק-אין תקבלו צמיד דיגיטלי. צמיד זה מקושר למספר ההזמנה ולמקום האירוח שלכם, והוא משמש כמפתח וכרטיס דיגיטלי עבור שוברים, פעילויות והסדרים שהוזמנו.
- למידע נוסף והזמנות: ניתן ליצור איתנו קשר ב-WhatsApp למספר: +31 (0) 6 82592698.
- הזמנת פעילויות: ניתן לבצע הזמנות בדלפק הקבלה או ב-Adventure Desk.

חבילות מגבות, מצעים וציוד מטבח

אנא בדקו לפני הגעתכם האם סוג הקוטג' שהזמנתם כולל את כל הציוד הנדרש לכם. להלן פירוט הציוד הכלול לפי סוגי האירוח:

סוג השירות	קוטג' Comfort	קוטג' Premium	קוטג' VIP / דירה
חבילת מגבות (לאדם לשהייה)	לא כלול	לא כלול	כלול
חבילת מגבות מטבח	לא כלול	כלול	כלול
חבילת מצעים (לאדם לשהייה)	לא כלול	כלול (כולל סידור מיטות)	כלול (כולל סידור מיטות)

- הזמנה מראש: מומלץ להזמין חבילות או שירותים נוספים לפני ההגעה דרך BD Graiver.
- השכרה במקום: ניתן לשכור חבילות נוספות בקבלה תמורת תשלום נוסף.

חנייה וכלי רכב

- כפר הנופש De Eemhof הוא כפר ללא מכוניות.
- יום הגעה/עזיבה: הכניסה עם רכב מותרת אך ורק לצורך פריקה והעמסה של מטען בקרבת מקום האירוח.
- במהלך השהות: מיד לאחר פריקת המטען, יש להחנות את הרכב בחניון המרכזי שבכניסה לכפר למשך כל תקופת השהות.
- בעלי מוגבלויות: ניתן להגיש בקשה לאישור חניה חריג ב-Guest Service רק בהצגת תג נכה בינלאומי תקף.

מסעדות וקניות

- בכפר מגוון מסעדות, ביניהן: Da Nonna (איטלקית), Family Kitchen (בופה), Frites Affairs (מזון מהיר), Pancakes and Waffles ועוד.
- הזמנת שולחן: כדי להבטיח מקום, מומלץ להזמין שולחן מראש ב-WhatsApp (במספר המופיע מעלה) או בטלפון: +31 (0) 6 15870290.
- סופרמרקט: בתוך הכפר זמין סופרמרקט לשימושכם.

Aqua Mundo – פארק המים

- מגבות: ניתן להביא את המגבות ששכרתם לפארק המים, או לרכוש חדשות ב-Shop&Smile, בדלפק המידע או בתוך המתחם.
- כללי לבוש: הכניסה מותרת רק עם כפכפים, יחפים או עם כיסויי נעליים מפלסטיק.
- שימוש בצמיד: הצמיד משמש לכניסה למתחם ולנעילת הלוקרים.
- בטיחות: השימוש במתקנים הוא באחריות המתרחצים בלבד. הורים אחראים לילדיהם עד גיל 12. במקרה של ספק לגבי יכולת השחייה, המציל רשאי להורות על לבישת חגורת הצלה.

עזרה ראשונה ושירותי רפואה

- רופא: אין רופא קבוע בכפר. אם הנכם זקוקים לרופא, צוות הקבלה יסייע לכם בקביעת תור.
- עזרה ראשונה: פציעות רפואיות קלות יטופלו על ידי מגיש עזרה ראשונה ב-Guest Service. בתוך ה-Aqua Mundo ניתן לפנות לעמדת ה-EHBO.
- חירום: במקרה חירום דחוף הדורש אמבולנס, חייגו באופן עצמאי למספר החירום ההולנדי: 112.

תחזוקה ושהייה בקוטג'

- דיווח על תקלות: בכל בעיה טכנית או בעיית ניקיון, נא צרו קשר מידי ב-WhatsApp למספר 6 82592698 (0) 31+ כדי שנוכל לסייע.
- מטבח: לידיעתכם, בהולנד אין טוחני אשפה בכיורים. כדי למנוע סתימות, יש לפנות שאריות אוכל מסירים וצלחות ישירות לפח האשפה. בבקשה לא לזרוק אשפה ושאיות אוכל בתוך הכיור!
- יתושים: בשל מיקום הכפר ותנאי מזג האוויר, ייתכנו יתושים. מומלץ להצטייד בתרסיס הגנה. שימו לב כי בקוטג'ים אין רשתות בחלונות, אך ניתן לרכוש כילות ב-Shop&Smile.
- כספת: בכל מקום אירוח ישנה כספת. השימוש בה (לרבות השארת חפצים יקרים, דרכונים וכסף בכספת) הוא באחריותכם הבלעדית. במידה והכספת סגורה עם הגעתכם או אינה נפתחת, פנו לשירות ה-WhatsApp.

מערכת חימום ומיזוג

- חימום מרכזי: מופעל באמצעות התרמוסטט המרובע על קיר המטבח/סלון. ניתן לווסת את הטמפרטורה בעזרת כפתורי ה-+ וה--.
- חיישן תנועה: החימום פועל על בסיס חיישן תנועה ויכבה אוטומטית לאחר שעתיים ללא תנועה בקוטג'.
- הטמפרטורה תישמר על 17 מעלות, עם מקסימום של 22 מעלות.
- מיזוג אוויר: אין מיזוג אוויר ביחידות האירוח. ניתן לשכור מאוורר בקבלה על בסיס זמינות.

שירותי כביסה

- ניתן לכבס באופן עצמאי במכבסה האוטומטית במרינה (אסימונים ניתן לרכוש בקבלה או ב-Adventure Desk), או להשתמש בשירותי הכביסה של צוות הכפר.
- שירות צוות הכפר: יש להזמין ולשלם מראש בקבלה.
- זמנים: שק כביסה (עד 4 ק"ג) שיירכש לפני 11:00 יוחזר באותו יום עד 17:00. שק שיירכש לאחר 11:00 יוחזר למחרת (אין שירות בימי ראשון).

עזיבה ומחזור

- פינוי הקוטג': יש לעזוב את מקום האירוח עד השעה 10:00 בבוקר.
- המשך שהייה: לאחר הצ'ק-אאוט, תוכלו להמשיך ליהנות ממתקני הכפר (כולל ה-Aqua Mundo). וודאו כי רכבכם חונה בחניון המרכזי לאחר השעה 10:00.
- מחזור ופסולת: אנו מעודדים הפרדת פסולת למכלים הייעודיים:

	נייר – פח כחול
	פלסטיק – פח כתום
	זכוכית – פח צהוב
	אשפה ביתית – פח אפור

- מצעים ומגבות: נא להניחם בתוך השקית הירוקה ולהשאיר במסדרון הכניסה של הקוטג'.
- צמידים: יש להפקיד את הצמידים בתיבות המיועדות לכך ביציאה מהכפר.

אנו מאחלים לכם שהייה מהנה ונעימה ומצפים לארח אתכם בקרוב!

מספרי טלפונים

לכל שאלה, בקשה או תלונה אנא התקשרו למספרי הטלפונים:

- שרות WhatsApp 682592698 (0) 31+
- דלפק קבלה 615870290 (0) 31+
- מס טלפון כללי 365229100 (0) 31+

מאחלים לכם חופשה נעימה,
צוות גרייבר פמילי וסנטר פארקס.