

Veelgestelde vragen

1. Hoe betaal ik de cadeaubon? De cadeaubon is alleen online te betalen (iDEAL en Creditcard).
2. Ik heb een cadeaubon aangeschaft, maar ik wil deze aankoop annuleren of intrekken, is dit mogelijk? Dat kan binnen 7 werkdagen na aankoop van de cadeaubon, mits de bon niet gebruikt is. Hiervoor moet u contact opnemen met de afdeling Special Reservations (070 224900 € 0,30 p/m). Na deze periode kan de bon niet meer ingewisseld worden voor geld.
3. Ik heb een cadeaubon gebruikt, maar deze heeft nog een restwaarde? Als u gedeeltelijk gebruik heeft gemaakt van de cadeaubon, bijvoorbeeld u hebt een cadeaubon van € 250 en u heeft slechts gebruik gemaakt van € 150, dan kan het resterende bedrag gebruikt worden voor een andere boeking. Dit kan tot 3 jaar na aankoop van de cadeaubon. Het resterend bedrag wordt niet in geld uitbetaald of in andersoortige bonnen (food en fun vouchers).
4. Kan een ander persoon gebruik maken van mijn cadeaubon? Ja: de cadeaubon is niet persoonsgebonden. Dat betekent dat u voorzichtig moet zijn met uw cadeaubonnen, want iedereen kan er gebruik van maken.
5. Kan ik mijn Center Parcs cadeaubon ook gebruiken voor een verblijf in Sunparks? Ja, dat is mogelijk
6. Kan ik de cadeaubonnen combineren met andere Center Parcs aanbiedingen? Ja, dat is mogelijk
7. Hoe dient de cadeaubon gebruikt te worden voor een verblijf? Het bedrag van de cadeaubon wordt afgetrokken van het factuurbedrag.
8. Kan ik voor één boeking meerdere cadeaubonnen gebruiken? Ja, dat is mogelijk, maar maximaal kunnen maar 16 cadeaubonnen gebruikt worden.
9. Ik heb een oude, nog papieren cadeaubon. Kan ik dit gebruiken voor een online boeking? Nee. De oude papieren cadeaubon kan alleen gebruikt worden voor een boeking via het Call Center
10. Zijn er bij de aankoop van een cadeaubon andere kosten verbonden? Nee. U betaalt alleen het bedrag van de cadeaubon.
11. Ik ben vergeten de cadeaubonnen te gebruiken, en nu zijn ze enkele dagen geldig. Kan ik ze alsnog gebruiken? U ontvangt van Center Parcs een reminder, zodat u uw cadeaubon niet kan laten verlopen. Mocht de bon toch zijn verlopen, dan is hij niet meer geldig.
12. Ik heb een bon ontvangen, maar als ik de bon probeer te gebruiken, dan wordt de bon niet geaccepteerd. De bon bestaat uit een code van letters en cijfers. Het kan

dus voor komen dat de code verkeerd wordt overgenomen. Vooral de i, 1, nul en o kunnen soms verward worden. Let dus goed op:
hoofdletter i (I) en het cijfer één (1) hoofdletter o (O) en het cijfer nul (0)

13. Krijg ik de bon via de post toegestuurd / kan ik de cadeaubon uitprinten? Nee, u (of degene naar wie u de bon stuurt) krijgt de bon per e-mail. Indien u wenst kunt u zelf de bon uitprinten. Ook kunt u de code kopiëren en op een eigen gemaakte Cadeaubon printen. Indien u de bon direct vanuit de mail wilt printen, kan het voorkomen dat dit niet goed gaat. Dat heeft dan te maken met de instellingen van uw mailprogramma. U dient dan het volgende te doen:

- Web mail via internet explorer gaat u naar: (menu) Extra -> Internet Opties -> (tabblad) Geavanceerd -> Afdrukken -> Aanvinken: Achtergrondkleuren en -afbeeldingen afdrukken (en dan bewaren)
- Web mail via firefox gaat u naar: (menu) Bestand -> Pagina-instellingen -> (tabblad) formaat en opties => Aanvinken optie: Achtergrond afdrukken (kleuren & afbeeldingen) Outlook/Outlook Express: instellen via internet explorer volgens bovenstaande instructie.